



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书

# 电子商务设计师2009至2012年 试题分析与解答

全国计算机专业技术资格考试办公室 主编



清华大学出版社

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）

# 电子商务设计师2009至2012年 试题分析与解答

全国计算机专业技术资格考试办公室 主编

清华大学出版社

## 内 容 简 介

电子商务设计师级考试是全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试的中级职称考试,是近年各级考试报名中的热点之一。本书汇集了2009下半年到2012下半年的所有试题和权威的解析,参加考试的考生,认真读懂本书的内容后,将会更加了解考题的思路,对提升自己考试通过率的信心会有极大的帮助。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。  
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

电子商务设计师2009至2012年试题分析与解答/全国计算机专业技术资格考试办公室主编. —北京:清华大学出版社,2013.8  
(全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试指定用书)  
ISBN 978-7-302-32745-5

I. ①电… II. ①全… III. ①电子商务—工程技术人员—资格考试—题解 IV. ①F713.36-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第130883号

责任编辑:柴文强  
封面设计:常雪影  
责任校对:徐俊伟  
责任印制:宋 林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质 量 反 馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:13.5 防 伪 页:1 字 数:314千字

版 次:2013年8月第1版 印 次:2013年8月第1次印刷

印 数:1~4000

定 价:26.00元

---

产品编号:053608-01

# 前 言

根据国家有关的政策性文件,全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(以下简称“计算机软件考试”)已经成为计算机软件、计算机网络、计算机应用、信息系统、信息服务领域高级工程师、工程师、助理工程师、技术员国家职称资格考试。而且,根据信息技术人才年轻化的特点和要求,报考这种资格考试不限学历与资历条件,以不拘一格选拔人才。现在,软件设计师、程序员、网络工程师、数据库系统工程师、系统分析师、系统架构设计师和信息系统项目管理师等资格的考试标准已经实现了中国与日本国互认,程序员和软件设计师等资格的考试标准已经实现了中国和韩国互认。

计算机软件考试规模发展很快,年报考规模已达 30 多万人,二十多年来,累计报考人数超过 300 万人。

计算机软件考试已经成为我国著名的 IT 考试品牌,其证书的含金量之高已得到社会的公认。计算机软件考试的有关信息见网站 [www.rkb.gov.cn](http://www.rkb.gov.cn) 中的资格考试栏目。

对考生来说,学习历年试题分析与解答是理解考试大纲的最有效、最具体的途径。

为帮助考生复习备考,全国计算机专业技术资格考试办公室组汇集了电子商务设计师 2009 至 2012 年的试题分析与解答,以便于考生测试自己的水平,发现自己的弱点,更有针对性、更系统地学习。

计算机软件考试的试题质量高,包括了职业岗位所需的各个方面的知识和技术,不但包括技术知识,还包括法律法规、标准、专业英语、管理等方面的知识;不但注重广度,而且还有一定的深度;不但要求考生具有扎实的基础知识,还要具有丰富的实践经验。

这些试题中,包含了一些富有创意的试题,一些与实践结合得很好的佳题,一些富有启发性的题,具有较高的社会引用率,对学校教师、培训指导者、研究工作者都是很有帮助的。

由于作者水平有限,时间仓促,书中难免有错误和疏漏之处,诚恳地期望各位专家和读者批评指正,对此,我们将深表感激。

编者

2013 年 6 月

# 目 录

|       |                                |     |
|-------|--------------------------------|-----|
| 第 1 章 | 2009 下半年电子商务设计师上午试题分析与解答 ..... | 1   |
| 第 2 章 | 2009 下半年电子商务设计师下午试题分析与解答 ..... | 36  |
| 第 3 章 | 2010 下半年电子商务设计师上午试题分析与解答 ..... | 51  |
| 第 4 章 | 2010 下半年电子商务设计师下午试题分析与解答 ..... | 86  |
| 第 5 章 | 2011 下半年电子商务设计师上午试题分析与解答 ..... | 107 |
| 第 6 章 | 2011 下半年电子商务设计师下午试题分析与解答 ..... | 144 |
| 第 7 章 | 2012 下半年电子商务设计师上午试题分析与解答 ..... | 163 |
| 第 8 章 | 2012 下半年电子商务设计师下午试题分析与解答 ..... | 195 |

