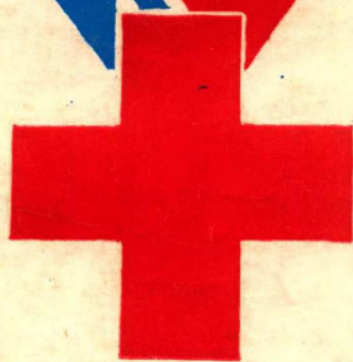


护 理 論 文 选 編



湖南医学院附一院护理部

一九八七年十月

护 理 论 文 选 编

湖南医学院附一院护理部

一九八七年十月

责任校对：罗灿辉

护理论文集

出版：湖南医学院附一院护理部编

（内部发行）

印刷：湖南医学院印刷厂

开本：787×1092毫米1/16 印张：5

字数：115.5千 印数1——200本

1987年10月第1版第1次印刷

印刷成本优惠价：3.45元

编 者 的 话

护理学是一门综合性的应用科学，也属于生命科学的范畴，以自然科学和社会科学为主的理论基础，与医药学的理论密切相关，它已发展成为一门独立的学科，有其很强的科学性、技术性、社会性和服务性。随着现代科学技术的飞速发展和医学模式的变化，对护理学提出了越来越高的需求。

我院护理工作者勇于实践和探索，撰写了不少护理论文，护理部收集了近几年来参加省以及全国护理教育、护理管理、护理学术交流的论文和在专业性杂志发表的文章共32篇，汇编成册，这是我院护理工作者辛勤劳动的结晶，既有工作实践的经验总结，也有护理技术理论的探索，旨在起些抛砖引玉的作用，仅供我院护士参考。以此激励我院护士结合工作实际积极开展科研，推动我院护理质量不断提高。

在论文选编过程中，得到了院领导和有关部门的重视与支持，在此表示感谢。

护 理 部

1987.10.

目 录

一、护理教育部分

带好护生临床实习的体会·····	儿科	苏雪兰	1
加强在职护士素质培训·····	护理部	雷肇芳执笔	4
临床实习带教点滴体会·····	门诊	周建明	5

二、护理管理部分

培养护士长发挥其职能作用·····	护理部	雷肇芳执笔	8
实行责任制护理的体会·····	外科二病室		11
我们是如何做好急症抢救技术培训的·····	急症室	龙妙华	14
浅谈卫生员管理工作的体会·····	护理部	孙曼云	16
病室管理工作改革的点滴体会·····	九病室	刘坤浓	18
实行责任制护理后, 护理人负派班、劳动组合、数、质、量探讨 ·····	八病室	黄健容 李红梅	20
护士长如何组织领导病室管理工作·····	传染科	罗灿辉	22
浅谈如何发挥主管护师的作用·····	护理部	雷肇芳执笔	24

三、护理技术部分

一例慢性肾衰血透三年的护理·····	护理部	雷肇芳	27
20例鱼胆中毒所致急性肾功能衰竭的护理·····	内科	雷肇芳 范励	28
口腔护理教育·····	十三病室	李淑兰	32
旋磁疗法减必会阴侧切术创口肿痛的效果·····	妇产科	周爱莲	34
对老年病人语言艺术的探讨·····	四病室	曾亚云	35
颅内压监护及护理·····	七病室	张 杰	36
颅内压监护的应用及护理·····	门诊	陈书姣	38

