



# 靈活說話 辦事圓滑

一個人的成功只有15%是依靠專業知識，  
而85%都是依靠有效說話辦事的本領。  
掌握了說話辦事的技巧，就能逢凶化吉，  
轉難為易，從而成就一番事業。

胡孝天 / 編著



# 靈活說話 辦事圓滑

一個人的成功只有15%是依靠專業知識，而85%都是依靠有效說話辦事的本領。掌握了說話辦事的技巧，就能逢凶化吉，轉難為易，從而成就一番事業。

胡孝天/編著

國家圖書館出版品預行編目資料

靈活說話辦事圓滑／胡孝天編著，--臺北市：正展，2005 [民94]

面：公分。

ISBN 986-7319-15-X（平裝）

1. 口才 2. 應用心理學

192.32

94001333

---

## 靈活說話辦事圓滑

---

編 著／胡孝天

出 版／正展出版公司

社 址／台北市虎林街141巷15弄3號1樓

電 話／2345-8506

傳 真／2345-8500

劃撥帳號／19137799 許雅婷帳戶

登 記 證／局版北市業字第 1212 號

電腦排版／普林特斯資訊有限公司

印刷裝訂／普林特斯資訊有限公司

總 經 銷／旭昇圖書有限公司

地 址／台北縣中和市中山路2段352號2樓

電 話／2245-1480

傳 真／2245-1479

出版日期／2005年2月（Printed in Taiwan）

定 價／250元

---

版權所有·翻印必究

（本書如有破損或裝訂錯誤，請寄回本公司更換，謝謝！）

# 序

常言道：「良言一句三冬暖，惡語傷人六月寒。」一語道破了與人說話之重要性。

說話是一門藝術，其技巧性特別強，直接影響到我們生活的方方面面。正如卡內基所言：「一個人的成功只有百分之十五是依靠專業知識，而百分之八十五都依靠有效說話、與人交往等軟科學本領。」

在這競爭激烈的時代，我們怎樣與人交流，說出一口漂亮話，辦成一些自己想做的事呢？你手中的這本《你是最會說話辦事的人》將給你一些啟示。

本書中，筆者精選了大量古今中外經典案例，從不同角度或身處不同處境時，讓你說出一些該說的話，辦成該辦的事。說話辦事過於直率，會咄咄逼人，置他人於「死地」，進入無人敢「惹」的困境。說話辦事過於柔軟，會圓滑透頂，讓人不痛不癢，捉摸不透你的用意，怎會促成你的成功？

掌握本書的技巧，你就能憑藉駕馭談吐和辦事的能力，給自己創造出一個融洽的環境，創造出一片任意馳騁的天空。運用本書中說話、辦事的智慧，你必能無往不勝、所向披靡，走出一條屬於自己的陽光大道。

