

职业技能培训系列教材 [冶金方向]



职业道德 与职业素养

ZHIYE DAODE YU ZHIYE SUYANG

■ 主 编 艾建勇 陈 瑛

■ 副主编 刘 芳



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

职业道德与职业素养

主 编 艾建勇 陈 瑛
副主编 刘 芳

重庆大学出版社

内 容 提 要

本书包括道德与职业道德、职业道德与企业文化、职业道德与企业竞争力、爱岗敬业与诚实守信、职业素养概述、员工职业素养的培育、公务礼仪等七个部分的内容。从职业道德和职业素养两个方面讲述作为学生或从业者将如何提高自己,使自己成为一个良好的就业者,如何树立良好的职业道德,如何提高自己的职场生存力,如何将自己锻炼成一位深受职场欢迎的人才。

本书可适用于高等职业院校、中等职业院校和技校“职业道德与职业素养”课程教学,可作为国家职业资格鉴定培训教育用书,也可作为企业员工培训用书。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与职业素养/艾建勇,陈瑛主编. —重庆:重庆大学出版社,2011.1

职业培训系列教材

ISBN 978-7-5624-5679-7

I. ①职… II. ①艾…②陈… III. ①职业道德—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 169086 号

职业道德与职业素养

主 编 艾建勇 陈 瑛

副主编 刘 芳

策划编辑:周 立

责任编辑:文 鹏 廖 可 版式设计:周 立

责任校对:任卓惠 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:邓晓益

社址:重庆市沙坪坝正街174号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:10.25 字数:256千

2011年1月第1版 2011年1月第1次印刷

印数:1—3 000

ISBN 978-7-5624-5679-7 定价:20.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究

前言

职业道德与职业素养的学习是一个优秀工作者所必备的,特别是对在校学生在学习、形成过程中起到了关键性和基础性的作用。本书以提升学习内动力和职业能力为出发点,既注重基本理论知识,又重视实际操作技巧,力求融理论、实作和趣味为一体。

本书包括道德与职业道德、职业道德与企业文化、职业道德与企业竞争力、爱岗敬业与诚实守信、职业素养概述、员工职业素养的培育、公务礼仪等七个部分的内容。从职业道德和职业素养两个方面讲述作为学生或从业者将如何提高自己,使自己成为一个良好的就业者,如何树立良好的就业道德,如何提高自己的职场生存力,如何将自己锻炼成一位深受职场欢迎的人才。

本教材由艾建勇、陈瑛完成统稿。由艾建勇(昆明冶金高等专科学校)编写课程引入、项目1,陈瑛(昆明冶金高等专科学校)编写项目5、项目7,刘芳(云南广播电视大学)编写项目1、项目4、项目6,梅捷(昆明冶金高等专科学校)编写项目5、项目7,曾革(昆明冶金高等专科学校)编写项目2、项目3,李柏村(昆明冶金高等专科学校)编写项目2,赵丽(昆明冶金高等专科学校)编写项目3,赵袁维嘉(昆明冶金高等专科学校)编写项目4。

本书可适用于高等职业院校、中等职业院校和技校“职业道德与职业素养”课程教学,可作为国家职业资格鉴定培训教育用书,也可作为企业员工培训用书。

由于编者水平所限,不当之处在所难免,恳请读者批评指正。

编者
2010年7月

目 录

课程引入

项目 1 道德与职业道德

任务 1 认识道德及其在社会中的重要作用	5
任务 2 认识职业个性的概念及类型	10
任务 3 学习职业道德的概念、特征和主要内容	20
任务 4 认识市场经济对职业道德的影响	23
项目小结	25
思考和训练	25

项目 2 职业道德与企业文化

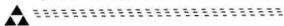
任务 1 学习职业道德、企业道德和企业文化概说	26
任务 2 认识职业道德和企业道德联系	31
任务 3 认识企业道德和企业文化联系	34
任务 4 认识职业道德和企业文化联系	36
项目小结	47
思考和训练	47

项目 3 职业道德与企业竞争力

任务 1 加强职业道德修养提高产品和服务的质量	48
任务 2 加强职业道德修养使企业摆脱困难,实现经营目标	50
任务 3 加强职业道德修养树立企业良好形象	51
任务 4 加强职业道德修养降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益	56
任务 5 加强职业道德修养促进企业技术进步	60
项目小结	61
思考和训练	61

