

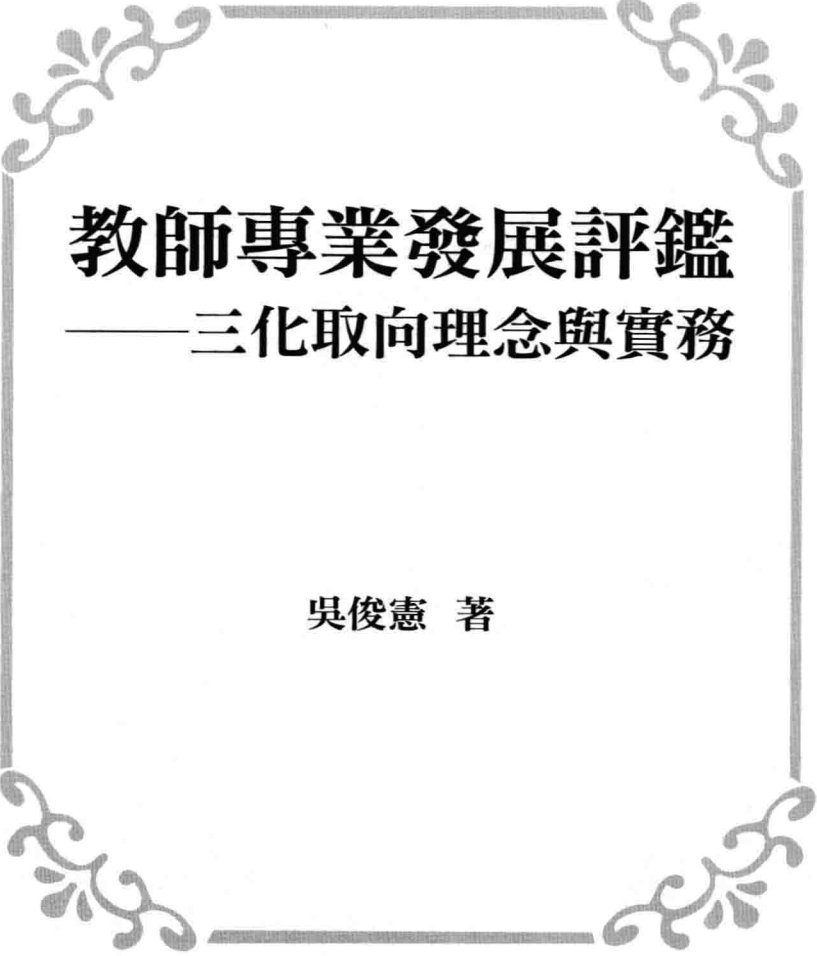
教師專業 發展評鑑

三化取向理念與實務

Teacher Evaluation for Professional Development

吳俊憲 著





教師專業發展評鑑 ——三化取向理念與實務

吳俊憲 著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

教師專業發展評鑑：三化取向理念與實務／
吳俊憲著．——初版．——臺北市：五南，
2010.10

面；公分

ISBN 978-957-11-6111-2（平裝）

1. 教師評鑑 2. 教師專業資格

522.29

99017893



11VB

教師專業發展評鑑：三化 取向理念與實務

作 者 — 吳俊憲（163.5）

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 李敏華

封面設計 — 莫美龍

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期 2010年10月初版一刷

定 價 新臺幣480元

推薦序一

協助教師專業成長

提升教學效能

我國的師資培育體系，吸引到最優秀的一群人投入教育，但是這些優秀的人才進入教育體系後，卻受到重重的束縛：統一的課程、統一的教材、統一的進度、統一的考試、統一的評量，逐漸失去創新、發展的能力；更糟的是，沒有一套良善的評鑑與進修制度，引導老師成長進步。於是，教得好的老師，得不到肯定與鼓勵；教得不好的老師，也無從得知缺點何在，無法改進。究其原因，學校的老師缺少一面鏡子，瞭解自己在教學上的優缺點，然後改進教學、提升專業，讓自己成為一位循循善誘的好老師，幫助學生得到適性的發展，重新獲得社會尊重、提升教師地位。

