

2014年全国电化
教育馆馆长会议
交流材料之一

中央电教馆和各地电教馆 工作总结与计划汇编

中央电化教育馆

2014年4月

目 录

中央馆	2013 年工作总结和 2014 年教育资源开发、应用和服务重点工作	…1
北 京	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	……10
天 津	2013 年工作总结和 2014 年工作要点	……30
河 北	2013 年工作总结和 2014 年工作计划	……43
山 西	2013 年度工作总结暨 2014 年度工作要点	…… 47
内蒙古	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	……55
辽 宁	把握机遇 超前思考 统筹规划 扎实推动辽宁省基础教育信息化发展	…59
吉 林	2013 年工作总结及 2014 年工作要点	……65
黑龙江	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	……72
上 海	为上海市基础教育插上信息化的翅膀	……80
江 苏	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	……90
浙 江	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	……97
安 徽	2013 年工作总结及 2014 年重点工作计划	……105
福 建	2013 年工作总结及 2014 年重点工作计划	…… 110
江 西	积极推动全省基础教育信息化向纵深迈进	……116
山 东	2013 年工作总结和 2014 年工作要点	…… 124
河 南	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	…… 130
湖 北	构建优质资源共享机制 推动教育信息化建用融合 有效促进我省城乡教育均衡发展	135
湖 南	推进基础教育信息化 2013 年工作总结和 2014 年工作要点	…… 145
广 东	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	…… 159
广 西	2013 年工作回顾和 2014 年工作打算	……165
海 南	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划	…… 170
重 庆	突出“两化” 创新发展	…… 187

四 川	2013 年工作总结暨 2014 年工作要点·····	192
贵 州	2013 年工作总结暨 2014 年工作要点·····	197
云 南	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划·····	207
西 藏	2013 年工作总结暨 2014 年工作要点·····	213
陕 西	2013 年工作总结和 2014 年工作要点·····	218
甘 肃	2013 年工作总结与 2014 年工作计划·····	225
青 海	2013 年工作总结和 2014 年工作计划·····	232
宁 夏	以推进教育信息化为中心 开创电教工作新局面 ·····	239
新 疆	落实规划 扎实工作 促进新疆中小学教育信息化全面发展 ·····	244
兵 团	2013 年工作总结及 2014 年工作思路·····	252
青 岛	2013 年工作总结和 2014 年工作思路·····	256
厦 门	教育信息化 2013 年工作总结和 2014 年工作计划·····	262
南 京	2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划·····	266

2013年工作总结 和2014年教育资源开发、应用和服务重点工作

中央电化教育馆

一、2013年工作总结

(一) 完成教育部交办的信息化重点工作

据统计,2013年我馆承担和参与的教育部教育信息化重点工作任务共有16项,是历年最为繁重的一次。我们举全馆之力,基本完成了各项任务,并在以下5个方面取得了明显进展。一是认真组织了“教学点数字教育资源全覆盖”项目实施,这也是我馆2013年核心目标的第一项,已经圆满完成。二是在教育部有关司局指导下,成功举办了全国中小学信息技术教学应用成果巡展活动,在河北、河南、安徽、江西、山西、陕西、甘肃和四川等8个省举办了巡展。巡展期间,举行了专家报告会32场、技术讲座80多场,超过20000人参观了巡展。本次巡展活动,将首届“全国中小学信息技术教学应用展演活动”中的优秀成果送到了中西部地区、贫困地区和民族地区,让更多的中小学师生了解、体验、学习和使用这些成果,促进了信息技术在教育教学中的广泛应用。三是着力推进了国家教育资源公共服务平台升级改造,完善了平台功能,发布了平台2.0版,已具备为1万所学校、100万教师和1000万学生提供网络学习空间和数字教育资源服务的能力。发布了“平台教育资源审查办法”,资源线上评审已经开始。正在起草《教育部关于构建国家教育资源公共服务体系的指导意见(初稿)》,促进国家平台、区域平台、企业平台共享互通、协同服务,共同形成中国教育云基本框架。四是深入开展了数字教育资源建设工作。加强了资源建设与应用总体设计,拟定了基础教育、职业教育、专题教育等领域资源建设年度指南,以教育部文件印发;制定了“2013年资源建设实施方案”;提出了“资源提升计划”和“资源进

