



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班级管理 60 问

郑学志——主编



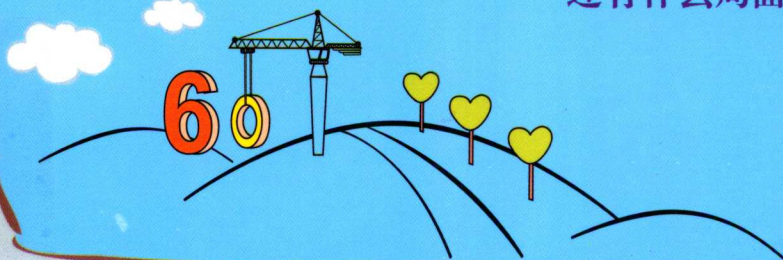
解决问题的方法永远不止一种

稳招、妙招、绝招，总有一招适合你
每个问题，至少三种解决方案，总有一种适合你

60个班级管理核心问题

180套解决方案

还有什么局面不能轻松应对呢

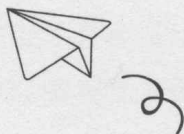


华东师范大学出版社
全国百佳图书出版单位

1421247



大夏书系·全国中小学班主任培训用书



班级管理60问

郑学志——主编

60个班级管理核心问题

180套解决方案

还有什么局面不能轻松应对呢



华东师范大学出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

班级管理 60 问/郑学志主编. —上海: 华东师范大学出版社, 2012. 10

ISBN 978 - 7 - 5617 - 9973 - 4

I. ①班... II. ①郑... III. ①中小学—班级—学校管理—问题解答

IV. ①G632.421 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 236483 号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班级管理 60 问

主 编 郑学志

策划编辑 李永梅

审读编辑 李热爱

封面设计 人马艺术设计

责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社

社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062

网 址 www.ecnupress.com.cn

电 话 021 - 60821666 行政传真 021 - 62572105

邮购电话 021 - 62869887

地 址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口

网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 北京振兴华印刷有限公司

开 本 700 × 1000 16 开

印 张 16

字 数 260 千字

版 次 2012 年 11 月第一版

印 次 2012 年 11 月第一次

印 数 6 100

书 号 ISBN 978 - 7 - 9973 - 4/G · 5934

定 价 29.80 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021 - 62865537 联系)

目录

Contents

第一章 班级组织建设九问 << 1

1. 班级管理要抓好哪些关键词 << 2
2. 如何构建班级的基层组织——小组 << 6
3. 如何发挥好小组的管理组织作用 << 9
4. 如何制定实用的班规 << 13
5. 班规条款太生硬，学生不接受，怎么办 << 19
6. 如何筹集、管理班费 << 27
7. 学生对班级活动不热心怎么办 << 30
8. 中途接班该从哪些方面入手 << 33
9. 学生“铁板一块”怎么办 << 37

第二章 干部队伍建设七问 << 41

1. 如何构建优质高效的班干部队伍 << 42
2. 学生不想当班干部怎么办 << 46
3. 如何用好干部任命制 << 49
4. 新选拔的干部对工作茫然无措怎么办 << 52
5. 干部工作不得力怎么办 << 58
6. 干部要辞职怎么办 << 61
7. 干部违纪甚至胡作非为怎么办 << 65

第三章 班级管理十问 << 69

1. 如何提高班级管理效益 << 70
2. 学生上课老想睡觉怎么办 << 74
3. 如何妥善处理学生违纪问题 << 78
4. 如何有效地落实惩罚措施 << 82
5. 如何给学生打评语 << 85
6. 学生上课老是迟到怎么办 << 89
7. 自习课纪律乱怎么办 << 93
8. 学生不愿意值日怎么办 << 97
9. 学生迷恋网络怎么办 << 101
10. 学生上课使用手机怎么办 << 105

第四章 学生行为习惯四问 << 109

1. 学生大错不犯、小错不断怎么办 << 110
2. 如何让学生养成爱劳动的好习惯 << 114
3. 学生的服饰、发型不符合要求怎么办 << 118
4. 学生想在校园里经商怎么办 << 122

