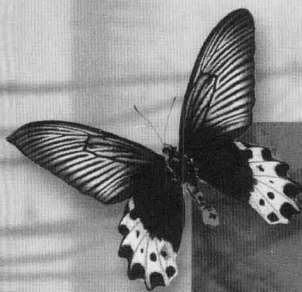


教育評鑑研究

原罪與解放

郭昭佑 著



教育評鑑研究

原罪與解放

郭昭佑 著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

教育評鑑研究：原罪與解放／郭昭佑著．—

二版．—臺北市：五南，2007[民96]

面；公分．

參考書目：面

I S B N：978-957-11-4641-6(平裝)

1. 教育 - 評鑑

520.38

96000532



T I R T

教育評鑑研究：原罪與解放

作 者 — 郭昭佑(244.2)

發 行 人 — 楊榮川

總 編 輯 — 王秀珍

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 李敏華

封面設計 — 童安安

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：10672台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 得力商務律師事務所 張澤平律師

出版日期 2007年1月二版一刷

定 價 新臺幣420元

序

曾經在一場演講場合中，詢問在座長期從事教育工作的校長、主任們三個有關教育評鑑的問題。第一個問題是「您們認為評鑑重要嗎？」異口同聲的「重要」甚而「必要」令人心曠神怡；第二個問題是「您們喜歡評鑑嗎？」現場面面相覷，偶發的幾聲零落「喜歡……」卻惹來哄堂大笑，隨之而來的細微聲音「不喜歡」卻好似做錯事的孩子，輕輕的不著邊際，眾人找尋聲音來源同時，卻也不敢再作聲；第三個問題「您瞭解評鑑嗎？」卻無人回答「????」只有竊竊的討論聲，有個校長釐清了我的問題及自己的理解後，用了一句大家不是很清楚的話回答「也許……可能……大概……不是很瞭解吧」，雖饒富趣味，倒是獲得普遍的認同，點點頭等著我繼續往下說……

這裡至少有兩個掙扎，第一個是「不喜歡 & 重要」，試想，我們不喜歡一個重要甚至是必要的東西，如同在 Huxley 的「美麗新世界」中，社會是非常有效率的運作著，但卻很少人會選擇居住在那裡，我們要問，評鑑是否為必要之惡？第二個掙扎是「不喜歡 & 不瞭解」，我們為什麼會不喜歡自己不瞭解的東西？是因為不愉快的經驗？來自對它的未知？或只是被嚇慣了的集體潛意識？還是……教育評鑑本身的原罪？

我們對教育評鑑有太多的期待

因而有太多的失望

也許

我們並不真正瞭解它

序

進入教育評鑑的探究是一個偶然——在秦夢群老師一門「教育評鑑」課程的啟蒙下，即一股腦的跳進這個叫人又愛又恨的領域，幾年來徘徊在教育評鑑的理念與實踐間，不曾停歇……。1997年，隨著蘇錦麗教授參與台灣有史以來第一次大規模的大學評鑑，這是個難得的經驗，後來更承辦了師範校院訪評，及參與許多縣市校務評鑑工作，一趟趟都是從理論到實務間的學習之旅；2000年，張鈿富教授著手策劃「台灣教育政策與評鑑學會」的成立，感謝張老師邀請發起並有機會擔任理監事職務，在學術社群中的交流是最直接快速的；最近，更在吳清山老師規劃的高等教育評鑑中心基金會參與第一波的大學評鑑；而這些歷練更豐實了自己對教育評鑑的觀點。

在實踐的另一面，有感於後現代思潮對台灣教育的影響，學校本位評鑑是第一個感興趣的議題；而後在課程改革的洪流中，美如的邀請，使我們在課程評鑑領域沈浸近四年時間……

一晃眼，探尋教育評鑑這個領域已逾十年，見它從發展、蓬勃到僵化，而人們一則期待，一則懼怕；期間，亦見許多先進們的努力，如活水泉源，引領新的思維，但也見許多既有經驗與成見，形成台灣教育評鑑繼續發展的阻礙，不免質疑，評鑑，究竟是否為教育必要之惡？它背負的原罪是什麼？這些，都是促發本書撰寫的初衷……

