

高职生职业发展 与就业指导

主 编 皮洪琴

副主编 谢继强 陈建平

中南大学出版社
www.csupress.com.cn

高职生职业发展与就业指导

主 编 皮洪琴
副主编 谢继强 陈建平

江苏工业学院图书馆
藏书章

中南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高职生职业发展与就业指导/皮洪琴主编. —长沙:中南大学出版社,2009

ISBN 978-7-81105-991-5

I. 高... II. 皮... III. 高等学校:技术学校—毕业生—职业选择 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 217417 号

高职生职业发展与就业指导

主 编 皮洪琴

副主编 谢继强 陈建平

☐责任编辑 何彩章

☐责任印制 汤庶平

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-88876770

传真:0731-88710482

☐印 装 长沙理工大印刷厂

☐开 本 787 × 1092 1/16 ☐印张 15.25 ☐字数 387 千字

☐版 次 2009 年 11 月第 1 版 ☐2009 年 11 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978-7-81105-991-5

☐定 价 28.00 元

图书出现印装问题,请与出版社调换

前言

步入21世纪以来,我国高等教育逐渐由精英教育转变为大众化教育,就业模式也进入到“双向选择、自主择业”的新阶段。随着毕业生人数的逐年增加,社会竞争日益加剧,大学生就业已成为全社会高度关注的问题。它不仅关系到毕业生本人、毕业生家庭、学校的声誉和发展,甚至关系到整个高等教育的健康、持续发展以及整个社会的和谐。面对当前大学生日趋严峻的就业形势,就业指导工作的重要性也越来越凸显。

近年来,我国高职教育发展日新月异,其规模已占据高等教育的半壁江山。与此同时,高职毕业生就业问题也引起了高职院校的高度重视。各高职院校已不同程度地开展了就业指导课程,或将其列入教学计划作为必修、选修课开设,或以系列讲座、专题辅导的形式展开,等等。应该说,这些举措确实给广大高职生在就业方面提供了不少帮助。但高职教育作为高等教育的一个类型,有其自身的特殊性,即高职教育培养目标是高技能应用型人才。相应地,高职生就业指导不能等同于其他类型的职业指导,应充分彰显高职院校的教育职能,通过有效的指导,使学生具备终身受用的择业观念和就业能力。因此,高职生的就业指导应该贯穿学生在校学习的全过程,并实行分阶段、针对性的指导,使高职生的专业能力和综合素质得到综合发展,使高职生个人的就业能力得到最佳配置。在激烈的就业竞争中不失主动权,从而确定好自身发展的轨迹。

根据教育部关于加强对大学生进行就业指导和加大就业指导课程改革力度的精神,面对当前高职生就业的新形势和就业工作的新任务,编写一本体系完备、结构科学、内容得当,既融合当前先进高职教育理论成果与时代特征又能体现出较强指导性、实用性、针对性的适应高职生职业发展的就业指导教材,成为高职战线上做好毕业生就业指导工作的当务之急。基于此,我们紧紧围绕高职院校人才培养目标,组织有关人员,查阅了大量的参考资料,进行了多次专题交流与研讨,编写了本书。本书从高职生就业形势与政策、高职专业、职业和职业岗位群、高职生的职业生涯规划、高职生职业素养的提升、高职生求职择业心理准备、高职生就业前的信息和材料准备、求职面试礼仪与技巧、职业适应与发展、自主创业以及就业权益保护等各个方面,对高职生如何规划职业发展、实现顺利就业作了较为全面的阐述。呈现出以下三个特点:

1. 系统性。本书共包括10章,内容丰富、相互联系、不可分割,形成了完整的理论体系。同时,吸收了相关领域的最近研究成果,特别是融入了2008年1月1日起施行的《中华人民共和国劳动合同法》等内容,力争做到与时俱进,体现时代特征。

2. 针对性。紧紧围绕高职教育的培养目标,针对高职生的特点以及当前高职生就业指导存在的主要问题,运用扎实的理论和丰富的实践经验,系统对高职生职业发展和就业指导的内容进行了详尽的阐述。

3. 实用性。本书注重案例和理论结合,便于教师教学;使用通俗易懂的故事帮助学生理解教学内容,增加可读性,便于学生自学;另外,将学生在校学习与毕业后的就业紧密联系在

一起,使学生学习方向更为明确、就业能力得以提升,从而达到教、学、用一致的显著效果。

我们期望本书能够引导广大高职生科学合理地评估职业发展、规划职业生涯,掌握求职技巧,调整就业心态,客观认识自身特点,把价值观同知识学习、素质发展、能力提高协调起来,将个人的追求与社会的需求结合起来,为广大高职生顺利就业、创业打下良好基础。

