

职业精神
培训手册

畅销**100万**册的职场励志经典
连续占据经管励志畅销排行榜**24**个月

Willingness

自动自发

《员工培训版》

(美) 阿尔伯特·哈伯德◎著
张志成◎编译



NEW
全新修订

深刻影响**卡耐基、韦尔奇、沃尔顿、布什**的人生信条

| **松下电器** | **通用电气** | **沃尔玛** | **平安保险** | **工商银行** | **TCL** | 等

数千家著名企业大量团购



海峡出版发行集团
THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP



鹭江出版社

Willingness

自动自发

员工培训版

(美) 阿尔伯特·哈伯德◎著
张志成◎编译



海峡出版发行集团
THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP



江苏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

自动自发: 员工培训版 / (美) 阿尔伯特·哈伯德著; 张志成编译.
—厦门: 鹭江出版社, 2012.3

ISBN 978-7-5459-0438-3

I. 自… II. ①阿…②张… III. 职业道德—通俗读物
IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 266251 号

自动自发: 员工培训版

(美) 阿尔伯特·哈伯德 著

张志成 编译

责任编辑 / 梁 靓

特约编辑 / 卢风保 李淑华

出 版 / 鹭江出版社

地 址 / 厦门市湖明路 22 号

邮 编 / 361004

电 话 / 0592-5046666 0591-87539330

010-62376499 (编辑部) 010-65921349 (发行部)

印 刷 / 北京同文印刷有限责任公司

规 格 / 880mm × 1230mm 1/32

印 张 / 5

字 数 / 87 千字

印 次 / 2012 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5459-0438-3/G · 225

定 价 / 25.00 元

(如有印装错误, 请寄印刷厂调换或致电鹭江出版社)

作者简介



阿尔伯特·哈伯德(1856—1915),美国著名出版家、作家,《菲士利人》、《兄弟》杂志总编辑,罗伊科罗斯特出版社创始人。

1856年7月19日,哈伯德出生于美国伊利诺州的布鲁明顿,父亲既是农场主又是乡村医生。他在塔福学院获得了学士学位,又在芝加哥大学获得法学博士学位。他曾做过教师、出版商、编辑和演说家。1899年,哈伯德根据安德鲁·萨默斯·罗文的传奇事迹,创作了鼓舞人心的《致加西亚的信》。该书被译成多种文字,在世界各地广为流传,成为有史以来世界上最畅销的读物之一。

哈伯德终生致力于出版与写作,除了为自创的两份杂志撰稿外,其主要著作还有《短暂的旅行》、《现在的力量》、《自己是最大的敌人》、《一天》等。

1915年5月7日,哈伯德和妻子乘坐卢西塔尼亚号邮轮时,不幸在爱尔兰海遇难。

序 言



你属于哪种人？

我们经常会听到这些熟悉的话语：

“现在是午餐时间，请您3点以后再打过来吧。”

“那根本就不是我负责的工作。”

“我现在很忙。”

“那是汉曼的工作。”

“我不知道该怎样帮助你。”

“你去图书馆试过吗？”

“这件事我们现在确实办不了。”

“你还可以多补充一点儿，是吗？”

.....

有一次，我去一家百货商店买东西。本来我已经走到了自己要找的那个柜台前，可是店员却把我领到了别的地方。你知道吗，在找到自己要买的东西前，我居然先后被带到了商店的其他四个柜台前。



当时，我想到了一句座右铭：“责任到此，不能再推！”如果有人能把这句名言贴在一个显眼的地方，那该多么振奋人心啊！

当然，在这些习以为常的言语和让人困惑不解的事情之外，我们也看到了一些与之相反的事情。

斯拉在一家大公司的办公室做打字员。有一次，同事们都出去吃饭了，公司的一位董事在经过他们部门时停了下来，想找一个信件。这其实并不是斯拉的分内之事，但她依然对董事说：“虽然对这封信一无所知，但是达斯先生，让我来帮您处理这件事吧。我会尽快找到它并放到您的办公桌上的。”当斯拉将董事要找的那封信放在他面前的时候，董事看起来非常高兴。