其實歐美各國很早就訂有一套完善的教師成長與評鑑程序，充分照顧學童的學習權益，讓家長放心。而我國則是在民國89年才開始在高雄市試辦教師專業評鑑，當時本人擔任高雄市教育局長，在充分的宣導與溝通後，全面試辦。一直到95學年度，教育部開始在全國推動，採自願方式小規模試辦。剛開始時，許多教師都很擔心，不曉得接受評鑑到底是怎麼回事，有什麼用處。但是在陸續參加一些宣導說明、評鑑人員初階培訓課程及實際參與辦理後，老師們透過教學觀察和教學檔案，確實發現自己在教學上的盲點，然後尋求專業成長。

本人與吳博士相識，是因為共同推動教師專業發展評鑑，深受其專業與熱忱所感動。吳博士是一個相當積極進取的年輕學者，為了順利推展教師專

業發展評鑑的工作，他經常協助教育主管機關，辦理各項研習及諮詢宣導；他也相當勤奮地輔導中南部的學校，為了配合學校的作息時間，有時甚至利用晨會或中午時段到校提供諮詢輔導，即使是地處偏遠的恆春和小琉球的學校，他也都不辭辛勞，願意去宣導理念，參與教師對話，這份精神相當值得佩服。

現在吳博士將自己多年來參與推動教師專業發展評鑑的寶貴經驗，結合相關的理論探究，撰寫成這本專書，相信對於正在辦理或是未來想要參加的學校和教師，是一本相當值得參考的好書。尤其是吳博士在書中所提出「三化取向」的理念與作法，是一個十分可行的推動策略。希望藉由本書的出版，可以持續引發更多教師共同致力為提升教師專業而努力，讓我們的下一代能夠有更優質的學習環境，充分發揮潛能，有機會在各自的舞臺上盡情的揮灑。

曾憲政

前國立新竹教育大學校長

2010年9月

推薦序二——強化教師專業 提升教育品質

中小學教師評鑑在國內已經提倡了許多年，本人在2004年曾撰寫專文闡述如何建立教師專業評鑑制度，與當前教育部推動的教師專業發展評鑑在內涵上其實是相接近的，只是個人認為形成性評鑑之目的與功能應受到更多強調。教師專業發展評鑑的意義旨在針對教師的專業工作，蒐集資料，判斷其利弊得失，進而作成教師專業相關的各項決定。透過它，可開展認真、負責、積極、主動的教師專業文化，尋找教師工作的優缺點，進而改進教學品質，評估專業績效，激勵工作士氣，促進終身學習，追求專業成長，提高專業水準。

國內推動教師評鑑制度為何一直建立不起來？主因是教育一向是較為保守的領域，趕不上社會快速變遷的腳步。不過，教師身為專業工作者，一方面具有教學專業自主性，另一方面卻也要受到專業上的監督，其他專門職業，諸如醫師、律師、法官、會計師等也都陸續建立評鑑制度，建立良好的教師評鑑制度亦屬時代趨勢，藉此可提高教育專業品質和成果，進而提升教師專業地位。

吳俊憲博士與本人相識甚久，我們在專題研究計畫、學術論文發表及專書出版上，有過相當多的合作經驗。一直以來，吳博士十分專注於學術研究，論文發表和專書著述不曾間斷，成果豐碩，學術貢獻良多，堪稱是一位難能可貴的年輕學者。本書以「教師專業發展評鑑」為題，不但悉心闡述其重要理念內涵，分析教育主管機構推動政策的歷史

脈絡，更能走進教育現場，實際和學校教師對話，轉化為寶貴的推動經驗和作法，還有許多實用的評鑑工具參考範例。本書各章之末均設計有問題討論及延伸思考，符合其主張之「三化取向：轉化、簡化、內化」精神，也讓本書加深了理論和實務互相呼應的價值。個人深信，本書對未來學校辦理教師專業發展評鑑，以及教師追求專業成長，的確是一本值得參考的好書。值此書成之際，特置數語，用為推薦。

茹淑傑

中州技術學院校長
靜宜大學教育研究所講座教授

2010年9月

推薦序三

教師皆專業

學生都成功

國際知名的心理學家William Glasser對於教育改革深具真知灼見，曾出版專書《沒有挫折的學校》（School Without Failure, 1969）與《每個學生都能成功》（Every Student Can Succeed, 2001），影響所及，美國新一波的教育改革訴求「不讓每個孩子落後」（No Child Left Behind），在國內也提倡「把每個學生帶上來」。事實上，每位學生都有能力達成學習目標，但關鍵繫於學校是否能提供優質的學習環境，以及教師是否具備足夠的專業教學能力、成功教學。