## 第1章 2009 下半年电子商务设计师上午试题分析与解答

### 试题 (1)

以下关于 CPU 的叙述中, 错误的是 (1)。

- (1) A. CPU 产生每条指令的操作信号并将操作信号送往相应的部件进行控制
- B. 程序计数器 PC 除了存放指令地址, 也可以临时存储算术/逻辑运算结果
- C. CPU 中的控制器决定计算机运行过程的自动化
- D. 指令译码器是 CPU 控制器中的部件

### 试题 (1) 分析

本题考查计算机硬件组成基础知识。

CPU 是计算机的控制中心, 主要由运算器、控制器、寄存器组和内部总线等部件组成。控制器由程序计数器、指令寄存器、指令译码器、时序产生器和操作控制器组成, 它是发布命令的“决策机构”, 即完成协调和指挥整个计算机系统的操作。它的主要功能有: 从内存中取出一条指令, 并指出下一条指令在内存中的位置; 对指令进行译码或测试, 并产生相应的操作控制信号, 以便启动规定的动作; 指挥并控制 CPU、内存和输入输出设备之间数据流动的方向。

程序计数器 (PC) 是专用寄存器, 具有寄存信息和计数两种功能, 又称为指令计数器, 在程序开始执行前, 将程序的起始地址送入 PC, 该地址在程序加载到内存时确定, 因此 PC 的初始内容即是程序第一条指令的地址。执行指令时, CPU 将自动修改 PC 的内容, 以便使其保持的总是将要执行的下一条指令的地址。由于大多数指令都是按顺序执行的, 因此修改的过程通常只是简单地对 PC 加 1。当遇到转移指令时, 后继指令的地址根据当前指令的地址加上一个向前或向后转移的位移量得到, 或者根据转移指令给出的直接转移的地址得到。

### 参考答案

- (1) B

### 试题 (2)

以下关于 CISC (Complex Instruction Set Computer, 复杂指令集计算机) 和 RISC (Reduced Instruction Set Computer, 精简指令集计算机) 的叙述中, 错误的是 (2)。

- (2) A. 在 CISC 中, 其复杂指令都采用硬布线逻辑来执行
- B. 采用 CISC 技术的 CPU, 其芯片设计复杂度更高
- C. 在 RISC 中, 更适合采用硬布线逻辑执行指令
- D. 采用 RISC 技术, 指令系统中的指令种类和寻址方式更少

## 试题 (2) 分析

本题考查指令系统和计算机体系结构基础知识。

CISC (Complex Instruction Set Computer, 复杂指令集计算机) 的基本思想是: 进一步增强原有指令的功能, 用更为复杂的新指令取代原先由软件子程序完成的功能, 实现软件功能的硬件化, 导致机器的指令系统越来越庞大而复杂。CISC 计算机一般所含的指令数目至少 300 条以上, 有的甚至超过 500 条。

RISC (Reduced Instruction Set Computer, 精简指令集计算机) 的基本思想是: 通过减少指令总数和简化指令功能, 降低硬件设计的复杂度, 使指令能单周期执行, 并通过优化编译提高指令的执行速度, 采用硬线控制逻辑优化编译程序。在 20 世纪 70 年代末开始兴起, 导致机器的指令系统进一步精炼而简单。

## 参考答案

(2) A

## 试题 (3)

以下关于校验码的叙述中, 正确的是 (3)。

- (3) A. 海明码利用多组数位的奇偶性来检错和纠错
- B. 海明码的码距必须大于等于 1
- C. 循环冗余校验码具有很强的检错和纠错能力
- D. 循环冗余校验码的码距必定为 1