本書分為五大篇章探究相關的議題，旨在探究教育評鑑的原罪與解放（「原罪」一詞，僅係援引其「與生俱來」詞義借用之，而非亞當遺罪後代之原罪），而其原罪係源自其基本的原型圖像，因此在第一篇探討【教育評鑑的原型】。首先是教育評鑑的意涵，經由釐清「教育 & 評鑑」間的關係，亦即評鑑在教育領域中的角色（別於教育領域中的其他概念）及教育評鑑的特質（別於評鑑在其他領域的應用），以探究教育評鑑的意義與

序

內涵；其次，探討教育評鑑的描述與判斷本質、績效責任與發展改進目的、及形成性、總結性與心理社會政治功能，凡此與第二篇章之原罪與解放均有所關連；最後，瞭解教育評鑑的主客體，包括教育評鑑的客體、評鑑者與利害關係人等主體，及主客體關係、互為主體性及自為主體性等探討，以為教育評鑑專業解放之自我評鑑紮根。

其次，第二篇章是【原罪與解放】，教育評鑑對教育工作者來說，經常是必要，但不喜歡，卻又不瞭解的「東西」，為何必要卻又不喜歡？難道是必要之惡？是與生帶來的原罪？又，我們為何會不喜歡一個我們不瞭解的東西？因此亟須專業學習與解放。本篇依循第一篇有關教育評鑑的原型圖像，先探討教育在評鑑本質上的原罪（描述與判斷）及評鑑在教育特質上的原罪；接著，瞭解在績效責任目的背後及發展改進目的底層的隱喻意涵，並討論兩目的間的關係，尤其是信任在其間的位置與意涵；最後，探討在兩目的間的取徑及解放原罪的關鍵要素：啟蒙與專業學習，以期架構本書的核心思維。

第三篇章為【借鏡與反思】，在績效責任與發展改進的兩端教育評鑑目的間，究竟如何才是恰當的形態？本篇旨在借鏡他山之石以反思台灣教育評鑑未來努力途徑。第一個部分從英、美兩個長期完整發展教育評鑑的國家，從其歷史發展觀點瞭解他們是如何走過並處理兩端目的間的問題；第二個部分則探討一些卸下績效責任，從自我評鑑起始的案例，瞭解其意涵與實踐的著力點；最後，從台灣目前的教育評鑑生態，評估績效責任與發展改進兩端目的間的適當取徑，反思可行的策略。

第四篇章為【自我評鑑研究】，台灣教育評鑑雖多以績效責任目的導向為主，但仍有許多案例從自我評鑑出發，在仍屬於

序

績效責任的氛圍中，它們如何面對與處理可能的衝突是本篇所欲瞭解的問題。因此針對台灣曾實施相關自我評鑑方案的學校，經由訪談與焦點團體訪談，探究其實踐過程中的相關問題，包括自我評鑑首要克服的議題、蘊釀自我評鑑的有效條件及自我以外的問題——解放自我評鑑等，藉以瞭解自我評鑑在台灣的可行性及可能性。

最後一個篇章為【卸甲重生】，綜合前述各篇章之論述，提出相關結論與建議。其一，係解放教育評鑑的另端價值——代結語部分，探討信任在教育評鑑中的關鍵性、專業學習的必備條件、及台灣在績效責任與發展改進兩目的間的可能取徑，及自我評鑑研究篇中的相關結論；其二，是在中間向兩旁——另一種建議，除了建議台灣在教育評鑑未來發展的可能考量外，強調對評鑑的專業學習與自我評鑑都應從可能的任何一個層級開始，非由上而下或由下而上，而是在中間向兩旁，並期望經由卸甲、沈澱而重生。