本书由长沙电力职业技术学院组织编写并由皮洪琴担任主编,谢继强、陈建平担任副主编。具体分工如下:皮洪琴负责编写绪论,陈莉负责编写第一章,陈建平负责编写第二章,谢永辉负责编写第三章,陈洁负责编写第四章,秦世新负责编写第五章,朱朝晖负责编写第六章,刘洪燕、朱朝晖负责编写第七章,刘洪燕负责编写第八章,李新华负责编写第九章,宋云希负责编写第十章,全书由主编、副主编统纂定稿。

本书在编写过程中,参考、引用了有关书籍、刊物和媒体资料,在此对文献作者一并表示感谢。同时,向为本书的编写、出版提供帮助的李彬、尹辉风、宋红娟、贺立娥、王芳、宋伟、周英和王艳辉等同志致谢!

由于编者水平有限,加之时间仓促,疏漏和不妥之处在所难免,敬请读者批评指正。

编 者

2009 年 9 月

目 录

绪 论	(1)
第一章 高职生的就业形势与政策	(9)
第一节 高职毕业生的就业形势	(9)
第二节 高职毕业生的就业政策	(12)
第三节 高职毕业生的就业方向	(15)
第二章 高职专业、职业与职业岗位群	(22)
第一节 行业、产业与职业	(22)
第二节 高职专业设置的特点	(25)
第三节 职业与专业的关系	(27)
第三章 高职生的职业生涯规划	(30)
第一节 职业生涯规划概述	(30)
第二节 职业生涯规划的原则和步骤	(34)
第三节 高职生的职业生涯规划	(39)
第四章 高职生职业素养的提升	(52)
第一节 职业道德	(52)
第二节 专业技能	(55)
第三节 通用技能	(60)
第四节 个人素质	(65)
第五章 高职生求职择业心理准备	(70)
第一节 就业心理准备	(70)
第二节 树立正确的就业观	(73)
第三节 避免走入心理误区	(77)
第六章 高职生就业前的信息和材料准备	(86)
第一节 就业信息的收集与处理	(86)
第二节 求职材料的准备	(91)

第七章 求职面试礼仪与技巧	(99)
第一节 求职面试的个人修饰与着装礼仪	(99)
第二节 求职面试言谈举止礼仪	(104)
第三节 求职面试的准备与问题应答	(106)
第八章 职业适应与发展	(121)
第一节 角色转换	(121)
第二节 职业适应	(126)
第三节 岗位成才	(132)
第九章 自主创业	(137)
第一节 准备创业	(137)
第二节 实施创业	(143)
第三节 成功创业	(152)
第十章 就业权益保护	(157)
第一节 高职毕业生就业权益	(157)
第二节 劳动合同的签订	(161)
第三节 就业风险防范	(169)
附 录	(175)
附录一:《中华人民共和国劳动合同法》	(175)
附录二:《中华人民共和国就业促进法》	(186)
附录三:《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》	(193)
附录四:职业兴趣测试	(199)
附录五:职业素质测试	(208)
附录六:职业能力测试	(217)
附录七:职业技术学院大学生创业计划书(参考样本)	(229)
附录八:高职毕业生就业流程图	(237)
主要参考文献	(238)

绪 论

大学生,身为时代的佼佼者,身上寄托着无数家长的期望,肩负着国家富强、民族振兴的重任。步入21世纪以来,大学毕业生的就业压力不断加大且日趋严峻,特别是受国际金融危机影响,其求职就业难的窘况表现得尤为突出。大学生就业,事关国计民生,不仅是每位大学生人生发展需要面临的重要课题,亦成为当前党和政府、高校乃至全社会高度关注的问题。

作为我国高等教育的重要组成部分——高职教育,其毕业生就业状况整体而言也不容乐观。高职教育本质是一种技术教育,它以培养技能型人才为根本任务。在当前高技能人才总量相对匮乏、结构和分布不够合理、生产一线人才不足的情况下,相对于本科生而言,高职生以其动手能力强、岗位适应时间短等优势成为劳动力就业市场上的优势群体,但为何以就业为导向的高职毕业生的总体就业状况不尽如人意?分析个中缘由不难发现,除部分高职院校办学与社会需求有所脱节、市场“人才高消费”心理、毕业生数量与社会需求差距加大等原因外,更为重要的是部分高职生就业意识淡薄、就业观念不切实际等因素。因此,对高职生进行就业指导显得尤为重要。