第五章 学习考试八问 << 127

1. 学生缺乏上进心怎么办 << 128
2. 学生成绩老是上不去怎么办 << 132
3. 学困生不想读书怎么办 << 136

4. 学生不喜欢写作业怎么办 << 140
5. 学生要辍学怎么办 << 144
6. 如何杜绝考试作弊 << 147
7. 毕业生心态浮躁怎么办 << 151
8. 学生考前焦虑怎么办 << 155

第六章 班级文化建设六问 << 159

1. 从哪些方面入手建设班级文化 << 160
2. 班级文化建设要抓住哪些重点 << 163
3. 班级没有凝聚力怎么办 << 167
4. 如何构建书香班级 << 171
5. 如何打造有特色的班级文化 << 175
6. 如何召开高效的主题班会 << 179

第七章 家庭环境影响四问 << 183

1. 家长不支持学校工作怎么办 << 184
2. 如何教育进城务工人员子女 << 187
3. 如何给留守儿童创造更好的教育条件 << 191
4. 如何降低父母离异对孩子的影响 << 195

第八章 师生同事关系五问 << 201

1. 师生之间产生矛盾、冲突怎么办 << 202
2. 学生不给老师面子，顶嘴冲撞，怎么办 << 206
3. 学生给老师提意见怎么办 << 211
4. 学生不愿与班主任谈心怎么办 << 215
5. 科任老师在教学上不配合怎么办 << 219

第九章 班级综合治理七问 << 223

1. 班上出现哥们小团体怎么办 << 224
2. 班级失盗怎么办 << 228
3. 如何应对校园突发事件 << 232
4. 学生被敲诈勒索怎么办 << 235
5. 学生离家（校）出走怎么办 << 238
6. 学生发生了群体性冲突怎么办 << 241
7. 孩子早恋该怎么办 << 245

5. 引导机制。一个优秀的班集体，一定会有制度来明确什么事该做，什么事不该做。只有当每个成员都明白该做什么、不该做什么时，才能做到心往一处想、劲往一处使。只有当每个成员都明白该做什么、不该做什么时，才能做到心往一处想、劲往一处使。

第一章

班级组织建设九问

1. 班级管理要抓好哪些关键词
2. 如何构建班级的基层组织——小组
3. 如何发挥好小组的管理组织作用
4. 如何制定实用的班规
5. 班规条款太生硬，学生不接受，怎么办
6. 如何筹集、管理班费
7. 学生对班级活动不热心怎么办
8. 中途接班该从哪些方面入手
9. 学生“铁板一块”怎么办

1. 班级管理要抓好哪些关键词

创建一个优秀、高效的班集体，尤其是能够实现学生高度自治、管理民主、自主发展的班集体，是广大班主任的梦想。那么在班集体建设上，我们究竟要抓住哪些关键词呢？

安徽庐江 刘长庚

稳招

制度是班集体建设的根本保障

郑学志

制度是创建优秀班集体的根本保证，优秀班主任基本上都是制度化管理的典范，尤其是精细化制度管理的典范。

一套完整的班级管理制度，应至少包括竞赛机制、奖励机制、代谢机制、协调机制、引导机制和监控机制六部分。

1. 竞赛机制。优秀班主任总会时时处处注意激发学生竞争的积极性。例如，魏书生让学习委员收书费，学习委员要一个一个收。魏书生说：“我没有让你这样收，你可以用手表收啊！”学习委员很聪明，马上拿着手表说，同学们注意了，各小组组长请站在你们小组的左侧，下面我们要开展收书费比赛，各就各位，预备开始——书费很快就收齐了。

2. 奖励机制。人人都渴望得到表扬，只有竞争没有表扬，这样的机制是不完善的。建立一个完善的学生自我奖励机制，有利于充分调动学生的积极性，实现全员参与班级管理。要想做一个“会偷懒”的班主任，就要在奖励机制上下工夫。这样，还能够不时地让学生体会到进步的甜头，想让他不努力、不上进都难。

