



教育部思想政治工作司 组编

Fudao Yuan Gongzuo Peixun Jiaocheng

辅导员工作 培训教程

冯 刚 主编

教育部思想政治工作司 组编

辅导员工作 培训教程

Fudaoyuan Gongzuo Peixun Jiaocheng

冯 刚 主编



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

图书在版编目(CIP)数据

辅导员工作培训教材/冯刚主编;教育部思想政治工作司组编. —北京:高等教育出版社,2013.3

ISBN 978-7-04-027053-2

I. ①辅… II. ①冯… ②教… III. ①高等学校-辅导员-工作-师资培训-教材 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 048061 号

策划编辑 王 杨
版式设计 童 丹

责任编辑 王 杨 张漠骏 岳永华
责任校对 陈旭颖

封面设计 于 涛
责任印制 刘思涵

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 唐山市润丰印务有限公司
开 本 787mm×960mm 1/16
印 张 18
字 数 290 千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2013 年 3 月第 1 版
印 次 2013 年 3 月第 1 次印刷
定 价 27.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 27053-00

编 委 会

编委会主任 冯 刚

编委会副主任 王光彦 俞亚东

编委会成员(按姓氏笔画排序)

王 磊	方宏建	叶静漪	史宗恺	吕治国
曲建武	朱卫国	江 嵩	杜海鹰	杨晓慧
李向成	肖铁岩	陈立民	骆郁廷	夏智伦
高德毅	唐立军			

前 言

党的十八大报告指出：“把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。”这充分体现了中央对党的事业后继有人和国家长治久安的战略思考。党的十八大报告为进一步加强和改进大学生思想政治教育指明了方向，也对辅导员队伍建设提出了更高的要求。习近平同志在出席高校党的建设工作会议时充分肯定了辅导员在高校育人过程中发挥着至关重要的作用，要求教育部和各地各高校深入总结经验，进一步建立健全辅导员选拔、培养、激励、保障机制，切实解决职称职务晋升方面的实际问题，加强业务培训，着力推进辅导员队伍专业化、职业化建设。高校辅导员队伍是大学生思想政治教育工作的骨干力量，是大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友，是培养社会主义合格建设者和可靠接班人、维护高校和社会稳定、保证高等教育事业持续健康发展的重要力量。加强辅导员队伍建设，对于全面贯彻党的教育方针，把大学生思想政治教育的各项任务落到实处，具有十分重要的意义。

党和国家历来重视高校辅导员队伍建设。高校辅导员制度伴随新中国诞生，60余年来，经历了萌芽阶段、确立阶段、发展阶段，在各个历史时期都取得了相应的成绩。特别是《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号）下发以来，我们把建设高素质、高质量、高水平的辅导员队伍，作为加强和改进大学生思想政治教育的重中之重，大力推进辅导员队伍专业化、职业化建设。近年来，专门召开了全国高校辅导员队伍建设工作会议；出台了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等一系列政策措施；总体上按师生比不低于1：200的比例，配齐配强一线专职辅导员；大力加强辅导员队伍培养与发展，强化双重身份、落实双重待遇、实现双线晋升；积极推进辅导员队伍的专业化建设，在全国建立了一批高校辅导员培训和研修基地，编辑出版了高校辅导员培训与研修示范教材，连续举办多期全国高校辅导员骨干示范培训班；实施高

校辅导员在职攻读学位计划等。全国高校辅导员队伍规模大幅增长、素质明显提高,专职辅导员从2004年的4万多人增加到目前的11万多人,广大辅导员热爱学生工作,具有较强的责任心和奉献精神,辅导员队伍的专业素养不断提升。

与此同时,我们务必清醒认识到,当前日益复杂多变的国际环境、日益多样化的社会生活、日益深入的经济科技文化教育体制改革、大学生日益强烈的个性化成长成才需求,对高校辅导员队伍建设提出了现实客观的要求。为深入学习贯彻党的十八大精神,推进辅导员队伍科学发展,全面总结各地各高校加强和改进辅导员队伍建设的好做法、好经验,进一步提升辅导员队伍素养,教育部思想政治工作司及时组织力量,紧密结合辅导员队伍发展的前沿动态,编撰了这本《辅导员工作培训教程》。

