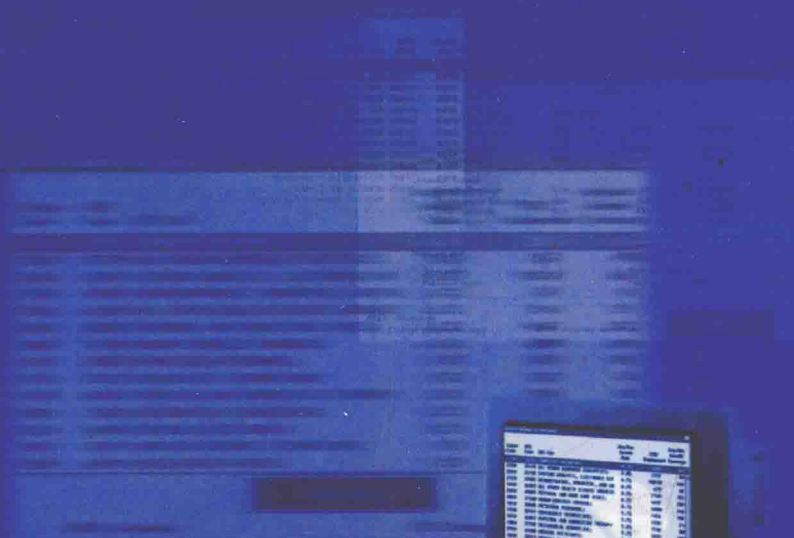


利用职业信息 寻找就业和培训机会

美国职业信息系统应用和个案研究

劳动和社会保障部信息中心 编译



中国劳动出版社

LIYONG ZHIYE XINXI XUNZHAO JIUYE HE PEIXUN JIHUI

利用职业信息寻找 就业和培训机会

美国职业信息系统应用和个案研究

劳动和社会保障部信息中心 编译

中国劳动出版社

· 北 京 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

利用职业信息寻找就业和培训机会：美国职业信息系统应用和
个案研究/劳动和社会保障部信息中心编译. —北京：中国劳动
出版社，1999.3

ISBN 7-5045-2660-0

I. 利…

II. 劳…

III. ①职业选择—信息系统—应用—美国 ②技术培训—信息
系统—应用—美国

IV. D771.282

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 01607 号

中国劳动出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 唐云岐

*

北京朝阳北苑印刷厂印刷 新华书店经销

850×1168 毫米 32 开本 4.625 印张 119 千字

1999 年 3 月第 1 版 1999 年 3 月第 1 次印刷

印数: 3000 册

定价: 22.00 元

原 著 序

本职业信息系统工具书是另一更大项目，名为职业信息系统培训大全的第一部分。职业信息系统培训大全现正由全美职业信息协调委员会（the National Occupational Information Coordinating Committee，缩写为 NOICC）开发。Pamela Frugoli 是全美信息协调委员会工作人员并且为该培训大全项目负责官员。在此，对支持这个项目的全美职业信息协调委员会常务主任 Juliette N. Lester，职业信息系统协调员 James Woods 以及职业信息系统专家 Rodney Slack 表示感谢。

职业信息系统工具书原作者为 Robert Rittle 博士。Robert Rittle 博士在进行一项政府间人事项目时，在宾西法尼亚大学为全美职业信息协调委员会完成了该书。本工具书是在基于许多州提供的案例，并按 Eleanor Dietrich, Nancy Hargis, Joyce Kinnison 和 Kay Raithe 等人的建议编写而成。编辑人员有：全美职业信息协调委员会的 Pamela Frugoli，俄亥俄马州静水市的

2 利用职业信息寻找就业和培训机会

Sandra D. Williams 和 Floyd Ausburn 博士设计和制作了这个培训大全。

职业信息系统培训大全的全套材料包括三个主要部分：

- 职业信息系统工具书（本书）
- 职业信息系统培训班教师指南
- 名为理解和解释职业信息的教科书

这本职业信息系统工具书还被编辑成电子文件格式，存储于磁盘上，并且可以根据各州的实际需要加以剪裁，以满足各州及其特定的工作职责。该磁盘包含一个通过使用字处理（WORD-PROCESSOR）的全程搜寻及替换功能，可以将该材料转换为适应各州的教材。各州可以通过参考其他书目，在各州的具体情况下咨询有关人员和专家制作各州的工具书版本。

