

高等学校通识教育规划教材

ZHIYE SUYANG TISHENG

职业素养提升

宁焰 虞筠 编著

西北工业大学出版社

高等学校通识教育规划教材



职业素养提升

ZHIYESUYANGTISHEN

宁焰 虞筠 编著

西北工业大学出版社

【内容简介】 根据教育部印发的《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》，全套教材分为《职业生涯与发展规划》《职业素养提升》和《就业指导》3册，先后安排在大学期间学习。

面对严峻的就业形势，大学生的职业素养需要提升。本书引导大学生深入学习职业素养，从对每个人职业生涯起着重要作用的一些隐性职业素养出发，按照职业道德、心理素质、行为习惯和职业能力4个模块所包含的一些具体素养，探讨在职业道德、职业意识、自我管理、情商培育、社会实践、人际沟通、礼仪、学习与创新、团队合作等方面提升个人素养的途径。

本书论述的职业素养具有广泛的适用性。其素材新颖、内容充实、紧密联系实际，主要用于大学生的职业教育，对于希望提升个人职业素养、拓展职业前途的其他读者也有一定的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

职业素养提升/宁焰,虞筠编著. —西安:西北工业大学出版社,2012.8

ISBN 978-7-5612-3438-9

I. ①职… II. ①宁…②虞… III. ①大学生—职业道德—素质教育 IV. ①B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第194839号

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路127号 邮编:710072

电话:(029)88493844 88491752

网址:www.nwpup.com

印刷者:陕西向阳印务有限公司

开本:787mm×960mm 1/16

印张:17

字数:391千字

版次:2012年9月第1版 2012年9月第1次印刷

定价:25.00元

序 言

对毕业生就业的指导涉及多学科的知识结构和多方位的人才培养过程,应当融入职业生涯规划中。因此,应在大学四年内分期开展各具特点的职业生涯规划教育和就业、创业指导;倡导学生树立职业意识,提升职业素养,从容地开创职业前程。

教育部等部门《关于切实做好 2007 年普通高等学校毕业生就业工作的通知》中规定:将就业指导课程切实纳入高校教学计划,鼓励和提倡所有高校从 2008 年起开设就业指导必修课或必选课,并依据各校自身具体情况制订教学计划。

遵照教育部制订的教学内容,把就业教育安排在整个大学期间,全套教材分为 3 册:《职业生涯与发展规划》《职业素养提升》《就业指导》。在教学过程中,顺序地把它们安插在大学四年内的教学计划中。本书为就业指导全套教材的第二册《职业素养提升》。

笔者希望大学生都有一个符合自身个性特点的职业、职业发展和职业生涯;有为用人单位所看重的、能够推动事业强劲发展的职业素养;在严峻的就业竞争中具有相对优势;成为现代化建设所需要的社会职业人,展现个人价值,为社会做出贡献。

本书由宁焰、虞筠编写。教材内容集结了笔者多年来在该领域的教学、研究成果和实践经验。

本书在编写过程中得到了各级毕业生就业指导机构的领导、专家和同行的关心和支持;得到了西北工业大学明德学院学术委员会孙树栋等 12 位教授的评审和指教;得到了宁显宗副教授的大力协助;汲取了本书所列的参考文献中一些作者的卓越研究成果。在此,谨向他们表示由衷的感谢。

对于本书内容的缺欠和不妥之处,恳望业内专家、学者、同行和大学生们批评指正,笔者对此谨致谢意。

编著者

2012 年 2 月

• 1 •

目 录

第1章 绪论	1
1.1 职业素养	1
1.2 不同职业的职业素养	6
1.3 职业素养的提升	13
第2章 职业道德	18
2.1 职业道德概论	18
2.2 不同行业的职业道德规范	20
2.3 职业道德修养	28
2.4 课堂讨论——从借口看职业道德	31
第3章 强化职业意识	34
3.1 职业意识概述	34
3.2 责任意识	37
3.3 诚信意识	46
3.4 敬业意识	57
3.5 竞争意识	63
3.6 课堂活动——培养责任感	69
第4章 培育良好的情商	71
4.1 情商	71
4.2 情绪	75
4.3 常见的情绪问题与调适方法	82
4.4 课堂活动——情绪自我测试	90

