



全国基层党建创新重点推荐读物
高素质党务工作队伍建设权威教程

群众工作

Q U N Z H O N G G O N G Z U O

顺民意、解民忧、惠民生，正确处理人民内部矛盾

察实情、办实事、求实效，做好新形势下群众工作

◎ 本书编写组

中共党史出版社



全国基层党建创新重点推荐读物
高素质党务工作队伍建设权威教程

群众工作

Q U N Z H O N G G O N G Z U O

◎ 本书编写组

中共党史出版社

图书在版编目(CIP)数据

群众工作 / 《群众工作》编写组编著 .

—北京 : 中共党史出版社, 2011.9

ISBN 978-7-5098-1048-4

I. ①群… II. ①群… III. ①中国共产党—群众工作
IV. ①D252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 028218 号

责任编辑 : 吴 江

出版发行 : 中共党史出版社

社 址 : 北京市海淀区芙蓉里南街 6 号院 1 号楼

邮 编 : 100080

网 址 : www.dscbs.com.cn

经 销 : 新华书店

印 刷 : 北京市后沙峪印刷厂

开 本 : 880mm × 1230mm 1/32

字 数 : 200 千字

印 张 : 9

版 次 : 2011 年 9 月第 1 版

印 次 : 2011 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5098-1048-4

定 价 : 23.00 元

此书如有印制质量问题,请与中共党史出版社出版业务部联系
电话: 010-82517687



新时期党的基层组织工作实务系列丛书

总 主 编：东方治

项目统筹：廖晓文

撰 稿：（按姓氏笔画排列）

田 甜 孙 玲 曲 鹏 汤中方

闫 静 张 帅 张海涛 李少军

李姗姗 李雅杰 杜仕军 陈 平

周绍丰 郝军席 段 静 韩志利

资料支持：石丽萍

美术设计：张 惠 张佳勇

编 务：杨 娜



中共党史出版社·重点推荐

《新时期党务工作规程与方法丛书》

★党务工作者的实用手册与工作指南

◆丛书简介

“工欲善其事，必先利其器。”明确的工作程序和正确的工作方法是做好党务工作的重要保证。

本套丛书根据党内法规和有关文件规定及党建工作面临的新情况、新需要，从制度建设入手，规范日常党务工作、党员学习教育和党组织建设，力图把党务工作纳入制度化、规范化的轨道。

◆丛书特点

同其他党务工作用书相比，《新时期党务工作规程与方法丛书》有以下独到之处：

◎**系统性。**丛书是一个有机联系的整体，各本各篇相辅相成，较完备地为党支部领导班子开展工作提供了指导性建议。

◎**条理性。**丛书依据党支部领导班子工作中面临的新情况、新需要，逐步深入地介绍了党务基本工作程序、方法及领导艺术，较好体现了党支部工作的层次性、条理性。

◎**实效性。**丛书以回答和解决实际问题为中心，注重规范性、现实性、针对性、可操作性，是党支部领导班子成员的良好良师益友。

◎**生动性。**丛书对涉及的工作程序，采取图表形式，从不同角度全面介绍了各项工作的流程和方法。并在各篇摘录了一些重要言论，作为资料链接，为读者提供了深度阅读的空间和参考。





书 名	出版社	出版日期	开本	定价
深入开展创先争优活动推荐读物				
深入开展创先争优活动读本	中共党史出版社	2010年6月	32	22.00元
深入开展创先争优活动工作手册	中共党史出版社	2010年6月	32	20.00元
深入开展创先争优活动笔记本	中共党史出版社	2010年6月	16	28.00元
党章学习读本	中共党史出版社	2010年10月	32	20.00元
新编党史党建知识读本	中共党史出版社	2010年8月	32	25.00元
新时期党员干部党性党风党纪教育读本	中共党史出版社	2010年8月	32	24.00元
新时期党员干部党性修养	中共党史出版社	2010年8月	32	20.00元
感动中国	中共党史出版社	2010年6月	32	28.00元
奉献中国	中共党史出版社	2010年6月	32	26.00元
马克思主义学习型政党建设丛书				
党建热点面对面	中共党史出版社	2009年9月	16	32.00元
党员干部读党史（共七册）	中共党史出版社	2010年3月	16	366.00元
中共党史人物传（共十卷十六册）	中共党史出版社	2010年3月	16	2980.00元
马克思主义学习型政党建设党员干部读本	中共党史出版社	2010年1月	32	20.00元
中国特色社会主义理论体系党员干部读本	中共党史出版社	2009年4月	32	16.00元
社会主义核心价值体系学习读本	中共党史出版社	2009年3月	32	16.00元
新时期党支部建设丛书				
党支部工作教程	中共党史出版社	2010年1月	32	25.00元
党支部书记实用手册	中共党史出版社	2010年1月	32	23.00元
党支部书记的工作方法与领导艺术	中共党史出版社	2010年1月	32	23.00元
党支部书记培训教材	中共党史出版社	2010年1月	32	25.00元
学习型党支部建设	中共党史出版社	2010年1月	32	22.00元
创新型党支部建设	中共党史出版社	2010年1月	32	25.00元
服务型党支部建设	中共党史出版社	2010年1月	32	22.00元
和谐型党支部建设	中共党史出版社	2010年1月	32	22.00元
新时期党务工作规程与方法丛书				
党支部工作规程与方法	中共党史出版社	2009年3月	32	18.00元
党支部书记及委员工作规程与方法	中共党史出版社	2009年3月	32	25.00元
发展党员工作规程与方法	中共党史出版社	2009年3月	32	18.00元
党员教育管理工作规程与方法	中共党史出版社	2009年3月	32	18.00元
党小组工作规程与方法	中共党史出版社	2009年3月	32	18.00元