故事到这里并没有结束。四个星期以后，斯拉竟然得到了晋升，被推荐到另外一个更重要的部门工作，薪水还涨了30%。

是谁推荐了她呢？就是那位达斯董事。在公司的一次管理会议上，董事发现有一个职位更高的工作空缺，便推荐了她。

不必承担任何责任，却依然能够拿到丰厚的报酬，世界

上很少有这样的便宜事儿。一个人想要在一段时间内不负责任，当然有可能，但如果想推卸掉一生中所有的责任，那就需要付出惨重的代价。当责任从前门进来的时候，如果你想着从后门溜走，那么伴随责任而来的机会也会与你擦肩而过。世界上大部分的职位，其报酬和所应承担的责任有着直接的关系。

在成功者的必备素质中，有一点非常重要，那就是要懂得主动承担责任，并且要承担更多的责任。很多情况下，即便我们不需要对某事负责，也应该努力将其做好。如果你有胜任某种工作的能力，那么责任和报酬就会随之而来。

英文中，代价最高的三个字是：我没空（I haven't time）！很简单的几个字，却可能让你付出高于它很多倍的代价。因为没空，你要放弃和家人相处的快乐；因为没空，你会忽略自身那些越来越糟糕的缺陷；因为没空，你会无视身体对休息和运动的需要……无论你身处何时，身在何地，都不要让“没有空”的想法阻碍自己去做那些能够获得幸福的事情。

世界上有这样两种人：一种人只做别人吩咐的事情，一种人甚至做不好别人吩咐的事情。很难说，这两种情况到底哪种更糟糕，但有一点可以肯定，那就是这两种人永远都无法超越别人。他们可能会成为公司里第一批被裁掉的人，或者在卑微、枯燥的岗位上耗尽一生。



一旦用上面所说的任何一种方式做事，你或许可以轻松
地躲过一时，但永远也看不到成功的那一天。

在前工业时代，虽然执行上级指令的能力相当重要，但
个人的积极主动性也已经备受关注。如果你已经决定去做某
件事，那就应该马上采取行动，无须等别人来吩咐。如果你
对公司的发展规划和自己的工作职责有清晰的了解，事先就
能预知该做些什么事情，那就主动着手去做吧！

关于自动自发，这个世界赋予了它丰厚的奖赏，不光是
金钱，还有荣誉。那什么是自动自发？就是没有人要求你，
强迫你，但你能够自觉而出色地做好自己的事情。

当别人已经告知过你一次，以后再做同类事情时，你就
不需要别人再重复告诉了。也就是说，要自动自发，要把信
带给加西亚。那些送信的人能够得到很高的荣誉，但他们的
实际收入未必与此成正比。

当有人告知如何做，然后你马上采取行动，这仅次于主
动去做应该做的事。

另外一些人，他们在被两次告知后才会行动起来。这类
人，金钱和荣誉都不属于他们。

还有一类人，他们在被贫困逼得毫无出路时，才会去做
事。这类人不但收入不会太高，还很有可能遭到别人的漠视。
他们一生中，大部分时间都在盼望幸运之神降临到自己身上。



更次等的那些人，只有在被人从后面踢时，才会去做本应该做的事。这种人大半生都在辛苦工作，却从未停止过抱怨。

然而，还有比上述几种人更严重的，那就是即使别人走到他们面前主动示范，并且停下来督促他们做，他们依旧不会认真去做事。因此，他们总是失业，也总是受到别人的鄙视。这时，命运之神会在拥挤人群的一隅里，耐心地等待着他们的落魄。

