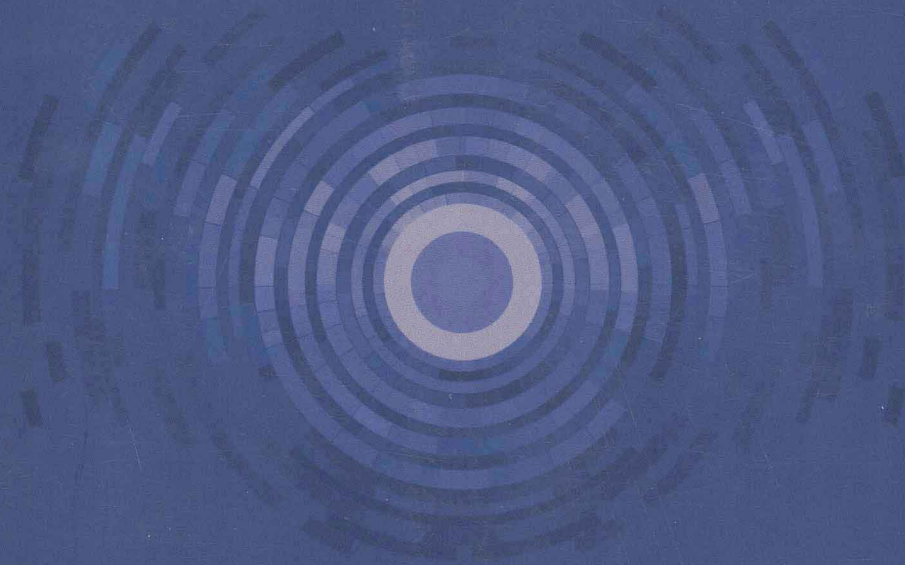


INTELLIGENCE

中国情报 工作和情报学研究

包昌火 包 琰◎著



科学出版社

INTELLIGENCE

中国情报 工作和情报学研究

包昌火 包 琰◎著

科学出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

中国情报工作和情报学研究/包昌火,包琰著. —北京:科学出版社, 2014. 2

ISBN 978-7-03-039475-0

I. ①中… II. ①包…②包… III. ①科技情报-情报工作-中国-文集
IV. ①G359. 2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 315877 号

责任编辑: 邹 聪 刘巧巧/ 责任校对: 包志虹 彭 涛

责任印制: 赵德静/ 封面设计: 无极书装

编辑部电话: 010-64035853

E-mail: houjunlin@mail. sciencep. com



科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学院印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2014 年 2 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2014 年 2 月第一次印刷 印张: 43 1/2 插页: 2

字数: 1 012 000

定价: 198.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

中国情报学发展的重要篇章——包昌火情报工作论著集萃

《中国情报工作和情报学研究》 编辑委员会

主 笔：包昌火

执 笔：包 琰

参 编：陈 峰 李 艳 马德辉 李松峰
贺 杰 廖 涛 王 楠 张 红

序

《中国情报工作和情报学研究》一书的编纂出版令我十分高兴和感激，这是我毕生心血的结晶和升华。

我于1935年9月17日出生于山明水秀的东海之滨——浙江省三门县亭旁镇，被称为“两山亭立如天马，二水旁流若地龙”的人杰地灵之地，深受江南文化的熏陶。作为佃农家庭出身的我，曾先后就读于亭旁镇包家村小学、亭山联立小学、三门县初级中学、省立台州中学，历任学生会主席兼团总支宣传委员等职。其间，1948年小学毕业后辍学。1949年1月到1951年8月任村农会副主席，投身于减租减息和土地改革运动。1950年12月入团，1953年11月入党。1957年7月考入北京大学化学系，攻读有机化学专门化，学制6年。1963年7月分配至中国兵器工业情报研究所，从事国防科技情报工作，迄今已达50年。