围绕高职院校人才培养目标,对高职生进行有效的就业指导,能帮助其树立正确的就业观和择业观,疏导和消解不良心理,缓解就业心理压力,从而促使高职生合理规划职业生涯,摆脱就业困惑,实现和谐就业。

一、职业的认知

(一)职业的内涵

在我国古代,“职业”有着不同的含义。《荀子·富国》:“事业所恶也,功利所好也,职业无分,如是,则人有树事之患,而有争功之祸矣。”这里的“职”和“业”分别指“官事”和“士农工商四民之常业”。《国语·鲁语下》:“昔武王克商,通道于九夷百蛮,使各以其方贿来贡,使无忘职业。”此处的“职业”是指“职分应作之事”。现在的“职业”是指个人服务社会并作为主要生活来源的工作,即由于社会分工和生产内部的劳动分工,人们长期从事的具有专门业务和特定职责,并以此作为主要生活来源的社会活动。

从社会角度而言,职业是一定社会分工的产物,它反映了一种或多种社会需求;从内在属性来讲,职业必须具有相应的内在要求,如知识、技能与技巧;从心理学角度来看,职业是人们精神享受和价值感的载体。职业对于从业者而言,有如下三种意义:

其一,职业是人们谋生的手段。人们通过职业为社会奉献劳动,社会按照一定的标准付给劳动者报酬,这些报酬成为劳动者及其家庭成员生存和发展的主要经济来源。

其二,职业是人们交往的载体。与社会接触的过程中,它使人们以一定的社会角色进入社会,以较为固定的内容形式同外界进行着交往,为社会作贡献。

其三,职业是实现价值的阵地。每一个人都有自己的理想,理想的实现需要一定的机遇

和物质条件,而职业则给每一个从业人员提供了一个施展才干的舞台。

(二)职业的产生与发展

职业是在人类社会出现分工之后而产生的一种社会历史现象。

原始社会初期,氏族成员之间只存在着以性别、年龄等生理因素为基础的自然分工,不存在社会分工,因此也就没有明确的职业存在。随着社会生产力的不断发展和提高,必然促使分工发展,从而滋生了职业。人类社会早期通过农业和牧业、农业和手工业、商业和农业、手工业等三次意义重大的社会大分工,催生出农业、畜牧业、手工业和商业四种职业。在奴隶社会里,农业、畜牧业、手工业、商业进一步发展,内部分工更细,如手工业内部出现了制陶业、玉石业、骨器业、青铜业等。到封建社会,社会职业越来越多。初期出现了王公、官吏、工匠、农夫、商人、妇女工等职业。唐宋时期已有了数百种行业。随着阶级社会的形成与发展,脑力劳动也开始从体力劳动中分离出来。至此,人类社会出现了单纯从事体力劳动的群众,同时也出现了完全脱离体力劳动、以从事脑力劳动为主的经营管理者,掌握国事的统治者和从事科学、艺术的知识分子。

随后,工业革命,进一步解放了生产力,社会化和专业化程度越来越高,社会分工愈为细化,现代职业种类迅速增加,职业的发展也烙上了深深的时代印记。18世纪80年代,以蒸汽机的发明和广泛使用为标志的第一次工业革命,出现了蒸汽机制造工、安装工、修理工等多种职业。电的广泛使用,使人类进入第二次工业革命。这一时代对人们的生活领域也产生了深刻而广泛的影响。家用电器的广泛使用,也同样为电器制造、安装、修理的人们提供了许许多多的新职业。20世纪50年代,随着科学技术的不断发展,电子计算机、原子能、空间技术等高科技的广泛应用,人类进入了第三次工业革命时代。与此同时,自动化相关职业不断推出。

今天,我们面临着新技术革命的挑战,有人把它称为第四次工业革命,超大规模集成电路、航天技术、遗传工程、生物工程等新领域里的新技术、最新科研成果,将人类带入了信息时代。社会生产力的不断提高,致使人类社会出现了各种各样的职业,并伴随着社会发展的脚步不断更新。

(三)职业的特征

具体来说,职业一般具备如下几个特征:

1. 多样性。随着社会的不断发展与进步以及社会分工的越来越细,诸多新兴行业从原有的职业系统中分离出来,形成新的职业,且职业之间的差别越来越大,呈现出多样性的特点,以满足不同社会不同时期的需要。如伴随着股市热潮的兴起,操盘手、高级分析师等新兴职业纷纷出现在人们的视界之中。

2. 技术性。任何一门职业都具有一定的技术含量和能力要求,特别是当人类进入工业化时代之后,科学技术得以广泛应用使得职业科学技术含量所占的比重越来越大,对从业者的职业能力要求也越来越高。从业者在从事某一职业之前,一般应学习这一职业所需的专业知识,进行专门的技术技能或操作规程训练。