## 试题 (3) 分析

本题考查校验码方面的基础知识。

一个编码系统中任意两个合法编码 (码字) 之间不同的二进制位数称为这两个码字的码距, 而整个编码系统中任意两个码字的最小距离就是该编码系统的码距。为了使一个系统能检查和纠正一个差错, 码间最小距离必须至少是 3。

海明码是一种可以纠正一位差错的编码, 是利用奇偶性来检错和纠错的校验方法。海明码的基本意思是给传输的数据增加  $r$  个校验位, 从而增加两个合法消息 (合法码字) 的不同位的个数 (海明距离)。假设要传输的信息有  $m$  位, 则经海明编码的码字就有  $n=m+r$  位。

循环冗余校验码 (CRC) 编码方法是在  $k$  位信息码后再拼接  $r$  位的校验码, 形成长度为  $n$  位的编码, 其特点是检错能力极强且开销小, 易于用编码器及检测电路实现。

在数据通信与网络中, 通常  $k$  相当大, 由一千甚至数千数据位构成一帧, 而后采用 CRC 码产生  $r$  位的校验位。它只能检测出错误, 而不能纠正错误。一般取  $r=16$ , 标准的 16 位生成多项式有  $\text{CRC-16}=x^{16}+x^{15}+x^2+1$  和  $\text{CRC-CCITT}=x^{16}+x^{12}+x^5+1$ 。一般情况下,  $r$  位生成多项式产生的 CRC 码可检测出所有的双错、奇数位错和突发长度小于等于  $r$  的突发错。用于纠错目的的循环码的译码算法比较复杂。

## 参考答案

(3) A

## 试题 (4)

以下关于 Cache 的叙述中, 正确的是\_\_\_(4)\_\_\_。

- (4) A. 在容量确定的情况下, 替换算法的时间复杂度是影响 Cache 命中率的关键因素  
B. Cache 的设计思想是在合理成本下提高命中率  
C. Cache 的设计目标是容量尽可能与主存容量相等  
D. CPU 中的 Cache 容量应大于 CPU 之外的 Cache 容量

## 试题 (4) 分析

本题考查高速缓存基础知识。

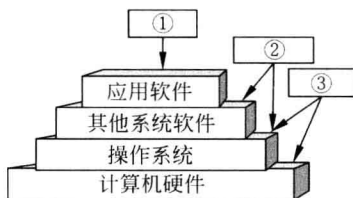
Cache 是一个高速小容量的临时存储器, 可以用高速的静态存储器 (SRAM) 芯片实现, 或者集成到 CPU 芯片内部, 用于存储 CPU 最经常访问的指令或者操作数据。Cache 的出现是基于两种因素: 首先是由于 CPU 的速度和性能提高很快而主存速度较低且价格高, 其次是程序执行的局部性特点。因此, 才将速度比较快而容量有限的 SRAM 构成 Cache, 目的在于尽可能发挥 CPU 的高速度。很显然, 要尽可能发挥 CPU 的高速度, 就必须用硬件实现其全部功能。

## 参考答案

(4) B

## 试题 (5)、(6)

操作系统是裸机上的第一层软件, 其他系统软件 (如\_\_\_(5)\_\_\_等) 和应用软件都是建立在操作系统基础上的。下图①②③分别表示\_\_\_(6)\_\_\_。



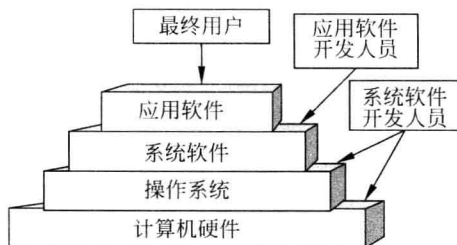
- (5) A. 编译程序、财务软件和数据库管理系统软件  
B. 汇编程序、编译程序和 Java 解释器  
C. 编译程序、数据库管理系统软件和汽车防盗程序  
D. 语言处理程序、办公管理软件和气象预报软件
- (6) A. 应用软件开发者、最终用户和系统软件开发者  
B. 应用软件开发者、系统软件开发者和最终用户  
C. 最终用户、系统软件开发者和应用软件开发者  
D. 最终用户、应用软件开发者和系统软件开发者