慢性肺原性心脏病护理的体会·····	三病室	卢嗣徽	42
肝功能衰竭与脑水肿·····	内科	雷肇芳	46
心肌梗塞病人监护观察的体会·····	一病室	郑延放	47
一例严重左下肢外伤患者高压氧治疗的护理体会·····	九病室	谢啸平	50
警惕青枚素过敏的迟缓反应·····	九病室	贺爱兰	52
一例烧伤98%患者感染期护理体会·····	六病室	徐德保	54
怎样书写护理病历·····	一病室	吴健琼	56
责任制护理效果评价的点滴体会·····	十一病室	杨德娴	58
浅谈风心病人的饮食护理·····	一病室	曾慧君	59
一例自主呼吸停止20小时抢救成功的护理·····	十六病室	刘青英	61
皮瓣移植的护理体会·····	六病室	刘金玉 周健芬	63
18例急性心肌梗塞的护理体会·····	一病室	张立春	66
变更时间常规测试体温时间的探讨·····	一病室	陈沅生	69
高压氧护理工作中的若干体会·····	高压氧科	陶利文	71

带好护生临床实习的体会

儿科 苏雪兰

临床生产实习，是护生在校学习的必要阶段。是加强理论联系实际，熟练掌握护理操作技能，培养独立工作能力，爱护关心病儿，建立高度责任感的重要过程。因此生产实习的好坏，对培养成为一个高标准的合格护士，起着决定性的作用。为此，在临床护理工作中，如何带好护生实习，是我科工作的重要课题。

我院是一所综合性教学医院，拥有800张病床。儿科仅占其病床总数的1/20（40张病床）其中新生儿床8张，护士九名，护士长一名，护理员三名。床位虽少，但我们除完成一定医疗科研任务外，与其他科室一样，每年必须接受大量的生产实习任务。下面就我们护理人员少，医疗，科研任务重，护生实习时间短（二周）的特点。如何要求护生通过两周实习，全面了解，掌握儿科特有的操作技能，护理等，谈我们的几点具体做法。下面共分四个方面予以介绍：

一、做好实习准备

（一）从思想上要求全科护士，人人关心，个个重视，树立带教责任感。要求每个护士严格遵守操作规程，以及各项规章制度。言传身教，注意自己的一言一行对同学造成的影响。在热爱护理专业方面，更应首先端正自己的态度，从关心爱护病儿，努力作好本职工作着手给同学以榜样。在病儿生活护理上，要不怕脏，不怕臭，带领同学一道，一丝不苟，认真细致为患儿做好生活护理，如洗澡，洗脚，抹洗会阴等。老师热情耐心的带教，培养护士对病儿的感情，从而有利于巩固护生的专业思想。

（二）加强护生实习的组织领导

按护理部要求，以病室护士长为主，指派两名业务能力强，技术操作正规，带教热心，有一定教学经验，工作认真负责的同志担任教学小组长。负责同学的实习，派班，病室情况介绍，组织小讲座教学，考核、鉴定等工作，并负责征求护校老师与护生的意见，以便不断改进教学方法，提高教学质量。

（三）认真带好护理技术操作

在护生进入生产实习前，我们除增加一定数量的物品，定位，定量的准备工作外，着重抓了对护生的操作示范统一基础护理知识讲解内容，以保证带教实习的统一。由于过去几年，各项规章制度遭到破坏，儿科专业护士少，她们的资历和操作技能各有所异，她们的带教经验，带教方法，带教内容各有不同，面对护生临床实习无章可循的情况下，要培养出高质量的护理人材，必须首先要求带教老师本身，在护理知识

上,有一定素养,在操作技能上必须娴熟,正规,这是带好护生临床实习的关键。为此我们全科护士,下定决心,认真编写了一本护生在儿科临床实习的“应知应会”手册。通过编写,不但统一了教学实习内容,使之有章可循,同时还提高了全科士护士的业务知识水平,更有利于保证教学实习质量,而且改变了以往护士带教同学时,讲解不一,操作不正规所造成的错误。“手册”从护生进入儿科病室的第一天,到实习结束,对特殊技术操作,常见病护理常规,以及示范小讲座等,均作了详尽的安排。使带教老师能按“手册”上规定的时间,要求,如期完成实习内容。很受同学们欢迎,她们争相抄阅,有的同学说:在儿科实习,要学到的东西太多,实习时间太少。有的反应:“手册内容有理论,也有实践的总结,解决实际问题,使我们学到了许多在课堂上学不到的知识。”如1/3滴颠茄酊的小剂量给药方法,以及抽取小剂量药液等方法,都给同学们留下了深刻的印象。