3. 时代性。任何时代的职业都受该时代的社会生产方式的发展水平所制约。生产方式越先进,生产力水平越高,社会分工越精细,职业种类就越多。如宠物健康护理员、宠物驯导师、宠物医师、信用管理师、黄金投资分析师、商务策划师、形象设计师等职业,对生活在上个世纪的中国人来说是陌生的,如今已走入中国人的日常生活之中。

二、高职生职业发展

(一) 高职院校人才培养目标

高职教育是国民教育体系中高等教育的一种层次和类型,是与本科教育不同类型、不同层次的高等教育。本科教育强调学科性,而高职教育是按照职业分类,根据一定职业岗位(群)实际业务活动范围的要求,培养适应生产、建设、服务和管理第一线需要的德、智、体、美等方面全面发展的高素质技能型专门人才。这也是高职院校的人才培养目标。这种教育更强调职业的针对性和职业技能培养,是以社会人才市场需求为导向的就业教育。

1. 突出培养高技能人才

高职院校人才培养目标突出高技能专门人才,这既满足了我国经济建设对高技能人才的迫切需要,又突出了“以就业为导向”的人才培养方针。我国一般将技术应用型人才分为两类:一类是从事技术方案制定,提出技术要求,进行技术指导和技术管理的技术人才;另一类是在技术人才指导下从事具体技术实施的技能人才。目前我国高等教育的现状是:一方面,本科院校通过多年的扩招,有越来越多的理工类毕业生到基层一线从事技术方案制定等技术应用性工作,成为技术人才;另一方面,随着经济建设的发展和产业结构的不断优化调整,社会对高技能人才的需求十分旺盛,目前我国高技能人才紧缺的状况特别突出。

2. 突出培养高素质人才

高职教育在我国职业教育的体系中,相对于由技工学校和职业高中构成的初等职业教育及由中专学校代表的中等职业教育来说,它属于较高层次的职业教育,高职院校培养的人才都是高素质的劳动者。这些高层次、高素质的劳动者不仅要较强的动手能力和实践能力、较强的综合工作能力,能完成技术比较复杂或非常规性的工作,还能运用较丰富的生产实践经验或先进的技术手段,及时准确地发现和排解操作中的技术故障,对生产中较关键的工艺及操作难题敢于负责、敢于决策并能独立有效地加以解决,表现出较好的技术管理和技术创新能力。

3. 突出培养职业性人才

高职教育归根结底是一种职业教育,它的职业性主要表现为以下三个方面:第一,高职院校培养学生具有从事某种职业的能力,教会他们一种或几种谋生手段。他们应该是身怀绝技或技艺精湛的能工巧匠,是掌握高新技术的知识技能型人才。第二,高职院校培养的人才的知识和技能以某一具体岗位为依据,并以该岗位对知识和技能的“必需”和“够用”为度,所开设的课程和所有教学工作,都以岗位的需要来决定。第三,高职院校培养的人才具备敬业、诚信、友善、合作等职业道德和素养,并具有良好的团队精神和责任意识。

(二) 高职生职业发展的定位

如前所述,高职人才培养目标既不同于普通高等教育培养的理论型、设计型人才,又不同于中等职业教育培养的技术技能型人才,而是取两者之长,既有相关理论基础,又有相关的技术技能。因此,必须把握好高职生职业发展的定位。

从教育主体的视角来看,高职生职业发展的定位主要涉及学生自我定位和高职院校对培养对象的定位。

对于高职生而言,把握好职业发展定位,关键是对自身有一个全面的认识 and 了解。首先要善于剖析自己的个性特征。通过对自身个性的分析,知道自己适合做什么,以更好地实现

个性与职业之间的最佳匹配。其次要评估自身所需掌握的知识和技能。清楚自己的优势与特长,劣势与不足,发挥优势,弥补短板,只有这样才能在今后的就业过程中赢得竞争优势。再次,要明确自身的职业取向。高职院校人才培养目标决定了高职生大多要面对生产一线施展才能。因此,高职生不能好高骛远,要摆正自己的心态,做好深入一线、扎根基层的心理准备。同时,也无须因自认为不如本科生而过分自卑、不思进取、自暴自弃。