第 5 章 自我管理	93
5.1 自我管理	93
5.2 角色管理	103
5.3 时间管理	112
5.4 休闲生活管理	119
5.5 压力管理	126
5.6 健康管理	131
5.7 课堂活动——自我管理能力测试	137
第 6 章 礼仪	139
6.1 礼仪的概念	139
6.2 礼仪的表达方式	143
6.3 职业礼仪	152
6.4 课堂活动——仪表和体态礼仪模拟训练	162
第 7 章 人际沟通	166
7.1 人际关系与人际沟通	166
7.2 人际沟通的方式	172
7.3 培养人际沟通能力	177
7.4 课堂活动——大学生人际关系综合诊断	184
第 8 章 学习与社会实践	186
8.1 学习	186
8.2 终身学习	194
8.3 社会实践	199
第 9 章 创新	205
9.1 创新概述	205
9.2 创新思维	211
9.3 创新技法	219
9.4 创新实践	232
9.5 课堂活动——创新的维度	237
第 10 章 团队合作	240
10.1 团队概述	240

10.2 团队建设.....	244
10.3 团队的角色定位.....	250
10.4 课堂活动——信任前行.....	256
附录	258
附录1 IT 职业划分表	258
附录2 情商测试	259
附录3 沟通能力自测	262
参考文献	264



第1章 绪 论

1.1 职业素养

1.1.1 职业素养概述

职业素养是近年来越叫越响的名词。因为大学毕业生就业困难的一个重要原因就是其职业素养难以满足各种用人单位的需求。



一、素养

1. 素养的含义

《辞海》(第六版)对“素养”的解释有二,其一为经常修习涵养,《汉书·李寻传》:“马不伏历(枥),不可以趋道;士不素养,不可以重国”,也指平日的修养,如艺术素养、文学素养等。其二为平素所素养,《后汉书·刘表传》:“越(崩越)有所素养者,使人示之以利,必持众来。”

素养的解释中涉及“涵养”和“修养”两词。“涵养”是指人们身心方面的修养,也有滋润养育之意。“修养”原意为儒家通过内心反省来培养完善的人格,后来也指逐渐养成的在待人处世方面的正确态度,现在常指在政治、思想、道德品质和知识技能等方面经过锻炼和培养而达到的一定水平,如政治修养、文学修养等。

综上所述,素养是指一个人通过修习、锻炼和培养而在德、智、体、美、劳等方面达到的造诣和水平。进一步讲,在更多的情况下,我们谈到素养一词时,都有特定的指向。这种指向常常以冠于其前的定语来表征。例如职业素养、品德素养、人文素养等,其中“职业”“品德”“人文”就指明了素养的基本属性。

2. 素养与素质

在我国大力推进素质教育的当今,“素质”一词的出现频率非常高。素质和素养有何异同呢?

根据《辞海》(第六版),素质的含义很丰富,除了有白色的质地,本质的释义外,它还有素养的含义,例如说政治素质、思想素质就等同于政治素养、思想素养。在这种情况下,素养与素质的概念是一致的。

但是,狭义而言,在生理学上,素质是指有机体与生俱来的解剖生理特征。在心理学上,素质也是指有机体的先天的解剖生理特点,主要是感觉器官和神经系统方面的特点。例如

有的人嗓音美,有的人视力好,有的人大脑反应灵敏。这些特点是人的心理发展的生理条件,但不能决定人的心理内容和发展水平。在现实生活中,某些素质上的缺陷可以通过实践和学习获得不同程度的补偿。在这种情况下,素质与素养的概念是不同的。素质强调人的先天的解剖生理特点,即遗传因素;而素养则是指人的后天的学习养成的德、智、体、美、劳等方面的造诣和水平。