### 试题（5）、（6）分析

本题考查操作系统基本概念。

财务软件、汽车防盗程序、办公管理软件和气象预报软件都属于应用软件，而选项 A、C 和 D 中含有这些软件。选项 B 中汇编程序、编译程序和数据库管理系统软件都属于系统软件。

计算机系统由硬件和软件两部分组成。通常把未配置软件的计算机称为裸机，直接使用裸机不仅不方便，而且将严重降低工作效率和机器的利用率。操作系统（Operating System）的目的是为了填补人与机器之间的鸿沟，即建立用户与计算机之间的接口而为裸机配置的一种系统软件。由下图可以看出，操作系统是裸机上的第一层软件，是对硬件系统功能的首次扩充。它在计算机系统中占据重要而特殊的地位，所有其他软件，如编辑程序、汇编程序、编译程序和数据库管理系统等系统软件，以及大量的应用软件都是建立在操作系统基础上的，并得到它的支持和取得它的服务。从用户角度看，当计算机配置了操作系统后，用户不再直接使用计算机系统硬件，而是利用操作系统所提供的命令和服务去操纵计算机，操作系统已成为现代计算机系统中必不可少的最重要的系统软件，因此把操作系统看作是用户与计算机之间的接口。因此，操作系统紧贴系统硬件之上，所有其他软件之下（是其他软件的共同环境）。



### 参考答案

(5) B (6) D

### 试题（7）

下列智力成果中，能取得专利权的是（7）。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (7) A. 计算机程序代码 | B. 游戏的规则和方法    |
| C. 计算机算法       | D. 用于控制测试过程的程序 |

### 试题（7）分析

专利法明确规定，智力活动的规则和方法不取得专利权。智力活动规则和方法是直接作用于人的思维，与产业生产中的技术活动不发生直接关系，并不是对自然规律的应用，不属于技术方案。通常，智力活动规则和方法是一些人为的规则，如管理规则、游戏规则、统计方法、分类方法和计算方法等。

算法被认为是一种数学公式,反映的是自然法则和逻辑思维过程,属于智力活动规则和方法,不能受到专利法的保护。算法对于计算机软件而言极其重要,是计算机程序的基础,计算机软件总是离不开算法。因此,计算机软件本身属于智力活动规则和方法的范畴,不能够授予专利权。无论是源程序还是目标程序,它体现的是智力活动的规则和方法。因此仅以单纯的计算机程序为主题的发明创造是不能获得专利权的。

随着计算机技术的发展,不能授予专利权的智力活动规则和方法与能够授予专利权的方法之间的界线比较模糊了。例如,抽象出一种生产过程的数学模式,设计一种算法,通过予以运行用于控制该生产过程就能够获得专利保护。也就是说,智力活动规则和方法本身不被授予专利权,但进行智力活动的机器设备、装置或者根据智力活动规则和方法而设计制造的仪器、装置等都可以获得专利保护。即软件和硬件或者工业产品结合并表现为机器、装置或者为达到某种结果表现为方法时,软件可成为专利保护的

#### 参考答案

(7) D

#### 试题(8)

软件权利人与被许可方签订一份软件使用许可合同。若在该合同约定的时间和地域范围内,软件权利人不得再许可任何第三人以此相同的方法使用该项软件,但软件权利人可以自己使用,则该项许可使用是(8)。

- |               |           |
|---------------|-----------|
| (8) A. 独家许可使用 | B. 独占许可使用 |
| C. 普通许可使用     | D. 部分许可使用 |

#### 试题(8)分析

软件许可使用一般有独占许可使用、独家许可使用和普通许可使用三种形式。独占许可使用,许可的是专有使用权,实施独占许可使用后,软件著作权人不得将软件使用权授予第三方,软件著作权人自己不能使用该软件;独家许可使用,许可的是专有使用权,实施独家许可使用后,软件著作权人不得将软件使用权授予第三方,软件著作权人自己可以使用该软件;普通许可使用,许可的是非专有使用权,实施普通许可使用后,软件著作权人可以将软件使用权授予第三方,软件著作权人自己可以使用该软件。