为获取本州有关的职业信息系统的情况，可与州职业信息协调委员会主任联系。

原 著 前 言

全美职业信息系统于 1984 年引入了第一个基于微机的职业信息系统（微机版职业信息系统）。该系统发布数据供职业技术教育和就业培训项目进行计划时使用。该职业信息系统从许多渠道收集和联系数据，包括：州就业保障局下属的劳动力市场信息部门、州教育部门。州职业信息协调委员会实施该微机版职业信息系统，并使用户可获得该软件；州职业信息协调委员会在软件发布后还对软件进行了完善。另外，在微机方面，包括处理速度和存储容量都有了很大的进展。

作为此项工作的一个成果，在 1993 年，全美职业信息协调委员会发起了重新设计职业信息系统的项目。文件结构和应用软件将重新开发以适用于一个新的职业和劳动力市场数据库。该数据库将用来支持用户化的为多组用户服务的信息发布系统。微机版的职业信息系统的内容、存取过程和软件都将被彻底重新设计。

2 利用职业信息寻找就业和培训机会

然而说到底，技术并非是决定因素。它只是一种工具，用来帮助用户定位和调整相关的数据和信息。用户可以排列和操作数据，使用满足条件的数据项。是用户，而不是计算机来分析和解释信息的含义以进行项目计划和制定政策。

为了有效使用信息，用户须要熟悉可获得的各种信息类型以及每一信息项在组成劳动力市场总体格局中起的作用。这样，本工具书作为关键部分的培训材料是全美职业信息协调委员会致力于给项目计划者和管理者发布职业信息的努力的重要组成部分。特别是本工具书，介绍了为满足不同项目计划情况下的一系列策略。

全美职业信息协调委员会/州信息协调委员会是按“全面设计，按各地情况实施”的原则来运行的。全美职业信息协调委员会的作用是通过使用它的资源来开发及发放培训材料；各州职业信息协调委员会，包括其人员和下属机构按本地情况和需求提供培训。作为这种思路的更进一步的实例，本工具书配有电子版，这样各州可以调整其内容以反映他们职业信息系统的数据，反映他们州管理计划的需要。我们的网络将继续努力使职业信息可获取并保证信息能被有效使用。

常务主任

居里页特·莱斯特

Juliette Lester

目 录

内容	页号
第一章 职业信息系统： 该系统是什么并且它可以为你做什么？	1
第二章 使用职业信息系统做计划	11
第三章 寻找培训机会： 从职业查询进入职业信息系统	19
第四章 满足具体公司的劳动力需求： 通过具体行业进入职业信息系统	37
第五章 为现有培训项目拓展新的方向： 通过特定的培训项目进入职业信息系统	53
第六章 定位提供在职培训的行业： 通过行业查询进入职业信息系统	70
第七章 确定具体职业的培训需求： 通过具体职业进入职业信息系统	78
第八章 综合练习	91

2 利用职业信息寻找就业和培训机会

第九章	个案研究工作表	97
附录一	评价三种职业的培训机会	116
附录二	利用职业信息系统 (Micro-OIS) 确定培训的 七个步骤	133

第一章 职业信息系统： 该系统是什么并且它可以为你做什么？

你是否关注你所在地区能有一支合格的工商业劳动力队伍？你的工作是否包括计划与管理职业技术教育？你是否要确定在职培训人员的安置情况？如果对以上问题有肯定答复的话，职业信息系统工具书就是为你设计的。

职业信息系统将使你能更快、更容易地进行研究，还将增加你决策的效率和准确性。职业信息系统培训程序将教你如何更有效、更有信心地使用你所在州的职业信息系统（表 1-1）。

表 1-1 职业信息系统时效表

节省时间	增加效率
确定新的培训项目和 扩展现有培训项目的机会	集中精力和资源用于 需要行动的方面

使用职业 信息系统 的优点

- 职业信息系统能够通过在一个地方的一次操作，就可以提供大量的信息资源，如：
 - 地区按职业划分的就业数据；
 - 培训机构的报告；
 - 申请就业服务的人员和机构数据。
- 职业信息系统提供远期就业预测，这些预测数据是由州就业保障局所属的劳动力市场信息部门测算的。这些预测使用标准模型，包括对不同行业 and 不同职业就业人数的预测。
- 一个计算机化的职业信息系统可以进行选择查询，从而有助于查询到一些有特色的数据项。例如，可以列出在一定预计就业率增长范围内的数据项。
- 本职业信息系统包括内设的不同分类系统转换功能。分职业的就业情况在按职业分类的就业统计标准系统（OES）下进行统计，而职业特点存在于更为详尽的职业名称系统（DOT）中，培训项目存在于培训项目分类系统（CIP）中。职业信息系统能结合应用，使用不同的分类系统。
- 类似的职业是综合在一起的，这样就可以同时在目标职业及其相关职业上进行操作。