在教育上,素质教育中的素质是广义性的,涵盖了人的道德素质、智力素质、身体素质、审美素质、劳动技能素质等。它是指人在先天的生理基础上,通过后天的教育、训练和环境熏陶,由知识内化而获得的身心特征及其基本品质;这种特征和品质的表现是内在的、相对稳定和长期发挥作用的。显然,广义的素质和人们所说的素养的概念是相同的。

由于词汇含义的丰富性,考虑到人们用词的环境和指向有所不同,素养与素质两词的意义有时基本相同,有时则各有特定的指向。



二、职业素养的定义

1. 关于职业素养的流行观念

什么是职业素养呢?现在有许多说法。

有人说,职业素养是指劳动者适应社会职业活动与发展的素质和修养。

有人说,职业素养是人们从事某种职业活动所具备的专业技能和道德操守的总和。

也有人说,职业素养是专业知识、专业技能和专业能力等与职业直接相关的基础能力和综合素养。

中国知网(CNKI)给出的定义:职业素养是指职业内在的规范和要求,是在职业过程中表现出来的综合品质,包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。

世界著名的“Hay Group”人力资源公司认为,职业素养是那些可以得到高绩效的知识、技巧、价值观、特质、自我形象及动机的组合……

至今,关于职业素养的定义,依然众说纷纭,尚无统一的定论。

2. 本书对职业素养的界定

职业是人们所从事、赖以谋生的工作的性质、内容和方式。

我们这里所说的职业素养,是指一个人在先天解剖生理特点的基础上,通过后天教育和环境熏陶,由知识内化而形成的从事职业活动所需要的有关素养。具体地说,职业素养是指一个人从事职业活动所需要的在道德、心理、行为、能力等方面的素养。

从心理学来说,职业素养就是指劳动者从事职业活动应当具备的个性特征和行為能力。

职业素养既含有先天的遗传因素,更有后天的学习、锻炼和修养的成果。

一个人的职业素养一旦形成,便具有相对的稳定性。它会在较长时间和较广领域内持续地发挥作用,但也不是一成不变的。随着科技进步和社会发展,从业者为了更好地适应新的要求、促进业务拓展,通过再学习和新的实践,还可能使自己的职业素养在某些方面进一步充实和完善。

我们可以把职业素养看做是能使一个人在职业活动中更好地发挥作用的、相对稳定的基本素质和修养。它主要表现在职业道德、心理素质、专业知识技能、行为习惯和职业能力

等方面。

在许多情况下,人们谈到职业素质,它和职业素养的基本概念是一样的。



三、职业素养的形成

一个人的职业素养离不开先天的生理基础,但是,它主要是经过后天教育(学习、培训)和社会影响,通过锻炼和自我修养等方式,由知识内化而逐步积累、形成的。

影响和制约职业素养的因素较多,主要是受教育程度、实践经验、环境(家庭、学校和社会)、职业经历、个人生理和心理条件(遗传特性、肢体机能、人格特征、健康状况)等的影响。

职业素养的形成是主体与客体在社会实践活动中相互作用的结果。它离不开个人的主观能动性和相应的社会教育环境。因此,为了提升个人的职业素养,大学生必须唤醒自己的职业意识,加强心理素质和职业能力训练,通过职业生涯规划来铺垫自己的职业发展道路。同时,社会和高校也要在教学环节和硬件环境方面为提升学生的职业素养创造良好条件。

职业素养教育是一种养成教育。大学生可以通过主动学习和实践锻炼来逐步提升职业素养。凡素养,皆有特定的范畴,每一种职业都需要多方面的素养,不同专业的学生,不同的个人条件,需要努力的方向不尽相同。一个人要提升哪一方面的素养,必须有明确的目标,有具体的要求,必须自觉、自律、持之以恒,方能见效。