课堂计划”报教育部审批，力争到2015年形成支持各级各类教育主要教学活动的资源体系，并在中小学主要学科教学中得到有效应用。提出了集中展示、征集、汇聚、共建、捐赠等资源建设的5种方式，初步形成了政府引导、多方参与的资源共建共享新机制。组建了资源共建共享联盟，发展成员单位41家。对2012年征集到的资源进行了整合审查，400多条资源在平台发布。面向社会开展了以集中展示、征集、汇聚、共建、捐赠等5种方式为主体、10类资源为主线的资源遴选活动，得到积极响应。截至年底，资源展示活动有90多家单位提交了15000多条资源；资源征集活动征集到符合条件的20多万条基础教育资源、160多个专题教育社区、5000多条专题教育资源、450条职业教育资源；资源汇聚工作收到近60个基础教育资源应用；资源共建工作收到近320份基础教育“微课”和“主题教学网站”共建方案，正在组织评审，通过评审的资源已上传平台。启动了平台资源审查工作，190多家单位通过了资源提供者资质审查，正在上传资源。**五是**建设了“全国教育信息化工作进展信息系统”，收集教育信息化工作进展主要指标，以电子地图、分析图表等直观方式展示各地教育信息化工作进展情况，为教育部和地方教育部门推进教育信息化工作提供可靠数据和决策支持。截至年底，32万多所中小学和职业院校完成初次填报。**六是**加强了信息技术应用能力培训。“教学点项目国家级培训”培训了1000名骨干教师。“教育部—中移动中小学教师信息技术能力国家级培训”培训了429名骨干教师。“教育部—中国电信中小学校长信息技术应用能力提升项目”完成了前期策划和准备工作，即将启动实施。“全国中小学教师教育技术能力建设计划”培训了近60万名教师。“全国电教系统全员培训”完成了15%左右的人员培训。英特尔“未来教育”项目培训了约20万名教师，完成了7个区域的信息化领导力课程集中培训。微软“携手助学”项目培训了约9万名教师

（二）为战线和行业提供服务

一是开展国家教育资源公共服务平台实验试点，引导各地推进基于学习空间的教育教学应用。在湖北武汉和浙江东阳组织了平台试用，初

步取得了依托平台整校连片推动“优质资源班班通”和“网络学习空间人人通”的经验。全面部署了平台的规模化应用试点工作，在31个省份和新疆兵团各选定了1个市/县开展平台的规模化、常态化应用，预计覆盖4000多所学校、600多万名学生、40多万名教师。截至去年年底，平台共有各类注册用户115万多个，13万多条公益性资源在平台上免费共享，基于空间的教育教学应用正在试点地区深入开展。**二是**以骨干培训带动各地广泛开展一线教师和管理者的信息技术应用能力培训。教学点项目组成了300多个培训者团队，带动各地培训教师超过13万人。“教育部—中移动中小学教师信息技术能力国家级培训项目”对各地培训的带动作用正在显现。**三是**继续组织教育信息技术研究，提升电教系统服务教育信息化发展的技术支撑能力。“全国教育信息技术研究‘十二五’规划2013年度课题”坚持应用导向和机制创新，引导各地加强优质教育资源和信息化学习环境建设与应用研究，共立项579项。“百所数字校园示范校建设项目”研究课题创新校企合作机制，面向企业公开征集技术方案，已有38家企业的56个方案通过专家评审，正在组织学校与企业联合申报。**四是**继续举办了全国中小学信息技术教学应用成果巡展、教育教学信息化大奖赛、中小学电脑制作活动、中小学教师论文大赛、交互式电子白板学科教学观摩等一系列活动，以多种形式促进各地开发、共享与应用优质数字教育资源。**五是**依托联合国儿基会“碳足迹项目”、“smile项目”、“宜家灾区教师培训项目”，“中国教育发展基金会-戴尔‘互联创未来’项目”以及“教育部与德州仪器支持中国西部地区项目”，积极推进了教育信息化国际交流合作，利用国际资源为各地教育信息化发展服务。项目中涌现的典型案列被多次高层会议所介绍和收录，有关项目活动被多家媒体报道。**六是**依托《中国电化教育》杂志，加大了对各地教育信息化工作的宣传力度，走访了部分高等学校，促进了教育信息化理论的深层次研究和学术争鸣。