在这半个世纪中，我一直工作于常规兵器和情报科学两大领域，前者是我的主要职业，从事过火炸药、弹药、兵器系统和情报管理的研究，历时32年，曾任中国兵器工业部火箭推进剂配方鉴定组成员和中国兵器工业部预研规划专家组成员，历任化工研究室、弹药研究室、武器系统研究室、科学技术委员会主任等职；后者是我的业余爱好，涉猎了情报研究、竞争情报、信息分析和中国情报学学科建设等方面，历任中国科技情报学会情报研究专业委员会主任、情报研究暨竞争情报专业委员会主任、竞争情报分会（对外亦称中国竞争情报研究会，Society of Competitive Intelligence of China, SCIC）理事长、名誉理事长，北京科技咨询业协会监事长，《情报杂志》编委会主任等职，发表过情报学领域的论文100多篇，主编了《情报研究方法论》、“竞争情报丛书”“信息分析丛书”等学术专著，约900万字。曾获国家级、部委级科技进步奖14项，两次获兵工情报事业先进工作者、中国兵工学会先进工作者和国防科技信息事业50周年优秀工作者光荣称号，享受国务院特殊津贴。

我对常规兵器关键技术和发展战略研究的主要贡献有：任内完成了《世界坦克装甲车辆手册》《世界火炮手册》《世界制导兵器手册》《世界弹药手册》《世界轻武器手册》《世界爆破器材手册》等大型系列兵器工具书的编纂，总计16109.56万字；合著《能源火炸药在工农业中的应用——气体发生剂和气体发生器》；参与潜地导弹用复合改性双基推进剂的研制，获国防科工委重大科技成果二等奖；参与大口径炮用三基发射药的研究，获兵器工业科技进步奖二等奖；参与2000年兵器发展预测及我国兵器发展对策研究，获兵器工业科技进步奖二等奖；参与海湾战争研究，获兵器工业科技进步奖二等奖；参与常规兵器发展战略研究，获全国科技信息系统优秀成果二等奖；参与编纂的《世界坦克装甲车辆手册》和《世界弹药手册》，分获兵器工业科技进步奖二等奖等。

我对情报科学关键技术和发展战略研究的主要贡献有：建立了中国情报研究的基本程序和方法论体系，推进了量化分析在我国情报研究工作中的应用；组建了中国竞争情报专业组织，系统、持续地开展了竞争情报理论研究和实践活动，提出了建设由组织网络、

信息网络和人际网络构成的竞争情报系统和率先将人际网络理论引入中国情报界；提出了 intelligence 与中国情报学研究的重大命题，推动了我国情报学研究向 intelligence 方向回归，促进了中国情报界 intelligence 学派的形成。作为主要完成者，“情报研究定量化分析”获全国科技进步奖三等奖；“竞争情报的研究及推广应用”获全国科技信息系统优秀成果一等奖；“情报研究的国内外比较研究”获兵器工业科技进步奖三等奖；“基于分析和网络的现代信息服务理论、技术与应用研究”获教育部科技进步奖二等奖；“现代分析技术的理论和应用研究”获北京市科技进步奖二等奖；《情报研究方法论》一书获全国优秀科技图书奖二等奖等。

中国是情报学研究的故乡，早在 2560 多年前，在孙武所著的《孙子兵法》中就对情报做过精辟的论述，被奉为经典。但也没有一个国家像中国情报界这样对“情报”一词存在着这么多的曲解和争论。information 乎，intelligence 乎？困扰了中国情报界半个多世纪。这样的纷争似乎还将继续下去。

我认为，情报是一个组织和个人对外部环境变化的感知和响应，是一切组织和个人的生存之道，是国家和企业的大计，不可不察和或缺。

我主张，中国情报学的英文表述不应是 information science，而应是 intelligence studies。中国情报学应当建立在 information 和 intelligence 两大基石上，并把 information 的 intelligence 化，即把信息转化为情报和谋略作为我国情报工作和情报学研究的核心任务，而非信息和知识的组织，后者是图书馆学的世袭领地。

总结我一生在情报科学方面的工作和贡献，可归结为在我国情报界从事和推进 information 的 intelligence 化活动，促进我国情报工作和情报学研究向 intelligence 方向发展。

我坚信，随着我国经济市场化和情报需求社会化的发展，中国情报学一定会摆脱 information science 的迷思，走向 intelligence studies 的坦途。一个屹立于世界情报界之林的中国情报界一定会发展出无愧于源远流长的中华文化、中国情报工作的伟大实践和风云多变的时代风貌的中国情报论。在中国，情报工作必将成为一项受人尊敬的职业，将会是国家和企业生死攸关的大事。