四、职业素养的特性

1. 职业性

职业性是职业素养的基本属性。因为不同职业具有不同的社会使命、工作性质、运作方式、劳动强度、服务对象与活动场所,所以,从业人员为适应这种职业活动就必须具有相应的职业素养。例如,国家公务员、科学工作者、医护人员、教师、作家、工程师、矿工、演员等,他们的任职资格有着明显的差别,各自需要的职业素养显然不同。

2. 相对稳定性

职业素养是个体在长期的职业准备和职业活动中,通过学习、体验和实践,不断积淀和升华而形成的心理品质和机能。它使从业者具备了有效地开展某种职业活动的动力、能力和保障。优良的职业素养来之不易,它能在长时期的职业生涯中持续地发挥作用,因而具有相对稳定性。

3. 合成性

合成的含义是由部分组成整体。职业素养作为一个整体,它是由许多具体素养组成的。这些具体的素养包括道德素养、政治素养、专业素养、文学素养、艺术素养、礼仪素养、心理素养、健康素养,沟通能力、自我管理能力、学习与实践能力、创新能力、创业能力、团队合作能力等。各类职业对这些具体素养的需求是各不相同的。

因此,要提升职业素养,就要按照本专业所对应的职业群所需要的具体素养,结合个人实际情况,着重培养和修炼自己欠缺的那些具体素养。

4. 可扩展性

一个人的职业素养是通过不断学习,在某种职业环境下逐渐积累、升华而养成的。这本身就是一些具体素养不断增长和完善的过程。古往今来,长时间从事某类职业活动,就形成了适合该类职业发展的职业素养。依靠良好的职业素养,可以在一定的行业里成为行家里手、建树业绩。一旦客观需要或环境条件改变,人们需要“改行”,原来具备的职业素养中有些成分(可迁移能力)可以继续发挥作用,另一些成分则不再适用。在这种情况下,大部分“改行者”通过不断学习和实践,逐步补充所需要的知识、技术和能力,都能够获得新的业务素养,适应新职业的发展。

在汉朝,班超本来文学造诣极高,但为了报国立功而投笔从戎,在征讨匈奴的战争中功勋卓著;曾任长沙太守的张仲景为制止民间伤寒流行,潜心钻研中医,救死扶伤,写成《伤寒论》等巨著,被后人尊位“医圣”。近代史上,曾从医救国的鲁迅成为文坛巨人;大量参加革命的农民先后成为卓越的军事将领和国家领导干部;改革开放后,在经济浪潮中大显身手的许多“风云人物”中不乏弃旧图新的“改行者”,其中“联想”集团创办人柳传志就是从科研工作者变成全球 25 位最有影响力的商界领袖之一。在国外,也有许多人在两种或更多职业上取得成功。例如,英国的法拉第(M. Faraday)自学成才,成为伟大的物理学家和化学家;曾为美国独立做出卓越贡献的政治家富兰克林(B. Franklin),早年是位科学家;美国的施瓦辛格(A. Schwarzenegger)曾获“20 世纪最优秀健美运动员”金质奖章,经营酒店获利丰厚,在“好莱坞”成为世界级影星,从政后连任加州州长。

对于职业生涯发展来说,职业素养的可扩展性具有重要意义。它启示我们要用发展的观念去对待个人的就业和创业,从不断补充和完善自己的职业素养出发,就能够逐步做好本职工作,努力适应并做好新的工作。

职业素养的不断扩展,就意味着个人能够承担更高或全新的工作职责,更加具备了晋升较高职位的条件。只要我们扎实地做好职业生涯发展规划,按照既定的目标,注重培育和扩展自己的职业素养,那么,职业道路就是宽广的,事业成功也是指日可待的。

1.1.2 职业素养的构成



一、职业素养的构成

关于职业素养的构成,根据不同的论点而有许多说法。有人说是由德、智、体、美、劳的范畴构成。有人说是由职业道德、团队精神、职业能力和职业生涯规划实施能力构成。《百度百科》认为职业素养包括职业道德、职业思想、职业行为习惯和职业技能 4 部分。台湾管理学大师曾仕强教授提出“四识”:知识、常识、见识、胆识。美国职业学家鲍里斯主张“三能力”:专业知识能力、自我管理能力和可迁移能力。