项目 4 爱岗敬业 诚实守信

任务 1 爱岗敬业是中华民族传统美德,也是现代企业精神	63
-----------------------------------	----



任务 2 认识爱岗敬业、诚实守信与职业选择和职业理想的三个层次	69
任务 3 认识市场经济是信用经济对为人处世至关重要诚实守信的具体要求	73
项目小结	76
思考和训练	77

项目 5 职业素养概述

任务 1 学习职业素养的定义	79
任务 2 认识培养高职业素养度的员工对于企业的意义	81
任务 3 认识提升自身职业素养对个人的意义	82
任务 4 学习职业素养包括的内容	83
项目小结	85
思考和训练	85

项目 6 员工职业素养的培育

任务 1 建立合理的职业知识结构	87
任务 2 培育以专业为导向的职业技能	90
任务 3 培育以价值为导向的职业观念	93
任务 4 培育以结果为导向的职业思维	101
任务 5 培育以敬业为导向的职业态度	103
任务 6 培育以生存为导向的职业心理	108
项目小结	112
思考和训练	112

项目 7 公务礼仪

任务 1 形象礼仪的学习	114
任务 2 办公礼仪的学习	123
任务 3 接待礼仪的学习	132
任务 4 社交礼仪的学习	135
项目小结	153
思考和训练	153

参考文献

课程引入

成功需要认清自己并改善自己!

作为一个从业者,是否羡慕公司中其他人的高薪?

自己和公司企业的其他从业者相比是否感觉到差距?

遇到公司企业中的从业人员,是否感觉到和自己的精神面貌不一样?从他们的仪表、表情、言语交流到交换名片、自我介绍,是否感觉到自己和其他员工的差别?是否想过如何能够和他们一样或超过他们?

你是否遇到别人很难了解你的意思,或者说在沟通和说服别人的时候感觉到有困难?

你是否遇到在分析问题的时候,抓不到重点,推理不准确,归纳不完整,分析问题的方法不是那么有条理?

你是否遇到工作常常受挫,意志消沉,以各种借口逃避、拖延,内心极为痛苦的滋味?

你是否遇到尽力维持同事关系,但是却感到力不从心,寻找不到有效的方法?

你是否感觉到创造力枯竭,做事因循守旧,而别人却创新不断,自己难以应付?

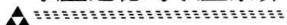
在本课程当中,我们将教你,如何成为一个良好的就业者,如何树立良好的就业道德,如何提高自己的职场生存力,如何将自己锻炼成一位深受职场欢迎的人才。



相关阅读

吴士宏曾是 IBM(中国)公司的总经理。可在许多年前,吴士宏还只是一个护士,她渴望着自己职业的转换。1985年,中国改革开放如火如荼,电子行业飞速发展,人才紧缺。她决定到 IBM 去应聘。当时,IBM 的招聘地点在长城饭店,这是一个五星级的饭店。在长城饭店门口,她足足徘徊了五分钟,呆呆地看着那些各种肤色的人从容地迈上台阶,简简单单地进入另一个世界。她的内心深处无法丈量自己与这道门之间的距离。

经过一番思考,她鼓足了勇气,迈着稳健的步伐,穿过威严的旋转门,顺应内心的召唤,走进了世界最大的信息产业公司 IBM 公司的北京办事处。她确实是一个人才,顺利地通过两轮笔试和一轮口试,最后到了主考官面前,眼看就要大功告成了。



俗话说：阎王好见，小鬼难缠。现在已经见到了“阎王”，她，什么也不怕了。主考官没有提出什么难的问题，只是随口问她会不会打字。

她本来不会打字，但是本能告诉她，到了这个地步，不能有不会的。

于是，她点点头，只说了一个字：“会！”“一分钟可以打多少个字？”“您的要求是多少？”“每分钟 120 字。”

她不经意地环视了一下四周，考场里没有发现一台打字机，她马上就回答：“没问题！”主考官说：“好，下次录取时再加试打字！”