对于高职院校而言,把握好高职生职业发展的定位,要真正体现人才培养目标中“技能型”、“职业型”等特征。一方面要适时调整专业培养计划。根据市场需求变化和新知识、新技术、新流程、新工艺的出现,增开一些符合市场需求的新课程,删除或合并一些不必要的课程。另一方面要坚持“能力本位”的专业课程改革。在制定专业课程标准时,遵循就业导向、能力本位、整合性和合格标准等原则。根据各专业的培养目标,以职业能力分析为出发点,找准专业的核心能力;根据课程承担某个核心能力,确定课程的定位、任务和目标,并确定课程的知识点和技能点;将已确定的知识点、能力点和技能点按科学、合理的分类构建课程和课程体系;建立知识、能力和技能相应的考核指标体系。

另外,高职院校还需加强产学研合作。从以就业为导向的办学方针来看,高职院校就业率主要取决于专业适应性和教学质量。因此,要加强同用人单位的沟通,在企业中建立实践教学基地,让企业参与修订专业教学计划、承担一定教学工作量及接受学生实习等任务。学生通过参加企业实践,不仅能够提高实践能力,而且能够感受企业的工作氛围,接受企业文化的熏陶,有利于培养其工作态度、职业道德与企业精神,使他们真正树立起市场意识和竞争意识。

(三)高职生职业发展与规划

职业规划起源于20世纪六七十年代的欧美等发达国家,是指在对人的兴趣、爱好、能力、特点、潜能等进行分析与权衡的基础上,根据社会需要进行职业分析、行业分析、企业分析,确定自己的职业倾向、角色定位和职业目标,并为实现这一目标设计出合理、可行的职业发展规划。高职生通过职业规划,可以明确今后的职业发展方向,确立学习期间的学习目标,转变就业观念,从而提高就业成功率和就业满意度。

一般来说,职业规划应包含以下几个方面的内容:

1. 自我评估

对自己做全面分析,通过自我分析认识自己、了解自己。因为只有认识了自己,才能对自己的职业作出正确的选择,才能选定适合自己发展的职业路线,才能对自己的职业目标作出科学的最佳抉择。自我评估是职业规划的重要步骤,通常包括自己的兴趣、特长、性格、学识、技能、智商、情商以及组织管理、协调、活动能力等。

2. 环境评估

主要分析内外环境因素对自己职业发展的影响。每一个人都处在一定的环境之中,离开了这个环境便无法生存与成长。因此,在进行职业规划时,要分析环境条件的特点、环境的发展变化情况、自身与环境的关系、自身在此环境中的地位、环境对自身提出的要求以及环境对自身有利与不利的条件等等。只有充分了解这些环境因素,才能做到在复杂的环境中避害趋利,使职业规划具有实际意义。

3. 职业选择

通过自我评估、环境评估,认识自己、分析环境,在此基础上对自己的职业做出选择。

也就是在职业选择时,既要充分考虑到自身的特点,即自己的性格、兴趣和特长;也要充分考虑到环境因素对自己的影响。对这些因素的分析,是职业选择的前提条件,这对刚步入社会初选职业的高职生十分重要。

4. 目标设定

职业目标的设定,是职业规划的核心。一个人事业的成败,很大程度上取决于有无正确适当的目标。目标的设定,其抉择是以自己的最佳才能、最优性格、最大兴趣、最有利的环境等条件为依据。通常目标分短期目标、中期目标和长期目标。

5. 具体实施

确定职业目标后,行动便成了关键的环节。没有行动,就不能达成目标,也就谈不上职业规划的实现。这里所指的行动,是指落实目标的具体措施,主要包括学习、训练、教育、顶岗实习等方面的措施。为了达成职业目标,通过各种措施方法提高自身的素质和水平,以达到专业化和职业化的要求。

6. 评估反馈

俗话说:“计划赶不上变化。”影响职业生涯规划实现的因素很多。有的变化因素是可以预测的,而有的变化因素难以预测。在此情况下,要使生涯规划行之有效,就需不断地对职业规划进行评估与修订。其修订的内容包括:职业的重新选择、职业目标的修正、实施措施与计划行动的变更等。

对于高职生来说,要明确大学三年职业规划的阶段管理。三年的职业规划一般包含以下几个阶段:

探索阶段(一年级):主要是适应高职生活和确定学习目标。初步了解自己与社会,了解职业,特别是自己未来所想从事的职业或与自己所学专业对口的职业,做出初步决策,并通过参加各种活动来积累经验提高能力。

定向阶段(二年级):主要是职业适应、落实职业规划。通过具体的职业心理测试,深化对自我的认识,认真评估自己的中期学习目标,进一步加深对职业的思考,将目标锁定在提高求职技能、锻炼自己的独立解决问题的能力 and 创造性等方面。并了解搜集工作信息的渠道,常和已经毕业的校友谈话,了解往年的求职情况。