这些说法虽各不相同,但都言之有理,现在还不能有一个公认的统一观念。本书根据职业素养的定义,对其构成综合叙述于后。

1. 一般构成

一般而言,职业素养主要是由职业道德、心理素质、行为习惯、专业知识技能、职业能力

构成的。

(1)职业道德。它是人们在职业活动范围内形成的具有该职业特征的道德观念、行为规范和传统习惯。它是一般社会道德在职业活动中的体现,是从业人员在职业活动中应当遵循的道德。

社会主义职业道德的基本要求是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

(2)心理素质。它是指一个人先天遗传的或长期适应社会所形成的稳定的心理机能,是心理品质和心理能力的统一体。它直接指导着人们思维模式和行为方式的形成,成为人们奋进的原动力。

心理素质反映着人在某一时期的心理倾向和心理发展水平,是人们从事各种社会活动的心理条件和心理保证。因此,它是职业活动取得成功的重要条件。心理素质涉及职业意识、情商培育、挫折耐受力、压力管理等内容。

(3)行为习惯。习惯是人在一定情境中所形成的相对稳定的、自动化的一种行为方式。它是由于重复或多次练习而巩固下来并变成需要的行为模式。一个人的习惯具有相对稳定的思维模式、行为倾向和行为表现。良好的行为习惯有利于个人的健康、工作和生活,对于个人职业发展起着很大的推动作用。

(4)专业知识技能。它是指从事本专业对应的一些职业活动必需的知识和技能。根据专业培养目标、通过大学四年全部教学环节的实施,大学生们都能学得从业必需的基础理论、专业知识和创新实践能力。

(5)职业能力。职业能力不是通常的一般能力,而是一种特殊能力;是顺利完成某种职业活动的 ability。它决定一个人是否能做好所从事的工作和是否具有职业发展前景。

职业能力有两大类,一种是专门用于某种职业的专业能力,另一种则是可用于多种职业的通用能力,或称可迁移能力。大学生需要具备的可迁移能力很多,包括职业生涯规划能力、学习能力、实践能力、团队合作能力、信息处理能力、人际沟通能力、创新能力、就业能力、创业能力等。考虑到本课程三部分(“职业生涯与发展规划”“职业素养提升”“就业指导”)的分工,为避免重复,这里着重讲述学习能力、社会实践能力、人际沟通能力、创新能力等。

2. 具体构成

职业素养的基本属性是职业性。每种职业活动在劳动性质、工作内容、社会责任、服务对象和业务手段等方面都有所不同。因此,它们对从业人员应有的各种素养就有不同的要求。这就体现了各种职业的个性特征,决定了职业素养因职业不同而有特定的具体要求。

举例来说,在职业道德方面,许多行业都有把我国职业道德基本规范行业化和具体化的规范。例如在信息技术行业,我国一系列相关法律法规(如《计算机软件保护条例》《中国互联网行业自律公约》《信息网络传播权保护条例》等)就体现了该行业从业人员特定的职业道德。

在职业知识技能方面,各行各业更有不同的要求。例如经济类专业毕业生应具备扎实深厚的经济理论基础和广博的知识面,较强的业务分析与处理能力;熟悉经济政策与法规;了解企业管理的基本原理与方法;能够主动适应社会,承受各种压力和挫折,坚忍不拔;善

于发现和协调处理各种利害关系;掌握一些社会学、心理学、公共关系学、历史地理、文化风情等方面的知识;懂得与本专业相关的那些企业的生产过程和技术知识。

下一节,我们还将对此作进一步详述。



二、职业素养的冰山理论

自从 1895 年心理学家弗洛伊德(Freud)提出人格的冰山理论以来,文学、管理学、心理学、医学等领域陆续应用这一理论。

弗洛伊德认为个体的人格就像海洋中的冰山一样,露出水面的仅仅是一小部分,显示出人的存在和表象;隐藏于水下的绝大部分是支持水上部分的基础,正是这水下部分在很大程度上决定着人的行为和发展。