（三）推进自身能力建设

一是加强了队伍建设，提高了干部和人员的思想政治水平和业务素

质。深入组织了党的十八大精神学习和党的群众路线教育实践活动，落实了中央八项规定，积极开展廉政风险防控，扎实推进了学习型党组织建设。完成了干部调整，4位处长履新。组织了专业技术职务年度评审，新增高级职称3人、中级职称2人。选派了首位滇西挂职干部、派送1位同志到部机关锻炼，借调了2名同志。25人参加了十八大精神集中轮训。1名馆领导参加了中组部选学。27名处级干部参加了教育部选学。2人参加了教育部新任处级干部培训。1人赴美参加教育部公派访问学者项目。组织了4场青年同志出国访学交流研讨会。组织了新入职培训及各类业务学习。启动了电教系统全员培训，馆内153人注册学习，截止年底，101人成绩合格。二是组织起草“馆事业改革发展规划（2013-2017年）”，深入战略思考，精心谋划发展。规划起草工作由馆内多个部门参与，注重起草工作的民主性和科学性，征求各部门负责人意见2轮，馆领导专题讨论6次，修改了数十稿，已形成初稿。三是加强馆属企业经营管理和能力建设，成效突出。相关馆属企业还积极承担并出色完成了教学点项目资源整合、专题片制作、儿基会科学育儿触摸屏项目、全国中小学信息技术教学应用巡展活动等诸多教育信息化重点工作相关任务，得到了肯定和好评。四是馆财务状况有所好转。五是建章立制，提高了工作的制度化、规范化程度。制订了《信访工作规定（试行）》、《企业管理办法（暂行）》、《国有资产管理使用暂行办法》等一系列规章制度。修订了《公文处理办法》。正在起草或修订《工作会议管理办法》、《奖励办法》、《工作规则》等一系列规章制度。六是作为牵头单位，联合国内知名高校和企业，申报科技部管理的国家科技支撑计划项目“教育云规模化应用示范”获得立项。我馆承担的2个课题共获国拨经费1618万元。这是我馆历史上首次牵头承担国家科技项目，锻炼提升了组织协调和协作研发能力。

二、2014年教育资源开发、应用和服务重点工作

（一）工作思路

学习贯彻党的十八届三中全会精神，落实教育部党组工作要求，以

大力推进国家教育资源公共服务平台建设和应用为重点，以开展“一师一优课、一课一名师”活动为抓手，继续推进资源为主线、网络为载体、服务为重点的业务转型发展，不断提升加快推进“优质资源班班通、网络学习空间人人通”的引领示范能力，服务全国教育信息化在更大范围取得成效。

(二) 核心目标

1. 开展基于学习空间的常态化教育教学应用。在32个平台规模化应用试点地区，开展基于学习空间的常态化教育教学的应用，进行网络条件下新型教学模式和方法的实践。覆盖9500所学校、42万名教师、640万名学生。

2. 扩大优质教育资源覆盖面。实施好“教学点数字教育资源全覆盖项目”，使数字教育资源覆盖全国所有教学点，基本满足日常教育教学需求，促进教育质量提高。在全国具备网络和多媒体条件的中小学校开展“一师一优课、一课一名师”活动，使数字教育资源进入200万个教室，评出国家级“一课一名师”2万名，大面积促进信息技术与教育教学深度融合，推动教育模式创新与变革。