3. 代谢机制。代谢机制也就是干部运行机制。任何一个班级，既需要一个能干的班干部队伍，又不能让部分人长期占据着这些位置。只有激发起全体学生建设班级的积极性，这个班级才有生命力。为此，我建立过常务班干部和值周班干部相结合的运行机制，既保证了班级管理有精英参与，又能够确保全体

学生参与管理，激发了学生的积极性。此外，我还出台了干部选举、培训、任用和引退机制。所有活动，班主任只作引导，学生自主管理，形成了一个良好的管理人员代谢机制。

4. 协调机制。一个运转良好的协调机制应该包括以下三个方面的内容：一是有师生交流、沟通的绿色通道，学生有什么问题可以直接和老师说；二是有学生自主处理班级矛盾的途径，如道德法庭、班级调解委员会等，学生能够通过此通道来协调、处理内部问题；三是有一个制度化的固定处理模式，每个人都能够通过此模式维护自己的合法权益。

5. 引导机制。一个优秀的班集体，一定会在制度中明确什么事情可以做、什么事情应该做以及该如何做。班级制度具有引导功能，即通过制度提倡一种积极、健康、向上的生活态度。我看到很多班规里处罚细则太多，全是“不准”、“不许”，我想这对孩子的教育意义不大。班规应该通过正面的提倡和奖励来表达对大家的期望。事实上，在教育行为中，正面的提倡、鼓励和适当的奖励往往会比单纯的处罚有效。

6. 监控机制。放权不等于不管，而是让大家来管。有一次我讲完课之后，很多老师提出问题：自主化管理中，干部的权力太大，怎么办？他们要挟老师，怎么办？他们以权谋私，怎么办？这些问题的核心就是你寻找到了合适的监控机制没有。我觉得最好的监控机制就是全员参与，力求民主、公开和公平。只有把一切都置于民主监督之下，才能够防止少数特权人员损害班集体，才能够让班集体具备自我纠错能力。

(湖南省邵东县两市镇一中)

妙招.....

抓好班级活动凝聚力就强

郑学志

一个平时看起来很松散的班级，一搞班级活动，学生的集体荣誉感马上就被调动起来了，班级的凝聚力也马上增强了。活动是班集体建设的最好载体，我们就是通过策划、组织和开展活动，来凝聚人心、创建优秀班集体的。

在对“活动”的理解上，老师们的思路要广一些，不要认为活动就只有唱歌、跳舞、运动会，这只是狭义的活动。这里所讲的活动，是泛指班主任为筹

建优秀班集体而采取的所有计划、步骤、措施和内容，它既包括我们平常所说的娱乐休闲性活动（如晚会和郊游等），也包括带有明确工作目的的一些事务性活动（如谈心、讲座、读书比赛和寝室文化建设等）。

活动不仅能够让班主任自己感到有为，还能够让参与活动的每一个孩子都感到自己在班上有地位、有用处，让他们对集体产生依恋感，这是他们集体主义大厦建成的精神水泥！

有这样一个班级，班上的学风很差，学生基本不读书。我把他们组织起来，开展了一次题为“挑战记忆极限”的活动。我对他们说，我并不认为考上大学的学生就是优秀的，因此我不会逼迫他们读书。但是我想做一个实验，看看一个人在接触全新知识时的记忆极限。然后，我很诚恳地请他们参与这个实验，并就背诵英语单词制定了一个游戏升级表格，每背诵超过 20 个单词升级一次，最高级别是“法老”，单词量达到 4000 个。因为是实验，而且还有游戏升级，学生参与的积极性很高。不出半年，这个班的英语成绩大幅度提高，而且学风明显好转。

在一些学生难以克服惰性的时候，我就用高原期的道理来鼓励他们。我告诉他们，克服学习心理高原期的学生，都是特别坚韧、特能做事情的人，这样的人无论以后是做生意还是读书、做学问，都是值得敬畏的人，因为他们能够不断地追求卓越。这样一鼓动，学生学习的劲头一天比一天大。最后，一个全校最差的班级，其高考成绩居然在平行班级中排名第一。

我每到一所学校，每接一个新生班级，总是想办法组织学生参加学校的各种活动。有时候即使学校不组织活动，我也想办法在自己班上开展各种活动。每组织一次大型活动，班级凝聚力都会得到加强。

绝招.....