二、按期按时组织好护理操作示范及小讲座

(一) 操作示范方面

我们将特殊操作示范及小讲座尽量安排在护生进病室的第一、二天内完成。示范方式:由带教老师先向同学讲解操作要领,操作方法等注意事项时:(1)结合具体病例,老师边讲边操作,让同学尽量看清操作步骤,通过示范,得到感性认识,印象深刻。(2)老师作完操作示范后,让同学在自己身上互相练习进针,从中获得穿刺的体会(如小儿头皮静脉,结核菌素试验等)。操作时老师在一旁纠正护生动作,然后才带领同学对病儿作具体操作。这不但增加了护生操作技术的成功率,且减轻了病儿痛苦,我们总结这种方法为:一讲(讲理论),二看(看示范),三自身(自己互相练习),四操作(实际操作)的四个步骤。

(二) 小讲座

小讲座共选题三个,均在第一周实习中完成,(1)结核菌素试验,着重结核菌素液的配制、及试验结果观察。(2)一般儿科护理常规,逐项讲解。(3)新生儿护理常规(包括乳品配制法),结合护理示范,如替新生儿洗澡,换尿布,换襁褓,喂奶等各细节的注意事项,一一讲解清楚。

(三) 认真做好考核鉴定

在护生实习中,负责带教老师,平时要对她们进行口头考核或书面考核,当实习结束时,与同学一道,互相交换意见,最后对护生作出书面鉴定,实行评教评学,共同提高。

三、作好病室情况介绍

向护生作病室情况介绍时,必须将小儿生理,心理的特点,向护生举例作详细说明。使护生关心患儿,并主动观察患儿病情变化。(1)小儿的共同特点,生性好动,

年龄小的不会说话,年龄大的调皮,喜欢互相逗闹,个别患儿卫生习惯差,如解大便不用手纸,碰到这样的患儿应耐心细致地向病儿进行教育。(2) 儿科收治年龄,从新生儿到学龄期14岁,凡住院无陪伴的患儿,不分年龄大小,均为一级护理。他们绝大部分在生活上不能自理,需要加以细心照料,严密巡视,细致观察,主动去发现患儿病情变化。如患儿李平3岁,患过敏性紫癜,性情活泼,饮食正常,一次晚餐时,发现患儿思睡,面色潮红,不想起床进餐,护士即刻检测体温为39℃,及时报告医生进行处理。又如一七岁男孩,一天下午,又哭又跳,满头大汗,仔细询问,方知患儿因急于要解小便,自己解不开裤带,用这些细微的小事例,引导护生认识到护理工作的重要性以及护理者的责任感,并以此培养护生观察问题,解决问题的能力。(3) 做好细致解释工作,消除患儿对医院的恐惧感,愉快接受治疗,早日恢复健康。病儿住院,对医院环境陌生,怕打针,怕吃药,心情焦虑,这时我们要主动关心,爱护,亲近他们,帮助他们尽快地消除恐惧,适应环境。如患儿翦金州,男,9岁,疑为嗜铬细胞瘤,患儿体温40℃,血压持续在200/130毫米汞柱,呕吐频繁,情绪极度烦躁,拒绝治疗,对工作人员拳打脚踢。对此情况绝不能用粗暴的行为让他屈服,而应象亲人一样体贴关心他,向他耐心解释治疗目的,细心护理,给他清除呕吐物,将他身上床上换洗得干干净净,替他喂水喂饭,他想吃饼干,辣椒,工作人员马上从家里拿来,满足他的要求,从开始不信任,恐惧,改变为亲近和信任,对治疗也逐渐合作了,与工作人员建立了深厚的感情。(4) 注意患儿安全,是儿科病室的特点,每班进行床头交接,以防患儿随意离病室而丢失,治疗,护理后,注意随手关床栏,防止患儿坠床,为保证患儿安全,儿科病儿测试体温,应用肛表或腋表,慎用口表。