3. 提供满足基础教育基本教学需要的基础性资源和个性化资源。提供覆盖小学1-3年级语文、数学、英语、音乐、美术学科2个教材版本的资源，组织提供满足教师日常教学活动所需的与2-3个教材版本配套的各学科公益性资源。

4. 提升国家教育资源公共服务平台技术水平和服务能力。提供智能导航服务，初步形成资源超市，用户注册量达到1000万，个性化资源运营取得突破。

5. 有序开展平台分布式部署。选择5个省和若干有条件的地区、20家以上企业，与国家教育资源公共服务平台实现互联互通，协同服务，促进中国数字教育资源云服务体系形成。

(三) 主要任务和举措

1. 抓好教育教学应用的关键点

(1) 开展“一师一优课、一课一名师”活动。在全国具备网络和多媒体条件的中小学校普遍开展“一师一优课”活动，组织每位教师提供应用数字教育资源的一堂代表课，进行在线“晒课”交流，大面积促进信息技术与教育教学深度融合。在“一师一优课”活动基础上，开展“一课一名师”遴选活动，逐级遴选出各学科、各版本、各课的年度名师 2 万名，构建“人人用资源、课课有案例”的格局，并组织年度名师优秀案例教研交流，提高教师教育信息化素养，创新数字教育资源应用模式。

(2) 扩大“教学点数字教育资源全覆盖”项目成果。增加 1 个教材版本的数字资源整合与播发服务。持续加强教学点教师信息技术应用能力培训，引导教学点教师使用项目资源备授课、辅导学生自学。与新疆等省份合作，开展少数民族双语资源进课堂的有效应用，总结经验，形成模式。协同各省级电教馆，把工作重点放在推进以县为单位组织以中心校带教学点的服务机制探索上，总结推广典型应用案例，做到省省有典型。

(3) 实施国家教育资源公共服务平台规模化应用试点。基本完成试点地区学校和师生空间注册，开展基于学习空间的常态化教育教学应用，覆盖 9500 所学校、42 万名教师、640 万名学生，在每个试点地区都要形成学校应用典型。开展同步课堂、名师课堂、学生自主学习、教师网络协同备课等教育教学应用方法和模式探索，在每种模式上形成 2 个以上可推广的典型，总结出版案例集。完成国家科技支撑计划“教育云规模化应用示范”项目年度任务。

(4) 加强专题教育、职业教育、高等教育资源应用推广。依托公共服务平台规模化试点和百所数字校园示范校项目，依托“立德树人”跨学科主题教学网站、专题教育社区、“微课程”等资源，探索形成引领变革的教与学新型模式和方法，促进中小学校利用专题教育资源每周至少开展一次专题教育活动。选择一批职业教育学校进行试点，开展在日常教学、实训教学、教学研究中的资源应用研究和评价，形成资源应用教学模式，促进成果向全国推广。依托国家级高等教育虚拟仿真实验教学

中心建设，探索虚拟仿真实验教学资源支持下的项目学习、先学后教、协作学习等教学模式变革，培养学生综合设计和创新能力。

2. 提升教育资源公共服务体系的服务能力

(5) 进一步增强国家教育资源公共服务平台服务能力。开发数字教育资源信息智能导航系统，提供各级各类教育资源信息智能导航服务。建设数字教育资源超市。制定《国家教育资源公共服务平台运营管理办法》等规章制度，理顺资源采购流程。采取相关激励政策，为各教材出版社和相关资源企业创造良好市场环境。采取有效办法，鼓励各教材出版社提供数字教材等基础性资源。配合数字教育资源信息智能导航系统，加大优质教育资源集中展示力度，提升常态化展示能力。

