

国际商务实训精品系列教材



国际货运与保险实训

GUOJI HUOYUN YU BAOXIAN SHIXUN

● 编著 / 陈岩 于承志



对外经济贸易大学出版社

University of International Business and Economics Press

国际商务实训精品系列教材

国际货运与保险实训

陈 岩 于承志 编著

对外经济贸易大学出版社
中国·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运与保险实训 / 陈岩, 于承志编著. —北京:
对外经济贸易大学出版社, 2013
国际商务实训精品系列教材
ISBN 978-7-5663-0818-4

I. ①国… II. ①陈… ②于… III. ①国际货运 - 高等职业教育 - 教材 ②国际货运 - 交通运输保险 - 高等职业教育 - 教材 IV. ①F511.41 ②F840.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 217284 号

© 2013 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

国际货运与保险实训

陈 岩 于承志 编著

责任编辑: 胡小平

对外经济贸易大学出版社

北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029

邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342

网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

山东省沂南县汇丰印刷有限公司印装 新华书店北京发行所发行

成品尺寸: 185mm × 260mm 15.75 印张 363 千字

2013 年 9 月北京第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5663-0818-4

印数: 0 001 - 3 000 册 定价: 29.00 元

前 言

伴随着我国对外贸易的迅速增长,国际货运代理业对我国对外贸易和国际运输事业作出了不可磨灭的贡献,已经发展成为一个初具规模的新兴服务产业。加入 WTO 以来,随着经济全球化和发展和入世后我国货运市场的进一步开放,国际货运代理企业将面临更多的机遇和挑战。

长期以来,在我国国际货代市场上十分缺乏一批拥有广泛经营网络、先进信息技术、突出营销能力、具备强大的国际竞争力的代表性企业,大部分的货代企业可以用四个字来概括:“小”、“少”、“弱”、“散”。“小”表现在经营规模小,资产规模小;“少”是服务功能少,专业人才少;“弱”是竞争力弱,融资能力弱;“散”是服务质量参差不齐,缺乏网络或网络分散,经营秩序不规范。这一切,要求我们的国际货代业生存和发展的定位应向第三方物流企业转变。

本书是根据这一市场的现实需要,针对高职高专相关专业的教学需求而编写的。在编写过程中,作者打破了传统教材注重理论阐述的定势,在内容选择与编排上突出适用性、实用性,同时结合高职高专的特点,有针对性地选取大量的案例,设计了相应的模拟实训,使相关专业的学生能够在较短的时间内深入、透彻地掌握国际货运代理业务的操作程序,提高学生对于国际货运代理行业的认识,增加其对从事货代工作的兴趣,从而使更多的学生在未来选择国际货运代理这个职业。

本教材的另外一个特点是增加了货代英语的内容,在每个项目结束之后设计了“英语在线”的小栏目,帮助学生了解货代英语的专业术语。

本书的使用,应该是在学生学习了国际贸易实务课程,对于报关、运输、报检等外贸环节有了基础认识之后。建议教学课时为 72 课时,其中三分之一为理论讲授,三分之一用于流程操作,三分之一用于实训和案例分析。

本书在编写过程中博采众长,吸取以往相关教材的优点,并在此基础上争取有所突破,因此尽可能多地引入了真实案例,使学生能够接触到真实的业务背景知识。同时,采纳了来自行业、企业一线的实战派业务人员的一些意见和建议,包括来自一些专业网站、论坛的资料、观点,可能不是很严谨,但很新鲜,目的是引起广大师生的思考,改变以往教材的刻板、教条。编著者以为,教材应该是教师的一个组织教学、学生参与讨论的参考资料,而不应是教师用来照本宣科、学生用来自己硬背的素材。因此,本教材中设计了案例库,供师生选择性地使用、可能没有标准的答案,反而可能会引起师生的思想碰撞。

本书适用于高职院校商务英语、国际商务、国际贸易、国际货运、海关报关等专业的学生以及货代岗位从业人员。对于立志报考每年一度的国际货运代理资格考试的同学,也有很大的参考意义。编著者是国际商务师,长期担任国际商务单证