本教材编写主要依据《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发[2004]16号)、《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等政策文本,努力遵循理念先导与务实有效相统一、科学规范与创新发展相统一的原则。全书共分十二章。第一章,主要阐述辅导员制度的历史沿革和角色定位,引导辅导员明确新时期的岗位职责与角色定位。第二章至第十一章,主要从日常思想政治教育、党团组织与班级建设、校园文化、心理健康与危机干预、社会实践、学生职业生涯辅导、资助育人、学生网络行为引导、紧急事件处理、工作艺术与工作方法等方面,详尽阐述了辅导员工作事务的相关规定、操作流程、策略方法等,帮助辅导员了解工作实务,解决实际问题。第十二章,主要是站在辅导员队伍建设管理者的角度,对辅导员队伍建设的支持系统和评价体系建设进行了阐述,勾勒了辅导员队伍的科学管理和促进辅导员队伍内涵发展的总体框架和发展思路。

本教材的定位是集教材、工具书于一体的双功能读本,因此在谋篇布局上更加注重从辅导员工作实际出发,充分考虑辅导员和相关管理人员的阅读体验。从教材角度立意于规范性,重视法理法规和政策依据;从工具书角度立意于操作性,重视问题解决和操作流程;从读者角度立意于文风朴实,重视逻辑清晰与行文简洁。衷心希望广大辅导员和相关管理人员,既能从这本书中全面了解辅导员的岗位职责、角色定位、工作事务、规范要求,建立起辅导员工作内容的知识体系,帮助辅导员以“知”促“行”、知行合一;又能在碰到实际问题时,能够通过查阅相关章节内容,找到方法和依据,进行实务操作,解决实际问题。

目 录

第一章 辅导员岗位职责与角色定位	1
第一节 历史沿革	1
一、萌芽阶段	1
二、确立阶段	3
三、发展阶段	5
第二节 岗位职责	9
一、辅导员工作职责的文件规定	9
二、辅导员工作职责的具体范畴	10
第三节 角色定位	19
一、大学生日常思想政治教育和管理组织者、实施者和指导者	19
二、大学生的人生导师	20
三、大学生健康成长的知心朋友	22
第二章 日常思想政治教育	24
第一节 概述	24
一、日常思想政治教育的概念与意义	24
二、日常思想政治教育的目标与特征	25
第二节 主要工作内容	27
一、入学教育	27
二、形势与政策教育	30
三、毕业教育	32
第三节 几个注意环节	34

一、基本原则	34
二、关键环节	35
三、正确处理两个“如何”	36
第三章 党团组织与班级建设	39
第一节 概述	39
一、党团组织的概念与意义	39
二、党团组织的目标与特征	41
三、班级建设的内涵与作用	42
第二节 发挥学生党团组织的育人功能	44
一、发挥党团支部的思想引领作用,建设思想育人堡垒	44
二、明确党团支部的组织核心地位,统筹组织育人模式	45
三、思考党团支部的青年工作方法,创新活动育人体系	46
第三节 构建高校班级管理的健全体系	47
一、制度建设	47
二、队伍建设	59
三、文化建设	61
第四章 校园文化	68
第一节 概述	68
一、校园文化的概念与意义	68
二、校园文化的目标与特征	70
第二节 几项主要任务	71
一、和谐校园文化建设	71
二、校风建设	73
三、社团建设	75
四、综合素质教育	77
第三节 基本建设实务	78
一、深入开展校风建设	78
二、大力加强人文素质和科学精神教育	79

三、精心组织校园文化活动	79
四、积极丰富校园文化建设的载体形式	80
五、大力加强校园文化环境建设	80
第五章 心理健康与危机干预	82
第一节 概述	82
一、心理健康与危机干预的概念与意义	82
二、心理健康与危机干预的目标与特征	86
第二节 常见心理问题	90
一、生活适应问题	90
二、学习问题	91
三、人际交往问题	92
四、恋爱与性心理问题	93
五、性格与情绪问题	94
六、挫折问题	95
七、神经症	96
八、精神分裂	97
九、心理障碍	97
十、网络成瘾	99
十一、学生自杀	100
第三节 心理危机干预	101
一、问题应对	102
二、发展引导	110
第六章 社会实践	113
第一节 概述	113
一、社会实践的概念与意义	114
二、社会实践的目标与特征	115
第二节 主要内容与形式	116
一、社会调查	116

二、生产劳动	117
三、志愿服务	117
四、公益活动	118
五、科技发明	118
六、勤工助学	118
第三节 运行机制与实施	119
一、活动设计	119
二、过程指导	121
第七章 学生职业生涯辅导	125
第一节 概述	125
一、职业生涯辅导的概念与意义	125
二、职业生涯辅导的目标与特征	128
第二节 主要工作内容	131
一、学生活动	131
二、个别辅导	132
三、团体辅导	133
四、职业实践	134
第三节 工作实务指南	135
一、“三维视角”教育学生准确定位	135
二、“三观教育”引导学生奠基未来	140
第八章 资助育人	150
第一节 概述	150
一、贫困学生资助育人的概念与意义	150
二、贫困学生资助育人的内容与途径	152
第二节 主要事务与注意环节	155
一、主要事务	155
二、注意环节	159
第三节 将资助与育人相结合	164

