

公务员读心理学



职场 读心术

掌握读心术，洞悉他人心理，掌控职场“潜规则”；
善用读心术，提升处世技巧，增加成功的筹码。

常福 编著

无意识、下意识、潜意识，都是有意识；
看人、识人、辨人，皆需“有心”人。



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

公务员读心理学



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

职场读心术 / 常福编著. —哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2011.9

(公务员读心理学)

ISBN 978-7-5484-0678-5

I. ①职… II. ①常… III. ①职业 - 应用心理学 - 通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 136057 号

书 名: 职场读心术

作 者: 常 福 编著

责任编辑: 张恩平 李金秋

责任审校: 陈大霞

封面设计: 华夏视觉

出版发行: 哈尔滨出版社(Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京中振源印务有限公司

网 址: www.hrbcbcs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbcs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: 4006900345 (0451) 87900345 87900299 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 19.5 字数: 200 千字

版 次: 2011 年 9 月第 1 版

印 次: 2011 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0678-5

定 价: 32.00 元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。服务热线: (0451) 87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所

contents
录

001

第一章 读心术，职场生存的第一修炼

职场生存第一课 / 002

读心术决定职场竞争力 / 008

防人重要，不如识人有招 / 014

让观察成为一种习惯 / 019

了解别人的策略 / 026

031

第二章 一切都呈现在表情上

笑容演绎心灵风景 / 032

没表情不等于没感情 / 036

眼神的秘密 / 041

舌头的秘密 / 046

眉毛的秘密 / 050

055

第三章 注意人的言谈举止

语言的密码 / 056

注意鉴别“弦外之音” / 061

言谈看人性 / 067

丰富的肢体语言 / 073

倾听，倾听 / 078

会辨风向才能做舵手 / 084

087

第四章 一切都呈现在穿戴上

穿戴衣服的秘密 / 088

墨镜看心理 / 091

领带看人品 / 092

手表看性情 / 094

提包看主见 / 097

化妆看性格 / 100

鞋子看弱点 / 102

105

第五章 习惯背后的密码

在餐厅时喜欢坐什么位置 / 106

他是怎么花钱的？ / 108

看电视有什么习惯？ / 111

她用什么香水？ / 112

他是怎么处理文件的？ / 115

他的办公桌怎么样? / 117

119

第六章 行为背后有秘密

天机在细节中 / 120

坐姿识人 / 123

走姿识人 / 128

站姿识人 / 131

睡姿识人 / 133

握手识人 / 136

签名识人 / 138

141

第七章 不怕讲原则，就怕没爱好

嗜好显示性格 / 142

卧室的装饰 / 145

饲养的宠物 / 147

去哪旅游 / 149

阅读什么书 / 151

喜欢什么音乐 / 154

看什么电视 / 157

从画画看个性 / 159

舞蹈的喜好 / 162

从收藏看心理 / 164

167 第八章 有时提问最管用

读人的关键：提问、提问、提问 / 168

这个问题，怎么看？ / 174

这个事情，怎么办？ / 176

刨根究底让对方无言以对 / 180

突然袭击会有意外的发现 / 185

187 第九章 投石问路来试探

对于城府深的人，先试探一下 / 188

酒品看人品 / 192

危难面前能看出一个人的胆识 / 196

利益面前看出是否贪婪 / 200

人群中，看他是否好相处 / 202

派到远方工作，看他是否忠诚 / 206

任务面前看出是否有信用 / 210

男女杂处，看他是否好色 / 213

217 第十章 这些时候是关键

向丞相李克学读心术 / 218

平常时，看他与谁亲近 / 221

富裕时，看他与谁共享 / 224

发达时，看他重用谁 / 228

困苦时，看他是否有作为 / 231

235 第十一章 这些地方请多留意

- 小心人们的伪装 / 236
- 资历也许不是关键 / 240
- 人云亦云不会让你长进 / 243
- 违背常情之事不要信 / 246
- 好恶容易影响你的判断 / 253
- 不要因一事一时去评判一个人 / 257

261 第十二章 这些特征要多揣摩

- 职业有特征 / 262
- 如何识破谎言 / 265
- 看谁喜欢你 / 271
- 看谁很紧张 / 273
- 看谁没自信 / 277

281 第十三章 掩藏好你的意图

- 不要做浅薄的人 / 282
- 让对手暴露弱点 / 284
- 你该喜怒无形 / 288
- 必要时引而不发 / 291
- 凡人只说三分话 / 294
- 密谋往往隐藏在公开的事物里 / 298
- 让你的行动没有单一的解释 / 301