CONTENTS

目 录

绪 论 / 1

第一章 努力加强新形势下群众工作 / 9

【关键词】

【阅读导航】

- 一、充分认识做好党的群众工作的重大意义 / 10
- 二、党的群众工作的基本观点 / 16
- 三、党的群众工作的基本立场 / 24
- 四、党的群众工作的基本方法 / 32
- 五、切实做好新形势下党的群众工作 / 50

【学习参考】

- ◎ 人民群众用小车推出来的淮海战役 / 11
- ◎ 和谐社会六大特征 / 16
- ◎ “谦虚、谨慎、戒骄、戒躁”的提出 / 22
- ◎ 八个坚持，八个反对 / 24
- ◎ 林伯渠的坚定立场 / 25



- ◎ 立党为公，执政为民 / 27
- ◎ 成功贵在行动 / 31
- ◎ 干部教育培训工作的原则 / 33
- ◎ 知错就改、负荆请罪的廉颇 / 35
- ◎ 创新让人们不断靠近真理：揭开天体的层层面纱 / 40
- ◎ 文化创新的源泉 / 42
- ◎ 勤政爱民的廉吏宋湘 / 47
- ◎ 不私一钱 / 50
- ◎ 十兄弟折箭：团结就是力量 / 53
- ◎ “党风”一词探源 / 58



【创新案例】

- ◇ 江西上饶：构建“大联系、大台账、大帮带”群众工作网络 / 60

第二章 热情服务群众 / 64



【关键词】



【阅读导航】

- 一、在就业和社会保障方面服务群众 / 65
- 二、在行政、司法援助方面服务群众 / 67
- 三、在家庭后顾之忧方面服务群众 / 71
- 四、加大对社会弱势群体与贫困群众的帮助和服务 / 73
- 五、在创先争优中热心服务群众 / 76



【学习参考】

- ◎ 劳动者保险与加班费的规定 / 69
- ◎ 2030年中国将成老龄化程度最高的国家 / 72
- ◎ 西部贫困人口十年减3300多万 / 75

- ◎ “为人民服务”的提出 / 77



【创新案例】

- ◇ 山西阳泉矿区：推行党员承诺努力服务群众 / 78

第三章 积极组织群众 / 80



【关键词】



【阅读导航】

- 一、围绕树立和落实科学发展观组织群众 / 81
- 二、组织群众建设社会主义物质文明 / 87
- 三、组织群众建设社会主义政治文明 / 91
- 四、组织群众建设社会主义精神文明 / 97
- 五、组织群众建设社会主义和谐社会 / 105



【学习参考】

- ◎ 天人合一 / 82
- ◎ “弹钢琴”的工作方法 / 85
- ◎ 贫穷不是社会主义 / 90
- ◎ “坚持党的领导、人民当家作主和依法治国
有机统一起来”的提出 / 93
- ◎ 第一届全国人民代表大会第一次会议 / 95
- ◎ “双百”方针 / 98
- ◎ 两手抓，两手都要硬 / 101
- ◎ 毛泽东给老乡们让座 / 103
- ◎ 举贤不避仇，举贤不避亲 / 106



【创新案例】

- ◇ 带着群众干 做给群众看 / 109





第四章 广泛宣传群众 / 111



【关键词】



【阅读导航】

- 一、围绕为群众办实事、办好事做宣传 / 112
- 二、做好“三务”公开等常规性宣传工作 / 117
- 三、把握基层宣传群众工作的特殊性与时代性 / 119
- 四、“三贴近”是基层宣传工作的基本原则 / 124
- 五、以学习型党组织建设为契机，加强对群众参与学习型社会建设的宣传引导 / 127
- 六、加强基层党委新闻发言人制度建设 / 129