冲刺阶段(三年级):将目标锁定在工作申请及成功就业上。重点开始做好工作的申请,写好简历,特别是要写好在前几年积累的与自己要申请的职业相关的各种实践经历;积极参加招聘活动,在实践中检验自己的积累和准备;最后,积极利用学校提供的条件,了解就业指导部门提供的用人单位资料信息,强化求职技巧,进行模拟面试等训练,尽可能地在准备充分的情况下施展演练。

一个人虽然不能决定生命的长度,但可以把握其宽度;虽然不能控制别人,但可以掌握自己;虽然不能事事顺利,但可以事事尽力。科学的职业规划,往往可以帮助一个人最终获得成功,在求职的道路上大放异彩。

三、高职生就业指导

对高职生进行就业指导,是指在高职院校人才培养目标的指引以及国家就业政策、方针的指导下,通过有效的工作方法和途径,对高职生进行择业准备、择业心理调适和择业技能培训,帮助他们根据自身能力、素质特点以及培养规格和社会需要,确定职业目标,提高择

业能力,选择最适合自己的工作岗位,并能在未来职业生涯中不断成长与发展。

(一)就业指导的原则

1. 坚持教育与疏导相结合

在“双向选择”机制下,毕业生在就业过程中的主体地位异常突出。针对高职毕业生“无业可就”、“有业不就”等不良现象,应当坚持教育与疏导相结合的原则,对其进行人生观、价值观、就业观以及择业观的指导,引导他们正确处理社会需求和个人发展、成才与发财、事业与生活、索取与奉献等关系,促使其重新评估自己,正确择业,及时就业。

2. 坚持素质与技能相结合

高职院校的人才培养目标——培养高素质技能型专门人才,必然要求高职生既具备较强的综合素质,又具备扎实的专业技能。综合素质好、动手能力强的高职生自然而然将受到用人单位的青睐。因此,坚持素质与技能协调发展的原则,通过培养综合素质与夯实专业技能,使其主动适应复杂多变的竞争环境,以实现自身的人生理想和社会价值。

3. 坚持共性与个性相结合

一方面应根据高职毕业生的共性安排相同的就业指导内容,并采取集中讲授、专题报告等形式对高职毕业生进行就业政策、就业形势、收集信息、择业准备、求职技巧等就业知识的指导;另一方面也需根据高职毕业生个体的差异、个体特点等,对其个性的塑造、潜能的开发、个人理想和需求的引导、职业生涯规划等方面进行分散的小型辅导,使共性与个性协调发展,从而保证就业指导的效果。

4. 坚持理论与实践相结合

对高职生进行就业指导的过程,也就是高职生学习实践的过程。在整个就业指导的过程中,要坚持理论与实践相结合的原则,在进行思想引导的同时,还应通过典型案例分析、专题讨论、模拟就业市场等一系列实践性活动,帮助高职毕业生分析就业形势,了解就业政策,提高就业技能,使其在实践中得到提高,在实践中检验指导的成效,以进一步改进、完善就业指导的方式和内容。

(二)就业指导的方式

1. 就业指导的全程化

高职院校应从新生入校时起,就对学生进行就业指导,把就业指导贯穿于高职生大学期间的整个学习教育之中。一年级应开设就业指导课程,着重于职业生涯的认知和规划,让高职生初步明确自己所学专业与职业的关系,了解所属行业的工作对人才素质的要求;二年级应注重加强学生基本能力的培养,在学生掌握“必需”、“够用”的合理知识结构的基础上,积极引导學生进行岗位实习,提高岗位专业技能与社会实践能力,确定自己就业的方向和目标;三年级应根据高职毕业生求职需要,有针对性地进行就业形势、政策、法规的宣传讲解及择业技巧等方面的指导,帮助其正确择业及顺利就业。

2. 就业指导的全员化

要提高高职生求职择业的能力,提供充足的就业信息,不仅需要就业指导部门工作人员的努力,更需要全体教师及管理人員的共同参与。高职院校应加强就业指导的宣传力度,增强全员意识,形成就业指导全员化,人人参与、人人关注高职生就业指导工作的良好局面。学工部门工作人员不能停留在管理学生方面,应把就业指导工作纳入日常工作中;辅导员应在了解学生基本情况的同时,给予他们就业心理方面的辅导;任课教师除了教书育人外,要

把教学与就业指导融为一体；管理及后勤服务人员也要关心学生的就业指导工作；学生自身也应有参与意识，主动去了解社会与用人单位信息，积极接受就业指导，形成全员参与就业指导的良好氛围。