(6) 构建国家教育资源云服务体系。制定《国家教育资源公共服务体系建设指导意见》及《国家教育资源公共服务平台分布式部署实施方案》，开发云服务体系基础服务功能，提供支撑各类平台互联互通、协同服务的能力。采用国家平台当地部署、自建（与其它平台共建）和在国家平台的基础上开发特色需求功能等方式，建设省级教育资源公共服务平台及其它需要的区域教育资源平台。利用地方基础设施和组织服务优势，共同推动优质教育资源通达 200 万个具备条件的班级。

选取 5 个以上省、若干地区和部分企业，开展中央、地方、企业共建国家教育资源公共服务平台云服务体系试点。根据各地需要，共同选择和推广教育教学工具和应用的提供企业，将企业接入扩大到 20 个以上，形成本地特色的教育教学常态化应用和国家平台与区域平台为本地学校和师生服务的合作模式。

(7) 推进“全国教育信息化工作进展信息系统”建设与应用。进一步做好数据收集和应用，重点完善与“优质教育资源班班通”相关的指标体系，提供教育信息化发展状况动态数据服务，为各级教育行政部门推进教育信息化工作提供可靠数据和决策支持服务。

3. 做好优质数字教育资源开发整合服务

(8) 加强优质数字教育资源开发和整合。整合更新小学 1-3 年级与

2 个教材版本相配套的数字资源。整合小学 1-3 年级主要学科的 6 种民族语言课程资源，形成系统的低年级双语教学能力。汇聚整合与 2-3 个教材版本相配套的数字资源，满足各学科备课、上课、评价等不同教学环节基本需要，促进个性化选择。更新整合现有资源，建设与新版教材相配套的数字教育资源体系。开发建设体现“立德树人”要求的主题教学网站和覆盖义务教育 1-9 年级 12 个学科的“微课”课程。汇聚有效支撑教学方式变革、素质教育的智能化学习工具和评测系统等，支持以学习者为中心的教学模式改革。

建设 120 个专题教育社区，打造 50 个精品社区，开设安全教育频道，推动各类专题教育活动开展，形成个性化生成性资源。建设青少年体质健康处方资源库，共建核心价值观教育、心理健康教育、行为养成教育等各类专题教育资源，满足开展国家规定的专题教育活动需要。制定职业教育资源建设规划及相关标准。重点汇聚农林牧渔、加工制造、电子信息专业 3 大类职业教育数字资源，形成资源体系和支持教学服务能力。整合开发中等职业教育信息化教学示范案例 1000 学时，推动教师信息技术应用能力提升。制定高等教育资源元数据等相关标准。征集 200 个高校全数字虚拟仿真实验教学资源，在国家教育资源公共服务平台上共享。

（9）推进相关标准建设。协同全国电教系统，研制和完善各级各类教学资源元数据标准、教学资源评价指标和相关办法、教育资源认证办法、教育资源公共服务平台服务标准等相关标准规范，制定职业教育网络课程、数字教材和虚拟仿真软件建设标准。

（10）继续探索和完善资源开发和应用服务机制。以财政投入为引导，发挥市场在资源配置中的决定性作用，通过资源应用补助机制试点等方式，继续探索集中展示、汇聚（自主定价交易）、共建（补助）及其他可行的多种机制。开展资源企业资质审查、资源评审、用户应用评价，建立资源企业和资源内容认证制度，建立国家教育资源公共服务平台优质资源年度推荐和典藏制度。推动国家数字教育资源共建共享联盟有效开展工作。

4. 深入开展各方面应用推广工作

(11) 深入推动应用研究。完成基于电教系统调查数据的基础教育信息化发展报告，探索基于大数据的教育信息化咨询与评价服务。进一步加强对全国教育信息技术研究课题的指导。加强对“百所数字校园示范校建设”项目、与联合国儿基会以及其他国际合作项目等方面的应用实践指导和推动，重点开展信息技术支持下的学生自主学习能力发展和个性化学习研究，形成 5-10 个具有示范引领和推广价值的研究成果和分学科的应用案例。依托《中国电化教育》杂志，深化应用研究的理论方法，加强应用的指导和宣传推广。