我十分欣赏电视剧《乔家大院》的主题曲：留住所爱，留住所想，留住一梦相伴日月光。我期盼，我梦想，中国情报界的春天一定会到来。

包昌火
2013年1月

前 言

我国著名情报学家包昌火的情报工作论著是中国情报学百花园中的一簇奇葩，在中国情报工作发展进程中发挥了重要的作用。这些论著虽然只是他的“业余爱好”，但100多篇学术论文和约900万字的学术专著是他一生勤奋耕耘的结晶和情报思想的闪光。50年来，他在情报研究的现代化、竞争情报的推广、中国情报学学科方向的引领等方面做出了不可磨灭的贡献。据统计，他的发文量和被引率都位居我国情报界的前列，这是他辛勤劳作的写照和褒奖。例如，1988年3月，他参与为国家科委执笔撰写的“情报研究工作展望”（《情报工作和情报科学发展战略——2000年的中国研究》）提出了我国情报研究工作现代化的构想；1990年7月，他参与国家科委和国防科工委联合召开的“全国情报研究工作会议”，撰写了《国家科委和国防科工委关于加强情报研究工作的意见》；1990年9月，他主编的《情报研究方法论》，推进了量化分析在情报研究工作中的应用和情报研究学科的形成；1996年11月，他提出了“intelligence与中国情报学研究”这一重大命题，是中国情报学研究intelligence范式的主要创导者之一，推进了我国情报学研究向intelligence方向的演进；1998年11月，他发表的《加强竞争情报工作，提高我国企业竞争能力》一文，提出了建立人机结合的，具有三大网络、三个系统、一个中心和六大功能的竞争情报系统，连同国家自然科学基金项目“企业竞争情报系统的模式和运行机制研究”，代表了当时国际上关于竞争情报系统研究的重要进展；2003年6月，他在我国情报界首次发表的《人际网络分析》一文，推动了人际网络理论和人际情报网络在情报工作中的应用；2007年2月，他发表的《情报缺失的中国情报学》一文，提出了重构中国情报学的基本构想，勾画出以intelligence为纲的中国情报学的未来蓝图；2010年7月，在《中国情报学百科全书》的“情报研究方法”词条中，他指出，随着计算机分析技术的不断发展，一个由人类智能和人工智能融合的情报研究新阶段正呈现在人们的面前；2012年1月，他发表的《论竞争情报学科的构建》，在国际上首次提出了把竞争理论、情报理论、博弈理论、人际网络理论和信息转化理论作为竞争情报学科的基础理论，构建了以竞争情报循环为主线，以竞争情报生产为核心，以理论研究为主导、管理研究为杠杆、方法研究为手段、教育研究为侧翼、应用研究为基础的，由五大模块构成的竞争情报学科体系，促进了竞争情报学科的建立。岁月如歌，这些论著的发表无疑是我国情报研究工作的重要事件，是我国情报学发展的重要篇章。

值得一提的是，自1979年北京科技情报学会组建时起，他就与北京情报学会结下了不解之缘，建立了亲密无间的合作关系，曾任学会的常务理事、情报研究专业委员会主任、北京竞争情报研究会主任等职，1985年为学会编写了《情报研究的程序与方法》培训教材，1992年参与编辑了《北京信息优势和利用指南》，2008年参与组建了北京科学技术研究院竞争情报与创新评估重点实验室等，为北京地区情报工作的发展尽心尽力。

“满头缀白发，一笑还童颜”的包昌火先生不断倡导并身体力行的基本点是 information 的 intelligence 化。因此，他力主情报工作应努力为领导集团的科学决策当好“耳目、尖兵和参谋”，让情报引领决策，这既是情报人员的正业，也是情报工作贡献我国社会主义四个现代化建设的支点。

值此包昌火先生从业 50 周年的契机，由北京市科学技术研究院、北京市科学技术情报研究所、北京市自然博物馆、中国科学技术信息研究所、中国林业大学、中国公安大学有关人员组成的编辑委员会编辑出版《中国情报工作和情报学研究》。本书由情报研究、竞争情报、情报科学和附录四大部分组成，包括了包昌火先生 50 年间撰写的学术论文和专著（专题）的主要内容，展示了色彩斑斓的中国情报学华丽画卷。