總之，期望經由本書的分享，彰顯教育評鑑發展改進目的之重要價值，使閱聽者在面對當前有關教育評鑑制度規劃及專業人力素質與方法的信任上，及人與人之間的彼此信任關係時，能有更多的思考，並藉此拋磚引玉，讓更多人關心台灣教育評鑑的議題。

感謝國科會 2002 年專題研究計畫「學校自我評鑑系統建構可行性之研究——從學校行動研究到區域校際整合」(計畫編號：NSC 91-2413-H-144-002) 的支持，及至 2005 年有關教育評鑑專業信任之研究」(計畫編號：NSC 94-2413-H-144-001) 的補助，讓作者有機會，更有動力的從事該領域的研究。本書部分章節改寫自前述總結研究報告、發表過的文章及作者過去有關

序

學校本位評鑑、學校本位課程評鑑等專著，而學術期刊審查者的針貶洞見，都是本書再思考與凝結之源。

感謝五南圖書公司楊董事長與陳副總編輯念祖慨然應允出版，責任編輯李敏華小姐的費心排校，本書始得以順利付梓。國立台灣藝術大學所提供良好的研究與教學環境，使作者得以悠遊於學術殿堂，而內人美如與三弟工賓的參與討論修改，更是需要深深感謝的。本書的撰寫與組織，雖然力求嚴謹審慎，但因作者才疏學淺，舛誤疏漏之處，尚祈方家不吝指正。

郭昭佑
謹誌

目 錄

序 I

第一篇 教育評鑑的原型

第一章 教育評鑑的意涵	003
壹、教育評鑑之始及重要性	004
貳、教育評鑑的多元意涵	006
參、教育評鑑之定義與要素	012
肆、教育「評鑑」——評鑑在教育行為中的角色	018
伍、評鑑「教育」——教育評鑑的特質	021
第二章 教育評鑑溯源	027
壹、教育評鑑的本質	028
貳、教育評鑑的目的	035
參、教育評鑑的功能	045
第三章 教育評鑑的主客體	057
壹、教育評鑑客體	058
貳、教育評鑑的利害關係人	064
參、教育評鑑者	071
肆、彰顯教育評鑑的主體性	082

第二篇 原罪與解放

第四章 教育 & 評鑑的原罪	091
壹、教育評鑑為必要之惡？	092
貳、教育在評鑑本質的原罪	094
參、評鑑在教育特質的原罪	101
肆、當教育遇上評鑑 ——不安、不易信任與迴避學習	109
第五章 教育評鑑兩端目的之指涉與互抑	113
壹、績效責任的背後	114
貳、發展改進的底層	122
參、信任在教育評鑑目的上的投射	125
肆、兩個目的間的互抑張力與信任糾結	131
第六章 信任取徑與啓蒙／解放	139
壹、一則寓言	140
貳、信任應是教育評鑑的核心議題之一	141
參、信任議題的化約 ——教育評鑑目的之關鍵影響	145
肆、兩互抑目的間的互補思維	147
伍、可能的信任取徑	150
陸、啓蒙／解放是信任的關鍵基石	157

第三篇 借鏡與反思

第七章 他山之石——徘徊兩端目的間的英美經驗	167
壹、英美教育評鑑的刻板印象	168

目錄

貳、從皇家督學走來——英國教育評鑑的發展	169
參、從認可制度談起——美國教育評鑑之概況	179
肆、發展改進與績效責任——鐘擺兩端間的故事	185
伍、信任可能是必須解決的問題	189
第八章 先卸績效責任——重回自我開始	195
壹、先卸下績效責任——導引內在動力	196
貳、導引內部發展改進動力的借鏡	200
參、自我評鑑的內涵探究——初探其與內部評 鑑及學校本位評鑑之概念區隔	203
肆、自我評鑑實踐的著力點	211
伍、重回自我再開始	218
第九章 台灣教育評鑑現況與取徑評估	219
壹、台灣的教育評鑑脈絡	220
貳、猶豫在績效責任與發展改進間	221
參、應即完備評鑑專業制度與方法 以取得專業信任	224
肆、考量當前另一種信任危機 ——宜先回到自我再開始	226
伍、幾個台灣自我評鑑的故事	231

