

# 15分钟 聊出好交情

[日]野口敏◎著  
张佳雯◎译

66个开场、提问、  
接话的超级说话术



最畅销的话术书  
日本亚马逊年度畅销金榜*Top20*  
台湾大卖10万册以上

最厉害的说话专家，倾囊相授超级说话术  
让别人对你敞开心胸，再难聊的人都能聊，再冷的话题都能接，  
随时都能找到好话题，再难应付的客户也能变朋友！


 二十一世纪出版社  
21st Century Publishing House  
全国百佳出版社

# 15分钟 聊出好交情

[日]野口敏◎著 张佳雯◎译



66个开场、提问、接话的超级说话术

 二十一世纪出版社  
21st Century Publishing House  
全国百佳出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

15分钟聊出好交情：66个开场、提问、接话的超级说话术 /  
(日)野口敏著；张佳雯译.

—南昌：二十一世纪出版社，2011.12

ISBN 978-7-5391-6561-5

I. 1… II. ①野…②张… III. ①口才学—通俗读物  
IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第094020号  
版权合同登记号 14-2011-377

DARE TO DEMO 15 FUN IJYOU KAIWA GA TOGIRENAI!

HANASHIKATA 66 NO RULE

Text Copyright © 2009 by Satoshi Noguchi

First Published in Japan in 2009 by Subaruuya Publishing Co., Ltd.

Simplified Chinese Character rights © 2011 by BRIGHT-DISCOVERY CULTURE CO., LTD.

arranged with Subaruuya Publishing Co., Ltd, through Future View Technology Ltd.

All rights reserved.

## 15分钟聊出好交情：66个开场、提问、接话的超级说话术

(日)野口敏 著；张佳雯 译.

---

责任编辑 周向潮

丛书设计 明名文化

出版发行 二十一世纪出版社 (江西省南昌市子安路75号 330009)

www.21cccc.com cc21@163.net

出版人 张秋林

经 销 新华书店

印 刷 江西华奥印务有限责任公司

版 次 2011年12月第1版

印 次 2011年12月第1次印刷

开 本 889mm×1194mm 1/32

印 张 5.625

字 数 80千

书 号 978-7-5391-6561-5

定 价 25.00元

---

赣版权登字-04-2011-571

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换。服务热线: 0791-6524997)

# CONTENTS

## 目录



自序 不论和谁说话，你都能侃侃而谈! ..... 12  
最基本的说话法则 / 秘诀在于“心意相通” / 每天都要有“开心的对话”

## 第1章 由此开始很简单

“倾听力”让每个人都能聊不停!

- 1 每个人都想谈论“自己” ..... 18  
倾听力的重要性 / 这样做会更有得聊!
- 2 “听”是一种“反应” ..... 21  
点头也讲究节奏
- 3 不要突然发问 ..... 24  
对方到底想说什么? / 好的应对方式
- 4 学习了解他人情绪 ..... 27  
比“开心”好上千倍的心情?
- 5 针对“希望你了解”的部分来响应 ..... 29  
注意对方的语调和表情
- 6 等5秒钟，别急着说话 ..... 32  
表情沉稳，眼神交会
- 7 不要诱导别人说“你想听的” ..... 34  
等待话题重点

- 8 “重复”让对方说得更起劲! ..... 36  
语尾加上“♪”
- 9 多准备一些“回话用语” ..... 38  
原则上禁止说“好辛苦哦”“太好了”/让对方开心的回话用语
- 10 打破谈话僵局 ..... 40  
多说“共鸣用语”
- 11 沉默是“休息时间” ..... 42  
视线稍微离开对方，放松一下