3. 就业指导的多样化

高职院校的就业指导应积极采用校内外结合的方式，一方面要“请进来”，邀请校外专家来校开设讲座，讲解企业的用人标准和职业发展趋势及市场需求变化；邀请学校的优秀毕业生回母校，将自己成功的经验、创业的历程“现身说法”等等。另一方面要“走出去”，组织学校就业指导工作人员到企业走访、考察，收集就业信息；组织高职生到人才市场、劳动力市场进行社会实践，感受就业氛围，观摩招聘过程，增加认识，积累经验。在方法的具体运用上，尽量考虑高职生的知识特点，寓教育和趣味于一体，采取模拟招聘会、求职洽谈会、求职简历设计、创业项目设计大赛等高职生喜闻乐见的活动提高就业指导效果。

（三）就业指导的内容

1. 夯实就业指导基础

高职生就业指导工作是一项系统工程，需要学生、高职院校、用人单位等各方的参与。作为肩负就业指导工作重任的高职院校，要提升就业率，突出人才培养质量，实现人才培养目标，就必须夯实就业基础工作——调整专业设置、创新人才培养模式、改革教学内容和教学手段——以适应劳动力市场的需要。同时，要开展产学合作教育，实施“双证书”教育，通过工学结合，加强实践教学，提升办学质量。

2. 更新就业指导理念

要提升高职生的就业竞争力，就必须更新就业指导理念，引入相应的市场营销理念和手段，按照“巩固原有市场、发展新的市场、培养潜在市场”的原则，及时研究就业市场，积极采取新对策，拓宽就业渠道；要确立“市场补缺者”的市场营销策略，在就业市场开发中，审时度势，根据自身人才培养的特色，把自己的市场拓宽到存在一定空间的领域，从而获得就业的主动权，推动高职毕业生就业工作。

3. 构建就业指导体系

构建“点、线、面”相结合的高职生就业指导体系，即以就业指导的“个性化”为点，以就业指导的“全程化”为线，以就业指导的“全员化”为面，针对不同年级不同类型高职生的不同任务和特点，将就业指导贯穿于高职生培养的全过程。同时，形成一支热爱学生、素质高、相对稳定的由校级领导、职能部门、系部领导、辅导员以及专业教师组成的高职毕业生就业工作指导队伍。

4. 优化就业指导模式

实施“体验式”就业指导模式，通过“三层体验”使高职生转变择业观念，激发创业潜力，适应就业市场。所谓“体验式”就业教育主要包含如下三方面的内容：一是角色体验，通过岗前“预就业”活动提前体验职业感觉，验证、调整自己的职业定位。二是过程体验，通过组织“职场竞技”招聘大赛等活动，让高职生体验用人单位招聘与就业工作全过程，提高自身择业技巧、创业能力、就业竞争力。三是环境体验，通过“下基层、进车间、顶岗位”活动，组织高职生到企业中实习，体验企业运作的全过程。

5. 打造就业指导平台

加强就业网站和信息系统建设，打造交互式的就业指导信息服务平台，使之成为高职生

与社会和用人单位联系的一个重要窗口。一要建立学校信息、毕业生信息、用人单位信息、校友信息、毕业生档案资料等五个查询库，使各类信息可“按图索骥”，并有据可查；二要建立毕业生就业意向签约系统，方便毕业生与用人单位交流，通过网络达成就业意向；三要开发毕业生就业短信系统，使其随时随地在第一时间掌握相关的招聘、面试信息；四要建立就业网络教育阵地，开辟就业指导的新途径。

高职生就业工作是一项事关社会稳定、经济发展、教育持续发展的重要工作，是一项长期的系统工程，它需要我们为之不断探索、论证。就业指导的方式、内容需要与时俱进、不断更新；就业指导教育体系，也需要进一步丰富和完善，需要在长期的实践过程中不断总结和创新。高职院校必须紧紧围绕人才培养目标和定位，对就业指导工作中出现的新情况、新问题不断进行理论探索，把日常工作系统化、理论化。只有这样，就业指导才能做到与时俱进，才能发挥它应有的作用，才能不断提升高职毕业生的就业能力和就业水平，实现高职教育的可持续发展。

第一章 高职生的就业形势与政策

学习目的及要求：通过本章的学习，高职生能正确认识就业形势，掌握就业政策，了解就业方向，把握机遇，迎接挑战，为高职生将来的职业发展奠定良好的基础。

就业是民生之本，高职生就业不仅关系着我国从人口大国向人力资源强国转变的历史进程，也关系着家庭和社会的稳定。近年来，我国就业形势一直不容乐观。就业大军中，每年数百万的高职毕业生是其中的重要一支。如何发挥高职毕业生的人才优势，正确引导他们就业、乐业，始终是党和国家高度关注的问题。