個人自擔任校長以來，提倡課程與教學革新，塑立優良學習風氣，鼓勵教師在教學歷程中做到學生為中心，讓學生具競爭力，型塑學生達觀積極的人生觀，提升學生專業知識。現今是個知識爆炸的時代，教師追求專業成長已成趨勢，因此每位教師除了具備敬業精神與態度外，更要終身學習，不論是課程設計與教學、班級經營與輔導及研究發展與進修等，皆應培養多元的專業能力，增長自己的知識廣度與專業深度，才能與時俱進，適應變遷，進而領導變遷。

吳俊憲博士是一位思考敏捷、熱情活力又富有專業素養的學者，與個人相識多年，尤值令人嘉許的是，他對於學術研究的熱誠投入，在參與研究計畫、學術發表及專書著作上從未間斷，相當難得。欣聞吳博士新作《教師專業發展評鑑：三化取向理念與實務》即將問世，此書充分符應教育改革

潮流，其優點有三：一來針砭教育政策的問題並提出改進建議，二則對於觀點論述有相當獨到之處，三為提供實作策略並反應教育現場實務。相信此書之付梓，對於教育改革推動必有極大的參考價值，亦可幫助學校和教師在參與過程減少摸索，尋繹正確方向。堅持理想、行動實踐、耕耘人生，這是我對吳博士深切的勉勵，書成之際，特點綴數語。

黃秀霜

國立臺南大學校長

2010年9月

推薦序四

重視教師專業品質

確保學生學習權益

從事教育工作，要去界定什麼是教師專業是一件相當不容易的事，但卻相當必要。美國在1980年代為檢討教育成效並提升教育品質，成立了「全國專業教學標準委員會」（National Board for Professional Teaching Standards），進行教師專業標準之研訂，以引領教師持續之發展。而國內，則自95學年度起推動高級中等以下學校教師專業發展評鑑計畫，期能促進教師專業發展、增進教師專業素養、提升教學品質及增進學生學習成效。

在推動教師專業發展評鑑計畫初期，教師們大多「聞評色變」，一來缺乏對教師評鑑的正確認知，二來也不瞭解教師評鑑的作法，甚且有教師主張改變試辦計畫的名稱，建議刪除「評鑑」兩字。為使計畫順利推動，學者陸續投入耕耘行列，探討教師專業能力、素養內涵、評鑑規準及工具等課題。其中，個人亦曾接受教育部委託規劃及執行多項研究計畫，當時在籌組研究團隊時，邀請了任教於靜宜大學師資培育中心的吳俊憲博士加入，讓我有機會與他再度共事。吳博士過去在臺灣師大修讀碩士學位時，曾經修習過我開授的課程，也擔任過我的研究助理，為人幽默風趣、謙沖有禮，面對許多瑣事總能抱持著學習態度，認真完成交付工作。由於他的勇於任事，後來教育部和縣市教育處也都借重他的長才來協助這項計畫的推動。

盱衡目前在教育市場上雖已有一些教師專業發展評鑑相關議題的專書，但吳博士此番投入學

海、著書立論，則有其特色。本書有系統地從宣導培訓、諮詢輔導、專業成長、成效評估及研究規劃五部分來梳理教育部的政策推動與支持配套。難得的是，吳博士確實地走入教育實務現場與基層教育工作者對話，帶領許多中南部學校討論具體可行的實施方式，轉化學者專家的評鑑規準和工具，鼓勵教師用心體會教師專業發展評鑑的正向意義及進行專業成長，顯見其用心。在本書中，不管是教師專業發展評鑑理念與內涵的釐析，或是教育現場實際推動策略的闡述，均相當翔實，而所提供的參考範例亦具實用性，故相信本書的出版，對於學術界和實務界廣續探究教師專業發展評鑑的理論與行動實踐，具有寶貴的價值。出書在即，吳博士邀請我為本書點綴數語，乃欣然同意提筆作此序。