## 第2章 选择话题，这样做就对了

### “说话力”让对方聊天兴致更高昂!

- 12 让谈话更丰富的话题 ..... 44  
将自己的感受表现出来! / 表露“一点点情绪”就已足够
- 13 “单纯的感受”更能引起共鸣 ..... 47  
将最近一星期内发生的事当做话题
- 14 “日常生活”也能成为有趣的话题 ..... 50  
早上出门前做的事也很精彩 / “如何度过假期”的话题可以聊上10分钟
- 15 “不经意”的谈话大大增进亲密感! ..... 53  
旅行、美食、个人兴趣都可以作为话题
- 16 任何人都能聊的天气话题 ..... 56  
“降雨几率为多少的时候会带伞?”
- 17 表露自己的弱点或缺点 ..... 59  
如果你害怕跟女生说话 / 让人莞尔的“糗事”
- 18 不要累积负面情绪 ..... 61  
生气时直说无妨 / 偶尔也需要发发牢骚

19 **如果话题说尽，就开门见山！** …………… 63  
在工作场合怎么说？

20 **发现鲜活的话题** …………… 65  
生活中的小故事 / 电车上让人会心一笑的一幕

### 第3章 要善于询问对方的感受 让话题滔滔不绝的“发问”秘诀！

21 **能引出故事的问题** …………… 68  
“5W1H”有其限制 / 巧妙附和对方

22 **问一问“积藏在心里的感受”** …………… 72  
就因为平常无法大咧咧地说出来 / “你也有不开心的事吧”是万用对白

23 **“不能说出口”的更想说！** …………… 75  
“你也有很烦的时候吧”威力强大 / 谈论负面情绪话题的注意事项

24 **利用“……吧”帮腔附和** …………… 77  
谈话接续的必要桥段 / “……吧”句式也可以用于开场白 /  
询问难以启齿的问题

25 **想知道“对方的私事”** …………… 81  
用“……吧”句式作为对话开场白

26 **可以直接询问对方心情的场合** …………… 83  
“大事件”后是绝佳提问时机

27 **巧妙谈论“兴趣话题”** …………… 85  
让对方成为主角 / 让对方开心的秘诀

28 **不要问“怎么样”** …………… 88  
太过含糊的问题很难回答 / 高明地询问难以启齿的问题

29 “不懂的话题”也能聊得很开心 ..... 91

提问格外简单

30 关于隐私，可以问到什么程度 ..... 94

如果对方主动聊起就没关系 / “……可以问吗？”试探反应

## 第4章 困窘时的应对技巧

### 任何场合都能轻松聊的“应答”技巧

31 “天气话题”进阶版 ..... 98

制造共同话题，让对方也能参与 / 加上透露个人信息的短句

32 留点时间，让对方跟上你的节奏 ..... 102

等待对方的响应

33 说话方式要方便对方深入谈话 ..... 104

对方沉默时的应对方法 / 如果还是沉默不语，就这样问

34 “没有下文”时的应对法 ..... 107

回答“对”之后再讲一些“自己的事”

