

A CENTURY BOOKS STOREHOUSE OF FURNITURE MANUFACTURING INDUSTRY

新视角企业管理研究中心张屹工作室 策划

张屹 刘凤雷 刘平 编著

家具制造业世纪书库

家具采购管理

A Complete
Volume **on Material Purchase Control**
in Furniture Manufacturing Industry



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

家具采购管理

A Complete
Volume on Material Purchase Control
in Furniture Manufacturing Industry



新视角企业管理研究中心张屹工作室 策划

张屹 刘凤雷 刘平 编著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

家具制造业世纪书库：全 10 册/张屹，刘凤雷，刘平编著. —2 版. —北京：经济管理出版社，2012.7

ISBN 978-7-5096-1965-0

I. ①家… II. ①张… ②刘… ③刘… III. ①家具工业-工业企业管理 IV. ①F407.886

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 113757 号

组稿编辑：陆雅丽

责任编辑：陆雅丽

责任印制：黄 铄

责任校对：超 凡

出版发行：经济管理出版社（北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层 100038）

网 址：www.E-mp.com.cn

电 话：(010) 51915602

印 刷：徐水县宏远印刷有限公司

经 销：新华书店

开 本：787mm×1092mm/16

印 张：208.5

字 数：4396 千字

版 次：2012 年 7 月第 2 版 2012 年 7 月第 2 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5096-1965-0

定 价：680.00 元（全 10 册）

• 版权所有 翻印必究 •

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部负责调换。

联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010) 68022974 邮编：100836

前言

《家具制造业世纪书库》修订再版了，借此机会我首先向广大读者朋友表示由衷的感谢，感谢大家这些年来信赖和支持。

几年前，《家具制造业世纪书库》出版上市之后，受到了广大家具企业家和专家学者的高度评价，成为广大家具企业的必备书籍，大家争相学习和收藏。专家们认为，这套丛书是目前家具行业最为完整和系统的书籍，是中国家具管理的精髓。

内蒙古农业大学将本丛书作为家具专业的教材，清华大学将丛书作为家具总裁MBA班的教材，各大林学院的专家教授都将本丛书推荐给学生们。双虎家私、联邦家私、皇朝家私等许多家具企业都买了几百套《家具制造业世纪书库》发给广大管理干部学习。

我常接到一些家具厂老板打来的电话，向我讲述如何在看了这套书之后学会了成本控制，学会了车间规划，学会了品质控制，节省了多少钱，多开了多少个门店等等的故事，听了他们的话之后，我感到无比欣慰，能够为行业的发展尽自己一点微薄之力，感到非常高兴。还有的企业老板听说我到了某个城市去讲课，带着这套书跑去让我签名。

有一次，在家具展会上，一位读者朋友特意找到我，拉着我的手说：他在打工的时候就看这套书，由一名组长成为了总经理，现在已经开了自己的家具企业了。他的企业，就是按照书上讲的管理和营销方法一步步发展起来的。

《家具制造业世纪书库》伴随着一大批林学院的学生走入家具行业，伴随着广大中小家具企业壮大和成熟，伴随着中国家具产业渡过了反倾销和金融危机的困境。如今，再版的《家具制造业世纪书库》必然带领家具行业经过房地产调控和产业升级的新一轮洗牌而蜕变得更加完美和卓越。

几年前，《家具制造业世纪书库》刚刚上市，就被盗版了三个版本，并且以高出正版书三倍以上的价格在出售，极大地损害了广大读者朋友和出版社及作者的利益，我们已经采取了法律手段打击盗版者，请大家认清正版书籍，以免受骗上当。

家具行业前景辉煌，家具之路暗礁丛生，愿《家具制造业世纪书库》为您保驾护航！

谢谢广大读者朋友！

张 屹

2012年5月10日

目 录

第一章 家具行业基本知识 / 1

第一节 认识家具产品 / 3

- 一、家具产品的分类方法 / 3
- 二、按材料分类 / 3
- 三、按功能分类 / 5
- 四、按结构分类 / 6
- 五、按年代分类 / 7
- 六、按造型分类 / 8
- 七、按销售分类 / 9

第二节 家具制造业的分类 / 10

- 一、实木家具生产企业 / 10
- 二、板式家具生产企业 / 11
- 三、金属家具生产企业 / 11
- 四、软体家具生产企业 / 12
- 五、办公家具生产企业 / 12
- 六、酒店家具生产企业 / 12
- 七、民用家具生产企业 / 12
- 八、其他家具生产企业 / 13