在人力资源管理中,人们也引用了冰山理论,把职业素养看做一座海中漂浮的冰山。水上部分由行为习惯和专业知识和技能构成,表示冰山的可见相貌,代表一个人的显性职业素养;水下部分包括职业道德、心理素质、职业能力,表示冰山的不可见部分,代表一个人的隐性职业素养。在职业活动和发展中,隐性职业素养所起的作用远远大于显性职业素养。近年来,越来越多的用人单位在招聘员工时更加注重求职者的隐性职业素养。

显性职业素养,例如专业知识技能,是支撑职业人生的表象内容;例如工程设计、工艺制造、机械操作、电脑应用、驾驶技术等,都是可以通过定期学习和实践来掌握并熟练应用的。隐性职业素养,是支撑个体职业发展的基础和原动力,例如价值观、思想品德、职业意识、心理素质、职业能力等,是人在出生后通过长期的学习、锻炼、修养而逐渐养成的。

要想全面地了解一个人的职业素养是很难做到的。我们常能了解到某人的显性职业素养,如形象、体质、知识、技能、学历、职业资格等,但却难以了解到他的隐性职业素养,如价值观、品德、人格、情商、责任心、意志力、审美能力、实践能力、创新能力等。

显性职业素养和隐性职业素养共同构成了每个人所具备的全部职业素养。由此可见,大部分的职业素养是人们看不见的,但正是隐性职业素养决定、支撑着外在的显性职业素养;显性职业素养是隐性职业素养的外在表现。

因此,职业素养的培养应该着眼于整座“冰山”,须知冰山的水上部分大约只占整体的 1/8。我们要以培养显性职业素养为基础,重点培养占人才比例更大的隐性职业素养。

应当了解,这个培养过程不是学校、学生、用人单位哪一方能够单独完成的,而必须由三方共同协作,实现“三方共赢”。

1.2 不同职业的职业素养

根据《高等学校本科专业目录》,专业设置共有 11 个学科门类,它们是哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学。不同的学科门类都有各自适应的职业领域。

由于每种职业的社会使命、工作性质、业务内容、运作方式、劳动强度、服务对象、活动场所等存在着明显的差别,所以,它对从业人员的职业素养就有一些不同的具体要求。也就

是说,在职业道德、职业意识、行为习惯、专业技能和职业能力的具体内容上,不同的行业和职业有着不同侧重的要求。

由于高等院校专业设置的多样性,每个学生都有自己特定的专业归属。在制定职业生涯规划时,大学生们都已选定了自己的职业目标。为了进入预期的职业领域,顺利地适应组织环境并取得卓有成效的发展,就必须准确地了解该类职业或工作岗位对从业人员职业素养的具体要求。大学生应当了解本专业所对应的职业群所需要的职业素养,并以此为目标来塑造自己。

《中华人民共和国职业分类大典》列出的我国职业有1 838个细类,截至2009年11月国家又陆续发布了12批共122个新职业。我们不可能详细地讲述每种职业的职业素养要求,只能按照常见的一些职业群,分两节加以介绍。

1.2.1 科技、教育、文化工作者的职业素养



一、科学研究工作者的职业素养

1. 自然科学研究人员的职业素养

- (1) 追求真理,尊重事实,善于独立思考。
- (2) 具有突出的直觉敏感性,丰富的想象力,思维判断能力。
- (3) 具有强烈的自我意识和成功欲望,坚忍不拔的精神。
- (4) 善于求新猎奇,发现问题,收集信息,钻研资料,追根求源。
- (5) 事业心强,进取心旺盛。

2. 社会科学研究人员的职业素养

社会科学研究人员主要是指从事哲学、政治学、社会学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、语言学、民族学、宗教学、情报学等研究的人员。美国学者马斯洛在研究许多著名社会科学家的基础上,总结出了社会科学研究人员应有的职业素养:

- (1) 性格外向,善于处理人际关系。
- (2) 具有很强的观察力和预测力。
- (3) 自立自主,不满足现状,经受挫折仍能坚持奋斗。
- (4) 对生活总是感到新奇、愉快,有狂热的追求。
- (5) 以问题为中心,而不以自我为中心。
- (6) 具有大慈大悲、济世救人的社会兴趣。
- (7) 工作作风民主,对待各种人都一视同仁。
- (8) 富于幽默。
- (9) 具有较强的社会责任感和为真理献身的精神。
- (10) 富有创造性。

3. 发明家、革新家的职业素养

- (1) 具有无所畏惧的品质,为了发明创造不惜冒险和牺牲。
- (2) 对所从事的工作始终保持极大兴趣,执著追求,直至成功。

- (3) 具有坚定的自信心,坚信自己的试验能够成功并产生价值。
- (4) 善于独立思考,不怕孤独。
- (5) 不计较别人的嘲笑,善于将嘲笑化为推进自己工作的动力。
- (6) 好奇心长盛不衰,由此获得灵感和机遇。
- (7) 不受外来影响和干扰,能够正确地选择课题。
- (8) 专心致志,长期埋头思索和试验。



二、工程技术人员的职业素养

1. 从事工程技术工作的人员应具备的素养

- (1) 坚实的专业知识和宽广的知识面。
- (2) 对科技发展、应用有敏锐的洞察、预测能力。
- (3) 求知欲强烈,不断学习新知识、新技术。
- (4) 实事求是,工作认真,一丝不苟。
- (5) 实践能力强,善于试验操作、构建模型、解决工作中遇到的难题。
- (6) 不满足于现状,力求改进、革新和创造。
- (7) 良好的组织协调能力,用以保证科技攻关任务的实施。
- (8) 忠于职守,诚实守信。
- (9) 责任心强,吃苦耐劳。

应当指出,工程技术人员有 4 种类型,即科技类、革新类、现场类和管理类。他们由于工作任务的差别而又需要某些特定的素养。

2. 从事信息技术(IT)所需要的职业素养

2006 年,中国就业培训技术指导中心会同劳动和社会保障部发布了 IT 行业职业分类报告,将 IT 行业划分为 13 个职业群,41 个职业,见附录 1。这一分类体现了 IT 行业用人日趋细化的特点。例如,早先的一种软件设计职业,现在已细化为包含 5 种职业(系统分析师、程序设计员、软件测试师、项目管理师、系统架构设计师)的职业群。群内不同职业所需的职业素养又有所不同。

由于 IT 行业所属职业群内职业的多样性,要想列出“IT 从业人员”应有的职业素养,就难以做到准确到位,只能是框架性的叙述。东方标准人才服务公司在《中国 IT 从业人员心理特征研究报告》中把 IT 从业人员分为研发、技术支持、管理和销售 4 个类别,通过访谈、问卷调查和统计分析,得出了非技能性的职业素养模型。按照重要性和提及率平均数,除了学历和专业知识技能之外,IT 职业必备的素养还有 12 种,它们依次为:①沟通能力;②团队合作;③学习能力;④责任感;⑤问题解决能力;⑥诚信;⑦主动性;⑧理解能力;⑨应变能力;⑩抗挫抗压能力;⑪踏实肯干;⑫大局观念。这 12 种隐性职业素养是 4 类 IT 从业人员均应具备的,但在各类岗位上所占的比例并不相同。



三、教育工作者的职业素养

广义而言,教育是指以影响人的身心发展为直接目的的社会活动。狭义而言,教育是

指由专职人员和专门机构进行的学校教育。教师是教育领域的一类主要职业。

教师要求具备下列职业素养：

- (1)热爱青少年,热爱教育事业,有献身精神。
- (2)较强的语言表达能力,言传身教,教书育人。
- (3)坚实的专业知识和宽广的知识面。
- (4)较强的组织管理能力。
- (5)较强的观察力和理解力。
- (6)治学严谨,学而不厌,诲人不倦。
- (7)对人和蔼,平易近人。
- (8)仪表端庄,为人师表。