实际上，吴士宏从来没有摸过打字机。面试结束，她就飞快地跑去找一个朋友借 170 元钱买了一台打字机，然后没日没夜地练习了一个星期，居然达到了专业打字员的水平。

她被录取了，成了这家世界著名企业的一名员工。吴士宏每天除了工作时间就是学习，寻找自己的最佳出路。最终，在与她一起进 IBM 的雇员中，她第一个做了业务代表；她第一批成为本土的经理；她成为第一批赴美国进行战略研究的人；她第一个成为 IBM 华南地区总经理——也就是人们常说的“南天王”。最后吴士宏登上了 IBM(中国)公司总经理的宝座。

项目 I

道德与职业道德

道:本意是客观真理,即自然界的构造、运动、变化等规律,社会的客观发展和变化规律,人的生老病死等规律,是自然存在和发展的规律。它客观存在,左右社会和人类的发展。顺应它去发展,社会才能健康和谐,人才会健康幸福,自然界才会长足存在。

德:本意为顺应自然。社会和人类需要发展,在不违背自然规律的前提下,去改造自然、发展社会、发展自己的事业。

“道德”一词,在汉语中可追溯到先秦思想家老子所著的《道德经》一书。老子说:“道生之,德畜之,物形之,势成之。是以万物莫不尊道而贵德。道之尊,德之贵,夫莫之命而常自然。”其中,“道”指自然运行与人世共通的真理;而“德”是指人世的德性、品行、王道。在当时“道”与“德”是两个概念,并无“道德”一词。“道德”二字连用始于荀子《劝学》篇:“故学至于礼而止矣,夫是之谓道德之极”。在西方古代文化中,“道德”(Morality)一词起源于拉丁语的“Mores”,意为风俗和习惯。

道德,就是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会之间、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。

道德的概念需要从下面三方面认识:

(1)道德是随着社会经济不断发展变化而不断发展变化的,没有什么永恒不变的抽象的道德。

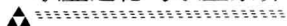
(2)道德是人的专利。道德就是讲人的行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题。正如达尔文所说:“在人和低等动物之间的种种差别之中,最为重要而且其重要程度又远远超出其他重要差别之上的一个差别是道德感或良心”。

(3)人类社会要和谐有序地向前发展,同样需要一定的规矩、一定的规则、一定的标准。有了这些规则,而且深入到人们的心里,人们自觉按这些规则去做,各方面的工作就会有序地进行,就会减少不必要的矛盾和冲突。



案 例

林海燕,女,33岁,广东省茂名市体育彩票10060号销售点业主。



2002年8月30日上午,设在广东省化州市中山路的茂名市体彩10060号销售点电话响了,经常在这里买彩票的老顾客吴先生因出差在外无法亲自来买彩票,打电话请林海燕代买700元的体育彩票。尽管金额较大,林海燕还是爽快地为吴先生垫钱买了彩票。当日下午,广东体彩36选7开出了全省唯一一注518万元大奖,而这个大奖就落在林海燕所在的销售点上。林海燕查对彩票号码后,发现竟是自己垫钱为吴先生买的彩票中了奖。彩票是林海燕垫钱买的,顾客也一直未来取票,体彩具有不记名、不挂失的特点,林海燕完全可以把518万元奖金据为己有。但林海燕丝毫不为奖金所动,立即拿起电话把中奖消息告诉了还在外地的吴先生。9月9日,吴先生出差回来,高兴地到了10060号销售点取走了林海燕为他垫钱买下并保管了一个多星期的中奖彩票。吴先生要给林海燕20万元作为感谢,她坚决拒绝了。

(1)所谓职业道德,就是与人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和,它既是对本职人员在职业活动中行为的要求,同时又是职业对社会所负的道德责任与义务。

(2)职业道德是社会上占主导地位的道德或阶级道德在职业生活中的具体体现,是人们在履行本职工作中所遵循的行为准则和规范的总和。

(3)职业道德,是指从事一定职业的人在职业生活中应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则。

职业道德的涵义包括以下八个方面:

- (1)职业道德是一种职业规范,受社会普遍的认可。
- (2)职业道德是长期以来自然形成的。
- (3)职业道德没有确定形式,通常体现为观念、习惯、信念等。
- (4)职业道德依靠文化、内心信念和习惯,通过员工的自律实现。
- (5)职业道德大多没有实质的约束力和强制力。
- (6)职业道德的主要内容是对员工义务的要求。
- (7)职业道德标准多元化,代表了不同企业可能具有不同的价值观。
- (8)职业道德承载着企业文化和凝聚力,影响深远。