那么，你属于上面哪一种人呢？

目 录

contents

第一章 对待工作——勤奋

不为薪水而工作 / 3

薪水不是最重要的 / 6

付出必有回报 / 8

别看不起自己的工作 / 12

每件事都值得你去做 / 15

快乐地工作 / 17

懒惰是一种毒药 / 21

改掉拖拉与逃避的恶习 / 23

要勤奋地工作 / 26

现在就行动起来吧 / 28

职场启示

情境思考

改变与行动

第二章 对待公司——敬业

敬业是一种使命 / 39



全力以赴去工作 / 42

每天多做一点 / 46

拒绝平庸，追求完美 / 54

比要求做得更多 / 59

工作要自动自发 / 62

轻视公司就是轻视自己 / 66

以老板之心善待公司 / 70

职场启示

情境思考

改变与行动

第三章 对待老板——忠诚

你和老板并不是对立的 / 81

理解和同情你的老板 / 84

心怀感恩之心 / 86

学会欣赏和赞美你的老板 / 90

抱怨于事无补 / 94

别错过向老板学习的机会 / 97

一盎司忠诚等于一磅智慧 / 101

忠诚是成功的引路人 / 105



做一个诚实守信的人 / 110

职场启示

情境思考

改变与行动

第四章 对待自己——自信

你最大的敌人是自己 / 123

做自己思想的主人 / 125

不做自己的奴隶 / 129

工作的灵魂是热忱 / 132

坚忍是生命的脊梁 / 137

职场启示

情境思考

改变与行动

第一章 对待工作——勤奋





不为薪水而工作

现在许多年轻人，心高气傲，刚走出校门，就对自己抱有很高的期望。他们认为自己一开始工作就应该得到重用，就应该拥有很高的薪水。并且，他们喜欢攀比薪水的多少，将薪水当做衡量一切的标准。

但现实的情况是，刚刚步入社会的年轻人由于缺乏工作经验，虽然有高学历，也不可能一下子得到重用，薪水自然不会很高。现实与期望之间产生了差距，他们的怨言也就产生了。

也许是耳闻目睹了父辈或他人太多被雇主解雇的事实，相比上一代人，现在的年轻人将社会看得更冷酷、更严峻，他们也变得更现实。在他们看来：我为公司干活，公司就应该为我提供薪水——等价交换，仅此而已。他们无视薪水以外的东西，之前在校园中编织的美丽梦想，也逐渐破灭了。

因为没有信心，也没有热情，他们在工作中总是采取应



付的态度，得过且过，偷工减料，敷衍了事，以此来报复自己的雇主。他们只想对得起自己的薪水，从未想过要对得起自己的前途和亲朋好友的期待。

之所以会出现这种情况，是因为他们缺乏对薪水更深入的理解和认识。大多数人因为自己得到的薪水太微薄，而将比薪水更重要的东西也抛弃了。这实在是太可惜了。

不为薪水而工作，是因为薪水只不过是工作的一种报偿方式，虽是最直接的，但也是最短视的。假如一个人仅为薪水而工作，没有更高的追求目标，到头来受害最深的还是他自己。为薪水而工作，并不是明智之举。

一个仅为薪水而奋斗的人，无法走出平庸的生活，也不会有真正的成就感。虽然薪水是工作的目的之一，但除薪水之外，我们在工作中还能获得更多、更重要的东西，比如工作带来的愉悦和能力的提升等。

一些心理学家研究发现，当金钱达到一定的程度后，它的诱惑力就会逐渐减弱。虽然你还没有达到那个境界，但如果忠于自我，你就会发现金钱只不过是众多报酬中的一种。如果你去请教那些成功人士，问他们在没有丰厚的金钱回报时，是否愿意继续从事自己喜欢的工作，他们大部分人的回答是：“绝对的！我不会有丝毫改变，因为我热爱自己的工作。”



想登上成功的顶峰，最好的办法就是选择一种即使报酬不丰厚，但自己愿意去做的工作。其实，当你热爱自己的工作时，你就会成为人们争相聘请的对象，并会获得更丰厚的报酬。于是，金钱如期而至，而不用刻意去追求。

工作固然都是为了生活，但比工作更重要的是在工作中增强自己的能力，发挥自己的才干，做有意义的事情。如果工作的目的仅仅是为了填饱自己的肚子，那么人生还有什么意义可言？

生活在世界上，一个人不应该只有满足生存的需求，还应有更高层次的需求，更高层次的驱使动力。不要纵容自己，不要告诉自己工作就是为了赚钱，人应该有比薪水更高层次的追求和目标。

工作质量决定生活质量。无论薪水高低，在工作中你都应尽心尽力，积极进取，让自己的内心得以充实。这往往是成功者与失败者之间的差别。在工作中过于随意的人，无论从事什么工作，都不会取得真正的成功。

现实中有很多人都在为薪水而工作，假如你能够不为薪水而工作，那你就脱颖而出了，也就迈出了成功的第一步。