一、将资助与人文关怀结合起来	164
二、将资助与能力培养结合起来	168
三、将资助与励志结合起来	170
第九章 学生网络行为引导	174
第一节 概述	174
一、网络行为引导的概念与意义	174
二、网络行为引导的目标与特征	179
第二节 主要工作内容	180
一、一般事务	181
二、重点问题	184
第三节 加强网络文化建设	191
一、线上线下互动开展思想政治教育活动	191
二、培育健康向上的校园网络文化	192
三、着力建设网络思想政治教育新平台	193
四、培养大学生网络意见领袖	193
第十章 紧急事件处置	195
第一节 概述	195
一、紧急事件的概念及其有效处置的意义	195
二、紧急事件的类型与特征	198
第二节 几种主要情况	202
一、非正常死亡事件	202
二、自然灾害事件	203
三、校园公共卫生事件	204
四、校园暴力事件	205
五、意识形态领域事件	206
六、重大刑事案件	207
第三节 危机预警与应对	208
一、紧急事件的预警	208

二、紧急事件的应对	214
第十一章 工作艺术和工作方法	220
第一节 形势任务与工作要求	220
一、宏观环境:经济社会转型与信息化社会挑战	220
二、中观环境:高等教育改革与人才培养目标拓新	223
三、微观环境:当代大学生群体呈现出新特点	225
第二节 大学生思想特点把握	226
一、基本原则	227
二、主要方法	228
第三节 几种工作艺术与方法	231
一、课堂教学技巧与艺术	231
二、谈心教育法与启迪艺术	234
三、活动组织方法与艺术	238
四、榜样示范方法与艺术	242
第十二章 支持系统与工作评价	245
第一节 科学构架辅导员工作的支持系统	245
一、科学化的管理机制	245
二、职业化的发展机制	251
三、专业化的培训机制	255
第二节 实施辅导员个体工作有效性评价	260
一、评价标准	260
二、评价内容	263
三、评价方法	266
参考书目	270
后记	275

第一章

辅导员岗位职责与角色定位

随着时代的变迁、历史背景的变化和高等教育的变革与发展,辅导员的作用和地位发生了深刻的变化。了解辅导员制度的历史沿革,明确不同历史时期辅导员的岗位职责,特别是辅导员在新时期的岗位职责与角色定位,对于理解如何在新时期更好地发挥辅导员作用具有重要意义。

第一节 历史沿革

辅导员制度的发展经历了萌芽阶段、确立阶段、发展阶段,辅导员工作根据辅导员在各个历史时期的不同的角色定位而有所变化,并表现出鲜明的时代特色。

一、萌芽阶段

辅导员萌芽于人民军队早期的政治指导员、新中国成立后的高校政治指导员以及新中国成立之初的高校政治辅导员。新中国成立后的政治辅导员制度实际上延续了解放前的政治指导员制度,思想政治工作围绕党的中心任务展开。

辅导员的前身是“政治指导员”,它源自黄埔军校时期的政治工作制度。它要求在各学生队中设“政治指导员”,主要职责包括:考察各部队政治教育与各种政治工作的实际效果与影响;调查各部队军官学生对政治教育与各种政治工作的意见;调查各部队军纪、风纪状况及部队中临时发生的各种重要问题并报告政治部等。南昌起义后,中国共产党在起义部队中建立了中国共产党的组织,并

在各军、师设党代表和政治部,团、营设政治指导员。“三湾改编”后,工农革命军实行新的党代表制度,党代表担任同级党组织书记,拥有与同级军事长官同等的权力,分工负责官兵的政治思想教育,领导官兵开展思想工作和群众工作,协助军事长官管理和指挥部队或分队,并负党务工作责任。1929年12月,红军第四军党的第九次会议在古田召开,会议决议指出:红军的各级政治委员和政治部,应当积极开展政治思想工作,加强对官兵的政治训练,提高官兵的阶级觉悟,纠正各种非无产阶级思想,保证党的政治路线的贯彻执行和各项任务的完成。党中央制订的《中国工农红军政治工作暂行条例》明确规定,连的政治指导员是红色战斗员、政治教育指导员,须担任政治教育完全的责任,他必须非常了解党、苏维埃政权以及工农红军的组织原则、任务和目的,在军事方面应有与连长同等的军事知识;他“须做全体军人的模范”,“必须了解全连人员的姓名、籍贯、社会出身、个性、工作能力及政治认识程度”等。