我们相信，本书的出版，既是对包昌火先生从业 50 周年的最好纪念和礼物，也将会对我国情报工作和情报学的发展起到促进作用，同时，也是我国年轻的情报从业者了解包昌火先生的学术思想，把握中国情报学精髓的一个入门向导。

包 琰

2013 年 1 月

目 录

序
前言

第一篇 情报研究

» 情报研究概论	5
◆ 略论火炸药专业的情报研究工作	5
◆ 试论常规兵器的情报研究工作	12
◆ 科技情报研究的性质和作用	20
◆ 对科技发展战略研究的几点建议	26
◆ 联邦德国和英国情报研究工作考察巡礼	28
◆ 美国国防部情报分析中心和从中得到的启示	32
» 情报研究发展	39
◆ 我国情报研究工作的现状和发展趋势	39
◆ 浅谈情报商品化	41
◆ 情报研究工作现代化浅议	46
◆ 情报研究工作展望	50
◆ 兵器情报研究工作的实践和探索	57
◆ 我国情报研究工作的回顾与展望	60
◆ 国家科委和国防科工委关于加强情报研究工作的意见	66
» 情报研究方法论	68
◆ 方法论的建设对情报研究工作的重要意义	68
◆ 情报研究方法	74
◆ 科学抽象	80
◆ 思维方法	103
» 信息分析方法体系	140
◆ 信息分析词条	140

》 情报研究比较研究	160
◆ 对我国情报研究工作的认识和对策研究	160
》 情报研究学科	183
◆ 《情报研究方法论》绪论	183
◆ 关于我国情报学研究中若干问题的思考——写于《信息分析丛书》前言	209
◆ 中国情报研究发展纪实	213

第二篇 竞争情报

》 竞争情报崛起	221
◆ 竞争情报的崛起和发展	221
◆ 开展竞争情报研究,促进我国信息服务业发展	264
◆ 发展竞争情报研究,增强兵工企业的竞争实力	266
◆ 略论竞争情报的发展走向	268
◆ 竞争情报的崛起——为纪念中国竞争情报专业组织成立10周年而作	287
》 竞争情报系统	310
◆ 加强竞争情报工作,提高我国企业竞争能力	310
◆ 企业竞争情报系统的模式和运行机制研究	316
◆ 企业竞争情报系统的设计和运行	358
◆ 企业竞争情报系统	399
◆ 发展中的竞争情报系统	405
》 竞争对手分析	412
◆ 竞争对手分析论纲	412
◆ 竞争对手跟踪分析	425
》 人际网络	439
◆ 人际网络分析	439
◆ 人际情报网络的开发	452
◆ 人际情报网络	455
◆ 人际网络开发与竞争情报发展	478
》 竞争情报活动	482
◆ 企业竞争情报咨询活动案例分析	482

◆ 竞争情报战略——评美国企业的竞争情报活动	495
◆ 壳牌国际服务集团公司的竞争情报活动	511
◆ Lexis-Nexis 集团的竞争情报活动	516
◆ 世界电信业竞争情报部门的构建	518
» 竞争情报学科	522
◆ 竞争情报术语体系	522
◆ 竞争情报引论	539
◆ 论竞争情报学科的构建	573

第三篇 情报科学

» 对中国情报学的质疑	591
◆ Intelligence 和我国的情报学研究	591
◆ 这里的黎明静悄悄——再谈 intelligence 与中国情报学	592
» 对中国情报学的重构	595
◆ 情报缺失的中国情报学	595
◆ 对我国情报学研究中若干问题的反思	602
» 对中国情报界的呼唤	605
◆ 关于以 Intelligence Studies 取代 Information Studies 的建议	605
◆ 让中国情报学回归本来面目	607

第四篇 附录

» 业界评论	613
◆ 情报学苑不老松	613
◆ 情报人的执著——记包昌火先生及其对情报术语的辨析	615
◆ 情报分析方法体系的创立者，竞争情报的倡导者	617
◆ 走进大师，感受我国情报学研究海洋中的定海神针	619
◆ 包昌火教授竞争情报学术思想点评	621
◆ 我所认识的包昌火老师	622
◆ 包昌火情报思想的剖析	625