案 例

北京晨报的一则报道说:一公共汽车司机在行车途中突发心脏病猝死,临死前他用最后一丝力气踩住了刹车,保证了车上二十多个人的安全。然后他趴在方向盘上离开了人世。他生命的最后举动,说明在他心里,时刻想到的是要对乘客的安全负责,他虽然是一个普通人,却体现出高尚的人格和职业道德。

任务1 认识道德及其在社会中的重要作用

1.1 道德的特性

1.1.1 道德的普遍性

人源于动物又高于动物,基本的道德准则使人变为“伦理动物”区别于其他动物。除了处于混沌无知时期的原始人和少数极端愚民政治高压下造成基本道德规则的扭曲外,抑恶扬善是人类道德范畴中最基本的要义,几乎任何时代的任何民族都对弃恶从善有着普遍的向往,奉为普遍的道德准绳。孟子曰:“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。”从古老的《圣经》到现代的《人权宣言》,从作为欧美基督教义的“摩西十诫”到中国儒家代表思想的《论语》,人类的许多宗教和伦理传统都具有并一直维系着这样一条原则:己所不欲,勿施于人。

除了基本的道德准则外,人类在竞争与合作、友爱与仇恨的交替中为寻求个体安宁和社会正义,经过政治家、哲学家们的演绎与归纳,自然形成了体例更工整、含义更广泛的各个社会的基本道德标准。如中华文明中扶贫济困、助人为乐、尊老爱幼的道德准则。可以说哪里有社会生活,哪里就有道德的存在。在人类社会形成的各个共同体中,都存在着其成员有义务据以行事的各种原则,存在着他们有义务遵守的各项规则,存在着他们有义务加以培养和实践的各种美德。



相关阅读

1993年8月17日,身为济南军区某红军团通信连中士班长的徐洪刚从家乡返回部队。当时有女青年被歹徒耍流氓,徐洪刚见义勇为被歹徒连捅14刀。事情发生后,当地的各政府机构、医院及广大群众纷纷行动起来最终保住了徐洪刚的性命。随后,江泽民、李瑞环、刘华清、胡锦涛等领导同志接见了见义勇为的英雄战士徐洪刚等来自全国各地的双拥模范代表。当时江泽民同志指出:“徐洪刚等人的事迹,体现了我们共产党的传统,也体现了中华民族的传统美德”。徐洪刚获得了“见义勇为青年英雄”“全国新长征突击手”的称号。

1.1.2 道德的时代性

道德基本准则区别了人和其他动物,为人类社会共同遵守。在不同的社会和不同的时期中道德的表现形式是不同的。如在中国古代,强调:“饿死事小,失节事大”的道德准则。而到了辛亥革命特别是新文化运动之后,这类带有明显的封建时代印记的旧道德得以消除。新中国成立后,整个社会性质发生了变化,道德观念也有一个根本性的变化。那些代表封建时代的道德文化受到了批判而退出了历史舞台,取而代之的是建设社会主义的新文化和新道德。



“男女平等”的新的道德观念取代了“饿死事小，失节事大”的旧道德，道德观念的变化对于时代的推动意义是不言而喻的。随着改革开放的开始，社会进入了一个具有历史意义的伟大的转型期，社会的变化，同样带来了人们的思想观念相应的巨大的变化。这种变化也波及道德方面的变化。向“钱”看才能向“前”看，对个人价值的讨论等，这些观念、意识，在绝大部分社会成员中形成了共识，成为了社会成员事实上的认知观念，影响到人们的行为，成为了新时代的行为规范，也就形成了新时代的道德规范。这样看来，社会结构的变迁，经济基础的变化，也意味着社会道德规范的变化，什么样的时代就有什么样的道德规范。



案 例

“嘿，你偷东西！”某天早上7点过，江津城区2路公交车上，这一声正义的喝声，来自一名11岁的四年级小学生。这名小学生遭到小偷卡脖子、扇耳光进行报复，全车30人无一敢出声。小学生彭飞（化名）遭到报复后情绪很低落，称以后再也不会制止小偷了。