红军学校的陆续创办孕育了高校辅导员制度萌芽的最初条件。党在江西瑞金创办了苏维埃大学,学校设有校务、教务两处。教务处负责管理全校教务和训育工作。训育工作实际上就是思想政治工作。抗战时期,中国工农红军大学迁到延安并改名为“中国人民抗日军事政治大学”,简称“抗日军政大学”。抗日军政大学设有政治部、训练部、校务部。政治部下设组织、宣传、训育、秘书四科,负责党的思想政治工作,它对学生的管理实行基层学员队(即“中队”)的政治指导员制度,即把学员编成若干大队,大队下设若干支队,支队下设若干中队,政治部给大队配备政治委员,支队配备政治协理员,中队配备政治指导员。政治指导员全面负责基层中队学员的思想、学习、健康和生活等工作,协助学校领导对学员进行教育和管理。大学的政治指导员制度延续的是人民军队早期的政治指导员制度。把军队的政治指导员制度应用于大学不是偶然的:第一,这是军事斗争的需要。正如毛泽东所言:“边界的斗争,完全是军事的斗争,党和群众不得不一齐军事化。”^①因此,党创办的大学在组织机构上基本都仿照部队编制。第二,当时严峻复杂的斗争形势,特别需要革命干部具有较高的思想政治觉悟和坚定的共产主义信念,因此必须加强思想政治工作。

新中国成立后,高等学校实行了政治辅导员制度。在1949年12月23日至

^① 毛泽东选集(第一卷).北京:人民出版社,1991:63.

31日召开的第一次全国教育工作会议上,教育部部长马叙伦阐述了新民主主义教育总方针,指出新中国的教育应该是作为反映新的政治经济的新教育,作为巩固与发展人民民主专政的一种斗争工具的新教育。中央文教委员会副主任陆定一在会上着重指出教育工作要为政治服务。1950年10月,教育部发出《关于加强学校政治思想教育的领导的指示》,要求各类学校要加强思想政治工作。

二、确立阶段

高校辅导员制度的确立,从1952年提出到1966年基本完成,这一过程与当时的社会历史背景密切相关。新中国成立后,面临复杂的国际和国内政治斗争,高校政治辅导员建设从无到有,主要是适应巩固新政权的需要;20世纪60年代初期是我国积极探索自己的发展道路的重要时期,高校政治辅导员建设坚持了“教育工作要为政治服务”的基本方针。1951年,政务院第113次政务会议批准的《关于全国工学院调整方案的报告》中指出:“各工学院有准备地试行政治辅导员制度,设立专人担任各级政治辅导员,主持政治学习思想改造工作。”^①1952年9月2日,中共中央转发的教育部党组《关于高等学校试行政治工作制度的报告》中指出,政治辅导员“在政治辅导处主任领导下辅导一系或几系学生的政治学习和社会活动,组织推动教职员的政治理念学习和社会活动。”^②1952年10月28日,教育部在《关于在高等学校有重点地试行政治工作制度的指示》中提出:要有准备地设立高等学校的政治工作机构,名称为“政治辅导处”,政治辅导处设辅导员若干人,其主要任务为:在政治辅导处主任领导下,辅导一个或几个系的学生的政治学习和社会活动,组织推动教职员工的政治理论学习和社会活动。政治辅导员中应选择若干人兼任政治理论课助教,以便逐渐培养使之成为政治课教员。当时为了加强对高等教育事业的领导,党抽调了部分经过革命战争锻炼、有一定文化基础的同志主持高等学校的党委工作。学生的思想政治工作是党委的领导下、在政治辅导处和基层共青团组织的具体指导下进行的。政治辅导处的工作人员和许多团干部本身就是政治辅导员,他们是基层的思想政治

① 中央人民政府教育部关于全国工学院调整方案的报告. 人民日报,1952-4-16.

② 中共中央文献研究室. 建国以来重要文献选编(第三册). 北京:中央文献出版社,1992:322.