第一章

读心术，职场生存的第一修炼

无论在什么时候、什么地方，只要你和别人有接触，有效的读心术就能提高你的生活质量，让你成为职场中的大赢家。

职场生存第一课

医学院一年级的学生排队走进阶梯教室，上最后一节王教授的人体生理课。王教授是这所大学里资历最老的教授，颇有声望，因纪律严明而让学生又敬又怕。所以当他右手拿着包走进来时，大教室里鸦雀无声。

王教授走上讲台，从他的医用包里取出一个装有黄色液体的量杯，放到面前的讲桌上，然后他开始说：“今天我想和你们讨论一个话题，”他的话语中带点火药味儿，“我听到一个传闻，说我们对你们这些学生太严格，作业布置得太难，让你们花的时间又太多。”

王教授停顿了一下，观察他面前阶梯座位上学生们的表情。“好吧，让我来告诉你们，”他严厉地说，“你们真是不知道你们现在有多轻松！我上医学院的时候，做的事跟你们一样多，花的时间也和你们一样多，况且我们那会儿还没有这些奢侈的仪器，也没有这么现代的实验室，而这些东西已经是你们现在习以为常的了。举个例子来说

吧，”他问全班，“你们怎么检验糖尿病？”

坐在第四排的一个女生回答说：“可以先采集尿样，然后送去化验室化验。”

“可以，”王教授回答说，“然后呢？”

“然后拿回化验单，根据化验结果决定如何治疗。”

“没错。”王教授大声说道，“然而，在我们那个年代还没有这些装备精良的化验室，也没有诊断室，很多时候我们必须自己动手化验，没有任何人帮忙。比方说，你知道我是怎么化验糖尿病的吗？”

女生迷茫地摇了摇头说：“不知道。”

“我来告诉你我是怎么化验的：用嘴尝。”

这下，女生难以置信地摇了摇头。

“没错！”王教授断言道：“如果尿样是甜的，那么病人就有问题。”他拿起讲桌上那个装满黄色液体的量杯继续说，“这是我从化验室拿来的尿样，你们知道吗，我可从来都没有丧失诊断的能力。”王教授一边说着，一边用他的手指蘸了点儿尿样，然后用舌头舔了舔。

“太恶心了！”那个女生大声说道，从其他同学类似的反应也可以看出，那个女生并不是唯一一个觉得恶心的人。

“嘿，至少不是糖尿病。”王教授一边说着，一边从实验工作服的口袋里抽出手帕，将手指擦干净。但这个举

动并没有让那些目睹这一“诊断”的学生停止骚动，他们不停地窃窃私语，直到王教授命令他们安静，他们才有所收敛。

“我想，现在你们有些人一定在纳闷为什么我要做这样一个示范。”他把量杯放回讲桌继续说道，“其实有两个原因。第一，我是想提醒你们，医学院从来都不是个让人轻松的地方。要是你没法承受这种压力，现在你就该离开这个教室。那么，作为一个一直提醒你们学医有多难的人，我想让你们每一个人都到讲台上来，按照我刚才做的再做一遍，”他轻轻敲打着装满尿液的量杯说，“我想让你们尝尝学医究竟可以苦涩到什么程度。”

王教授说完，没有一个学生离开座位。

“来啊！现在可不是你们害羞的时候。”

还是没有人动。

“那么，不如用点儿小刺激来说服你们。”王教授提议说，“你们必须过了这关，才能继续你们的学业。所以，如果你们不照我说的做，我就马上给你们不及格，你们也好早日离开医学院。”

这么一说，果然起了效果。学生们不情愿地磨蹭到讲台上，紧张不安的情绪显而易见。他们将手指伸进量杯，尝了尿样后，立刻冲到洗手间，之后才回到了自己的座位上。

等每个人都回到教室后，王教授又开始说：“做这个示范还有第二个原因，和之前的原因同样重要，甚至更为重要。”话说到一半，他把量杯放回医用袋里，又继续强调他刚才的话，“尿样诊断示范的第二个原因是，教你们在进行医务工作时观察的重要性。也许某天你们在为病人作检查的时候，从他们口中说出的是一回事，而他们的肢体语言告诉你的却是另一回事。如果你仔细观察他们，也许就能发觉不对劲儿的地方，并且在考虑多方面讯息的基础上，作出准确的诊断。”

“那观察到底有多重要？”王教授说最后一句话的时候，不小心露出了一丝微笑，“如果你们刚才仔细观察我的动作，会发现蘸了尿液的是我的食指，而我舔的却是我的中指！”