(12) 加强信息技术应用能力培训。开发与多媒体教室环境、信息技术变革教学模式要求相适应的教师网络培训课程，针对区域新入职教师、普通教师、骨干教师的需要开展培训，推动每位教师在日常课堂教学中有效应用信息技术，促进信息技术与教育教学深度融合。做好“教育部-中移动信息技术教师培训”、“教育部-中国电信中小学校长信息化领导力培训”、“国培计划”中西部项目和“教师信息技术应用能力提升计划”投标和执行工作，继续推进全国电教机构全员培训，各类培训的总规模达到 20 万人次。

(13) 办好应用推广活动。继续做好“首届全国中小学信息技术教学应用展演”成果推广工作。办好第三届中国国际学生信息科技创意大赛、第十五届全国中小学电脑制作活动、第十八届全国教育教学信息化大奖赛、第五届全国教师论文大赛和第七届全国中小学互动课堂教学实践观摩活动，推动教育信息化应用实践和创新活动深入开展。

(14) 推进以县为主的技术支持服务工作。总结推广已试点的部分省市教育信息化技术支持服务经验，制定县级技术支持服务指南，推进“以县为主，国家、省、地市、县和学校五级联动，现场与远程协作相结合”的技术支持服务工作，为中小学教育信息化设备的正常使用提供及时服务和技术保障。推进各省交流形成各具特色的“宽带网络校校通”建设基本框架和标准。

2013 年工作总结和 2014 年重点工作计划

北京电化教育馆

2013 年，是全面贯彻落实党的十八大精神的开局之年，是深入开展党的群众路线教育实践活动的关键一年，也是北京电教馆发展历程中不平凡的一年。北京电教馆在两委及中央电化教育馆的领导下，全面贯彻落实党的十八大和十八届二中、三中全会精神，以《教育信息化十年发展规划（2011-2020 年）》为指南，全面落实全国教育信息化工作电视电话会议各项部署，科学严谨地推进首都教育信息化建设与服务，为全市教育信息化工作做出了新的贡献。

一、认真细致、热情周到，为市委教育工委、市教委及教育系统各相关单位提供优质信息技术服务

为保障教委机关日常办公环境的稳定运行，我馆信息技术维护团队进一步壮大，日常运维管理工作包括网站运维、电子政务技术支持、网络维护、计算机终端等。

（一）两委一室电子政务支持服务

1. 机关日常运维工作。为保障教委机关日常办公环境的稳定运行，我馆承担的日常运维管理工作，包括电子政务技术支持、网络和计算机终端维护、会议支持等。其中技术支持、网络维护为全年 7x24 小时服务。截至 11 月 30 日，为教委进行各类服务共 639 次，其中会议支持 93 次，桌面支持 489 次、电子政务 46 次。技术支持受理率 100%，一次解决率 98%，剩余问题解决时间不超过 4 个工作日。重要电子政务服务器可用性保持 100%（不包含有计划的中断维护）。

2. 市教委门户网站运维。市教委门户网站 2013 全年可利用率为 100%，全年累计点击量 58,440,000，浏览量 8,360,000，网站页面响应时间平均小于 25 毫秒。

2013 年，我馆密切配合市教委办公室，组织相关人员多次召开网站改版工作会议，形成方案，使新版市教委网站在政务办事服务方面迈出

了较大的步伐。通过深入梳理市教委各处室、直属直管单位的政务服务事项，整理并向社会推出了一批广受社会关注的教育服务事项，如便捷服务面板、招考时间轴等，优化了 96391 教育服务咨询热线，并在版式上做出了较大改进，提高了整个网站的服务体验。

在日常维护中，做好教委网站各栏目内容组织协调工作，教委网站内容更新 305 条，完成 5 个教育专题（学前教育、减负、党办群众路线教育）的内容组织协调工作。向首都之窗政府门户网站报送信息 35 条。