相关阅读

大学生和农民

张华1979年考入第四军医大学空军医学系，同年加入中国共产党。1982年7月11日，张华路过西安康复路口时，听见马路对面的公共厕所里传来“快来救人”的呼喊声，于是飞奔过去。张华看见69岁老汉魏志德在疏通厕所粪便时被沼气熏倒，落入粪池，便迅速脱下军装，拦住一位正要下池的老师傅，抢先沿着竹梯下到3米深的粪池救人。张华左手紧握梯子，伸出右臂，从一米外的粪水中拽过魏老汉，又一把抱在腰间，朝池口的人们喊道：“人还活着，快放绳子。”话音刚落，张华也被强烈的沼气熏昏，倒入粪池。

当群众把张华救出来送进医院时，他因严重中毒窒息时间过长，年轻的心脏再也没有恢复跳动，牺牲时年仅24岁。

在28年前的1982年，这一事件曾引起全社会的巨大反响和争议。

张华被追记一等功，授予烈士称号。当时几乎所有主流媒体都以英雄的称号来报道他。但是，当时还有舆论这样认为：一边是天之骄子的24岁大学生，一边是掏粪的69岁老农，年轻大学生为救年迈老农而死不值得。

20世纪80年代初，在中国改革开放的政治、经济大形势下，社会生活呈现出广阔而复杂的特性，一切固有的价值观念在转型期风云激荡，个体命运、人的价值被空前关注。“值不值得”的争论，在今天看来也许是荒诞的，但它映射着那个转型初期的语境。

1.1.3 道德的阶级性

列宁说过：“当人们还不会从任何一种有关道德、宗教、政治和社会的言论、声明和诺言中揭示出这些或那些阶级的利益时，他们无论是过去或将来总是在政治上作受人欺骗和自己欺骗自己的愚蠢的牺牲品的”（《列宁选集》第2卷第446页）。阶级社会中的各种道德大都是为特定的阶级的利益服务的。不同的阶级具有不同的道德观念、道德情感、道德理想和道德理论。地主阶级所维护的是宗法等级道德观念；而农民则希望“等贵贱，均贫富”。统治阶级的道德在社会的道德规范中占支配地位，“统治阶级的思想在每一时代都是占统治地位的思想”。这就是说，一个阶级是社会上占统治地位的物质力量，同时也是社会上占统治地位的精神力量。支配着物质生产资料的阶级，同时也支配着精神生产的资料，因此，那些没有精神生产资料的人的思想，一般地是受统治阶级支配的”（《马克思恩格斯选集》第1卷第52页）。如封建社会的“君为臣纲，父为子纲，夫为妻纲”。阶级斗争中，常以反对对方的道德观念、道德情感、道德理想和道德理论为手段。道德被作为阶级斗争的一种手段。当然在同一种经济关系中，在大体相同的时代背景中，不同阶级之间也有一定的共同道德。这种情况不仅存在于不同的剥削阶级之间，也存在于剥削阶级与被剥削阶级之间。



相关阅读

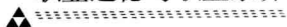
猴子的经典实验

道德的起源

把五只猴子关在一个笼子里，上头有一串香蕉。实验人员装了一个自动装置，一旦侦测到有猴子要去拿香蕉，马上就会有水喷向笼子，而这五只猴子都会一身湿。首先有只猴子想去拿香蕉，当然，结果就是每只猴子都淋湿了。之后，每只猴子在几次的尝试后，发现莫不如此。于是，猴子们达到一个共识：不要去拿香蕉，以避免被水喷到。后来实验人员把其中的一只猴子释放，换进去一只新猴子A，这只猴子A看到香蕉，马上想要去拿，结果被其他四只猴子狠狠地剋了一顿。因为其他四只猴子认为猴子A会害他们被水淋到，所以制止他去拿香蕉。A尝试了几次，虽被打得满头包，依然没有拿到香蕉。当然，这五只猴子就没有被水喷到。后来实验人员再把一只旧猴子释放，换上另外一只新猴子B，这猴子B看到香蕉，也是迫不及待要去拿。当然，一如刚才所发生的情形，其他四只猴子狠狠地剋了猴子B一顿，特别是那只猴子A打得特别用力。猴子B试了几次总是被打得很惨，只好作罢。后来，慢慢的，一只一只的，所有的旧猴子都换成新猴子了，大家都不敢去动那香蕉。但是，他们都不知道为什么，只知道去动香蕉会被猴扁，这就是道德的起源。