#### 参考答案

(8) B

#### 试题(9)

多媒体中的“媒体”有两重含义,一是指存储信息的实体;二是指表达与传递信息的载体。(9)是存储信息的实体。

- (9) A. 文字、图形、磁带、半导体存储器

- B. 磁盘、光盘、磁带、半导体存储器
- C. 文字、图形、图像、声音
- D. 声卡、磁带、半导体存储器

### 试题 (9) 分析

通常所说的“媒体 (Media)”包括两重含义：一是指信息的物理载体，即存储和传递信息的实体，如手册、磁盘、光盘、磁带以及相关的播放设备等（本题只涉及存储信息）；二是指承载信息的载体即信息的表现形式（或者说传播形式），如文字、声音、图像、动画和视频等，即 CCITT 定义的存储媒体和表示媒体。表示媒体又可以分为三种类型：视觉类媒体（如位图图像、矢量图形、图表、符号、视频和动画等）、听觉类媒体（如音响、语音和音乐等）和触觉类媒体（如点、位置跟踪，力反馈与运动反馈等），视觉和听觉类媒体是信息传播的内容，触觉类媒体是实现人机交互的手段。

### 参考答案

(9) B

### 试题 (10)

RGB8:8:8 表示一帧彩色图像的颜色数为 (10) 种。

(10) A.  $2^3$

B.  $2^8$

C.  $2^{24}$

D.  $2^{512}$

### 试题 (10) 分析

本题考查多媒体基础知识（图像深度）。图像深度是指存储每个像素所用的位数，也是用来度量图像分辨率的。像素深度确定彩色图像的每个像素可能有的颜色数，或者确定灰度图像的每个像素可能有的灰度级数。如一幅图像的图像深度为  $b$  位，则该图像的最多颜色数或灰度级为  $2^b$  种。显然，表示一个像素颜色的位数越多，它能表达的颜色数或灰度级就越多。例如，只有 1 个分量的单色图像，若每个像素有 8 位，则最大灰度数目为  $2^8=256$ ；一幅彩色图像的每个像素用 R、G、B 三个分量表示，若 3 个分量的像素位数分别为 4、4、2，则最大颜色数目为  $2^{4+4+2}=2^{10}=1024$ ，就是说像素的深度为 10 位，每个像素可以是  $2^{10}$  种颜色中的一种。表示一个像素的位数越多，它能表达的颜色数目就越多，它的深度就越深。

### 参考答案

(10) C

### 试题 (11)

位图与矢量图相比，位图 (11)。

- (11) A. 占用空间较大，处理侧重于获取和复制，显示速度快
- B. 占用空间较小，处理侧重于绘制和创建，显示速度较慢
- C. 占用空间较大，处理侧重于获取和复制，显示速度较慢
- D. 占用空间较小，处理侧重于绘制和创建，显示速度快

**试题（11）分析**

矢量图形是用一系列计算机指令来描述和记录一幅图的内容，即通过指令描述构成一幅图的所有直线、曲线、圆、圆弧、矩形等图元的位置、维数和形状，也可以用更为复杂的形式表示图像中曲面、光照和材质等效果。矢量图法实质上是用数学的方式（算法和特征）来描述一幅图形图像，在处理图形图像时根据图元对应的数学表达式进行编辑和处理。在屏幕上显示一幅图形图像时，首先要解释这些指令，然后将描述图形图像的指令转换成屏幕上显示的形状和颜色。编辑矢量图的软件通常称为绘图软件，如适于绘制机械图、电路图的 AutoCAD 软件等。这种软件可以产生和操作矢量图的各个成分，并对矢量图形进行移动、缩放、叠加、旋转和扭曲等变换。编辑图形时将指令转变成屏幕上所显示的形状和颜色，显示时也往往能看到绘图的过程。由于所有的矢量图形部分都可以用数学的方法加以描述，从而使得计算机可以对其进行任意放大、缩小、旋转、变形、扭曲、移动和叠加等变换，而不会破坏图像的画面。但是，用矢量图形格式表示复杂图像（如人物、风景照片），并且要求很高时，将需要花费大量的时间进行变换、着色和处理光照效果等。因此，矢量图形主要用于表示线框型的图画、工程制图和美术字等。