第一节 高职毕业生的就业形势

近几年，随着我国经济形势的发展，人才结构不合理的矛盾进一步显现出来，调整人才结构迫在眉睫。国家需要大量专业精、技能高的专门型人才，这为高职院校的发展提供了千载难逢的机会。

一、高职毕业生就业状况

根据《中国青年报》等媒体提供的数据，2006 年全国普通高校毕业生平均就业率为 72.8%，其中本科院校毕业生就业率为 76.1%，高职(专科)生就业率为 69.1%；2007 年全国普通高校毕业生平均就业率为 62.7%，其中本科院校毕业生就业率为 72%，高职(专科)生就业率为 84%；2008 年全国普通高校毕业生平均就业率为 76%，其中本科院校毕业生就业率为 68%，高职(专科)生就业率为 84%，本科院校大学生就业率为 2007 年相比下降 3~4 个百分点，而高职(专科)生就业率与上年持平。

二、高职毕业生在人才结构中的位置及作用

(一) 高职毕业生在人才结构中的位置

一个社会对人才的需要不会是一个层次的。无论社会发展到什么程度，也无论高等教育发展到什么程度，即便整个社会的人都是博士毕业，也不能大家都在同一个层次上，都做一样的工作。社会的发展对人才水平要求的提高，不是对人才层次的抹煞，而是整体需求水平的提高。我们所以要培养数以亿计的高素质劳动者，要造就数以千万计的高级专门人才，就是因为社会需要是一个层次结构，这个层次结构既包括高级专门人才，也包括高素质的劳动者。人才培养的目的是为社会服务，社会需要的层次性决定了培养人才的层次性。高职毕业生在社会人才结构中的位置如图 1-1 所示，由此可见社会对高职毕业生需求量较大，高职毕业生有广泛的就业市场。

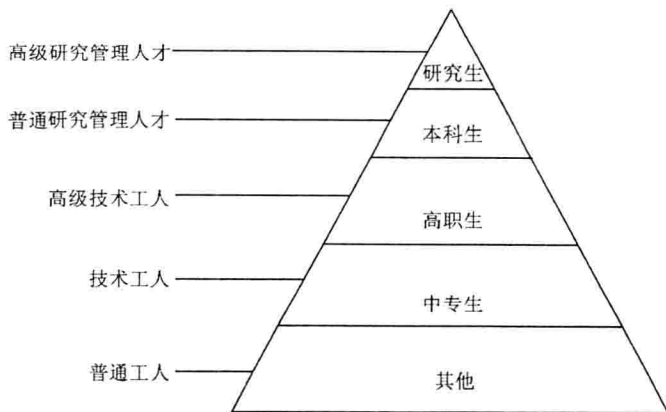


图 1-1 人才层次结构图

（二）高职毕业生在人才结构中的作用

不同层次的人在社会发展中所起的作用也是不同的，社会既需要各种各样的人才，也需要各种层次的人才。研究生及以上学历的一般应该从事高级研究工作；本科学历的一般从事普通研究工作；专科、高职学历的一般从事高级技术工作；中专学历的一般从事普通技术工作；其他人员一般从事技术含量不高的工作。高职毕业生在人才结构中起到的是承上启下的作用，一部分人通过自身的努力可以向更高级发展，从事更重要的工作，一部分没有掌握高职毕业生应该掌握的知识技能的人，只能从事普通技术工作或者是技术含量不高的工作。

高职毕业生要认清自己在人才结构中所处的位置，明确努力方向，准确择业，安心乐业，实现自己的人生目标，为社会发展尽一份力量。

三、高职毕业生的就业特点

面对全国范围内严峻的就业形势，高职毕业生虽然也面临同样的问题，但有不同于其他毕业生的自身特点。

（一）高职毕业生就业的有利因素

1. 熟练的实践操作技能

高职教育作为高等教育大众化的主要措施之一，近几年得到了迅猛的发展，高职院校数和在校学生人数已占据了高等教育的半壁江山。高职院校的定位是“以服务社会主义现代化建设为宗旨，培养数以亿计的高素质劳动者和数以千万计的高技能专门人才”。培养高技能专门人才是高职教育人才培养的总体目标。一位合格的高职毕业生与本科生和研究生相比其优势在于熟练的实践操作技能。

2. 扎实的专业基础知识

高职教育毕竟是高等教育的一部分，高职毕业生与中职教育和职高教育的毕业生相比较，在校学习的专业基础知识要多一些，深一些，所以合格的高职毕业生与中专生相比有扎实的专业基础知识。

3. 广泛的就业市场

中国的就业市场，从其特点来看，是一个分割的市场。比如中专生竞争的就业市场和本