35 “体贴语”创造好气氛 ..... 108

说体贴语的绝佳时机 / 职场关键用语

36 和主管打成一片的方法 ..... 110

打招呼后再加一句

37 利用“打带跑”应对难以亲近的人 ..... 112

慢慢缩短距离

38 和客户、厂商的谈话技巧 ..... 114

和客户交谈的开场白

39 无话可说时请回溯“过去说过的话” ..... 116

引出别的话题

40 “没话题”时的处理方式 ..... 118

以物品、景物当话题

## 第5章 肢体语言 & 打招呼独门课程 轻松交谈的秘诀

41 见面 10 秒内决胜负 ..... 122

最基本的是要主动打招呼

42 用眼神解除心防 ..... 125

自然地露出笑容

43 和难相处的人建立良好关系 ..... 126

这么做，说不定会有好的回应

44 打招呼对方却视而不见 ..... 127

刚开始要打持久战 / 必杀技：叫名字

45 第一印象左右相亲成败 ..... 129

避免被人当场拒绝 / 先和对方进行眼神接触

46 面对朋友的朋友，请这样说 ..... 131

顾虑到同行的人

## 第6章 没有拘束的愉快对话 轻松融入大众的“基本说话术”

47 多人对话的基本原则 ..... 134

和多人谈话真的很困难吗？

48 以附和的方式融入 ..... 136

不要破坏欢乐气氛



- 49 **和周围的人互相调息** ..... 138  
和其他人做出同样的举动即可
- 50 **透露些个人讯息，借此提供话题** ..... 139  
要让听的人方便发问 / 说出来就能消除压力
- 51 **众人沉默时的提问法** ..... 142  
回溯过去的话题也可以
- 52 **选择“大家都可以参与”的话题** ..... 144  
事先收集电视、杂志上的资料
- 53 **不要聊只有少部分人才懂的话题** ..... 146  
小众话题太无趣
- 54 **创造共同话题** ..... 147  
如果大家各自对谈、没有交集
- 55 **笑谈失败** ..... 148  
“XX 遇到这种情况会怎么做？”
- 56 **抓住邻座者的心** ..... 149  
让他成为“沟通的桥梁”
- 57 **你可以融入各种团体** ..... 151  
和每个人建立“稳固踏实”的关系

## 第 7 章 如果有想要更亲近的人 更高阶的说话技巧

- 58 **细节“关心”让人更开心** ..... 154  
关心他人在仪容装扮与行为方面的变化
- 59 **从可以回答 Yes/No 的问题开始问** ..... 156  
中途再换成“开放性问题”

- 60 **谈话时多叫“对方的名字”** ..... 159  
我记名字的秘诀 / 亲切地叫出对方的名字 / 记住别人的名字，好处多多
- 61 **受女性欢迎的秘诀** ..... 162  
展现出重视对方的诚意
- 62 **对方有负面情绪时，先给予认同** ..... 163  
让人困扰的正面建议 / 倾吐心声后会更轻松 / 正确的应对方式
- 63 **对方有错时，以询问代替纠正** ..... 166  
不要露出“你很奇怪”的否定态度 / 用对方的话来反问，让他自己去思考
- 64 **比刻意准备的话题更有趣的事** ..... 168  
关于幽默 / 坦率的发言也能使人爆笑
- 65 **交朋友、找对象的联络技巧** ..... 171  
先传达感谢之意
- 66 **体贴比说话技巧更重要** ..... 173  
满足对方的需求 / 只要多练习，就一定能改善 / 每天都要幸福

# 15分钟 聊出好交情

[日]野口敏◎著  
张佳雯◎译

66个开场、提问、  
接话的超级说话术



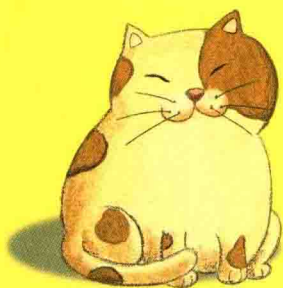
最畅销的话术书  
日本亚马逊年度畅销金榜*Top20*  
台湾大卖10万册以上

最厉害的说话专家，倾囊相授超级说话术  
让别人对你敞开心胸，再难聊的人都能聊，再冷的话题都能接，  
随时都能找到好话题，再难应付的客户也能变朋友！

 二十一世纪出版社  
21st Century Publishing House  
全国百佳出版社

试读结束，需要全本PDF请购买 [www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

# 66个超级说话术， 不论任何场合都能派上用场， 让你只要一开口， 就能迅速拉拢人心！



→ 想知道心仪的对象有没有伴侣时

不要问：“有没有男（女）朋友？”

要问：“你一定有很棒的伴侣吧？”

→ 想探询对方收入时

不要问：“你年收入多少？”

要问：“你的收入应该不错吧？”

→ 想邀请对方时

不要问：“你喝不喝酒？”

要问：“你看起来酒量不错吧？”