位图图像是指用像素点来描述的图。图像一般是用摄像机或扫描仪等输入设备捕捉实际场景画面，离散化为空间、亮度、颜色（灰度）的序列值，即把一幅彩色图或灰度图分成许许多多的像素（点），每个像素用若干二进制位来指定该像素的颜色、亮度和属性。位图图像在计算机内存中由一组二进制位组成，这些位定义图像中每个像素点的颜色和亮度。图像适合于表现比较细腻，层次较多，色彩较丰富，包含大量细节的图像，并可直接、快速地在屏幕上显示出来。但占用存储空间较大，一般需要进行数据压缩。

**参考答案**

（11）A

**试题（12）**

在采用结构化方法进行系统分析时，根据分解与抽象的原则，按照系统中数据处理的流程，用（12）来建立系统的逻辑模型，从而完成分析工作。

（12）A. E-R 图

B. 数据流图

C. 程序流程图

D. 软件体系结构

**试题（12）分析**

本题考查结构化分析方法中图形工具的作用。数据流图摆脱系统的物理内容，在逻辑上描述系统的功能、输入、输出和数据存储等，是系统逻辑模型的重要组成部分。

**参考答案**

（12）B

**试题 (13)**

面向对象开发方法的基本思想是尽可能按照人类认识客观世界的方法来分析和解决问题, (13) 方法不属于面向对象方法。

- (13) A. Booch      B. Coad      C. OMT      D. Jackson

**试题 (13) 分析**

本题考查面向对象开发方法。面向对象开发方法有 Booch 方法、Coad 方法和 OMT 方法。Jackson 方法是一种面向数据结构的开发方法。

**参考答案**

- (13) D

**试题 (14)**

确定构建软件系统所需要的人数时, 无需考虑 (14) 。

- (14) A. 系统的市场前景      B. 系统的规模  
C. 系统的技术复杂性      D. 项目计划

**试题 (14) 分析**

本题考查项目管理内容。在对软件开发资源进行规划时, 为了确定构建软件系统所需的人数, 需要考虑软件系统的规模、系统的技术复杂性、项目计划和开发人员的技术背景等方面, 而与系统是否有市场前景无关。

**参考答案**

- (14) A

**试题 (15)**

许多程序设计语言规定, 程序中的数据都必须具有类型, 其作用不包括 (15) 。

- (15) A. 便于为数据合理分配存储单元  
B. 便于对参与表达式计算的数据对象进行检查  
C. 便于定义动态数据结构  
D. 便于规定数据对象的取值范围及能够进行的运算

**试题 (15) 分析**

本题考查程序语言基础知识。

数据具有类型, 便于编译程序在基础机器中完成对值的布局, 同时还可用于检查表达式中对运算的应用是否正确。

**参考答案**

- (15) C

**试题 (16)**

以下关于 C/C++ 语言指针变量的叙述中, 正确的是 (16) 。

- (16) A. 指针变量可以是全局变量也可以是局部变量  
B. 必须为指针变量与指针所指向的变量分配相同大小的存储空间

- C. 对指针变量进行算术运算是没有意义的
- D. 指针变量必须由动态产生的数据对象来赋值

#### 试题(16)分析

本题考查程序语言基础知识。

变量是内存单元的抽象,用于在程序中表示数据。当变量存储的是内存单元地址时,称为指针变量,或者说指针变量指向了另一个变量。指针变量可以定义在函数或复合语句内,也可以定义在所有的函数之外,即可以是全局变量,也可以是局部变量。需要区分指针变量与指针所指向的变量,无论指针变量指向何种变量,其存储空间大小都是一样的。当指针变量指向数组中的一个元素时,对指针变量进行算术运算可以使其指向同一个数组中的其他元素。