» 文献计量	631
◆ 基于引文分析的竞争情报研究现状探析	631
◆ 对我国竞争情报研究最具影响的学术论著分析——基于 CSSCI (1998—2009 年) 的数据	638
◆ 基于中文社会科学引文索引的中国情报学知识图谱分析	645
◆ 国内情报学领域文献计量学研究	657
» 掠影和荣光	671

第一篇

情报研究

包昌火是我国著名的情报研究学家，从业 50 年来，在情报研究的理论和方法方面做出了杰出的贡献，在这个领域他的主要业绩可归结为以下几个方面。

1. 探索了情报研究的发展

1988 年 3 月，包昌火先生在《情报工作和情报科学发展战略——2000 年中国研究》一书中执笔撰写了《情报研究工作展望》一文，对情报研究的性质做出了科学的规定，他认为，情报研究是科技情报工作和科学技术工作相结合的产物，是用情报工作方法研究科学技术问题，对情报信息进行定向选择和科学抽象的一类研究活动的集合，它的基本任务是为决策科学化和民主化服务。包昌火先生指出，随着我国体制改革和情报工作的开展，我国情报研究工作将呈现研究领域扩大化、研究方式社会化、研究手段现代化、研究机构多样化、研究方向产业化发展态势。包昌火先生的远见卓识已被中国情报研究 20 多年来的发展现实所证实。

2. 建立了情报研究方法论

1987~1990 年，包昌火主持了国防科学技术工业委员会（简称国防科工委）“七五”重点项目“情报研究量化分析”课题，主编了《情报研究方法论》专著，阐明了情报研究的基本问题和主要特点，构建了情报研究方法论的基本框架和科学体系，提出了情报研究方法论的技术手段和数学基础，首次总结了由课题选择、情报搜集、信息整序、科学抽象、成果表达、成果评价六大步骤构成的中国情报研究程序和系统地推荐了由思维方法专家调查、文献计量、整理统计、系统分析等构成的现代化分析方法，推动了量化分析在我国情报界的应用，促进了我国情报研究的现代化发展，对我国情报工作产生的深远影响功不可没。

3. 勾画了信息分析方法体系

包昌火与时俱进，在 2012 年出版的《信息分析和竞争情报案例》一书中，又将信息分析划分为经济学方法、系统学方法、计量学方法、社会学方法和统计学方法五大门类和 34 小类，从定义、发展、流程和应用 4 个方面进行了深入浅出的概括，又为我国情报研究和信息分析从业者勾勒出信息分析的方法体系，并推荐了 134 个分析案例，为我国情报界贡献了首部信息分析和竞争情报案例。

4. 提出了情报研究学科建设

建设情报研究学科是包昌火先生重要的研究目标，早在其 1990 年 9 月出版的《情报研究方法论》一书中，他就专门论述了情报研究学科的基本问题和主要特征，认为情报研究

学科的形成和发展将会大大促进情报工作的开展，并使情报研究建筑在科学的基础上。然而，中国情报学的部分学者却将这个最具中国特色的情报研究工作排除在我国情报学学科分支之外，不能不认为这是中国情报学畸形发展的重要原因。2006年4月，包昌火先生在“信息分析丛书”的前言中，总结了情报研究学科建设中的不懈努力，并对发展中的情报研究、信息分析和软科学研究进行了界定，认为情报研究、信息分析和软科学研究都是以信息的采集和分析为基础，以现代信息技术和研究方法为手段，都是为用户的科学决策提供导向和支撑，同属咨询业的范畴；而情报研究“软化”和软科学研究“硬化”的发展，又使得这两类内涵类同、重点有别、外延模糊的科学活动出现了融合的趋势。2010年1月，包昌火先生发表了《中国情报研究发展纪实》一文，又系统地论述了情报研究学的基本含义、中国情报研究的发展历程和中国情报研究的主要经验，在创新型国家建设的历史大潮下，倡导大力发展技术竞争情报，让技术竞争情报和相关部门成为我国企业技术创新过程中的“导航塔”和“参谋部”，成为企业在制定和实施技术发展战略过程中的“中央情报局”。

从《略论火炸药专业的情报研究工作》到《中国情报研究发展纪实》，悠悠30年，或低吟浅唱，或引吭高歌，字字珠玑，语语惊人，包昌火先生的真知灼见和睿智呼声总是在中国情报界穿越和回响，历史将会记住包昌火先生在情报研究领域所做出的非凡贡献。