第三节 家具生产与材料供应流程 / 13

- 一、纯实木家具生产与物料供应流程 / 14
- 二、贴木皮实木家具生产与物料供应流程 / 15
- 三、板式（贴木皮）家具生产与物料供应流程 / 16
- 四、贴纸家具生产与物料供应流程 / 17
- 五、防火板家具生产与物料供应流程 / 18
- 六、宝丽板家具生产与物料供应流程 / 19
- 七、屏风生产与物料供应流程 / 20
- 八、沙发生产与物料供应流程 / 21
- 九、玻璃家具生产与物料供应流程 / 22
- 十、金属家具生产与物料供应流程 / 23

第二章 采购基本理论 / 25

第一节 概述 / 27

- 一、采购的基本任务 / 27
- 二、采购要求 / 28
- 三、采购观念 / 30

第二节 家具制造业采购组织 / 31

- 一、影响采购组织设计的因素 / 31
- 二、家具制造业的采购组织设计 / 32
- 三、采购部运作流程和工作职能 / 33
- 四、采购部人员岗位责任制度 / 35
- 五、采购人员的招聘 / 41
- 六、采购人员培训 / 45
- 七、采购人员绩效考核 / 46
- 八、采购人员稽核 / 47

第三章 物料供应与采购 / 49

第一节 供应管理与采购计划 / 51

- 一、供应管理的内容 / 51
- 二、供应管理的职能与组织架构 / 53
- 三、如何制定采购计划 / 55
- 四、怎样进行采购工作的管理 / 58
- 五、如何根据库存策略制定采购方案 / 61
- 六、如何体现采购周期的存在 / 62
- 七、如何选择供料方式 / 63
- 八、物料供应的五项日常管理 / 64

第二节 几种常见采购方式的介绍 / 67

- 一、自制与外包采购 / 67
- 二、集中采购与分散采购 / 67
- 三、现货采购与远期合同采购 / 70
- 四、直接采购与间接采购 / 73
- 五、招标采购 / 75

第三节 供应工作管理实务 / 78

- 一、采购工作的审批程序 / 78
- 二、采购资金管理及付款方式的选择 / 80
- 三、怎样进行供应商评审 / 80
- 四、采购工作常见的五大问题及改进措施 / 81

第四章 采购实操技巧 / 83

第一节 供应环境管理 / 85

- 一、供应商寻找与开发 / 85
- 二、供应商调查与考核 / 89
- 三、供应商比较与选择 / 94
- 四、供应商培养与优化 / 95
- 五、供应商管理 / 96

第二节 采购实操技巧 / 103

- 一、询价技巧 / 103
- 二、报价单分析技巧 / 105
- 三、比价技巧 / 105
- 四、议价技巧 / 110
- 五、签约的注意事项 / 111
- 六、付款操作 / 112
- 七、样品跟踪 / 114
- 八、物料跟踪的八大技巧 / 116

第五章 木材采购 / 121

第一节 木材基本知识 / 123

- 一、常用木材介绍 / 123
- 二、木材的常见品质问题 / 134
- 三、木材的测量方法 / 138

第二节 木材采购实操技巧 / 140

- 一、木材的采购流程 / 140
- 二、木材采购的季节战略 / 143
- 三、木材采购的周期设定 / 143
- 四、木材采购的注意事项 / 143
- 五、不良木材供应商的常见手法 / 144
- 六、木材的价格分析方法 / 145