#### 参考答案

(16) A

#### 试题(17)

将高级语言源程序翻译为机器语言程序的过程中常引入中间代码。以下关于中间代码的叙述中,错误的是(17)。

- (17) A. 不同的高级程序语言可以产生同一种中间代码
- B. 使用中间代码有利于进行与机器无关的优化处理
- C. 使用中间代码有利于提高编译程序的可移植性
- D. 中间代码与机器语言代码在指令结构上必须一致

#### 试题(17)分析

本题考查程序语言基础知识。

“中间代码”是一种简单且含义明确的记号系统,与具体的机器无关,可以有若干种形式。可以将不同的高级程序语言翻译成同一种中间代码。由于与具体机器无关,使用中间代码有利于进行与机器无关的优化处理,以及提高编译程序的可移植性。

#### 参考答案

(17) D

#### 试题(18)

电子商务技术支持的四个层次分别是:①报文和信息传播层,②贸易服务层,③网络层,④多媒体信息发布层,层次顺序自底向上是(18)。

- (18) A. ④③②①    B. ①②③④    C. ②①④③    D. ③④①②

#### 试题(18)分析

本题考查对于电子商务框架的理解。

电子商务不仅仅是创建一个 Web 网站,其涵盖的内容更多。目前,电子商务已有很多方面的应用,如网上购物、网上证券交易、网上招聘和网上拍卖等,这些应用都需要相关技术的支持。电子商务的框架是对电子商务的概括描述,是电子商务基本要素有结

构的组合。电子商务的技术支持分为 4 个层次和两个支柱, 自底向上的 4 个层次是网络层、多媒体信息发布层、报文和信息传播层及贸易服务层; 两个支柱是政策法规和相关技术标准。4 个层次之上是电子商务的应用。

#### 参考答案

(18) D

#### 试题 (19)

小王访问某电子商务网站, 生成有效订单, 并通过信用卡完成在线支付。此过程不涉及 (19)。

(19) A. 资金流      B. 信息流      C. 物流      D. 商流

#### 试题 (19) 分析

本题考查信用卡在线支付的过程。

访问某电子商务网站涉及信息流, 完成在线支付涉及资金流, 生成有效订单涉及商流, 没有货物的配送, 所以不涉及物流。

#### 参考答案

(19) C

#### 试题 (20)

智能代理的生命周期中, 把代理的多个组件绑定在一起的阶段称为 (20)。

(20) A. 代理建设      B. 代理绑定  
C. 代理初始化      D. 代理执行

#### 试题 (20) 分析

本题考查智能代理的过程。

代理建设是指建设构成代理所需的各种组件。代理绑定是指定义组成智能代理的各组件之间的关系。代理初始化是指在代理启动时, 把代理的各组件绑定在一起。代理执行是指在初始化完成后, 就可以操纵代理了。

#### 参考答案

(20) C

#### 试题 (21)

以下关于 EDI 集中式网络拓扑结构的叙述中, 错误的是 (21)。

(21) A. 能够满足实时 EDI 的要求      B. 信箱系统运行维护方便  
C. 信箱系统互连相对简单      D. 软件系统易于升级开发

#### 试题 (21) 分析

本题考查 EDI 系统的拓扑结构。

集中式网络拓扑结构的优点是: 信箱系统间互连相对简单, 容易实现系统软件的升级和开发, 集中式信箱系统运行、维护方便, 开销较小。集中式网络拓扑结构的缺点是: 难以满足实时 EDI 的要求, 易产生输入瓶颈, 难于控制、维护远程节点。