# 目錄

## 第一章 說話「衝」字訣 天花亂墜大事成

### 第一節 推銷自己，贏得勝利／002

同一情況，兩種答案／002

為達目的的不同手段／004

孔子的毛遂自薦功夫／007

精彩的「欺騙」／008

河村的故事／011

空城計不是騙術／013

灰色商人／015

虛張聲勢敗羌兵／018

馬克·吐溫刷牆／021



兔子的導師／023

閻王面前好說話／025

告訴別人你擁有什么／027

大話王／030

自我推銷的特別方法／031

政治演出／033

吳官瀆退敵兵／036

標新立異，自我推銷／038

## 第二節 表他人之長，自己受益／042

吸金大法／042

「沖」字有要訣，全看你怎麼說／045

牛皮頂天假變真／048

死裡逃生的和尚／050

戰爭中的可口可樂／054



王莽立女為后／057

麵粉大王賣麵粉／059

讓自己脫穎而出／061

在「小事」上博取好名聲，在大事上造假／065

假戲真做／067

## 第二章 說話「捧」字訣 花花轎子人抬人

### 第一節 讚美是惠人悅己的「開心果」／070

悄悄找出對方喜好的方法／070

背後說好話／072

聰明的羅公／074

安祿山的登龍術／075

寇準除奸臣／077





拍馬專家／079

巧為朱元璋避諱／081

巧妙地恭維／082

「捧」的另一技巧：美麗的謊言／084

最會說恭維話的人／087

小事一樁／089

## 第二節 古今善捧者／092

沒有孩子只有一條牛仔褲／092

有人吃軟不吃硬／094

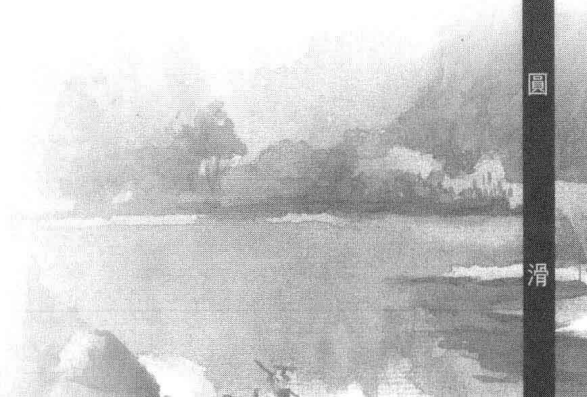
李蓮英的為官之道／097

李蓮英祝壽／099

和坤告狀／102

李義府升官／104

高力士為政／107



只因徽宗愛畫／ 109

與武成帝下棋／ 112

買我的產品是你的榮幸／ 114

### 第三節 「捧」來的實惠／ 117

和珅巧捧乾隆／ 117

顏觸位低品格高／ 119

話有千萬種，委婉最動聽／ 123

把握奉承的分寸／ 128

想上司之所想，急上司之所急／ 131

御前奉和詩人／ 132



第三章 說話「恐」字訣 蛇怕七寸人怕短

第一節 善抓他人「小辮子」，借「恐」得利／140

凌厲手段，嚴懲異己／140

冒險精神／146

總統裸身談國事／149

張儀破「合縱」／150

牌子不同，效果有異／154

名單／156

焦芳無賴／157

啟疆要弓／158

反咬一口／161

「上了架」的鴨子就無退路可言／162

對待小人，要恩威並施／166

令敵手陷於政事，無暇他顧／169

王某免罪／173

唐睢怒叱秦王／175

對死人的承諾／180

## 第二節 抓住談判對手的牛鼻子／182

假退以進，贏得利益／182

「我要回家」／184

步步緊逼，迫其就範／186

精彩的封殺／188

突亮底牌顯奇功／190



第四章 辦事「恭」字訣 明恭暗取我得利

第一節 攻城為下，「恭」心為上／194

面子問題／194

福特巨資聘人才／197

厚顏黑心的應伯爵／199

暗「恭」讓人更舒服／202

表揚好像肥皂水／205

狐狸與狼／206

圓場／208

表揚的功效／209

老人的計策／210

第二節 「恭」上有術，成為上司的左膀右臂／213

徐達的做官術／213

「恭」之妙處／215

醇親王恭敬保命／217

把皇帝的親人攥在自己手裡／220

對皇帝投其所好，體貼入微／226

時時刻刻記得你的好處／229

善於發現可恭之處／231

### 第三節 籠絡下屬心，盡其所能辦成事／235

善待下屬／235

善於聽取別人的意見／240

厚待有功之人／244

如何不拒而絕／248

厚待歸順者／252

我有嘉賓，鼓瑟吹笙／254

屈尊降貴買人心／263



第五章 辦事「禮」字訣 有錢能使鬼推磨

第一節 投其所好，按「需」送禮／268

盡在不言中／268

瑞典的凱旋門／271

點點滴滴在心頭／273

滴水穿石／275

獻肉邀寵／277

通曉「送」的和珅／278

第二節 把握送禮的時機／282

送是為了取得更多／282

愈是難得之才，愈要百般爭取／283

培植黨羽，恩惠並重／292

用錢買命／295

魯肅的「大方」／ 305

不賺錢的經營之道／ 307

不惜血本，收買人心／ 311

### 第三節 寶劍贈英雄，紅粉送佳人／ 315

送美人得天下／ 315

巧用美人計／ 318

楊堅稱帝／ 322

我可以擁有，因為我美麗／ 324

以色列進爵／ 327

## 第六章 辦事「哭」字訣 男兒有淚也要彈

### 第一節 以軟碰硬，「哭」出錦繡前程／ 334

請您幫幫我／ 334





- 約瑟芬的水性楊花與海誓山盟／ 336
- 老師的淚水／ 339
- 罪人劉瑾以哭保命／ 342
- 袁世凱認祖宗／ 343
- 狐假虎威／ 345
- 借勢生財／ 347
- 鬼點子／ 348
- 負負得正，李渤喪舊主得新寵／ 349
- 創造和把握「往臉上貼金」的機會／ 351
- 冒充齊天大聖／ 354
- 給「謊言」加點「真實」的「佐料」／ 355
- 第二節 「哭」得其所，馬到成功／ 357**
- 林肯的眼淚／ 357
- 禮賢下士，以名利動之／ 359