四、我们的体会

(1) 护生在儿科临床实习的“应知应会手册”是一九七九年汇总的,当时因条件所限,时间仓促,在汇总的内容上欠详尽,全面,新技术部分未能汇总入册。我们准备根据四年来实习同学的意见,收集多方面资料,重新整理,修订,使“手册”尽可能完善些,缺点,错误少一些,真正起到护生实习中的指导作用。

(2) 几年来的带教实践,使我们深深体会到,必须要有足够的人力,才能保证带教任务的完成,我科虽有护士10名,但由于医疗护理任务重,虽然指派了二名带教护士负责护生实习,但常因人员不够,在完成日常医疗护理任务都有困难的情况下,无法保证带教实习,给实习工作造成一定影响,为此,我们建议,对教学医院护生的临床实习,也应如医学院校一样,配有一定数量的老师,保证教学实习工作的正常进行,这样才能保质保量。为医院输送高标准的合格护士,为护理队伍兴旺发达,增添新生力量。

加强在职护士素质培训

护理部 雷锋芳执笔

一、加强在职护士素质培训

(一) 进行德育教育

1980年以来先后请学院德育教研组的老师进行德育教育,即“三爱”教育和革命人生观、革命理想的教育,激发大家“三爱”之心。还经常结合当前形势学习英雄典型事例,进行“四有”教育,组织收听解放军英模报告团的英雄事迹,根据护士上班的特点,将报纸上先后刊登的英模事迹复印发给每个病室,以护理组为单位深入学习。结合服务态度上存在的问题,开展“假如我是一个病人”的讨论。通过学习大家深受教育的说,解放军英模报告给我们上了最生动最具体的德育课,同志们表示,在自己的平凡岗位上学英模要从自己做起,如骨科病室连续病了4~5位护士,只有5位护士在岗位上,仅有4个护士能上晚夜班,她们不叫苦,不叫累,加班加点克服人力不足的困难。

(二) 学习护士伦理学,加强职业道德教育

我们请市卫生局、学院、医院领导和医护界长辈,结合护理工作伦理教育,多次举办护士长学习班和全院上大课,其内容是“医德与医疗安全”、“伦理学与护理学的关系”、“护士道德范畴”、“论护士品质”以及护理杂志上刊登的论护士素质的有关学习资料,使大家懂得,护士伦理是一种道德职业。此外还先后派出护士长到省、市举办的护士伦理学习班去学习,回院后发挥传、帮、带的作用。

(三) 给护士宣讲护理事业发展史,进行专业教育

为了学习护理前辈热爱专业,献身护理事业的高尚情操,我们组织全院护理人员,观看护理事业发展史的幻灯,主管护理工作的院长结合幻灯讲解古今中外护理事业发展情况,介绍护理事业的奠基人——南丁格尔以及我国李兰丁、沈元晖、王懿、王琇琰等护理前辈,为追求伟大理想的实现和为护理事业献身的精神。还结合讲解护理工作历来受到党与国家的重视与关怀,中央领导同志多次接见护士代表的情景,还利用各种机会宣传三中全会以来中央采取各种措施,多次下达通知或文件,提高护士地位,并经各种渠道为护士开办高等教育,使她们认识到护理工作越来越受到中央及地方各级领导的注重,激发她们奋发进取之心,热爱自己的专业。

(四) 结合“国际护士节”开展巩固专业思想的活动

几年来我们利用国际护士节开展多样的专业教育,曾组织200名护士的大合唱,自编自唱,许多年纪大的护士在歌唱时激动得热泪盈眶,从而培训了护士严密的组织纪律和集体荣誉感。院里还组织了300人参加的护士演讲会,让青年护士上台讲理想、讲前途、讲护士的革命情操和热爱专业的体会和歌颂护士崇高的职业等。评选表彰优秀护士,组织学习《护理专业知识》多选题竞赛,邀请护理战线的优秀护士、劳动模范来院现身说法,介绍她们的先进事迹。榜样的力量是无穷的,护士同志对照先进找差距,