员、跟单员、报关员、国际货运代理等从业资格考试的培训教师，长期从事国际贸易实务等专业课程的教学与科研。由于水平和时间有限，也由于编著者实践工作的局限，书中难免有错误和疏漏之处，恳请同行和专家赐教。对所有被引用的资料及提供帮助的朋友表示感谢！

编著者

2012 年 9 月

目 录

模块一 国际货运代理新手入门	001
项目一 了解国际货运代理岗位	001
项目二 了解国际货运代理行业企业	005
模块二 国际海上货物运输实训	019
项目一 杂货班轮货物运输流程	020
项目二 海上货物运输中单证的流转过程	024
项目三 班轮运费的计算	030
项目四 航次租船的装卸费用计算	036
项目五 海运船只的认知	038
项目六 进口货代放货流程	041
模块三 国际航空货物运输实训	047
项目一 国际航空货物运输业务流程	047
项目二 国际航空快递业务流程	056
项目三 国际航空运费的计算	063
模块四 国际集装箱货物运输实训	073
项目一 集装箱的认知	073
项目二 国际多式联运业务流程	075
项目三 集装箱班轮货运流程	079
项目四 集装箱整箱货货运流程	080
项目五 集装箱拼箱货货运流程	081
项目六 集装箱进口流程	088
项目七 集装箱的管理工作	093
模块五 国际陆路货物运输实训	101
项目一 国际铁路联运代理出口业务流程	101
项目二 国际铁路联运代理进口业务流程	104
项目三 对港澳地区的铁路货物运输	106
项目四 国际公路运输流程	109
模块六 国际货物运输保险实训	115
项目一 国际海上货物运输保险实训	115
项目二 国际航空货物运输保险实训	120
项目三 国际货运保险索赔与理赔实训	124

模块一 国际货运代理新手入门

项目一 了解国际货运代理岗位

实训情境

中国加入世界贸易组织后，对外经济贸易和国民经济取得了举世瞩目的成就，中国的国际货运代理行业也在这个过程中不断发展壮大，服务水平和国际竞争力明显提高，成为国际服务贸易中一个重要的组成部分，在区域经贸合作中扮演着不可替代的角色。目前中国已经形成了形式多样的竞争经营体制，正不断与国际接轨。2005年12月，中国的国际货运代理行业对外资全面开放，为从业人员带来了更加激烈的市场竞争、前所未有的商机和广阔的发展空间，也同时伴随着挑战。新的形势要求从业人员需要有更高的素质和知识水平、丰富的经验积累和应对瞬息万变局面的能力。在这一项目中，我们要对国际货运代理行业作一个整体的介绍，使大家对这个行业有一个整体的把握，为以后的实训奠定基础。

实训任务

1. 掌握国际货运代理的定义、性质、类型；
2. 理解国际货运代理的业务流程；
3. 熟悉我国国际货运代理的业务范围；
4. 了解我国国际货运代理资格的取得。

实训准备

1. 上网浏览“锦程物流网” <http://www.jctrans.com> 查找有关货运代理的内容。
2. 上网浏览“中国国际货运代理协会网站” <http://www.cifa.org.cn> 查找有关货运代理的内容。

实训工具

1. 《代理合同》一份；
2. 《中华人民共和国国际货运代理业管理规定》。

实训任务

1. 假设学生前往一家国际货运代理企业应聘，招聘人员对其进行面试，让学生谈

一下对国际货运代理行业的了解及为什么选择这一行业。教师将学生分成几个小组，每组五人。为应对面试，先通过讨论列出面试官可能提出的问题，逐一找出答案，然后分角色进行模拟问答。一人扮演面试官，其他人做应聘者。

2. 在小组中讨论国际货运代理进口和出口的业务流程。小组中一人担当负责人，为其他人安排任务，按照先后顺序组织工作流程。

实训项目

一、国际货运代理的概念

国际货运代理是指接受进出口货物收货人、发货人的委托，以委托人的名义或者以自己的名义，为委托人办理国际货物运输及拼装、积载、管理、包装、分拨等相关业务并收取服务报酬的人员。本质上，他是联系发货人、收货人及承运人的货物跨国运输中介人。