潘慧玲

國立臺灣師範大學教育政策與
行政研究所暨教育學系教授
2010年9月

自序

——教育是生命感動生命的志業

西諺云：「我們為什麼跌倒，因為這樣才能學會站起來（Why do we fall, because it can learn to stand up）。」回想起當初會踏進學術研究領域，實在是無心插柳的結果，但過程卻有許多轉折和艱辛。大學畢業後在臺中市（臺中國小）取得教職，未料在入伍期間意外接獲學校通知，因減班造成教師超額，年資最淺的我首當其衝，於是銜著兵役缺被調往另一所（中華）國小。服兵役的過程因「龍蛇雜處」受到不少的磨練，在役期結束前的那一年裡，一方面把握任何休息空檔拼命唸書，一方面也要忍受他人異樣眼光，值得的是考上三所國立師範大學及中正大學教育學研究所。其後參加教師甄試順利調往高雄市（屏山）國小美術班任教一年後，便申請留職停薪前往臺灣師大全心攻讀碩士學位。當時有人說我好傻，留在高雄市唸書可以有學雜費補助和公假進修，但年輕的我一心一意只想要負笈離家到異地去見見世面。碩一期間我也一邊修習中學國文科教育學分，準備唸完碩士後轉任至國中當國文老師。碩一結束前，因為學長姐力邀參加公職人員教育行政類科高考，未料竟意外上榜，分發至臺北市政府教育局，一年後又錄取臺灣師大教育學系博士班，從此開啟了自己人生的另一個新頁。

兩年後，研究所的指導恩師黃政傑教授到國立臺南師範學院當校長，因為獲得校長青睞便轉任至臺南擔任秘書工作。為了全心投入工作，曾有一個學期辦理休學，也曾有一個學期因為研究所排課分散而必須一週內連跑三趟臺北，只好時常搭飛機

趕去上課，有的課因為排在晚上，下課後已無飛機可搭，所幸當時妹妹在臺中的逢甲大學修讀碩士學位，我乘車到她的租屋處小憩，等到天快亮時再起身趕搭客運回到臺南上班。任職期間適逢臺南師範學院面臨轉型綜合大學階段，此項重責大任的許多工作落在我的肩上，印象最深刻的是，有次為了在翌日把轉型綜合大學計畫書送進教育部審查，由於彙整各單位的資料相當龐雜又費時，只好央請印刷廠商連夜協助排版趕製，直到凌晨完成我就急忙趕搭客運北上，抵達時是清晨五點多，在教育部門口站著直到有人上班才央請代收轉送給承辦人，這才鬆了一口氣再趕回臺南上班。公務之餘便利用時間撰寫博士論文並積極參與學術發表，在取得博士學位一年後才應聘至靜宜大學師資培育中心擔任教職。

一路走來，在外人眼裡總是說我走得相當平順，但「如人飲水，冷暖自知」，每次遇到困難或低潮時總會提醒自己，因為我沒有比別人富裕的家世背景，也沒有比別人聰明的智慧才性，但我有的是比別人更認真踏實的做事和做學問，所以再怎麼辛苦，都要咬緊牙關。我相信「一切都是最好的安排」，在這個過程中砥礪出強韌的意志力和毅力，耐心負責的任事態度，也豐富了學識、增廣了見識。進入學術殿堂後，我深知得來不易，教學與服務工作之外，還要積極投入學術研究，每晚要離開研究室時早已夜闌人靜，我幾乎都是在走廊上幫忙最後熄燈的那個人。

專業發展（professional development）常被視為提升教師專業、促進學校革新的重要工作，故教師專業發展早已成為國內外推動師資教育革新與教育改革的重要議題。教育部自2006年起推動「教師專業發展評鑑計畫」，採「形成性」的評鑑取徑，運用「專業發展」導向的評鑑方式，期許教師針對「課程設計與教

學」、「班級經營與輔導」、「研究發展與進修」、「敬業精神與態度」四個層面來進行評鑑。事實上，教師專業發展評鑑的理念是相當良善的，是值得推廣的，誠如希臘三哲之首蘇格拉底曾說過：「一個未經省察的生命，是不值得活的。」教師的教學對象是「人」，學生具有許多的差異性與可塑性，因此教師的教學專業確實深刻影響到學生的學習，教學工作需要隨時反躬自省，透過省思來察覺自己的「無知」，方知學海無涯，懂得虛心求教，更會主動樂於追求專業成長。

推動迄今，一則因為仍缺乏法源依據，另則許多教師對於是否會牽涉教師分級和考績掛勾仍有未解的疑慮，造成許多教師裹足不前、駐足觀望，但漣漪效應卻也悄然形成，有越來越多的學校與教師願意加入辦理，並希冀從中獲得專業成長。本書撰寫目的不在於宣揚教育政策，而是站在學術研究的觀點幫忙釐清重要的教育理念，並提供縣市政府、學校和教師一些實用的參考作法，讀者也可以將本書當成一本實務指引手冊。因此本書內容沒有長篇的理論，文字力求淺顯易懂，儘量多舉示例並運用圖表來輔助說明。