阶级的起源

实验人员继续他们的实验，不过这一次他们改变了喷水装置。一旦侦测到有猴子要去拿香蕉，马上就会有水喷向拿香蕉的猴子，而不是全体，然后实验人员又把其



中的一只猴子释放,换进去一只新猴子 C。不同以往的是猴子 C 特别的孔武有力,当然猴子 C 看到香蕉,也马上想要去拿。一如以前所发生的情形,其他四只猴子也想狠狠地剋猴子 C 一顿,不过他们错误估计了猴子 C 的实力,所以结果是反被猴子 C 狠狠地剋了一顿。于是猴子 C 拿到了香蕉,当然也被淋了个透湿,猴子 C 一边打着喷嚏一边吃着香蕉,美味但是也美中不足。后来猴子 C 发现只有拿香蕉的那个才会被淋到,他就要最弱小的猴子 A 替他去拿,猴子 A 不想被剋,只好每天拿香蕉然后被水淋。猴子 B、D、E 越发地快乐了起来,这就叫比上不足比下有余嘛。于是五只猴子有了三个阶级,这下子阶级也随着道德的起源而出现了。

1.2 道德的社会作用

“人无德不立,国无德不兴”“道德兴,国家兴”“道德兴,民族兴”,道德的社会作用是通过认识、教育、调节和稳定社会秩序等社会职能来实现的。对任何历史条件下的社会而言,人的道德素质状况、水平,都是一种强大的精神力量,是用来衡量社会文明进步的重要标尺。

1.2.1 道德对经济基础的作用

当一种新的社会经济关系发展起来,并将取代旧的社会经济关系时,新的经济关系所持有、产生的道德便会同旧道德进行抗争,通过向人们表明旧的社会经济关系道德是恶的、不正义的,新的经济关系所持有、产生的道德则是善的、正义的,通过内心信念、社会舆论的方式唤起人们为消灭旧的经济关系,建立和发展新的经济关系。当新的社会经济关系确立起来,并建立了相应的政治制度以后,由它所产生的道德逐渐形成一套完整的原则规范体系,将为这一经济关系及其相应的政治制度存在的合理性进行辩护。通过指导和约束人们的行为,保障和促进新的经济关系和政治制度的巩固与发展。

1.2.2 道德对社会生产力的影响

中国古代就十分重视人的道德素质的社会作用,提出“德者,国家之基也”“德者,才之帅也”“有才无德,其行不远”“有德无才是庸才”“有才无德是害才”“人而无德、人而无信,其行不远,其人可畏”。德乃做人之首,道德是文化最基本的内容之一。但丁曾说过:“道德常常能填补智慧的缺陷,而智慧永远填补不了道德的缺陷。”柏拉图曾经说过,人有三个心愿:一是健康;二是通过诚实的劳动获得富裕的生活;三是看上去优雅美丽。劳动者是生产力诸要素中最活跃的因素,是进行社会物质生产的主体。人们的道德面貌如何,常常影响着他们在社会生产中作用的发挥。因为人们的劳动和其他各种活动都是在一定的思想观念支配下进行的,当一种道德观念为人们接受之后,必然对他们的劳动态度和生产积极性等发生影响,并进而对社会生产的发展起到一定的促进或阻碍作用。

1.2.3 道德对其他社会意识形态和上层建筑的影响

在阶级社会中,道德对政治和法律具有重要的影响。一定的道德总是为一定阶级的政治服务的,统治阶级的道德不仅影响着法律,而且与法律相互渗透,甚至直接重合,赋予法律以道德的影响力和激发力。而执政者和执法者的道德面貌如何,又对整个国家和社会具有一定的

影响。道德对宗教、文艺等其他社会意识形态和上层建筑部分也具有重要的影响。在各种社会形态中,以道德的影响最为广泛,它不仅经常对大量违反政策和法律的行为进行着评价,而且对大量不违反政策和法律的行为进行着评价,施加着影响,从而给予上层建筑以广泛深刻的影响,并进而间接地反作用于经济基础。