国际货运代理行业属于第三产业，实际上属于服务业。

二、国际货运代理的种类

1. 租船代理人 (Ship Broker)
2. 船务代理人 (Shipping Agent)
3. 货运代理人 (Freight Forwarder)
4. 咨询代理人 (Consulting Agent)

三、国际货运代理的业务范围

根据我国的《国际货物运输代理业管理规定实施细则》规定，国际货运代理企业的经营经营范围包括：

1. 揽货、订舱（含租船、包机、包舱）、托运、仓储、包装；
2. 货物的监装、监卸、集装箱拆箱、分拨、中转及相关的短途运输服务；
3. 报关、报检、报验、保险；
4. 缮制签发有关单证、交付运费、结算及交付杂费；
5. 国际展品、私人物品及过境货物运输代理；
6. 国际多式联运、集运（含集装箱拼箱）；
7. 国际快递（不含私人信函）；
8. 咨询及其他国际货运代理业务。

但是，并不是每个国际货运代理企业都具有这些经营范围。各个国际货运代理企业的具体业务经营范围，最终应以工商行政管理机关颁发的《企业法人营业执照》列明的经营范围为准。

四、国际货运代理的工作流程

1. 在出口业务中，货运代理人应按以下工作流程进行工作：

(1) 与出口商签订委托代理合同, 为出口商(发货人)选择运输路线、运输方式(海、陆、空、邮、多式联运)和适当的承运人, 并争取优惠运价。

(2) 为所选定的承运人揽货并办理订舱; 如为集装箱运输, 则办理订箱。

(3) 从货主的存货地点提取货物送往指定的港、站。

(4) 根据信用证条款和有关主管部门的规定缮制各种有关的单证。

(5) 根据货主的委托, 办理打包、存仓、报检、保险、装箱理货等有关事宜。

(6) 称重或打尺(视商品的情况而定)。

(7) 货物集港(或集站)后办理报关并进行监装(指装船或拼箱货的装箱)。

(8) 货交承运人后, 凭大副收据换取已经签署的正本海运提单, 并交付发货人。如为集装箱运输, 于重箱交付承运人或拼箱交付货运站(CFS)后应取得场站收据(D/R), 凭此换取集装箱提单或多式联运提单。

(9) 办理议付结账(根据委托而定)。

(10) 支付运费和其他费用。

(11) 根据委托安排货物转运(转运是指从国内始发地将货物转运至出境地)。

(12) 记录货物残短或灭失情况(如发生灭失或残短)。

(13) 协助发货人向有关责任方进行索赔(如发生灭失或残短)。

(14) 与委托方进行结算。

(15) 提供货运信息、资料和咨询服务等。

2. 在进口业务中, 货运代理应按以下工作流程进行工作:

(1) 向收货人通报有关的货物动态。

(2) 接受并核查有关的运输单据。

(3) 货物到达目的港(地)后办理接货、监卸。如为集装箱运输, 整箱货办理接箱; 如为拼箱货, 在货运站(CFS)办理提货等事宜。

(4) 办理报关、纳税、结关。

(5) 向承运人支付运费(若属到付运费)。

(6) 根据委托安排存仓或转运(指从进境地将货物转运至指运地)或分拨。

(7) 向收货人交付货物, 并进行结算。

(8) 必要时协助收货人向有关责任方办理索赔事宜。

五、国际货运代理从业资格

为了培养我国专业的国际货运代理的从业人员, 提高整个行业的业务水平, 国家商务部于2002年正式推出了国际货运代理资格全国考试, 考试合格后可获得《国际货运代理资格岗位证书》, 并持证上岗。目前已经进行了10次全国统考, 数万人参加了考试。

2005年为与国际接轨, 中国国际货运代理协会(CIFA)成功引进了FIATA的国际货运代理资格考试项目(FIATA DIPLOMA IN FREIGHT FORWARDING)。该证书考试使用英文题目, 分初试、复试及面试, 合格者取得证书, 由FIATA总部签发并编号, 成为该行业中权威性最高的证书之一, 在全球范围内通用, 终身有效。