涌现出不少好人好事，几年来曾评出省优秀护士代表4名，增产节约能手一名，以及被评为学院的护理先进工作者2名，省会护理工作先进代表29名。

二、加强在职护士业务素质训练

（一）抓好“三基”、“三严”的训练

1978年以来抓全体护理人员的“三基”训练，将18项基本技术操作进行重点训练，首先让护士长练，互教、互学、互作病人，从高从严要求，逐项训练，逐个考试，统一操作，回病室操作示范，带领护士普遍开展“三基”训练，平时进行实际操作考核记分，在练技术的同时练思想、练作风，抓出了一定成效。

为反复训练不断提高，建立了护理技术示教室，设有教学模型，基本器械物资，供大家训练，我们还将各项注射法、导尿、气管切开的护理等拍制了电视录像，以上是为护士练好基本功统一操作所采取的有效措施。

（二）加强基础理论学习

为了更新知识，学以致用，有计划的开展医学理论学习，几年来先后学习了解剖、生理、免疫、遗传、医学心理学、护士伦理学、老年医学、药理学、心电图等。为了加深理解，采用形象的挂图、实物、模型、实验标本等各种形式，每学完一个单元和一门课均进行考试记分，装入技术档案。通过系统的学习，护士的理论水平均有一定提高，一些高年资护士一般能兼任医学生、进修生、护士的临床护理专业小讲课。还先后组织编写了《护师晋升题解》和《综合医院的疾病护理常规》已出版，获得好评，对大家看书学习起到督促作用。

（三）加强专科业务学习

护理部委托护士长与科主任，根据各自专科的特点，作出计划，采取小讲课的形式，业余临床讲课及晨间提问等方式进行学习，以上均有定时考试制度，其考试成绩送护理部。护士专科业务得到不断提高，近几年来我院恢复和新开设的内科心血管监护、胸体外循环手术、脏器（肝、肾）移植以及神经外科颅内高压监护等，都是护士长带领护士担负较复杂的护理和监护工作。

为了使急症室护士熟练掌握常用抢救技术，提高其抢救质量，多次举办急救学习班，让多数护士轮流参加学习，并开展动物实验，对除颤起搏器、电动洗胃机、气管插管等较复杂的技术操作，先作动物实验，待初步掌握后再用于实际。经过训练，急症室护士绝大多数掌握了上述技术操作，能有效的配合抢救，从而提高了抢救质量。

（四）年轻护士跨科轮转

1980年以来，我们有计划的实行青年护士跨科轮转，凡新分来的护士先到内、外、妇、儿、传染科，每科轮3~4个月，出科时由本科进行出科考试及书面鉴定。

（五）抓好一年制护士复训

七十年代初，经过一年短训学习分来我院工作的将近100名护士，由于她们在校学习时间短，基础理论差，亦缺乏严格的专业训练，加强对她们的培训，也是改善我院整个护理队伍素质的需要，故将尚在临床的76名护士分二批回卫校复训，每批时间为一

年，按照三年全日制护士的教材，给她们打下扎实的基础医学理论，结业考试，绝大多数成绩都是优良，已成为我院护理工作的一支骨干力量。

（六）采取各种形式培训提高

1. 派出进修参观学习

1979年以来，我院先后派护理人员21人次赴北京、上海、南京、天津、甘肃、常州、广州、武汉以及省内等医院进修学习新技术、管理、营养、科研、责任制护理等，取长补短，克服了原来“坐井观天”的自满情绪，因而不仅严格要求自己，且以实际行动带动护士。