故事很幽默，意义却很深刻：观察——周全又细致的观察——对于如何阅人，如何成功地察言观色来说的确非常重要。

问题在于，大多数人一辈子只会看却看不出真正的门道。也就是说，他们只是尽最小的努力去观察，周遭的一切只是从他们的眼前一晃而过。这样的人并不留心世界的细微变化，也不可能感知丰富多彩的生活画卷，更不用说去分辨蘸上尿液的是中指还是食指了。

这些没有观察能力的人所缺乏的东西，用飞行员的行话来说，就是“环境感”，一种每时每刻都知道自己身在何处的方位感。在这些人的脑海中，对于周围是怎样的环境没有明确的概念。让他们走进一个挤满人的陌生房间，给他们一次机会环顾四周，然后要求他们闭上眼睛，说出所看到的東西。也许你会怀疑，没有导盲犬，他们怎么可能走得出来这个房间。这些人就是那些对生活的细微变化熟视无睹的人。

“我妻子刚刚提出了离婚。我从来没发觉她有这样的打算。”

“我儿子磕药已经有五年的时间了，之前我却一点儿也不知道。”

“我和这家伙争执不下，这畜生不知怎么地给了我一拳，我都没看见。”

诸如此类的话，就是出自那些从来不知该如何有效观察的人之口。其实这种无能也不足为奇。毕竟从小到大，没人教过我们该如何进行观察。无论是小学、高中还是大学，都没有教人观察的课程，我们的课堂上也从来没有出现“王教授”这样的老师。如果你自学习得观察的本领，那么你是幸运的；如果不是，那么你这一辈子要错过多少可以帮助你达到目的有用信息呢，数量之多让你难以置信！

成功地读人——学习非语言行为、解码行为背后的心理秘密和利用非语言行为来预测人们的行动——是一件值得你花时间去做的事情，同时它也会对你所付出的精力给予充分的回报。

希望大家都能够像柯南道尔说的那样，通过对自己敏锐的洞察力、准确的判断力的培养，从一滴水推测出大西洋的存在，从生活中的一个小环节，推出整个生活链条的情况。

读心术决定职场竞争力

要想提高自己读懂人心的技巧，就要培养自己的洞察力。什么是洞察力？简单地说，就是人们对个人认知、情感、行为的动机与相互关系的透彻分析。通俗地讲，洞察力就是透过现象看本质，就是用心理学的原理和视角来归纳总结人的行为表现。洞察力是一种心理能力，凭借它，我们能从长远的角度考虑问题、观察形势。它是专属于人类的望远镜。

洞察力能使我们在一事物中认识困难、把握机遇，也能使我们作好迎战障碍的准备，使得某些障碍在还没有化成足以阻碍我们前进的困难之前，我们就已经跨越了它们。洞察力还有助于我们权衡利弊，妥善规划。它把我们的思想和注意力引向正确的方向，让我们不至于误入没有回报的歧途。在实际情况剧烈变化，发生转折的关键时期，大至一个国家、一个民族、一个地区，小至一个单位、一个团队、一个家庭、一个人，我们的洞察力如何，

往往能够决定事情的成败。对于一切伟大成就而言，洞察力不可或缺，它是做人做事时需要修炼的第一项内容。

古今中外，那些最有智慧的人也是观察力、洞察力最强的人。他们能在纷繁的事物中，看到事物的主流；能从复杂具体的现象中，发现本质的、带有规律性的东西；能从艰难困苦的曲折中，看到光明的前景；能从发自青萍之末的微小变化中，感受到即将掀起的风暴。

春秋战国时期，商鞅来到了魏国，由于智慧过人，很快便成了魏国相国公叔痤的家臣。

不久，公叔痤就发现商鞅有治国安邦的才能，打算向魏惠王推荐，不料自己生起病来，而且越来越重。魏惠王闻讯，亲自到相国府来探望公叔痤，并委婉地问道：“先生万一有个三长两短，寡人的社稷靠谁辅助呢？”

公叔痤道：“我正要向大王推荐一个人。我有个家臣名叫商鞅，是个治国安邦的奇才，大王如能将国家委托给他治理，我相信一定能使魏国迅速强盛起来。”

魏惠王低头没有做声。过了一会儿，魏惠王要告辞，公叔痤连忙屏去左右，悄悄地对他说：“大王如果不能重用他，就要赶快杀掉他，千万不能让他离开魏国。”

魏惠王应允而去，等他一走，公叔痤便唤商鞅过来，向他赔罪说：“刚才大王问我谁可以担任相国，我推荐了