

将复杂的概念简单化 将专业的知识通俗化 将抽象的理论案例化



# 一学就会的 管理学 全图解

看插图，读故事  
管理知识真简单

石磊 编著



## 对管理学感兴趣的人

当今社会，管理学无处不在。很多人希望更全面地了解它，并通过管理学来更好地工作和生活。

## 上班族

懂得管理学的上班族能够分析出所就职公司的发展前景是否良好，从而自己做出正确的判断和选择。

## 公司老板或想创业的人

无论是企业高层还是准备自己创业的人，掌握管理学知识，都能为今后的决策提供重要依据。

兵器工业出版社

将复杂的概念简单化 将专业的知识通俗化 将抽象的理论案例化



# 一学就会的 管理学 全图解

看插图，读故事  
管理知识真简单

石磊 编著



兵器工业出版社

## 内 容 简 介

本书主要是针对各行各业的管理人员以及想要学习管理知识和技巧的人员而编写。全书以管理工作为主线,分为11章,介绍了管理中涉及的管理者的定位、被管理事件、管理方法、简单的管理思想和实践、管理执行等内容。

本书内容全面、结构清晰、语言简练、图文结合,非常方便读者阅读。

### 图书在版编目(CIP)数据

一学就会的管理学全图解 / 石磊编著. -- 北京:  
兵器工业出版社, 2013.7

ISBN 978-7-80248-906-6

I. ①—… II. ①石… III. ①管理学—图解 IV.  
① C93-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 062315 号

出版发行: 兵器工业出版社

发行电话: 010-68962596, 68962591

邮 编: 100089

社 址: 北京市海淀区车道沟 10 号

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京博图彩色印刷有限公司

版 次: 2013 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

印 数: 1-3 500

责任编辑: 常小虹 周凤明

封面设计: 深度文化

责任校对: 黄如川

责任印制: 王京华

开 本: 889 × 1194 1/32

印 张: 8.5 (全彩印刷)

字 数: 260 千字

定 价: 39.80 元

(版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换)

# 前言

Preface

---

“长远发展，立足发展”，管理工作质量是一个企业做大做强的核心，是现代企业生产模式的基础。随着市场经济的不断发展，管理工作变得越来越重要。

管理工作质量的好坏直接影响单位生产的活力、资源的配置，关系到企业成本是否能带来足够的企业利润，是否能保证生产顺利进行和生产能否扩大，这些都取决于单位管理者的管理水平和整个企业管理制度的设计和执行。

## 本书能给读者带来什么？

本书全面地介绍了管理工作中涉及的各种实务操作和分析，可以帮助管理者应对管理工作中的各项事件，也可以为管理者更好地塑造企业文化、凝聚企业人心，为生产提供帮助，获得更大的利益。

全书有管理工作中的所有因素，读了本书后，就可以明白管理的原理、管理制度设计、管理机制运行、管理技巧使用，在工作中需要应用到的管理方法、时间管理、目标管理、人力资源管理等等，书中还汇集了管理工作最常用的细节，比如温水煮青蛙、短板原理、领头羊的使用等。

在本书中特别设有经典示例版块，都是管理工作中可能出现的已发生案例，用以增加阅读的趣味性。

在每一个小节的末尾，设置有专家解读模块，能够让读者对本书的内容精髓有更深的印象。

本书全程配以图示来辅助用户学习和掌握，涉及的工作流程都以流程图的形式来呈现，使管理工作中一些繁杂、难以理解的问题清晰化。

## 本书写给谁阅读？

本书适合所有和管理工作有关的读者——员工可以知道自己是如何被管理的，中小管理者可以更好地执行公司管理制度，高层管理者则可以改进并设计出更合理的管理制度。通过本书，读者学习到大量关于管理法规、管理制度、管理执行等相关知识，再与实践结合，肯定能在短期内提高自我的管理水平。