职业信息 系统培训 大全的组 成部分

职业信息系统有四个组成部分：

●职业信息系统工具书 ●教科书	●培训磁盘 ●本州的职业信 息系统和相关 的信息来源
---	--

手册

●职业信息系统工具书——本书讨论职业信息系统的目的、范围及用法，并通过计划编制的实际应用进行指导。在个案研究中，本书分析目标并给出实现这些目标的步骤。个案研究提供了快速高效并结合本州职业信息系统数据库的计算机系统。个案研究工作表有助于明确定义目标，并使研究能集中在焦点问题上，而且能较容易地归纳。

●职业信息系统教科书——本书讨论劳动力市场分析的基本经济原理和步骤，这些对教育和培训项目的计划有较大的影响。

计算机磁盘

●职业信息系统培训磁盘——这是一个菜单驱动形式的程序，它能使用户更快、更容易地应用软件，使用数据。

●本州的职业信息系统——这是一个包含当地州职业信息文件的数据系统。

个案研究方法

本书包括一系列的个案研究。每一个案阐明了一种使用职业信息的做法。在个案研究 A 中，我们确定对新工人有很高需求的职业。这个个案采用系统的做法来比较对某种职业的需求和在该职业中接受培训的人员数。在这个过程中，你将学到一些概念，如：工作要求，工资分配，行业中某种职业的人员配置情况。当然，技术是不能替代有知识而又熟悉当地劳动力市场的计划人员的。

计算机化的职业信息系统是使用客观数据来支持制定总体计划的过程的。这种做法的关键还在于用户，即项目计划人员。本信息系统在用户制定新的项目计划和评估现有的项目时将大有裨益。用户

4 利用职业信息寻找就业和培训机会

可使用该系统拓展在职培训的机会或响应一个正在扩展的公司对劳动力的需求。总之，使用职业信息系统的系统化方法能使用户的努力符合将来劳动力市场的需求，并能节省用户的时间和精力。

本工具书提供了一系列不同的个案研究，覆盖了多种用户常见的项目计划情况。第一章和第二章是培训班的基本内容，作为个案研究的前导知识，并不要求学员通读整册工具书。

当在培训班中使用本册工具书时，已经考虑到培训教师选择几个适合学员工作情况的个案研究进行教学。一种可行的模式是所有学员一起完成一个基本的个案研究，例如完成个案研究 A 之后，将学员分成几组，分别学习适合他们应用的不同个案研究。

职业信息 系统

职业信息系统是设计来支持用户进行计划工作的。表 1-2 列出了职业信息系统的优点。

表 1-2 基于计算机的职业信息系统的优点

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">●在某一点上，完成数据初始化之后，你便拥有一套综合的数据集。●通过明确当前和将来的就业标准，可以选定目标职业。●多个职业是集群的而不是单个提供的（这将能使你看到与目标职业相关的额外职业）。●职业信息系统包含一个内置的在不同编码系统下进行转换的“交叉转换”功能。例如，它可把职业和相关培训项目挂起钩来。●该职业信息系统还可以进行选择查询，帮助你找到有特殊特点的数据项。 |
|---|

大象的全 貌

你会回忆起盲人摸象的故事，讲的是几个盲人试图形容一只大象。一个盲人摸到了大象的尾巴而认为它是条绳子；另一个摸到了象腿而认为它是棵

树。这些盲人都没有全面理解大象的全貌。同样地，职业信息系统也是由许多部分组成的。当组合使用时，它是一个强有力的工具。但如果东拼西凑地使用的话，就会出现问题，就像盲人摸象的故事使我们得出错误的结论。图 1-1 标明了典型的职业信息系统的主要组成部分。