【学习参考】

- ◎ 毛泽东论宣传 / 115
- ◎ 党务公开的内容 / 118
- ◎ 党的十七届五中全会提出“十二五”经济社会发展目标 / 120
- ◎ 邓小平：宣传是革命工作的粮草 / 125
- ◎ 新闻发言人 / 130



【创新案例】

- ◇ 云南剑川县委宣传部以创先争优活动助推宣传工作 / 133

第五章 耐心教育群众 / 135



【关键词】



【阅读导航】

- 一、以科学的理论武装群众 / 136
- 二、教育群众积极实践社会主义核心价值体系 / 140

- 三、以正确的舆论引导群众 / 143
- 四、以高尚的精神塑造群众 / 148
- 五、以优秀的作品鼓舞群众 / 153
- 六、以法律法制教育群众 / 157
- 七、以社会主义道德培育群众 / 161
- 八、在推进马克思主义大众化中教育群众 / 167



【学习参考】

- ◎邓小平论群众工作 / 137
- ◎林则徐虎门销烟 / 141
- ◎彝海结盟 / 146
- ◎集体的力量 / 150
- ◎“依法治国”的提出 / 157
- ◎“一诺千金”的故事 / 162



【创新案例】

- ◇泰安王瓜店：“区镇合一”远程教育党员群众“双受益” / 169

第六章 大力培训群众 / 171



【关键词】



【阅读导航】

- 一、培训群众是群众工作的重点 / 172
- 二、培训群众工业化信息化知识和技术 / 174
- 三、培训农民群众新知识与新技术 / 177
- 四、加大对西部地区、老少边贫地区群众培训的力度 / 179
- 五、培训群众市场经济和对外开放知识与技术 / 181
- 六、基层党组织培训群众的方式和内容 / 185



【学习参考】

- ◎ “科学技术是第一生产力”的提出 / 174
- ◎ 农民工培训工作的近期目标 / 178
- ◎ 西部大开发总体规划的三个阶段 / 180
- ◎ 世界贸易组织的产生 / 183



【创新案例】

- ◇ 呼伦贝尔：组建“百万农牧民创业先导团” / 187

第七章 引导和支持群众当家作主 / 190



【关键词】



【阅读导航】

- 一、引导和支持群众不断扩大政治参与 / 191
- 二、引导和支持群众参与公共事务 / 193
- 三、引导和支持农民群众当家作主 / 194
- 四、引导和支持城市居民当家作主 / 198
- 五、引导和支持群众创建社会治安防控机制 / 203



【学习参考】

- ◎ 听证制度 / 192
- ◎ “四议两公开”工作法 / 195
- ◎ 新中国第一个居委会 / 200
- ◎ 稳定压倒一切 / 204



【创新案例】

- ◇ 山东省枣庄市中区：推行“村民说事”制度落实和发展基层民主 / 208

第八章 积极探索新形势下群众工作的形式和方法 / 210

【关键词】

【阅读导航】

- 一、要正确认识和深刻理解党的性质和宗旨 / 211
- 二、要拓宽民主渠道，深入细致地搞好宣传教育工作 / 212
- 三、要用制度规范，靠示范引导 / 214
- 四、要统筹协调好群众的各种具体利益关系，正确处理各种人民内部矛盾 / 215
- 五、要融入社会群体，培育骨干力量 / 221
- 六、要一心一意谋发展，把满足群众需要作为“第一目标” / 222
- 七、要采取多种形式，寻找有效载体 / 224
- 八、要搞好调查研究 / 228

【学习参考】

- ◎ 毛泽东“被骂” / 212
- ◎ 广泛听取谏言的唐太宗 / 214
- ◎ “发展才是硬道理” / 223
- ◎ “大兴调查研究之风”的提出 / 228
- ◎ 没有调查，没有发言权 / 231