打造良好的班级文化氛围

郑学志

常有班主任这样说：“我们班的学生怎么一个个都那么冷漠，对集体毫无热情呢？”我也常常反问他们：“在你的班上，有一种让学生共同参与的班级文化吗？”他们很茫然，都摇头。这就是问题的关键。文化是班级建设的灵魂，在一个没有灵魂的班级里，学生怎么可能有强烈的归属感呢？

班主任要学会用文化来建设班集体。完整的班级文化至少应包括以下三个组成部分：一是以教学教育环境为主要内容的班级物质文化，如教室、寝室的布置以及环境的美化等。这些以物质形态存在的文化设施，无不折射出明确的价值观念和教育倾向，是班级文化的外在标志。二是以班级组织与规章制度为内容的班级制度文化。它既是文化活动的准则，又是文化的组成部分。三是以班风、学风和班级精神为主要内容的精神文化。它是班级文化和班级建设的核心和灵魂，也是决定班级文化品位高低的关键，集中体现了全体成员的群体意识、舆论风气、价值取向、审美观念和精神风貌。

利用班级文化教育学生，实际上就相当于给学生创造了一个拥有良好的外部教育环境、完善的内在制度环境和崇高精神追求的“教育电磁场”，让每一个身处其中的学生受到潜移默化的影响。巧妙地运用班级文化建设，我们的班级管理就能够上一个新台阶。

在班级文化建设中，最重要的是学会提炼班级精神。班级精神是班级文化价值观念的核心体现，它往往可以凝结成一句深入人心的话。我先后在班上推行过“让别人因为我的存在而幸福”、“我和别人不一样”、“做最好的自己”等班级精神，也和孩子们一起探索出了“用进取书写成长，用辉煌记录青春”、“细节决定成败，过程决定结果”、“没有最好，只有更好”等班级精神。这些班级精神，通过我们反复地渲染、操作，最后变成了整个班级的学习和生活习惯。孩子们的一些缺点，往往能够在班级精神的影响下自我消除，免去了我很多麻烦。

班级是有生命的，也是有灵性的，要想创建一个优秀的班集体，就要让你的班级富有一种崇高的班级精神。

2. 如何构建班级的基层组织——小组

基础不牢，地动山摇。小组是班级的基层管理组织，可是，在班级基层管理组织的构成、作用发挥上，我们却很茫然。请问，如何构建一个高效、优质的班级小组呢？

贵州凯里 丁磊落

稳招

坐法重要，做法更重要

李 云

一所中学的领导从山东杜郎口中学“取经”归来，在全校推行学生自主学习课堂模式，“把课堂还给学生”。走进教室一看，发现学生们的“坐法”与以往不同，有不少学生背向黑板，学生以小组为单位相向而坐，准备组织小组讨论。

开始上课了，只见老师在讲台上长篇大论地侃侃而谈。斜坐的学生别着身子、扭着脖子听课，个个姿势难耐，样子难受。临下课，老师突然发现自己忘了实施小组自主学习的“做法”，急命学生扭回头去分组讨论。这时候，那些侧着身子斜坐的学生纷纷揉着脖子喊痛。

老师自言自语道：“我怎么光顾了‘坐法’，咋就忘了‘做法’呢！”

这个故事给了我们一个温馨的提示——

关键是要学习别人以人为本的教育理念、务实开拓的创新精神，而不是只学习简单的外在操作形式。在班级基层组织建设上，我们要紧紧扣住有利于形成良好的学习环境、有利于学生的身心健康、有利于孩子良好的人际关系交往、有利于课堂教学组织来做，即使我们的做法不新，效果也不会太差。