第六章 板材、薄片采购 / 147

第一节 板材、薄片基本知识 / 149

- 一、板材的种类及性能 / 149
- 二、薄片常识 / 155

第二节 板材、薄片采购实操技巧 / 158

- 一、采购流程 / 158
- 二、板材、薄片的采购周期设定 / 161

家具制造业采购管理实务大全

三、板材、薄片采购的注意事项 / 161

四、外包贴薄片的采购流程与要求 / 161

第七章 配件采购 / 165

第一节 配件基本知识 / 167

一、配件的种类及用途 / 167

二、配件的品质鉴定 / 175

三、配件成本估算 / 177

四、配件的损耗 / 179

五、开模配件 / 181

第二节 五金配件采购实操技巧 / 182

一、采购流程 / 182

二、常用配件采购周期的设定 / 186

三、供应商管理 / 189

第八章 油漆、胶水采购 / 191

第一节 油漆、胶水基本知识 / 193

一、油漆、胶水简介 / 193

二、油漆的组成 / 197

三、溶剂与辅助物质 / 200

四、油漆的性能 / 202

第二节 油漆胶水采购实操技巧 / 204

一、采购流程 / 204

二、油漆的价格分析方法 / 206

三、油漆采购注意事项 / 210

第九章 设备采购 / 213

第一节 设备基本知识 / 215

一、开料设备 / 215

二、加工设备 / 216

三、砂光设备 / 217

四、喷涂设备 / 218

五、常用设备参数 / 218

六、机械设备的配置原则 / 228

七、机械设备的改造与更新 / 229

第二节 设备采购实操技巧 / 231

一、设备采购流程 / 231

二、设备采购注意要点 / 237

第十章 玻璃、耗材采购 / 239

第一节 玻璃采购 / 241

- 一、平板玻璃的性能与要求 / 241
- 二、新型装饰玻璃 / 242
- 三、玻璃的质量检验 / 244
- 四、玻璃采购要点 / 245
- 五、玻璃采购的技术资料要求 / 245

第二节 耗材采购 / 248

- 一、耗材的分类 / 248
- 二、砂光耗材 / 248
- 三、油漆耗材 / 252
- 四、包装耗材 / 253
- 五、耗材的采购要点 / 255

第十一章 其他采购 / 261

第一节 工具、刀具采购 / 263

- 一、家具生产常用工具 / 263
- 二、常用刀具 / 265

第二节 金属材料采购 / 270

- 一、金属材料种类 / 270
- 二、钢材的主要技术性能 / 272

附录一 家具常用英语单词 / 275

附录二 涂装名称中英文对照表 / 285

附录三 识图的基本方法 / 289

附录四 长度公英制换算 / 293

附录五 常用单位中英文对照 / 299

后记 / 303

第一章

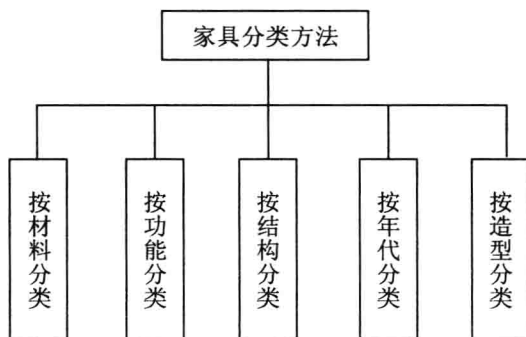
家具行业基本知识

第一节 认识家具产品

一、家具产品的分类方法

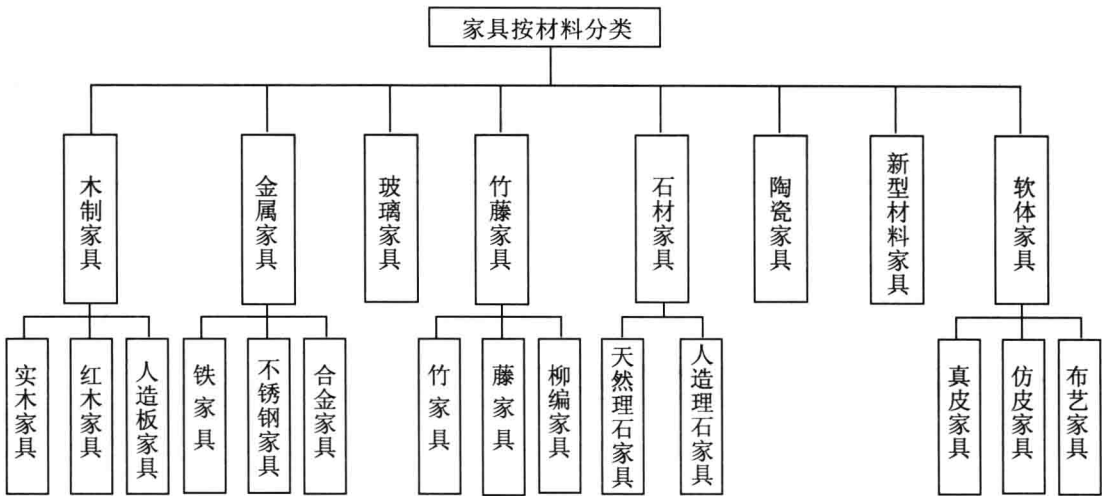
要做好家具行业的采购工作,首先要了解家具行业,了解家具产品及其分类。

家具行业的产品丰富多彩,研究的内容和目的不同,分类的原则也就不同,常见的有以下几种分类:



二、按材料分类

根据材料不同对家具进行分类,有利于采购人员了解不同类型家具的构成材料,可以进一步了解材料功能、性质和用途,以及整件家具中所占的地位,从而确定采购的注意要点和所关注的方面。