本书从策划到出版，倾注了出版社编辑们的心血，特在此表示衷心的感谢！

本书主要由石磊编著，钱保印、钱爱冰、卞朝晖、韩妮妮、卢文胜、赵静薇、吴新芳、管亚玲、吴锦绣、卢永军、王明、胡雪丽、虞丽、孙玉冰、熊中光、高如云、曹慧敏、庞春美、翟丽娜、于艳玲等老师也积极参与了本书部分章节的编写，在此对他们表示深深的谢意！

尽管作者对书中的解释、案例精益求精，但疏漏之处仍然在所难免。如果您发现书中的错误或某个案例有更好的解决方案，请与我们联系，让我们在下次有更好的作品。

再次感谢您的支持！

编著者

# 目录

Contents

---

本书阅读说明

## 第1章 走进管理和管理学

什么是管理学.....	002
最早的管理实践.....	004
管理的目的.....	006
管理和管理学的原理.....	008
管理者的角色.....	010
管理方法.....	012
简单管理的核心思想和实践.....	014
管理者的技能.....	016
中西方传统管理和管理学比较.....	018
现代管理学的发展.....	020

## 第2章 自我管理，成为出色的管理者

管理才能是领导力的基础.....	024
管理人员的选聘.....	026

绝大部分的管理才能是后天培养的.....	028
在日常生活中学习管理.....	030
如何让自己成为一名出色的管理者.....	032
学习力是提升自我管理能力的王牌.....	034
自我行动力训练.....	036
律人先律己.....	038
既要做管理者，也要做领导者.....	040
不要模仿他人，形成自己独特的领导魅力.....	042
身教重于言教.....	044

### 第3章 管理原理和方法

统筹效应.....	048
人本管理.....	050
系统原理.....	052
向管理要效益.....	054
管理者和被管理者的责任.....	056
最基本的管理方法抉择.....	058
管理的行政方法.....	060
管理的法律方法.....	062
管理的技术方法.....	064
管理的经济方法.....	066
管理的教育方法.....	068



## 第4章 财务管理

什么是财务管理.....	072
个人投资理财计划.....	074
个人资产管理.....	076
不可取的“彩票意识”.....	078
柔性财务管理方法.....	080
投资因人而异.....	082
冒险≠冒进.....	084
家庭理财新观念.....	086
财务管理的目标.....	088
财务预测.....	090
财务危机管理.....	092

## 第5章 企业人力资源管理

现代企业管理制度.....	096
什么是人力资源.....	098
人力资源部门的职责.....	100
如何招聘员工.....	102
员工培训.....	104
建立“优胜劣汰”的竞争体制.....	106



建立公平合理的薪酬制度.....	108
让员工发泄心中的不满.....	110
人力资源管理不当造成的成本浪费.....	112

## 第6章 风险管理

风险的本质和定义.....	116
风险的构成.....	118
风险管理原理.....	120
企业如何规避风险.....	122
个人财务风险管理.....	124
金融机构风险管理.....	126
不可预测的风险管理.....	128
保险转移.....	130
制度设计：风险管理的基本前提.....	132
无可避免的风险管理.....	134
项目风险管理.....	136

## 第7章 信息管理

信息不畅带来的危害.....	140
信息正确是决策的前提.....	142

管理信息系统.....	144
信息管理的对象.....	146
企业信息战略管理的概念.....	148
信息技术发展的方向.....	150
信息系统的开发管理.....	152
信息管理的目标.....	154
信息产业的作用.....	156

## 第8章 团队管理

团队平衡管理.....	160
团队建设的基本原则.....	162
沟通在团队管理中的作用.....	164
团队结构设计.....	166
尊重是团队管理的基础.....	168
信任是团队管理的前提.....	170
清除团队的负面情绪.....	172
如何培养团队协作能力.....	174
化解团队内部冲突.....	176
为员工投资.....	178
短板原理和运用.....	180
提升管理者的能力.....	182