（湖南省邵东县两市镇一中）

构建有利于班级活动开展的竞赛小组

郑学志

小组的构成，我建议遵循组内异质、组间同质的原则。

我们班的星座社区小组就是遵循这样的原则安排的。我提倡学生自由组合成小组，具体谁和谁在一组，我不管。我只提几个基本要求：第一，我们班各种学习、体育、文艺、社交人才，不能够集中在一个小组，尽量平均分配到每个小组去。第二，必须确保组内成员的男女比例合理，不能够严重失调，更不能所有的男孩子做一组、所有的女孩子做一组，大致按照 1:1 的比例自由组合。如果性别比严重失调，班级很多活动就不好安排。比如说爬山，全部是女孩子的一组肯定要落后；比如说唱歌，全部是男孩子的一组一般也唱不好。

学生根据这些要求自由组合成小组，然后在小组内自由选择座位。这样，组内每个成员之间有一定的差异性和互补性，但是各个组之间各方面的情况又基本相同。这就是组内异质、组间同质。

这样做有什么好处呢？最大的好处就是每个组在男女比例、兴趣特长、成绩层次搭配等方面都差不多，无论是开展课外活动还是进行小组间学科成绩比赛，都能够很容易地激发起不同小组之间的强烈竞争。

比如说前几年我在班上开展写作比赛活动，每天在班级博客里和教室后边的黑板上公布各小组每天所发的文章数量和精华帖的数量，优秀的小组可以享受奖励，落后的小组就要贴黄牌甚至是红牌警告。由于各小组的实力都差不多，流动红旗在不同小组之间窜来窜去。其中，第三小组连续四次都没有拿到流动红旗，于是他们利用星期天的休息时间在校园里集中“补课”，补了 14 篇精彩作文出来。结果，那一周流动红旗就插在了他们组的第一张桌子上。

有老师问我：“郑老师，为什么你班上的学生那么积极？”我说：“如果你也注意到你们班级内小组的构成，你班上的学生也会积极的。”

挑起小组合作学习那一把战火

谌志惠

期中考试之后，我在班上吹风：对于这次学习小组的编排，我将进行座位大调整，每个人可以自主选择同伴。而且，我们将实行小组长自由申报制度，学习小组由小组长自由“组阁”，组内规矩自定。只要不和校规、班规相抵触，我就坚决支持！

嘿，没想到一下就挑起了全班竞争英雄小组的战火。他们以火热的激情投入到小组学习中，互相攒着劲头，彼此严格约束，以争夺英雄小组。

比如，我只要求各组交给我一个特色计划，组员互相配合坚持21天就好，但没料到几乎每个小组都弄了两三个！像心雨他们那组，每天默写15个单词，每天做一篇英语阅读理解（而且要一起落实详细的语法知识），每天背一首宋词。时间安排得那么满，真像上足了发条的小机器。

英语老师告诉我，成立学习小组之后，孩子们的英语学习劲头十足。这段时间找她问英语语法、讨教英语作文的同学特别多。另外，默写单词的过关率也都很高，而且质量相当棒！进步最突出的是皮诗宇。

为什么？他们组内有一个新规矩——英语单词默写没有过关的同学，罚给全组完成任务的同学买旺仔牛奶糖。这不，前面两次失利的皮诗宇两次跑到商店买旺仔牛奶糖，他一边愤愤地说“小心吃掉牙齿”，一边发誓一定要洗刷耻辱。原来上午记住下午就忘的单词，居然从此在他脑袋里生根了。

我觉得很有趣，休息的时候问他：“你买旺仔牛奶糖不觉得冤吗？好大的一笔开支哦！”

“呵呵，愿赌服输嘛！集体的力量总是会比一个人的强！”他笑得很开心。看来，孩子们自定规矩，比老师强加给他们好多了！

还有一些同学原先上课总不自觉地睡觉，成立学习小组后，懒觉睡不成了。因为只要谁在课堂上一睡觉，马上就有“黑手”伸过来弄醒他，让他顿时睡意全无。

现在，我越来越明白为什么小组合作学习风靡全世界了。只要你挑起一点火星，他们就能够燃烧整个世界，怎么能不受欢迎呢？

（湖南省津市一中）

3. 如何发挥好小组的管理组织作用

小组是班级的基层管理组织，但是我们常见的小组，仅仅是老师们收作业、发通知、检查学习情况时的一个基本单位，小组之上还有大组，其管理功能未得到有效发挥。请问，如何发挥好小组的管理组织作用呢？