· 传授实用高超、温馨幽默、一学就会的**说话技巧与沟通方法**，丰富多样的会话范例，可以立即运用在生活中！

· 无论是自己口拙还是对方不善言辞，无论是在商务谈判还是相亲、约会、聚会等场合，都可以做到**话题不断，持续聊天15分钟以上！**



上架建议：人际·心理·修养

ISBN 978-7-5391-6561-5



9 787539 165615

定价：25.00元

# 15分钟 聊出好交情

[日]野口敏◎著 张佳雯◎译



66个开场、提问、接话的超级说话术

 二十一世纪出版社  
21st Century Publishing House  
全国百佳出版社



# CONTENTS

## 目录



自序 不论和谁说话，你都能侃侃而谈! ..... 12  
最基本的说话法则 / 秘诀在于“心意相通” / 每天都要有“开心的对话”

## 第1章 由此开始很简单

### “倾听力”让每个人都能聊不停!

- 1 每个人都想谈论“自己” ..... 18  
倾听力的重要性 / 这样做会更有得聊!
- 2 “听”是一种“反应” ..... 21  
点头也讲究节奏
- 3 不要突然发问 ..... 24  
对方到底想说什么? / 好的应对方式
- 4 学习了解他人情绪 ..... 27  
比“开心”好上千倍的心情?
- 5 针对“希望你了解”的部分来响应 ..... 29  
注意对方的语调和表情
- 6 等5秒钟，别急着说话 ..... 32  
表情沉稳，眼神交会
- 7 不要诱导别人说“你想听的” ..... 34  
等待话题重点

- 8 “重复”让对方说得更起劲! ..... 36  
语尾加上“♪”
- 9 多准备一些“回话用语” ..... 38  
原则上禁止说“好辛苦哦”“太好了”/让对方开心的回话用语
- 10 打破谈话僵局 ..... 40  
多说“共鸣用语”
- 11 沉默是“休息时间” ..... 42  
视线稍微离开对方，放松一下

## 第2章 选择话题，这样做就对了

### “说话力”让对方聊天兴致更高昂!

- 12 让谈话更丰富的话题 ..... 44  
将自己的感受表现出来! / 表露“一点点情绪”就已足够
- 13 “单纯的感受”更能引起共鸣 ..... 47  
将最近一星期内发生的事当做话题
- 14 “日常生活”也能成为有趣的话题 ..... 50  
早上出门前做的事也很精彩 / “如何度过假期”的话题可以聊上10分钟
- 15 “不经意”的谈话大大增进亲密感! ..... 53  
旅行、美食、个人兴趣都可以作为话题
- 16 任何人都能聊的天气话题 ..... 56  
“降雨几率为多少的时候会带伞?”
- 17 表露自己的弱点或缺点 ..... 59  
如果你害怕跟女生说话 / 让人莞尔的“糗事”
- 18 不要累积负面情绪 ..... 61  
生气时直说无妨 / 偶尔也需要发发牢骚



19 如果话题说尽，就开门见山！…………… 63  
在工作场合怎么说？

20 发现鲜活的话题…………… 65  
生活中的小故事 / 电车上让人会心一笑的一幕

### 第3章 要善于询问对方的感受 让话题滔滔不绝的“发问”秘诀！

21 能引出故事的问题…………… 68  
“5W1H”有其限制 / 巧妙附和对方

22 问一问“积藏在心里的感受”…………… 72  
就因为平常无法大咧咧地说出来 / “你也有不开心的事吧”是万用对白

23 “不能说出口”的更想说！…………… 75  
“你也有很烦的时候吧”威力强大 / 谈论负面情绪话题的注意事项

24 利用“……吧”帮腔附和…………… 77  
谈话接续的必要桥段 / “……吧”句式也可以用于开场白 /  
询问难以启齿的问题

25 想知道“对方的私事”…………… 81  
用“……吧”句式作为对话开场白

26 可以直接询问对方心情的场合…………… 83  
“大事件”后是绝佳提问时机

27 巧妙谈论“兴趣话题”…………… 85  
让对方成为主角 / 让对方开心的秘诀

28 不要问“怎么样”…………… 88  
太过含糊的问题很难回答 / 高明地询问难以启齿的问题