1.2.4 道德对社会稳定和人们日常生活及交往的作用

亚当·斯密说:“经常每天和人签订20个合同的人,绝对不可能因欺骗附近的人而得到大好处。他的奸诈面目一旦被人识破,失败便无可避免。”道德作为“起码的公共生活准则”,通过调整人们之间的关系,对维护整个社会的相对稳定,保证人们日常生活和交往的正常进行具有非常重要的作用。精神力量和思想道德的能动作用,在社会发展过程中的作用是自始至终存在的。任何一种经济形式的生成或建立,都离不开一定的道德观念指导或符合某种道德要求,英国经济学家A.森说:“道德像氧气,当它存在的时候,人们往往忽视它,只有缺少它时,我们才会注意它。”人的道德素质的提升是经济高速运行、良性发展的重要因素。诺贝尔经济学奖获得者诺斯教授曾说过,自由市场制度本身并不能保证效率,一个有效率的自由市场制度除了需要一个有效的产权和法律制度相配合之外,还需要在诚实、正直、合作、公平、正义等方面有良好道德的人去操作这个市场。



相关阅读

三鹿事件

石家庄三鹿集团是集奶牛饲养、乳品加工、科研开发为一体的大型企业集团,是中国食品工业百强、农业产业化国家重点龙头企业,也是河北省、石家庄市重点支持的企业集团,连续6年入选中国企业500强。企业先后荣获全国“五一”劳动奖状、全国先进基层党组织、全国轻工业十佳企业、全国质量管理先进企业、科技创新型星火龙头企业、中国食品工业优秀企业、中国优秀诚信企业等省以上荣誉称号二百余项。2007年,集团实现销售收入100.16亿元,同比增长15.3%。

2008年1月,三鹿获得了由国务院颁发的2007年度国家科学技术进步奖,使三鹿成为国内乳品企业中唯一登上国家最高科技领奖台的乳品企业。2008年6月25日中国航天员科研训练中心宣布:三鹿成为中国航天员中心“航天乳饮料及乳粉”的唯一合作伙伴,全国唯一“航天乳饮料”专业生产企业。

2008年6月28日,位于兰州市的解放军第一医院收治了首例患“肾结石”病症的婴幼儿,据家长们反映,孩子从出生起就一直食用河北石家庄三鹿集团所产的三鹿婴幼儿奶粉。7月中旬,甘肃省卫生厅接到医院婴儿泌尿结石病例报告后,随即展开了调查,并报告卫生部。随后短短两个多月,该医院收治的患婴儿人数就迅速扩大到14名。

此后,全国陆续报道因食用三鹿乳制品而发生负反应的病例一度达几百例,事态之严重,令人震撼!2008年9月13日,党中央、国务院对严肃处理三鹿牌婴幼儿奶

粉事件作出部署,立即启动国家重大食品安全事故一级响应,并成立应急处置领导小组。2008年9月15日,甘肃省政府新闻办召开了新闻发布会称,甘谷、临洮两名婴幼儿死亡,确认与三鹿奶粉有关。

随着问题奶粉事件的调查不断深入,奶源作为添加三聚氰胺最主要的环节越来越被各界所关注。另据医学专家介绍,三聚氰胺是一种低毒性化工产品,婴幼儿大量摄入可引起泌尿系统疾患。目前患泌尿系统结石的婴幼儿,主要是由于食用了含有大量三聚氰胺的三鹿牌婴幼儿配方奶粉引起的,多数患儿通过多饮水、勤排尿等方法,结石可自行排出。如出现尿液混浊、排尿困难等症状时,需要及时到医院就诊。发生急性肾功能衰竭时,如及时治疗,患儿也可以恢复。

2008年12月24日,石家庄市中级人民法院对三鹿发出破产令。

2008年9月23日,中国总理温家宝在纽约出席联合国大会期间,在回答有关中国食品安全的提问时说:“一个企业家身上应该流淌着道德的血液。”