1. 木制家具

木制家具在家具产品中所占的比例较大，是家具产品的主体。

木制家具又分为以下三种：普通实木家具、红木家具、人造板家具。

(1) 普通实木家具

普通实木家具相对于红木家具来说，指的是白木家具，所用的木材有：桦木、榄木、松木、楸木、橡胶木、榉木、影木等多种。

实木家具的特点是：坚实耐用、质感丰满，古朴典雅、豪华气派。

实木家具的形体比较大，适合于拥有较大空间的家庭、办公室、酒店、宾馆选用。实木家具的成本比较高，因此售价不菲。

在实木家具产品中，有许多不是纯实木材料，而是采用人造板（如中纤板、刨花板等）贴木皮制成。这类家具在成本上及售价上都与纯实木材料相差很远，要学会区别和辨认。

(2) 红木家具

红木家具历史悠久，工艺复杂，大多有十分精致细腻的手工雕刻，选用花梨、紫檀、酸枝等较为贵重的木材，红木家具的款式与工艺都比较传统，属于高档家具之列。

(3) 人造板家具

人造板家具，指的是由中纤板、刨花板、宝丽板、蜡面板、防火板、三聚氰胺板等人造板制造的家具。其中宝丽板、蜡面板、防火板、三聚氰胺板等，可直接用来开料加工，而后进行组装，不需要再进行喷漆。而中纤板、刨花板则需要贴纸或贴木皮，然后喷漆处理。前者所制成的家具比如办公台、电脑台、厨柜等，多为拆装结构，中纤板贴纸家具多为拆装；而刨花板家具，一种为拆装式的，另一种是将其钉制成一个整体，然后批灰、打磨、再贴纸。这种产品比拆装家具的成本更低。

2. 金属家具

金属家具是由金属材料制造,由空心的圆管材、方管材,实心的铸铁花,还有扁铁、铁线等焊接或组装连接而成,金属家具又可分以下三种:

(1) 铁家具

是由铁材料制成,表面镀镍、镀锌、镀铜或烤漆、喷漆。

(2) 不锈钢家具

由不锈钢材料制成,比铁家具更为豪华,经久耐用。

(3) 合金家具

由新型合金材料制成,如铝合金、铁镍合金等。合金家具质轻、坚固、更加实用。

3. 玻璃家具

纯粹的玻璃家具很少,常与金属或木制材料相结合。玻璃家具的特点是线条明快、清心悦目,玻璃家具大多以餐台、茶几、桌子等为主。

4. 竹藤家具

由竹、藤、柳等天然材料制成,如竹地板、竹桌、竹椅、藤椅、柳编的各种器皿等。

5. 软体材料家具

是指由各种真皮、仿皮、布料等做家具的表面而制成的家具,如各种沙发、床垫等。

6. 波丽(Poly)家具

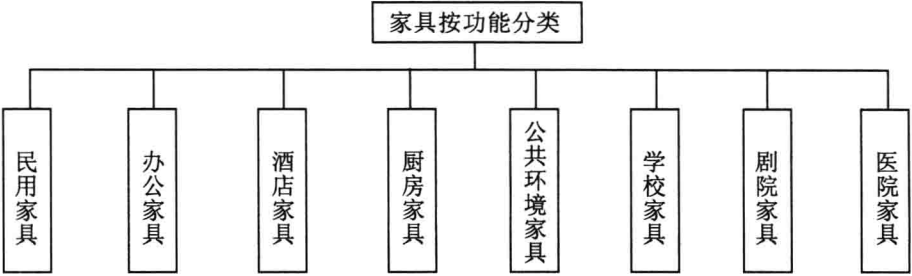
指主要用 Poly 材料灌入模具内成型的家具。此类家具成本相对实木较低,成型成本低且生产较快,但使用寿命短。

7. 大理石家具

由人造大理石或天然大理石等石材做家具面板、柱子或主要装饰部分。大理石多用于咖啡桌、茶几、化妆台的面板。

三、按功能分类

家具按其功能可进行以下分类:



1.民用家具

是居民家庭生活中所使用的家具,主要包括:套房(床、床头柜、衣柜、妆台、妆凳)写字台、电脑台、餐台、餐椅、茶几、茶水柜、沙发、酒柜、电视柜、地柜、鞋柜等。民用家具生产所用的材料最为丰富,款式也变化多端,档次也拉得较大。