六、国际货运代理所应具备的知识和能力

1. 货运代理须熟知海运地理方面的常识。

首先,作为国际货运代理人,由于船舶进出于不同国家,故而应熟知世界地理及航线,港口所处位置,转运地及其内陆集散地。其次,货代还应了解国际贸易的模式及其发展趋势、货物的流向等,如西欧和美、加、日等工业化程度较高的国家,大量从发展中国家进口原材料,并向这些国家出口工业制成品。

2. 货运代理应熟知不同类型运输方式对货物的适用性。

世界航运市场上存在四种运输方式:班轮运输、租船运输、无船承运人运输和国际多式联运。

班轮运输的特点是定时间、定航线、定港口顺序和定费率。

租船运输即不定期运输,指不设固定的航线和时间表,按照航运市场供求关系,可以在任何航线上从事营运业务,运价尚可协商,适合于大宗散货承运。

无船承运人是指从事定期营运的承运人,但并不拥有或经营海上运输所需的船舶,无船承运人相对于实际托运人是承运人身份,但相对于实际承运人又是托运人的身份。

国际多式联运是根据一个多式联运合同,采用两种或两种以上的运输方式,由多式联运经营人负责将货物从一国境内接受货物地点运到另一国境内指定地点交付货物的一种国际运输方式。特点是由一个多式联运经营人统一对托运人签订一个运输合同,实行运输全程一次托运、一单到底、一次收费、全程负责、统一理赔。

对于货主或托运人而言,选择好适当的运输方式,决定于货运代理是否精于以下几个方面业务:

(1) 运输服务的定期性,如货物须在某一固定时间内运出则应选择班轮运输;

(2) 运输速度;

(3) 运输费用,当运输时间和运输速度不是托运人或货主考虑的主要因素时,运价就成为最重要的了;

(4) 运输的可靠性,选择货运所要托付的船公司前应考察其实力信誉,以减少海事欺诈而成为受害者的可能性;

(5) 经营状况和责任,表面上某一船舶所有人对船舶享有所有权,而事实上他将船舶抵押给银行,并通过与银行的经营合同而成为经营人。这会给将来货物运输纠纷诉讼法院时的货主利益带来负面影响。

3. 货运代理应了解不同类型的船舶对货主货物的适应性。

作为货运代理人,必须了解船舶特征,如船舶登记国和吨位、总登记吨(GRT)、净登记吨(NRT)、散装货、包装货、总载重吨(DWT)、载重线、船级等方面的知识。较佳的货运代理还应了解货船类型,如班轮、半集装箱船、半托盘船、散货船、滚装船及全集装箱船等。

4. 货运代理应熟知航运法规。

除应了解《海牙规则》、《威斯比规则》、《汉堡规则》以外,还应适当了解货物出口地或目的港国家的海运法规,港口操作习惯等。

5. 货运代理应熟练制作海上货物运输的单证,并确保制作的正确、清晰和及时。

主要海运单证包括提单、海运单、舱单、发货单、提货单、装箱单、港站收据、大副收据等等。

6. 货运代理应懂得海关手续和港口作业流程。

在进出口贸易中,清关是货运代理的一项传统职能。货运代理具备办理离港手续、保税贮存、内陆结关等的代理能力。港口程序的运作能力是非常重要的。此外,货运代理所能提供的较低运费率也是考虑的重要因素,货运代理的工作主要与班轮费率关系密切。当然,货运代理的工作,还与其资信等其他一些因素有关。一流货运代理的运作,对货主完成贸易合同是十分重要的。