任务2 认识职业个性的概念及类型

2.1 个性与职业个性

2.1.1 个性的定义

简单地说,个性就是一个人的整体精神面貌,即具有一定倾向性的心理特征的总和。

“个性”一词最初来源于拉丁语 Personal,最初指演员所戴的面具,后来指演员——一个具有特殊性格的人。一般来说,个性就是个性心理的简称,在西方又称人格。

“个性”一词在心理学中的解释是:一个区别于他人的、在不同环境中显现出来的、相对稳定的、影响人的外显和内隐性行为模式的心理特征的总和。

由于个性结构较为复杂,因此,许多心理学者从自己研究的角度提出个性的定义。美国心理学家奥尔波特(G. W. Allport)曾综述过50多个不同的定义。如美国心理学家吴伟士(R. S. Woodworth)认为:“人格是个体行为的全部品质。”美国人格心理学家卡特尔(R. B. Cattell)认为:“人格是一种倾向,可借以预测一个人在给定的环境中的所作所为,它是与个体的外显与内隐行为联系在一起。”苏联心理学家彼得罗夫斯基认为:“在心理学中个性就是指个体在对象活动和交往活动中获得的,并表明在个体中表现社会关系水平和性质的系统的社会品质。”

就目前西方心理学界研究的情况来看,从其内容和形式分类方面来看,主要有下面五种定义:

第一,列举个人特征的定义。认为个性是个人品格的各个方面,如智慧、气质、技能和德行。

第二,强调个性总体性的定义。认为个性可以解释为“一个特殊个体对其所作所为的总和”。

第三,强调对社会适应、保持平衡的定义。认为个性是“个体与环境发生关系时身心属性的紧急综合”。

第四,强调个人独特性的定义。认为个性是“个人所有有别于他人的行为”。

第五,对个人行为系列的整个机能的定义。这个定义是由美国著名的个性心理学家阿尔波特(G. W. Allport)提出来的,认为“个性是决定人的独特的行为和思想的个人内部的身心系统的动力组织。”

综上所述,尽管心理学家们对个性的概念和定义所表达的看法不尽相同,但其精神内涵还是比较一致的:个性是人们的心理倾向、心理过程、心理特征以及心理状态等综合形成系统心理结构。

而现代心理学一般认为,个性就是个体在物质活动和交往活动中形成的具有社会意义的稳定的心理特征系统。

在日常的人际交往中,我们会发现:有的人行为举止、音容笑貌令人难以忘怀,而有的人则很难给别人留下什么印象;有的人虽曾见过一面,却给别人留下长久的回忆,而有的人尽管长期与别人相处,却从未在人们的心目中掀起波澜。出现这种现象的原因就是个性在起作用。一般来说,鲜明的、独特的个性容易给人以深刻的印象,而平淡的个性则很难给人留下什么印象。

2.1.2 职业个性的概念

职业个性是指人们在长期特定的职业生活中所形成的与职业相联系的、稳定的心理特征。例如,有的人对待工作总是一丝不苟、踏实认真,在待人处事中总是表现出高度的原则性、果断、活泼、负责,在对待自己的态度上总是表现为谦虚、自信,严于律己等,所有这些特征的总和就是他的职业个性。它是一种倾向和动力,是一种态度和行为方式,是一种智慧和能力。

职业个性影响着一个人对职业的适应性,简单地说就是:一定的个性适于从事一定的职业。例如,乐群的人适合教师、社会工作者等职业;冷静的人比较适合会计、科研人员等职业;理性的人适合工程师、技师等行业;世故性高的人适合心理学家、商人等职业。如果自己的个性和职业的需要个性相悖,在工作的时候就会遇到很大的心理冲突,人们会觉得难以胜任自己的工作,工作上成功的几率也会较小。例如,一个比较缄默的人担任销售的工作。缄默的人,往往乐群性比较低,喜欢对事不对人,而销售的工作需要应付人与人之间的复杂情绪交流。因此,缄默的人如果担任销售的工作,那么在工作的过程中,他不可避免会有很多心理冲突,在就业前,要认识自己的个性。



案 例

陈波从某高校机械专业毕业后,找到了一家企业,做技术支持的工作。几年过去了,虽然他全身心投入、兢兢业业,可业绩却非常一般,而同时进公司的其他同事却得到了提升。在朋友的建议下,他作了一次性格测试。测试结果告诉他,他比较擅长与人打交道,更适合做类似销售或经纪人之类的工作。随后,他跳槽到一家机械公司作商务代表,将他的专业和特长相结合,最大地发挥了他的优势。