工作者。

清华大学率先确立辅导员的“双肩挑”制度。1953年,清华大学向高教部、人事部请求设立学生政治辅导员。为了加强学生的思想政治工作,蒋南翔校长率先在清华大学建立了学生政治辅导员制度,选拔思想政治觉悟高、业务素质高的高年级学生,“半脱产”做同学的政治思想工作。清华大学这种“双肩挑”制度——一肩挑业务学习,一肩挑思想政治工作,不仅避免了“空谈政治”等现象,而且具有“又红又专”、“党政负责,齐抓共管”、“使用与培养相结合”等明显优势,既是一种思想政治工作制度,又是一种培养人才的特殊模式。“双肩挑”制度是对高校政治辅导员制度的新发展,为兼职政治辅导员的设立奠定了基础,对全国高校思想政治工作产生了重要影响。

为了进一步加强高校思想政治工作,中央首次提出在高等学校设置专职政治辅导员。1958年,中共中央、国务院在《关于教育工作的指示》中指出,学校党委应当配备党员去领导级和班的工作,去做政治思想工作。为加强党的领导,高校进一步在各系建立和健全了党团组织,增配了党团专职思想政治工作干部。1961年9月15日,中共中央批准试行《教育部直属高等学校暂行工作条例(草案)》(亦称“高校六十条”)。“高校六十条”系统总结了新中国成立后我国高等教育正反两方面的经验教训,规定了高等学校的方针、任务和有关政策,指出高等学校的基本任务是贯彻执行党的教育方针,培养为社会主义建设所需要的各种专门人才。该条例对高等学校学生的思想政治工作作了明确规定,指出:“为了加强思想政治工作,在一、二年级设政治辅导员或者班主任,从专职的党政干部、政治理论课教师和其他青年老师中挑选有一定政治工作经验的人担任。同时,要逐步培养和配备一批专职的政治辅导员。”这是在中共中央文件中第一次正式提出要在高等学校设置专职政治辅导员。1962年9月,毛泽东在党的八届十中全会上提出在整个社会主义历史阶段,资产阶级还将存在并有资本主义复辟的危险,认为阶级斗争要“年年讲、月月讲、天天讲”,同时提出要进行社会主义教育。根据毛泽东的指示精神,各地开始试点,毛泽东肯定了试点经验,提出了“阶级斗争一抓就灵”的观点。在此背景下,1964年6月10日,中共中央批转高等教育部党组《关于加强高等学校政治工作和建立政治工作机构试点问题的报告》,在高等教育部设立政治部,要求在直属高校设立政治部作为党委的工作机构,确定北京大学、清华大学作为高等学校建立政治部的试点学校。同时提出

在两三年内配齐班级的专职政治工作干部,其编制为平均每 100 名学生至少配备 1 人。干部主要从高等学校优秀毕业生中选留。这些选留的从事思想政治工作的毕业生就是政治辅导员。1965 年 3 月,中共高等教育部政治部通知各直属高等学校,要迅速建立政治部,并大力充实政治工作干部队伍,不仅重申了在高等学校设立专职学生思想政治工作干部的要求,而且对专职学生思想政治工作干部的编制人数、干部来源也作了明确的规定。同年,教育部制定了《关于政治辅导员工作条件》,以法规的形式对政治辅导员的地位、作用和学生工作等一系列问题作出了明确规定,标志着我国高校政治辅导员制度已经形成。至此,全国各类高校普遍建立并逐步完善了政治辅导员制度,到 1966 年的时候,已经普遍建立起政治辅导员队伍。

受“文革”影响,辅导员工作步入低谷,曲折发展。1966 年“文化大革命”开始,高等学校的各项制度受到了严重的破坏,政治辅导员制度的发展受到了严重挫折。毛泽东指出:“工人宣传队要在学校中长期留下来,参加学校中全部斗、批、改,并且永远领导学校。”^①中共中央 1971 年 3 月 7 日批准的《全国教育工作会议纪要》中指出:“毛泽东思想宣传队要长期存在留下来,在党委统一领导下充分发挥政治作用。校、系两级领导班子要有宣传队员参加。”^②宣传队掌握了高校思想政治工作的主导权,学生的思想政治教育工作由宣传队来承担。这一时期,政治辅导员制度实际上被取消了。

三、发展阶段

“文革”后,经过拨乱反正,特别是改革开放以来,高校辅导员制度进入快速发展、不断完善的阶段,辅导员工作也进入了一个新的历史发展时期。

1978 年后,辅导员制度得到逐步恢复。1978 年 10 月,教育部在《全国重点高等学校暂行工作条例(试行草案)》中要求“为了加强思想政治工作,在一、二年级设立政治辅导员或者班主任,从专职的党政干部、政治理论课教师和其他青年教师中挑选有一定政治工作经验的人担任,政治辅导员都要既做学生思想政

① 何东昌. 中华人民共和国重要教育文献(1949—1975). 海口:海南出版社,1998:1472.

② 何东昌. 中华人民共和国重要教育文献(1949—1975). 海口:海南出版社,1998:1480.