项目二 了解国际货运代理行业企业

学习情境

典型货代公司简介

ABC 国际货运代理有限公司是经国家工商税务运输部门批准成立的一家合法经营,讲信誉,服务优,实力强,经验丰富的现代物流公司。公司以人为本,拥有一支经验丰富的专业人才队伍和一批优秀敬业的员工,信誉卓越的专业人才和配合默契的员工队伍,不断优化整合物流供应链及积极打造网络平台,为广大客户量身订做具有自我特色的个性化物流方案。目前我们可为客户提供以下服务:提供包括泰国航空 TG,阿联酋航空 EK,联合包裹航空 UPS,国泰航空 CX 等多家航空公司,提供全方位一站式的空运服务。以及海运散货拼箱、整柜集装箱及拖车运输服务。代理国际速递 DHL、Fedex、Ups、TNT、EMS、Aramex 中东专线等在内的国际航空快件门到门服务。并为客户提供中港仓储运输、报关、报检、货运保险、商业文件、信用证等各样式的系列服务。公司不断拓展新的运输线路和健全全球代理网络,目前已同全世界百余家国际货运公司建立了代理关系,覆盖欧洲、美加、中东、非洲、东南亚及东亚六十多个国家和地区,可为客户提供更加完善的服务。公司将秉承“诚信为金,以德兴业”的经营理念,以丰富的经验和专业知识,竭诚为客户提供优质、安全、快捷的全方位物流服务。

招聘启示

ABC 国际货运代理有限公司(ABC INTERNATIONAL FREIGHT CO., LTD.)因自身工作需要拟急聘若干名市场销售人员。

具体要求如下:

一、工作地点:珠海市

二、基本要求:——大专以上学历,具备一定的书面表达能力;

——男女不限;

——年龄不限;

- 从事集装箱海运业务、或集装箱物流业务、或外贸业务两年以上，有市场和销售工作经验者优先；
- 有独立的工作能力，同时也要具备团队合作精神；
- 能熟练应用网络工具查找信息和进行沟通；
- 能独立阅读英文合约，能用英文进行简单的业务交流；
- 能熟练应用电脑制作用于市场推广和客户的推介材料；
- 具备有效驾照者优先。

实训任务

1. 根据以上背景资料，谈谈对国际货运代理企业的认识及此类公司招聘人才的标准。
2. 上网查找一个较为知名的当地国际货运代理公司，了解该公司的基本情况和招聘要求，做成 PPT，在课上和其他同学进行交流。

实训准备

1. 上网浏览“锦程物流网” <http://www.jctrans.com> 查找有关货运代理的内容。
2. 上网浏览“中国国际货运代理协会网站” <http://www.cifa.org.cn> 查找有关货运代理从业人员资格考试的内容。

实训工具

1. 《代理合同》一份；
2. 《中华人民共和国国际货运代理业管理规定》；
3. 《2012 年度全国国际货运代理从业人员岗位专业证书培训与考试的通知》。

实训提示

一、国际货运代理行业

国际货运代理行业是国际贸易和国际运输发展的结果。随着世界各国经济贸易往来的日益频繁，跨国经济活动的增加，世界一体化进程的加快，国际货运代理行业在世界经济中的地位不断提高，从业人员也有大幅增加，队伍不断壮大，估计在 800 万 ~ 1 000 万人左右。目前，世界各国有大约 40 000 余家国际货运代理企业，其中美国 6 000 多家，德国 4 500 多家，法国 2 000 多家，日本 400 多家，中国香港也有 1 000 多家。目前世界最大的货运代理企业分别是德国的德顺、辛克，瑞士的泛亚班纳，日本的日通、日新。世界 80% 的空运货物、70% 的集装箱货物、75% 的杂货运输业务，是通过国际货运代理公司完成的。国际货运代理行业已经成为一个国家或地区经济发达程度的标志。

该行业的国际组织是国际货运代理协会联合会，（International Federation of Freight Forwarders Associations, FIATA）简称“菲亚塔”，成立于 1926 年 5 月 31 日，总部设在

瑞士苏黎世，其成员包括 170 多个国家和地区的 40 000 余家公司。是全球运输行业中最大的非政府、非赢利组织。

在我国，国际货运代理行业起步较晚，目前处于发展规范阶段。为规范国内货运代理市场，维护经营秩序，推动货代企业的横向交流与合作，维护行业利益，促进国际货运代理业的发展，2000 年 9 月 6 日，经国务院批准，中国国际货运代理协会成立。