**参考答案**

(21) A

**试题 (22)**

(22) 解决 EDI 系统与用户所属的其他应用系统之间的接口。

(22) A. 用户接口模块

B. 报文生成及处理模块

C. 内部接口模块

D. 格式转换模块

**试题 (22) 分析**

本题考查 EDI 系统的软件结构。

用户接口模块包括用户界面和查询统计。内部接口模块是 EDI 系统和本单位内部其他信息系统及数据库的接口, 可以通过内部接口模块修改财务、库存等 MIS 系统的记录。报文生成及处理模块接收来自用户接口模块和内部接口模块的命令和信息, 并自动处理由其他 EDI 系统发来的 EDI 报文。格式转换模块将 EDI 单证转换成标准的交换格式。

**参考答案**

(22) C

**试题 (23)**

在网上支付过程中, 支付指令送到 (23) 之前, 是在 Internet 上传送的。

(23) A. 支付网关

B. 客户开户行

C. 商家开户行

D. CA 认证机构

**试题 (23) 分析**

本题考查对网上支付过程的了解。

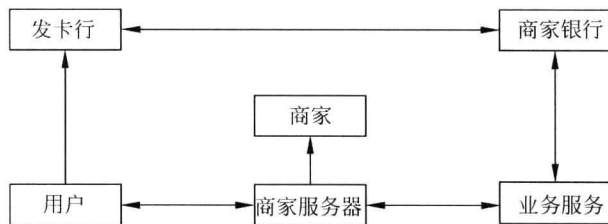
网上交易流程为: 消费者向商户发出购物请求→商户把消费者的支付指令通过支付网关送往商户收单行→收单行通过银行卡网络从发卡行(消费者开户行)取得授权后, 把授权信息通过支付网关送回商户→商户取得授权后, 向消费者发送购物回应信息。支付结算环节是由包括支付网关、发卡行、收单行在内的金融专用网完成的。

**参考答案**

(23) A

**试题 (24)**

在下图所示的简单加密支付模型中, (24) 负责加密解密用户信用卡信息。

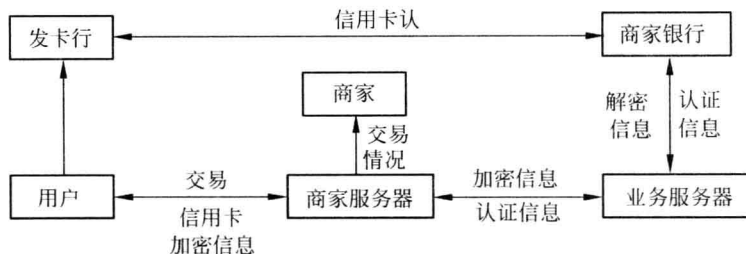


- (24) A. 发卡行      B. 商家银行      C. 商家服务器      D. 业务服务器

### 试题(24)分析

本题考查简单加密支付模型中各部分的作用。

简单加密支付模型如下图所示。



发卡行和商家银行对用户的信用卡进行确认，业务服务器对用户信用卡信息进行加密和解密操作，商家服务器保存交易情况。

### 参考答案

- (24) D

### 试题(25)

使用电子支票支付时，消费者应首先将电子支票发给(25)。

- (25) A. 商家开户行      B. 消费者开户行  
C. 商家      D. 支票验证中心

### 试题(25)分析

本题考查电子支票的基本概念。

电子支票系统包含三个实体：购买方、销售方及金融中介。购买方在购买时把这个付款证明交给销售方，销售方再交给金融中介。

### 参考答案

- (25) C

### 试题(26)

采用(26)模型，商家可以得知用户的信用卡信息。

- (26) A. 支付系统无安全措施      B. 第三方经纪人支付  
C. 数字现金支付      D. 简单加密支付系统

### 试题(26)分析

本题考查各种支付模型的作用。

支付系统无安全措施模型：风险由商家承担，商家完全掌握用户的信用卡信息，信用卡信息的传递无安全保障；第三方经纪人支付模型：用户在网上经纪人处开立一个账户，网上经纪人持有用户的账户和信用卡号；数字现金支付模型：接收数字现金商家与用户银行之间进行清算，用户银行将用户购买商品的钱支付给商家；简单加密支付系统：