湖南浏阳 李昌金

稳招

分工让每一个孩子都能干

覃丽兰

台湾著名作家刘墉说了这样一个故事——一位 80 后母亲对他诉说心中的困惑：为什么她死了小狗比死了妈妈还伤心？刘墉告诉她，那是因为她对小狗付出了爱，在饲养小狗的过程中，已经倾注了爱。相反，对母亲，她更多的是享受爱，而不是付出。这就是爱的守恒原理——愈付出愈会爱，不付出则不会爱。

让孩子对班级工作、小组工作充满热情的最好方法，就是让每个人在班级里、小组里承担一项工作。他们付出了爱，自然就对这个集体充满爱。因此，要想激发小组的活力，就要科学分工，让每个孩子在组内都有事情可做，让每个孩子都变得能干。

我有两点分组经验，可供大家参考：

一是按照功能分工构建小组。如我曾经在相当长的一段时间内，对小组进行以下分工：设小组长一名，负责组内全面工作；副组长一名，负责组内日常工作考核；记录员一名，负责学习讨论记录；纪律监督员一名，负责小组纪律；作业检查员一名，负责作业落实情况；活动组织员一名，负责组内各种活动的开展。这样，6 个小组成员都有事情可做，每个人都有一定的权力，在班级建设初级阶段，确实帮了我不小的忙。但是，随着时间推移，这种分工的弊端就显现出来了。于是，我就换用以学科为核心、行政组长协调的项目分工制。

二是项目分工。这种分工，既能够满足班级日常管理的行政方面的需求，

又能够激发每个成员的学习积极性，对学习小组建设很有好处。我们的办法是先自由组合成小组，再自主选举负责行政事务的小组长，小组长就是学习小组的行政负责人，总管本组的事务；小组发展愿景、小组口号等均由小组长组织本组成员确定。行政组长好比一艘龙舟中喊号子的人，只有吆喝大家心往一处用，劲往一处使，龙舟才划得快！

行政小组长只对班委负责，由班长直接管理。班长每周开一次例会，行政小组长参加，汇报本组事务，传达班会要求，组织本组日常工作。

我们在行政小组长下面，实行项目负责制，即学科组长为小组具体学习的召集人，组织、协调组内学科学习。这种分工最大的优点，是每个学科组长在组内该学科学习上具有发言权，在组织学科学习时，是全组的领导人，所有人都必须服从他，个人成就感和效率都高。以千百度合作学习小组为例，6位成员的工作安排如下：王翔为行政组长兼语文组长，李丽为数学学科组长，王梦为化学、生物学科组长，郑华为历史、地理、政治学科组长，张育凡为物理组长，唐娜为英语组长。学科组长除了收发作业外，最重要的职责是了解本组同学的学习情况，负责搜集本学科的疑难问题并答疑，或者针对本组薄弱学科采取一些措施。比如，他们普遍感到英语学习较难，就由唐娜组织，每周固定一天作为英语沙龙活动日，全组成员在那天交流必须说英语。凡是说中文者，就罚买旺仔奶糖，说得好的就奖励奶糖。后来，这个组成了全班口语最好的一个组，日常英语聊天成为了班级的一道风景。

（湖南省怀化市铁路一中）

妙招.....

展开小组竞争

李镇西

为了有效地发挥小组建设在班级教育管理中的积极作用，最近我在班内小组建设方面进行了一些尝试性改进与探索，引进竞争机制，开展小组之间的各种竞赛，以推动班级建设的蓬勃发展。

具体做法如下。

1. 合理分组。我在班上只设一种综合小组，这种小组一旦建立，便“永久”不变，而且既是学习小组，也是卫生小组，又是体育小组，还是文娱小