中国国际货运代理协会（China International Freight Forwarders Association, CIFA）作为在民政部登记注册的社团法人，是由货运代理企业自愿组成的非盈利性的、以民间形式代表中国货运代理行业参与国际商务往来的全国性行业组织，接受国家商务部的业务指导和民政部的监督管理。目前已有 600 余家会员企业。它与国际货运代理协会联合会（FIATA）保持着极为密切的联系。

二、我国的国际货运代理企业

我国的国际货运代理行业发展较晚，历史较短，但由于国家重视、政策鼓励、规范经营，发展十分迅速，目前经国家商务部审批的货运代理企业 5 000 多家，其中中外合资企业超过了 500 家，从业人员近 30 万人，承担了我国 80% 的进出口贸易货物运输和中转业务、90% 的国际航空运输业务，对国际贸易和运输事业作出了重要贡献。

这些货运代理企业根据成立背景和经营特点，可以分为几个类型：

1. 中国对外贸易运输（集团）总公司 [China National Foreign Trade Transportation (Group) Corporation, SINOTRANS] 及其分支机构。他们是货运代理行业的主力军。

2. 以航运公司、航空公司和铁路为背景的货代企业。如中远国际货运有限公司、中国民航客货运输销售代理公司、中国铁路对外服务总公司等。这些公司从运输企业分离出来，在运价方面有竞争力，在捕捉与反馈航运信息上有优势。

3. 以外贸专业公司、工贸公司的报运部门为背景的货代企业。如中粮、五矿、中纺、中化等系统所属的国际货运有限公司。这些公司的前身是总公司的储运部，在货源、审单、议付等方面有优势，但规模普遍较小，缺乏网络化的经营条件。

4. 以仓储部门为背景的货代企业。如天津渤海石油运输公司、上海国际展览运输有限公司等。这些公司以其从事仓储业的丰富经验，在承办特种货物方面有独有的优势，并可借此揽货。

5. 中外合资经营的货代企业。如大通国际运输有限公司、大田 - 联邦快递有限公司、金鹰国际货运代理有限公司等。这些公司资本雄厚，人员素质和管理水平高，服务具有竞争力。

以上各类企业各有优势，货代市场可谓竞争激烈。

我国目前对于国际货运代理行业的管理实行商务部门主管，其他相关部门依职权参与管理，政府主管部门管理和行业协会自律并重的体制。货运代理企业在设立时要履行相应的登记、注册手续。只有符合条件的企业才可以设立。例如注册资金的最低限额为海运代理：500 万元人民币；空运代理：300 万元人民币；陆运或快递代理：200 万元

人民币。每设立一个分支机构，应增加注册资本 50 万元人民币。

实训案例与解析

货运代理纠纷

某国际贸易有限公司与某集运有限公司于 2008 年 5 月 3 日签订了委托代理合同，约定国贸公司委托集运公司在宁波出口货物，合同对代理的业务范围、分工、费用结算等做了明确规定。尔后，该公司委托集运公司出运一只 20' 集装箱（真丝夹克衫，货值 60 300 美元）。5 月 14 日，中国宁波外轮代理公司签发了已装船提单，托运人为该国贸公司。5 月 21 日集运公司未经国贸公司授权，超越代理合同规定的权限，擅自传真提单签发人中国宁波外轮代理公司，称“该票正本提单在寄中国香港地区途中，请给予担保提货。”5 月 24 日，根据宁波外代公司的要求，集运公司又传真宁波外代公司称：“因客户寄中国香港地区正本提单尚未收到，请传真招商能否以正本提单传真件，银行担保提货，由此产生的一切责任由我公司承担。”最终，由于客户未赎单提货，中国银行浙江省分行将用于办理结汇手续的全套单证退还国贸公司，造成公司损失 60 300 美元，利息损失 10 万元人民币。