## 第9章 目标管理

目标管理概述.....	186
计划的定义和性质.....	188
预算是计划的一部分.....	190
选择目标管理方式的原则.....	192
有计划地工作.....	194
有序做事的“A4纸工作法”.....	196
今日事，今日毕.....	198
目标管理的工作流程.....	200
目标管理的推广范围和推广方式.....	202

## 第10章 管理性价比：成本VS收益

管理价值的计算.....	206
什么是管理成本.....	208
管理活动的不计入损耗.....	210
什么是管理收益.....	212
管理活动的附加值.....	214
当成本大于收益.....	216
当收益大于成本.....	218
无管理状态下的成本和收益.....	220

管理缺失.....	222
什么是成本控制管理.....	224
管理收益预期.....	226

## 第11章 著名的管理学定律

“朝三暮四”的解析.....	230
彼得定律.....	232
奥卡姆剃刀定律.....	234
鲶鱼效应.....	236
酒与污水定律.....	238
零和游戏原理.....	240
手表定律.....	242
蘑菇定律.....	244
蝴蝶效应.....	246
互惠关系定律.....	248
踢猫效应.....	250
华盛顿合作规律.....	252
不值得定律.....	254
温水煮青蛙.....	256

## 第 1 章

# 走进管理和管理学

随着职业经理人阶层的兴起，管理学越来越受重视。哪怕是一线员工和在校学生，都开始对管理学感兴趣，渴望推开管理学的奥秘之门。

当今社会没有什么地方用不上管理学，它与我们的工作和生活息息相关。比如你善于管理，那么你身边就很容易聚集一批忠实的员工，而且如果你具备管理才能，也就能更加轻松应对工作，获得职业上的成功。

作为一名合格的管理者，必须先学会运用各种管理技巧，制造快乐的管理氛围。现在就让我们一起走进管理和管理学，揭开它的神秘面纱。



# 什么是管理学

\*\*\*\*\*

关键词：效率

效率：是指组织运作的过程中，资源的使用率。

管理是指集结群体的力量，有效地整合各种资源，从而创造出更大的企业价值，已达到共同追求的目标。

管理者应该有效地集中、协调团体中每一个单一的力量，才能将最大效率发挥出来，就会达到“1+1>2”的效果。比如钟表，当将其中的每一个零部件有序地组合起来，然后放到合适的地方，钟表就能达到准确计时的目的。设想一下，如果将钟表的每一个零部件都简单地堆叠起来，那它就是一堆破铜烂铁。

## 经典示例

曾经，在南美洲的大草原上，发生了让人震惊的事情。草原上有一片临近河流的草丛突然间起了大火，而不远处的丘陵上生存着成千上万的蚂蚁，它们被火势逼得无路可逃。就在这千钧一发的时刻，只见无数只蚂蚁快速地集中在一起，瞬间就成了一个“黑球”，这个小黑球迅速地冲向火海冲去。大火将黑球的外层烧得冒着淡淡的青烟，但是，黑球却在火海中越滚越快，最后终于突破了大火，冲进了小河中，而黑球也被河水冲向了河岸边，这时黑球慢慢散开，虽然在这次冒险中，不少蚂蚁都葬身火海，但还是有很多蚂蚁存活下来。

很显然，蚂蚁群利用的就是管理学原理。牺牲部分的利益获得整体的生存。

达成共同目标也就是一个企业中团队运作的成果，即效果。例

如苹果公司推出的手机iPhone系列，很快就得到了市场的认可，所以，其销售业绩大幅度上升。

管理不仅是一门科学，更是一种艺术，它不单是运用了科学的方法，也深入探讨了企业团队中每个成员之间人际互动等相关问题。在当今竞争激烈的市场

中，对每一个真正的管理者来说，把事情做好、做对（效率），并完成目标（效果）是非常重要的，两者是不可或缺的。一个企业只有秉承这两项原则，才能做大、做强。

管理学表面上是一门不直接与生产发生联系的学科，而且在一定程度上反而消耗了资源，然而实际上有组织的管理远比“乌合之众”产生的成果伟大，而我们所接触的管理学就是揭示这个秘密的学问。