【创新案例】

- ◇ 广州南华西街：构建民意收集渠道网络 / 235



第九章 努力完善新形势下群众工作的体制机制 / 238



【关键词】



【阅读导航】

一、健全党和政府主导的维护群众权益机制 / 239

二、健全联系和服务群众制度 / 241

三、健全信访制度 / 244

四、完善矛盾纠纷排查化解机制 / 245



【学习参考】

◎ 维护群众利益的关向应 / 240

◎ 网络推手 / 242

◎ 防患于未然的故事 / 246



【创新案例】

◇ 辽宁沈阳：打造“六大平台”创新信访工作维护群众权益 / 248

附 录

扎实做好正确处理人民内部矛盾工作

为经济社会发展创造良好社会环境 / 251

群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作 / 254

切实做好新形势下的群众工作 / 257

始终与人民血脉相连 / 261

人民利益是块“试金石” / 263

群众路线就是科学方法 / 265

群众工作检验执政水平 / 267

关于做好党员联系和服务群众工作的意见 / 269



绪 论

我们党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后的最大危险是脱离群众。党和国家事业的发展进步，离不开人民的创造力量；党的全部执政活动，离不开强有力的群众工作。我们党历来对群众工作给以高度重视。党的十七届四中全会指出，“全党要认真贯彻党的群众路线，坚定不移依靠群众，适应群众工作新特点新要求，深入做好组织群众、宣传群众、教育群众工作，虚心向群众学习，热心为群众服务，诚心受群众监督。”随着社会主义市场经济的深入发展，社会经济成分、组织形式、就业方式、物质利益等逐渐多样化，群众思想问题日益增多，各种矛盾日益突出。这些问题和矛盾如果解决不好，就会越积越多，就会影响人民的根本利益，影响大局的稳定。新的历史条件下，做好党的群众路线工作，对于保持党同人民群众的血肉联系，战胜各种困难和挑战，夺取全面建设小康社会新胜利，开创中



国特色社会主义事业新局面，具有重要意义。

党的十七届五中全会对做好群众工作提出了新的更高要求，强调“继续抓住和用好我国发展的战略机遇期，实现‘十二五’时期我国经济社会发展目标任务，必须紧紧依靠广大人民群众，必须加强和改进新形势下群众工作。”2011年2月23日，习近平在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班结业式上作总结讲话时强调，加强和创新社会管理，要同做好群众工作紧密结合起来，深入研究形势和任务的发展变化对群众工作提出的新要求，积极探索加强和改进群众工作的新途径新办法，把群众工作贯穿到社会管理各个方面、各个环节，从源头上化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐。在社会管理背景中来审视、分析、开展群众工作，为群众工作提供了新的视角和切入点，也将为做好新形势下的群众工作提供更开阔的思路和更有效的方式方法。在群众工作中，要紧密结合社会管理工作，不断提升群众工作理念，探索和创新群众工作的方式方法。

群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作。群众工作与社会管理工作紧密相连。社会管理主要是对人的服务和管理，说到底是在做群众的工作。一切社会管理部门都是为群众服务的部门，一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作，一切社会管理过程都是做群众工作的过程。要在创新社会管理的同时，不断加强和改进群众工作。社会管理创新是一项系统工程、长期任务。改革发展处于关键阶段的中国，利益主体日益多元，思想观念深刻变化，经济快速发展过程中社会问题不断出现，社会管理面临诸多挑战，需要在开拓创新中适应时代和人民的需要。顺应形势，服务群众，工作才有成效；依靠群众，群策群力，前进才有动力。只有深入探索和研究新形势下创新社会管理、改进群众工作的内在规律、新鲜经验，才

能真正构建起党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，同时也更有效地促进群众工作的开展。民生连着民心，民心凝聚民力。要把社会管理工作视作为群众谋利益的工作，把社会管理过程当作群众工作的过程，就能从根本上维护群众利益，真正实现社会管理工作和群众工作的最终目标，进而凝聚发展合力，不断巩固和发展团结稳定的大好局面。

把做好新形势下群众工作摆在更加突出的位置，不断增强群众工作的针对性和有效性。在不同历史时期和不同发展阶段，群众工作会有不同的具体特点。当前的群众工作，已经不再是传统意义上的群众工作，也不是狭义上所说的信访工作，而是以理清情绪、促进稳定、解决群众最为关心的热点问题为切入点的群众工作，说到底就是要以人为本开展工作。新形势下群众工作对象更加多样化，群众工作内容更加丰富，群众工作环境越来越复杂，群众工作组织网络需要进一步健全。随着经济的发展和社会的进步，一方面，各类社会阶层不断涌现，下岗职工、农民工、贫困人口等弱势群体的问题不断显现，这使得群众工作的对象、类型呈现了多样化；另一方面，当前群众集中反映的热点、难点问题，既有土地征用、房屋拆迁、环境保护、企业改制、就业保障等问题，也有干部作风、分配不公、民族宗教、历史遗留等多层面、多领域的问题，这些表明群众工作的内容更加丰富、繁杂，同时做好群众工作也更加有难度。随着大众传媒的迅速发展，社会转型进一步加快，群众对社会公平与正义、民主与进步的关注度越来越高，同时，随着各种利益关系的调整，冲突和矛盾也日益增多，党群干群关系也出现了一些新情况、新问题，这就要求我们要更加重视群众工作，把做好新形势下群众工作摆在更加突出的位置，要求我们正确把握新时期群众工作的新情况、新特点，采取正确的方式方法，不断增强群众工作