2.办公家具

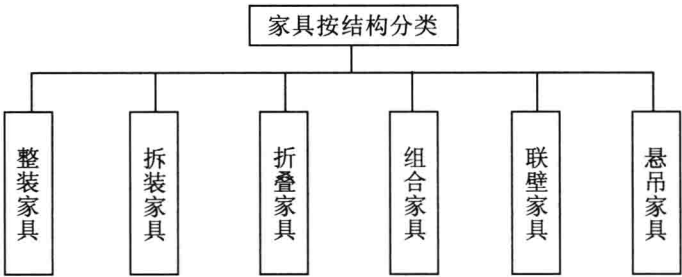
是指办公室所用的各类家具,主要包括:大班台、经理台、职员台、电脑台、文件柜、屏风、会议台、会议桌、大班椅、中班椅、职员椅、沙发系列等。生产办公家具的工厂要配有安装队。

3.酒店家具

酒店家具包括了几类家具:套房类、办公类、卡拉 OK、淋浴桑拿等。酒店家具的生产常常要与酒店装修相结合,有些产品要根据实际情况而设计制造。酒店家具有自身的结构与款式特点,常常用料讲究且有较多的雕刻部分。

四、按结构分类

对家具产品按结构分类,可以更好地了解不同结构家具的特点,更好的根据客户需要提供适合的家具产品。



1.整装家具

整装家具是指某件家具是一个整体,而不能拆开。这种家具的各零部件之间,是用木榫、胶水、钉子等方式永久性连在一起的。

整装家具的体积较大,因为不能拆开,所以搬动与运输比较麻烦。

2.拆装家具

拆装家具的零部件之间,是靠连接键或木榫等连在一起,可以拆开,但需要派专人为客户安装。

3.折叠家具

折叠家具可以通过折叠的方式减少家具所占的空间,方便实用,如椅子、桌子、餐台等,以金属家具为多。

4.组合家具

组合家具是指某套家具由若干分件组成,这些分件摆到一起组合成一套家具,摆放时可根据房间和喜好的不同,有不同的摆放方法,形成不同的造型和风格。

5.联壁家具

联壁家具是指根据居室的实际尺寸订制的,和墙壁联为一体,或可以充当墙壁用的家具。联壁家具可以大大的节省空间,深受居民和客户的欢迎。

6.悬吊家具

这类家具为充分利用空间,使家具向立体化发展开拓了新路,如吊柜、吊厨等。

五、按年代分类

家具按年代分类,可分为现代家具、明清家具等。明清时期是我国家具生产与开发的鼎盛时期,因此,目前有许多仿古家具以仿制这一时期的家具为主。

1.仿古家具

仿古家具是应用一定的工艺,在家具的款式、结构和外观上,仿照古代家具历经年代的冲刷而形成的陈旧的样子。

仿古家具在年代上以仿明代及清代家具为主；在材料上，有用纯实木的，也有部分采用人造板贴面材料的，甚至个别部件（如抽屉底板、背板等）直接采用夹板；在结构上有全部采用榫槽结构，整件家具不见一颗钉子的，也有参杂了现代工艺结构或采用拆装形式的。

仿古家具的仿古处理有两种方式：

（1）宫廷式仿古

宫廷式仿古是将家具模仿成宫廷用旧的效果，其仿古处理表现在：家具经常与人体接触的部分如背部、手臂、臀部、腿以及放脚的部位被磨凹、磨白。

（2）乡间式仿古

乡间式仿古是将家具模仿成在乡间用旧的效果，其仿古处理表现在：家具可见钉眼、刀痕、碰伤、烧灼、曝晒、蚁洞、蝇屎、蜘蛛网等。这些都是由乡下特有的环境所造成的。

仿古家具在用漆上多为专用的仿古漆，工艺独特而复杂。其特有的油漆工艺包括：破坏（作旧）、擦色、布印、牛尾、喷蝇屎、喷蜘蛛网等。也有用革力士（漆片）的，其成本更低，又可以体现仿古特色。

仿古家具在配件方面也十分讲究，如抽屉导轨多采用木制导轨，拉手及五金配件采用锻造工艺制成展示手工技巧。

2. 现代家具

与仿古家具相比，现代家具有如下特点：

- ◆ 在使用的材料上更加多样化
- ◆ 在结构上更加丰富，采用了更多的连接键，并可拆装
- ◆ 在款式上变得简练、明快
- ◆ 在风格上能更好的与现代环境相融合
- ◆ 在表面处理上更加活泼，并采用了更多的先进技术

总之，现代家具从它的色彩与整体造型上，都能更好的体现现代文明，更贴近人们的生活，体现现代的审美情趣。

六、按造型分类

家具按造型的效果进行分类，有以下几种：