问题：从此案例中，你得到哪些启示？

解析：

这是一起货运代理纠纷的典型案列。根据国贸公司、集运有限公司签订的代理合同，集运公司作为国贸公司的货代，应当在代理合同规定的权限内行使代理权。但是，集运公司未经国贸公司的授权，擅自传真宁波外轮代理公司，称：“该票正本提单在寄中国香港地区途中，请给予担保提货。”集运公司的这种行为，在双方的代理合同中没有被授权，国贸公司也没有另行特别授权，在得知集运公司实施该行为，国贸公司也没有追认，因此，这是越权代理。由于集运公司的擅自指令行为，最终造成国贸公司损失严重。《中华人民共和国民法通则》第六十六条第一款规定：“没有代理权，超越代理权或者代理权终止后的行为，只有经被代理人的追认，被代理人才承担民事责任，未经追认的行为，由行为人承担民事责任。”

因此，从这个角度分析事实和法律依据，集运公司也可以成为国贸公司的诉讼对象，即被告人，由其承担货款及利息损失。

英语在线

Multiple choice:

1. It is usually the _____ who issues relevant documents such as the Forwarders' Certificate of Receipt, the Forwarders' Certificate of Transport, etc.
A. consignor B. consignee C. freight forwarder D. carrier
2. The forwarders, on behalf of the consignee, would arrange customs clearance and pay duties, fees and other charges to the _____ and other public authorities.

- A. carrier B. shipper C. government D. customs
3. Who generally arrange the insurance of goods on behalf of his principle? _____.
A. The freight forwarder B. The importer
C. The exporter D. The insurance agent
4. A freight forwarder, on behalf of the exporter, is expected to _____.
A. take delivery of the goods B. pay the freight costs
C. arrange transit warehousing D. arrange customs clearance
5. A freight forwarder shall take into account the route, the mode of transport and applicable regulations, if any, in the _____.
A. country of export B. country of destination
C. country of transshipment D. transit countries

实 训 练 习

一、单项选择题：

1. () 是国际货运代理协会联合会的缩写，并被用作该组织的标志。
A. FIITA B. TIATT C. TIATA D. FAITA
2. 中国国际货运代理协会的英文简称是 ()。
A. CIFF B. CIFA C. CFAI D. CFIA
3. 国际货运代理行业在社会产业结构中属于 ()。
A. 第一产业 B. 第二产业
C. 第三产业 D. 第四产业
4. 货运代理企业为客户提供的产品是 ()。
A. 货物运输服务 B. 货物运输能力
C. 舱位 D. 货运总量

二、简答题：

- 简述国际货运代理的业务范围。
- 你对国际货运代理行业了解多少？
- 你是否有考取国际货运代理资格的打算？为什么？

三、实操题：

1. 假设学生前往一家国际货运代理企业应聘，招聘人员对其进行面试，让学生谈一下对国际货运代理行业的了解及为什么选择这一行业。教师将学生分成几个小组，每组五人。为应对面试，先通过讨论列出面试官可能提出的问题，逐一找出答案，然后分角色进行模拟问答。一人扮演面试官，其他人做应聘者。

2. 在小组中讨论国际货运代理进口和出口的业务流程。小组中一人担当负责人，为其他人安排任务，按照先后顺序组织工作流程。

附件一 国际货运代理协议

编号_____

甲方：

乙方：

法定地址：

法定地址：

法定代表人：

法定代表人：

账号：

账号：

本着互惠互利、诚信为本之精神，为推动共同发展与友好合作，维护各自权力，经友好协商，上述两方就有关代理货物运输及责任、权力事宜达成以下协议：

一、代理范围：

1. 乙方作为甲方的国际货物运输代理，接受甲方委托承办下列国际运输事宜：

二、甲方责任：

1. 对于本协议项下的货物运输，甲方应当遵照本协议附录一之相应操作流程执行，并承担所规定提供单证、货物等职责。

2. 甲方应当对所提供委托单、报关单、许可证、合同、商检证明、核销文件、发票、装箱单、提单等有关文件、单证之真实性、合法性、完备性负责。

3. 甲方应承担按本协议结算条款及附录二之运、杂费费率规定偿付运费及其他相应费用的责任，对于运费到付货物的运费，甲方作为第二偿付人，在收货方拒付运费情形下履行运费偿付的责任。甲方不得以自身或任何第三方原因拒绝或拖延本协议项下运费的偿付。