	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	总计
政府信息公开	35	8	39	16	49	30	21	22	34	23	28	305
教委处室	13	13	29	18	21	23	22	7	5	10	11	172
2013 年 专报	总计：40											
专题	总计：5											

3. 机关电子政务系统支撑情况。我馆支撑的教委电子政务系统包括：综合管理平台（OA）、档案管理系统、教育信息文件传输系统、视频会议系统、教委电子政务邮箱系统等。技术服务包括：系统监控、系统维护、账号管理、技术支持等。配合完成了教委 OA、信息公开项目的技术支持工作。

在电子政务团队的支撑下，2013 年综合管理平台实现各类公文流转 1151 次；档案系统收录有 1996 年至今 52900 条档案条目；通过文件传输系统共享信息 10 条，下发各类应急、重要通知 24 个；通过教育部视频会议系统，组织北京市教育系统各单位召开网络视频会议共计 13 次；通过市政府应急视频会议系统，组织教育相关部门，参加市政府应急视频会议共 47 次。按照教委审批流程开设新邮箱及密码重置共 61 人次。领导决策平台内容更新内容 50 余条。多次协调档案系统和 OA 接口

开发问题。

在整个团队的努力下，电子政务相关系统未出现重大事故，对各种突发事件和发现的信息安全问题及时做出响应和处置，为市教委电子政务工作的顺利开展提供了重要的支持和保障。

4. 特殊时期、节假日电子政务和网络保障工作。继续认真做好特殊时期和各节日放假期间，市教委网站、网络的值班值守工作以及寒暑假期间教委机关电子政务支持。

5. 电子政务信息安全检查、保密检查及绩效考评。配合市教委办公室，汇总有关处室材料，对服务、共享、集约、环境、创新、信息安全和重点任务七个考核方面进行内容梳理，完成《2013年北京市市级部门电子政务绩效考核自查报告》，并上报市经信委。

按照市经信委要求，通过征求有关处室意见，完成2013年政务信息资源目录的汇总工作及《政务信息资源共享应用绩效总结报告》。按照市委保密办、市保密局的要求，如期完成全国保密普查数据填报工作，编写了《北京市教育委员会关于开展保密检查工作情况的报告》。

协助教委办公室于2013年10月至11月对机关办公设备涉密、非涉密载体进行全面检查。共投入技术工作人员6名，涉及信息安全检测软件调试、计算机信息安全检测、信息采集、统计等工作。使用专用工具，共检查机关处室25个（其中含督导室一处、二处、综合处），涉密计算机设备26台，非涉密计算机设备176台。圆满完成全委信息安全自查工作，检查结束形成《市教委机关办公设备涉密检查情况汇总》报教委办公室。

6. 教委新办公楼建设服务工作。根据委领导的要求，支持后勤中心开展了报告厅灯光音响、智能楼宇和智能卡的项目实施和监督工作，开展中心在教委大楼的机房建设、综合布线、网络设备和会议设备等项目的现场管理和协调等工作。

7. 其他电子政务服务工作。协助教委办公室接待公检法系统工作人员查询学生信息的工作，共接待查询31人次，并协助制定了《机关电子政务工作手册》。

（二）教育信息化服务工作

1. 开展国家教育管理公共服务平台北京市数据中心建设工作。依照教育部有关要求，配合市教委科研处，多次参与教育部教育管理信息中心省级数据中心建设工作会议，完成《北京市教育数据中心建设方案》并通过专家评审。承担“国家教育管理公共服务平台北京市数据中心建设项目（一期）”申报和建设，并积极准备后续工作。

2. 行业信息安全、等级保护工作。为贯彻落实市教委、市公安局有关文件要求，进一步规范北京市教育系统各单位开展信息系统安全等级保护定级评审工作，根据国家信息安全等级保护相关政策和标准，结合本市教育行业信息化实际需要，拟定《北京市教育系统信息安全等级保护定级评审工作办法》，并向全市教育系统各单位征求意见。