四、文化行业工作者的职业素养

1. 新闻工作者的职业素养

- (1)热爱祖国,有较强的政治素养和社会责任感,事业心强。
- (2)爱岗敬业,有长期战斗在一线的艰苦奋斗精神。
- (3)坚持客观、公正地反映事实真相,杜绝虚假新闻。
- (4)观察事物善于抓住其本质,有敏锐的观察、分析能力和卓越的综合、判断能力。
- (5)通晓新闻理论,博学多识(具备广博的人文、史地、艺术、科技、经济、社会知识)。
- (6)良好的表达能力,犀利的文笔。
- (7)较强的独立工作能力和人际沟通能力。
- (8)遵纪守法,尊重知识产权。
- (9)较好的外语能力、计算机应用能力。

2. 编辑的职业素养

- (1)坚实的专业知识和宽广的知识面。
- (2)很强的文学能力。
- (3)较强的学术价值观念和经济效益观念。
- (4)良好的信息收集、鉴别、处理能力。
- (5)对工作和社会有强烈的责任感。
- (6)较好的人际交往能力和社会活动能力。

3. 广告设计人员

- (1)丰富的想象力和绘画能力。
- (2)突破常规,独出心裁,创新思维活跃。
- (3)知识广博,对复杂的事物有鉴别力和欣赏力。
- (4)尊重法制,不制作虚假广告。
- (5)诚实守信,善于人际交往。
- (6)富有预见性,能够开拓新领域、新局面。

4. 翻译人员的职业素养

- (1)品德良好,作风正派,追求真理,事业心强。

- (2) 通晓并熟练掌握待翻译的语种,热爱翻译工作。
- (3) 具有优良的、文学、礼仪修养。
- (4) 态度端正,严谨负责,有能力对译文或译语负完全责任。
- (5) 忠于原文,确保原文的真实意义得到准确表达。
- (6) 具有良好的理解力、记忆力、口头和文字表达能力。
- (7) 诚恳热情,善于人际交往。
- (8) 知识面广,通晓中外地理、文化、历史、民俗等知识。

5. 文秘人员的职业素养

- (1) 服从领导,忠于职守,自觉履行各项职责。
- (2) 诚实守信,实事求是,办事公道。
- (3) 在文字表达、公文起草、政策意识等方面有较高素养,能够运用现代化技术手段(办公自动化、网络)。
- (4) 有一定的口头表达能力、综合协调能力、逻辑思维能力、信息处理能力。
- (5) 善于领会上司意图,有较高的办事效率。
- (6) 严守机密,遵纪守法,不假借上司名义谋取私利。
- (7) 良好的人际交往能力。

1.2.2 医务、法律、商务、行政工作者的职业素养



一、医务人员的职业素养

- (1) 救死扶伤,坚持社会主义的人道主义。
- (2) 对病人一视同仁,竭尽全力治病救人。
- (3) 廉洁奉公,不以医谋私,抵制一切违反医德的行为。
- (4) 具有深厚的医学理论、技术,积累丰富的临床经验。
- (5) 在某一专科医术精湛,专长突出。
- (6) 热情服务,认真负责,一丝不苟,恪尽职守。
- (7) 具备生理健康和心理健康的身体。



二、法律工作者的职业素养

1. 法官、检察官的职业素养

- (1) 坚决执行党的路线、方针、政策和国家法律法规,秉公执法。
- (2) 坚实的法律专业知识和较宽的知识面。
- (3) 良好的语言文字基础和口头、书面表达能力。
- (4) 敏锐的观察力和知觉力。
- (5) 较好的自我控制能力。
- (6) 较强的分析能力和判断能力。
- (7) 良好的调研能力和应变能力。