## 管理的几大基本概念

<b>集结群体的力量</b>	协调集团中每个单一的力量，发挥最大的综合效果。
<b>协调整合每股力量</b>	注重效率，达到“事半功倍”的效果。
<b>达到共同目标</b>	实现团队中共同目标的成果，即企业最后产生的成效。
<b>效率</b>	资源的使用率。
<b>效果</b>	在运作中，团体共同目标的达成率。



专家点评

团结就是力量，只有集中每一股单一的力量，才能战胜困难，突破重围。今天的企业也是如此！





## 最早的管理实践

\*\*\*\*\*

关键词：群体 召集人

**群体：**群体可以理解为后来的家庭、组织、工厂的前身，人类社会最大的群体是联合国，最重要的是国家。它是由目标相同的个人组成的，而且要有一定的组织性。

**召集人：**管理学中的组织者、领袖，把大家召集到一起的人。

随着人类文明的开始，就有了管理，管理实践出现的历史与人类的历史一样久远。人类社会形成以后，“群体”的概念也紧随其后地形成了。为了共同应付自然界的各种威胁，人们聚集到了一起，为了有一个统一的方向和目标，人们不得不选出一位“召集人”。

群体越来越大，最后就形成了国家。这期间，群体作为一种组织形态，帮助人们解决了很多个人无法解决的问题。随着国家的产生，“召集人”开始被称之为国王。这就是管理职能的演化过程。

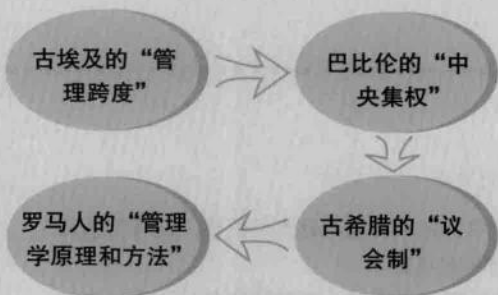
有文字记载的最早的管理实践出现在古埃及。埃及人第一个意识到了“管理跨度”。考古学家发现，在金

### 经典示例

中国是一个历史悠久的文明古国，我国有文字记载的社会实践中的管理思想最早可追溯到《周礼》一书。《周礼》是西周政治家周公编著的，书中已经将国家的管理层进行了详尽的分工。包括六官（天官、地官、春官、夏官、秋官、冬官）和其下各种大小官员，是上古文献中唯一一例管理学书籍。

也是从此开始，中国的管理就走上了权力集中的道路。

## 西方管理实践发展之路



金字塔中，已经有法老和奴仆的雕像。而且每一个法老的奴仆数量都差不多。

巴比伦重新统一两河流域以后，古巴比伦王国就建立了。他们建立起了历史上第一个强大的中央集权国家，而

且创造了官吏制度，这个中央集权国家的国王就是汉谟拉比。在当时，国王拥有至高无上的权力，官吏是贯彻国王政令的工具。国王还派人编制了《汉谟拉比法典》，这是最早的管理学著作。

古希腊创造了部落管理体制，这就是最早的“议会制”管理法。虽然古希腊并没有留下什么直接提到管理学的书籍，但他们已经创造出了议会、人民法庭和执政官，说明当时的人们已经意识到了管理职能。当时出现了很多对后世影响深远的大人物，包括苏格拉底、色诺芬、柏拉图和亚里士多德，这些人对管理学的贡献是无法估量的。



专家点评

管理学思想来源于人类社会的管理实践，它是随着生产力的发展而发展起来的。原始社会的生产力水平非常低下，其管理水平与之是相适应的。随着人类社会的进步，管理思想也有很大的发展，包括中国在内的文明古国都对早期的管理思想做出了贡献。