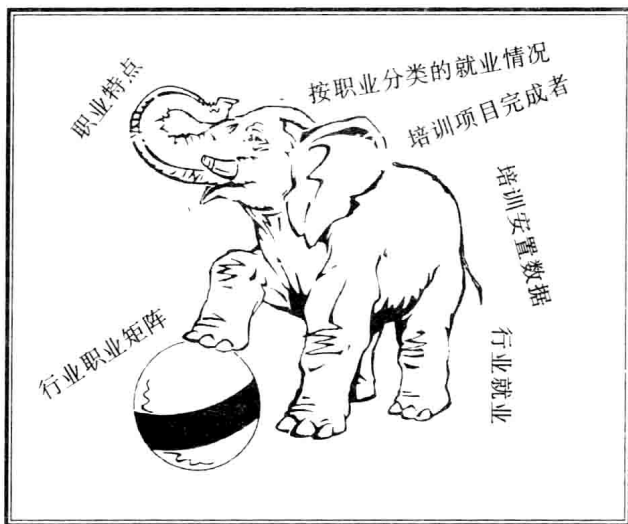


图 1-1 典型的职业信息系统的主要组成部分

职业信息
系统可以
回答哪些
问题？

表 1-3 说明了职业信息系统可能回答的一些问题。许多问题并不简单，答案也不是容易得出的。

表 1-3 与职业信息有关的典型问题

- 何种职业展示了最佳的机会，并能新的培训课程完成者提供潜在的工作安置？
- 教育网络培训了足够的技师了吗？我们自己的学校是否应该增加这方面的培训规模？

续表

- 在我们州有多少医疗技师接受过培训？如果我需要招聘新的学员，我应该与哪些学校联系？
- 哪些企业提供最好的在职培训的机会？我是否能确认这些企业中的主要雇主？
- 一个培训过的注册护士的工资额度相对于其培训支出来讲是否合理？

基本概念 和发展趋势 方面的 专家

当你致力于这些问题方面的工作时，你将会遇到某些领域精确性和其他领域不确定性的组合。劳动力市场专家对基本的劳动力概念和职业信息定义有一致性的意见，例如，在你们的职业信息系统教科书中定义的劳动力领域和劳动力的组成部分等。懂得基本概念并能与其他在这个领域工作的人员一致地使用这些概念是十分重要的。

相对地，专业人士在评价劳动力市场的原因或预测趋势上有不同的做法。劳动力市场分析的难度在于它的复杂性和市场条件下的变化率。当专家被迫依赖于不完全或过期的数据时，就会产生许多争议。时间和有限的资金决定了能获得多少数据。对数据保密也成了限制条件。比如，如果某个行业的公司数非常少以致于其中单个公司的人员布局都能被估计出的话，通常就不宜发布这方面行业的数据。

理性直觉 的需要

由于这些复杂性，我们需要讨论“理性直觉”的概念。劳动力市场的本质有时排斥对一个问题的准确回答。所以，即使收集了所有的相关数据，也没有简便的方法确定哪些是最有影响的因素。在一

些数据项不可获得的条件下，这些情况还可能会变得更加复杂。

鉴于以上条件的限制，就不能预测某一特定职业应该接受培训工人的确定数。职业信息不能给计划者提供简单的量化指标，如，对某个职业，需要增加 30 人接受职业培训。劳动力市场已有的数据描绘的是一幅更加复杂的画面。

缩小差距 的艺术

分析劳动力市场中劳动力的潜在不平衡现象并解释其产生的原因既是一门科学，也是一门艺术。这种情况和图 1-2 有相似的地方。大象的轮廓是



图 1-2

不完整的，如果各部分之间的缝隙过大，我们对整体的认识就会产生错误。然而当得到更多的信息时，我们的认识就越来越协调。在图 1-2 的情况下，即使在大象的轮廓不很完整的情况下，你也许

已经认识了整个大象。

这个简单的轮廓线比喻还不足以说明劳动力市场分析所需的“理性直觉”情况。我们必须有足够的数据，合适类型的数据来进行联系，得出结论，回答问题。比如，在某一领域内，寻找工作难易程度如何？以下有三种类型的数据，然而哪一种也不是可信赖的指标：

- 近期毕业生找到工作的成功情况
- 在就业保障局申请某一职业的求职人数
- 某职业中用尽失业保险金的人数

这些数据中没有一个能给出一幅接受培训的学生就可就业性的完整的图像。然而，把这三个因素综合考虑时，我们便可得出总体上的结论。同样地，每一数据项在研究一些职业上都是相对有用的，在研究另一些职业上是用处小一些的。如果你从多个数据项上找到了一些可靠的证据的话，并明白这些数据项的限制条件，那么，一幅一致的劳动力市场情况的画面就将出现。

“理性直觉”的组成部分

好的结论来源于：

- 掌握本地经济结构
- 明白它的过去发展趋势
- 能感知工作中的重要变量

结合使用职业信息系统中的数据，这个背景提供了“理性直觉”的基础。建立在了解基础上的直觉要求计划者有判断、演绎的能力以及经验。从咨询组得来的信息能够补充这些技能。在进行基于数据的决策的过程中，职业信息是余下的组成部分。