第四篇 自我評鑑研究

第十章 自我評鑑首要克服的議題	239
壹、面對評鑑的三種焦慮	240
貳、教師的「專業」藩籬	242
參、對評鑑單——思維走不出來的迷思	244
肆、解放評鑑的另一端價值	245

第十一章 蘊釀自我評鑑的有效條件	247
壹、起步的動能是須要蘊釀的	248
貳、課程是當前最佳的引線	249
參、謙卑學習的「專業」自覺	251
肆、安全學習的「專業」氛圍	251
伍、如何找到第一群種子	253
第十二章 自我以外的問題——解放自我評鑑	257
壹、體現學校自我評鑑可能的行政作為	258
貳、專業學習的可能外援	263
參、允許不同的「存在」	266

第五篇 卸甲重生

第十三章 解放教育評鑑另端價值——代結論	273
壹、信任可能是教育評鑑有效的重要關鍵	274
貳、專業學習應是解放的必備要件	275
參、台灣教育評鑑的可能取徑	276
肆、台灣實踐自我評鑑的可能作為	277
伍、尋找水果的另兩則寓言	279
第十四章 在中間向兩旁——另一種建議	281
壹、應即完備教育評鑑方法取得專業信任	282
貳、考量台灣教育評鑑生態較適從自我評鑑開始	282
參、由行政主導自我評鑑的學習與落實	284
肆、由上而下或由下而上的迷思 ——在中間向兩旁擴散	285
參考書目	287

表目錄

表 1-1	教育評鑑的相關定義	008
表 2-1	關於“performance”－績效表現一詞的英漢解釋一覽表	036

圖目錄

圖 2-1	偶發性事件責任認定過程	038
圖 8-1	內部評鑑示意圖	204
圖 8-2	學校本位評鑑示意圖	205
圖 8-3	學校自我評鑑（狹義）示意圖	207
圖 8-4	僅以內部動力源區隔的學校自我評鑑（廣義）示意圖	208
圖 8-5	僅以內部評鑑者區隔的學校自我評鑑（廣義）示意圖	209
圖 8-6	學校自我評鑑（最廣義）示意圖	210

第一篇

教育評鑑的原型



本書旨在探究教育評鑑的原罪與解放，（「原罪」一詞，僅係援引其「與生俱來」詞義借用之，而非亞當遺罪後代之原罪），而教育評鑑的原罪係源自其基本的原型圖像，因此在「原罪與解放篇」前，依教育評鑑的意涵、教育評鑑溯源及教育評鑑的主客體三章為首篇，分別探討「教育評鑑的原型」，而惟有釐清其原型，方能理解原罪其來之自，並利於探尋解放之法。

原型代表一種基模或一種原貌，也是對事物一種基礎的、札根的理解。在「原型」篇章中，首要瞭解何謂教育評鑑，因此第一章即從教育評鑑之始與重要性開始，探究教育評鑑的意涵與要素，並瞭解「教育」與「評鑑」間的關係及相對於彼此的意義；第二章旨在溯源，透過對本質、目的及功能的基礎探究，尋溯教育評鑑的根源，並試著釐清其背後的糾結與爭議；主角則在第三章出現，探討教育評鑑的主客體關係、互為主體性及自為主體性等議題。

此一原型的探究，除了釐清教育評鑑的基本概念，並將藉此探討一些影響深遠卻常隱而未現的投射，揭開其原始的赤裸面貌，以期理解其原罪之源及可能的解放契機。

第 1 章

教育評鑑的意涵