感謝國立臺灣師範大學教育政策與行政研究所潘慧玲教授的引薦，讓我有參與教師專業發展評鑑相關專題研究計畫的學習機會。感謝張素貞教授如同大姐般的經常提攜照顧。前國立新竹教育大學曾憲政校長帶領全國推動教師專業發展評鑑的精神令人仰止，長者風範和風趣的態度令人如沐春風，婚前還特地贈予我一份人權結婚證書令人感念，期勉我們：「最浪漫的事就是一起慢慢變老，一路上收藏點點滴滴的歡笑，留到以後，坐著搖椅，慢慢聊。直到我們老得那兒也去不了，我們還依然，把對方當作手裡的寶。」凡走過必留下足跡，我一邊陪伴學校和教師參與試

辦，也一邊自我學習與成長，一路走來滿懷感謝，到校指導或演講時總不忘記跟在場教師提到：「我是來和大家分享經驗和一同學習成長，而不是來指導的。」

這本書醞釀了三年多，我把它當成是自己學習與成長的紀錄，也希望分享給更多的學校和教師。感謝教育部國教司武曉霞科長，臺南市教育處王水文處長、王立杰副處長、蔡佩珊老師，進學國小柯景春（退休）校長、李添旺校長、陳綉娥主任，成功國小林淑慧主任，億載國小林勇成主任、蔡惠娟組長，臺中教育大學呂錘卿教授，臺中教育大學附小辛明澄校長，臺中縣長億高中黃品貴主任，臺中縣潭陽國小鮑瑤峰校長、蔡培偉主任，育英國小李孟姿主任，月眉國小王淑暖校長、張景富主任，新竹縣中山國小金吉祥校長、教育研究發展暨網路中心李佳敏小姐，臺南縣新豐高中王人杰主任，限於篇幅還有許多夥伴朋友無法一一羅列，在此向你們誠心感謝。感謝靜宜大學提供良好的研究環境，黃政傑講座教授、王振輝院長、鄭青青主任及同儕間經常溫暖問候與加油打氣。最後，本書得以準時付梓，要特別感謝吳錦惠博士和林怡君老師提供許多協助，幫忙多方蒐集及整理研究文獻和文件資料，也針對本書提出的觀點和內容提供許多寶貴的修訂意見，在此誠申謝忱。本人才疏學淺，本書內容諸多遺漏不全，尚祈各方賜正指教。

吳俊憲

靜宜大學教育研究所暨師資培育中心

2010年9月

目 錄

推薦序一（曾憲政）

推薦序二（黃政傑）

推薦序三（黃秀霜）

推薦序四（潘慧玲）

自序

第一篇 總論

第一章 緒 論 ————— 1

壹、本書的緣起與目的 / 2

貳、本書的內容與範圍 / 6

第二篇 理念探究

第二章 教師這一行 ————— 11

壹、教學工作的複雜性 / 12

貳、教師角色的多元性 / 17

第三章 教師專業發展的意涵 ————— 23

壹、教師專業發展的意義 / 24

貳、教師專業發展的內涵 / 27

第四章 教師專業發展評鑑的理念 ————— 53

壹、教師專業發展評鑑的意義 / 54

貳、教師專業發展評鑑的迷思 / 64

目 錄

第②篇 實務運作

第五章 教師專業發展評鑑各層級的推動 及參與 ————— 71

- 壹、中央層級的推動 / 72
- 貳、縣市層級的推動 / 88
- 參、學校層級的推動 / 96
- 肆、教師層級的推動 / 102
- 伍、輔導委員與夥伴的參與 / 105
- 陸、家長參與的角色及功能 / 109

第六章 教師專業發展評鑑的實施內容與方式 — 115

- 壹、研訂評鑑規準 / 116
- 貳、教師自我評鑑 / 131
- 參、教師校內評鑑（一）：教學觀察 / 136
- 肆、教師校內評鑑（二）：教學檔案評鑑 / 145
- 伍、教師校內評鑑（三）：其他方式 / 155
- 陸、綜合報告 / 158
- 柒、專業成長計畫 / 160

第七章 教師專業發展評鑑的實施困境與改進 — 167

- 壹、問題原因 / 168
- 貳、改進建議 / 175

參考文獻 ————— 189

附錄 ————— 211