4. 甲方应对因未能履行附录一之操作流程或上述第二条第二款之责任或其他自身原因造成的运期推迟，额外支出及其他后果负责。

5. 甲方不得向乙方提出不合理、不合法的要求，并不得以此类要求未能满足为由不履行本协议。

三、乙方责任：

1. 乙方应严格遵照本协议附录一之相应操作流程执行。

2. 乙方应尽力保证甲方委托之运输在规定时间内完成。

3. 乙方保证所从事相关活动不超出本协议规定之代理范围，并保证自觉维护委托方之利益，不得以任何不正当之理由损害甲方利益。

4. 乙方应对已经签收的货物负责，直至移交给其承运人或甲方及其代表。

5. 乙方有责任向甲方提供运输咨询，并帮助甲方设计最安全、快捷、经济之运输线路和方案。对于已运输货物，乙方应按甲方要求有责任就货物状况作出报告。

6. 除不可抗力之外，乙方应对因乙方过失、故意等原因引起的运期推迟、额外支出、货物短装、破损及其他后果负责。

四、结算

1. 出口货物装船、装机完毕，乙方签发提单/运单并开出运杂费清单及发票。甲方收到运杂费发票及清单后，应在_____个工作日内付清运杂费/签订付款协议书，并换回提单/运单。

2. 进口货物甲方需在乙方仓库提货或乙方送货时（前）偿付运杂费/签订付款协议书。

3. 对乙方开出的运杂费清单甲方若有异议，则应在收到运杂费清单_____个工作日内向乙方提出，并协助乙方作好对帐工作。

4. 甲方收到乙方开具的运杂费清单甲方且无异议，如未能在_____工作日完成运杂费偿付或未能在付款协议指定期限内完成运杂费偿付，则乙方将就未偿付运杂费向甲方收取_____滞纳金。

5. 本协议结算所涉及汇率按业务发生当月 15 日中国银行公布的汇率中间价执行，另有约定除外。

附件二 国际货运代理业管理规定

第一章 总 则

第一条 为了规范国际货物运输代理行为，保障进出口货物收货人、发货人和国际货物运输代理企业的合法权益，促进对外贸易的发展，制定本规定。

第二条 本规定所称国际货物运输代理业，是指接受进出口货物收货人、发货人的委托，以委托人的名义或者以自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的行业。

第三条 国际货物运输代理企业必须依法取得中华人民共和国企业法人资格。

第四条 国务院对外贸易经济合作主管部门负责对全国的国际货物运输代理业实施监督管理。省、自治区、直辖市和直辖市的人民政府对外经济贸易主管部门（以下简称地方对外贸易主管部门）依照本规定，在国务院对外贸易经济合作主管部门授权的范围内，负责对本行政区域内的国际货物运输代理业实施监督管理。

第五条 对国际货物运输代理业实施监督管理，应当遵循下列原则：

- （一）适应对外贸易发展的需要，促进国际货物运输代理业的合理布局；
- （二）保护公平竞争，促进国际货物运输代理业服务质量的提高。

第六条 从事国际货物运输代理业务的企业，应当遵守中华人民共和国的法律、行政法规，接受有关行业主管机关依照有关法律、行政法规规定实施的监督管理。

第二章 设 立 条 件

第七条 设立国际货物运输代理企业，根据其行业特点，应当具备下列条件：

- （一）有与其从事的国际货物运输代理业务相适应的专业人员；
- （二）有固定的营业场所和必要的营业设施；
- （三）有稳定的进出口货源市场。

第八条 国际货物运输代理企业的注册资本最低限额应当符合下列要求：

- （一）经营海上国际货物运输代理业务的，注册资本最低限额为 500 万元人民币；
- （二）经营航空国际货物运输代理业务的，注册资本最低限额为 300 万元人民币；
- （三）经营陆路国际货物运输代理业务或者国际快递业务的，注册资本最低限额为