2013年7月至9月，根据北京市网络与信息安全协调小组有关文件要求及领导批示，我馆会同市教委办公室、科研处，对全市教育行业开展信息系统安全检查，本次检查范围涵盖各区县教委、市属高校、直属直管单位81家单位涉及539个重要的网络和信息系统，根据各单位反馈的自查结果，起草了《北京市教育行业网络与信息安全检查工作报告》，并报送经信委。2013年9月，配合市公安局网安总队开展“网安启明星”工程，协助组织启动仪式。

3. 配合科研处开展信息化有关工作。协助科研处汇总《北京市教育管理信息化发展状况调研问卷》、《优质数字教育资源征集报送》；起草《北京市教育信息化工作进展报告》、《“十二五”时期城市信息化及重大信息基础设施建设规划中期评估汇报材料（处室征求意见稿）》、《教育部信推办调研汇报材料》、两会提案办理报告；汇总并起草《2013年标准化工作总结》、《北京市教育信息化“三通工程”进度安排》；完成2013年信息化年鉴的起草和报送、每月的《北京教育信息化工作月报》；组织北京市教育管理信息化工作视频会议等。

2013年7月，教育部信推办展涛主任一行来市教委调研，我馆配合科研处围绕教育信息化机制体制、重点工作任务现状、信息化试点单位进展以及典型应用案例等方面梳理总结，并书面汇报材料；同时，还承担了教育部信推办调研工作会议的会务支持工作。

2013年9月，我馆配合科研处开展市教委机关处室委托信息化项目

汇总工作，经多次与各业务处室沟通，最终确认 16 个处室报送的 34 个信息化项目；并协助组织项目沟通说明会，邀请教育信息化领域的专家对处室报送的项目进行初步评审，确保信息化项目的可行性和预算资金的合理性。

2013 年 11 月，根据教育部相关通知要求，我馆配合科研处收集汇总全市各级各类学校共 26 家教育信息化试点单位的工作进展情况报告，并协助起草了《北京市教育信息化试点单位整体情况报告》，报送教育部。

4. 配合基础教育二处开展基础教育信息化情况调查。配合基教二处完成 5 月初教育部关于报送义务教育阶段学校“宽带网络校校通”现状和推进计划数据申报工作及 3 月份“北京市中、小学校校园网建设情况调查工作”，总计协调组织 17 个区县 1475 所学校的数据收集整理和填报。

5. 配合财务处开展市高校资产系统升级、运维工作。高校资产系统升级的实施、部署及系统功能运行期间的协调工作；系统升级的前期测试；平台升级相关的 24 所高校调研工作等。实施“高校资产管理软件升级”项目，多次实地参与、解决问题，升级后系统运行效果显著。

二、抢抓机遇、乘势而上，加快推进基础设施建设，搭建高标准、全覆盖的数字化教育环境

北京教育信息网作为北京教育信息化建设的基础环境，在教育信息化建设中一直扮演重要的角色，维护网络的稳定，确保全市教育信息化应用得以实施是中心最重要的工作之一。

（一）网络维护管理

北京教育信息网 23 个骨干节点及 24 个高校城域网节点的日常运行维护、建设改造和管理工作。2013 年，BJENET 到电信级运营商的互联网流量工作时间平均下载流量达到 2.62 Gbps，上传近 1.98Gbps；全部时间平均下载流量近 1.56Gbps，上传近 1.42Gbps；北京教育信息网网络出口基本稳定，未出现自身原因引起的网络中断；互联网出口运行质量好，主要出口延迟 1.5ms，丢包率平均 0.04%；汇聚层 23 个节点全年利用率达到 97.7%以上。

（二）数据中心 IT 基础设施维护管理

核心电信级大型路由设备 25 台，汇聚层网络设备 55 台，各类接入