2. 加强对护士智力投资，改变护士知识结构

1985年医学院开设了业余夜大高护班，医院领导决定推荐热爱专业，素质较好，身体健康的护士报考高护班，经成人统考择优录取58名护士分两批（即1985年31人，1986年27人）入学，每周16节课，学期为三年，计2,000学时，护士也能享受高等教育，使她们逐渐克服了过去认为自己高中毕业做护士，是“大材小用”的错误观点。

临床实习带教点滴体会

门诊 周建明

今年，我们门诊妇科手术室担任了77级的学生临床实习任务。这是我们教学医院义不容辞地光荣职责，能为培养“四化”需要的医师作点贡献，我们感到责任重大。但我们都是护士，无论从所掌握的知识和教学方法上讲，都是确感不足。要完成这一任务，思想上也都有不少顾虑。耽心完不成任务影响整个教学质量。但由于教研组主任和医师们对我们教学的重视和关怀，我们鼓足勇气接受了任务，经过半年的努力，克服了不少困难，达到了预期的目的。下面谈谈带教过程的体会。

一、认真带教 放手不放眼

我们妇科门诊小手术室担负着计划生育四大手术中的三项即吸宫、上环、取环及一切妇科小手术的任务。这些计划生育的手术虽都是小手术，操作亦不复杂。但要掌握它，并不是很容易的，况且它是一项业务性很强、政策性很强的工作。我们虽有多年的临床经验，亲自做每一个手术都不敢马虎从事。要带同学思想顾虑更多，怕出事后影响病人健康及其家庭幸福。更怕对计划生育工作带来不良政治影响，因而产生依赖思想，希望教研组派个医生来。但由于教研组任务重，人员少，抽不出医生。怎么办？我们想到：计划生育工作既然这样重要，医务人员人人有责。带好学生为国家培养人材，早出人材，也是我们附属医院的护士及护士师为四化建设应该出力。至于我们理论知识欠缺，可以加强学习结合多年的实践经验，在带同学的过程中加深理解，认真备课，教学相长而得到提高。教研组又给我们送来了教材及教学大纲，具体指导、培养与鼓励我们

带好教学，使我们更感到教学工作是一项光荣任务，增加了信心与决心。

思想顾虑解除了，大家积极性也高了。过去因理论知识不够，讲不清道理的内容，我们根据教学需要看书，查资料。有时跑到图书馆备课。总之为搞好教学工作大家调动了积极性，加强业务学习也有利于医疗质量的提高。

二、以身作则 严格要求

上面已经提到计划生育工作政治性强，关系到“国计民生”的大事。我们做好每一个手术对计划生育工作影响是很大的。所以从思想上要有高度的责任感，小手术为大手术看，每个手术都小心谨慎、认真负责。对待同学我们也一样，无论他们一天一换，还是三至五天一轮换，我们都不厌其烦的严格要求。第一条，要求他们详细询问病史、判断子宫的大小和方位，然后告诉他们按正规操作。同时要他们掌握宫腔内容物是否吸净的标准。我们一边解释一边进行示范。曾有这样一个例子：早孕反应不明显，停经40天妊娠免疫试验阳性。这到底是不是怀孕了？通过我们详细询问病史和体格检查发现子宫不大对早孕诊断有怀疑，我们就向病人讲清楚，因多种原因可影响妊娠免疫试验，而出现假阳性，从而避免了一场不必要的手术创伤。通过病例的分析使同学们从思想上重视询问病史的重要性。第二条，我们严格要求手术必须按操作规程办。从消毒隔离，手术打包及操作步骤，我们都采取示教，细讲多练的办法。同时从如何使手术轻巧、减少穿孔、流血及人工流产综合征发生等方面的讲解，使同学们受到医德的教育。同时，我们也注意放手不放眼，尽量使他们有操作机会。开始让同学们体会“人流”术、上环术、取环术的宫腔内感觉，如同学们体会不深，我们就手把手的带，逐步做到放手不放眼。大部份同学都能很快掌握吸干净或未吸干净的感觉。做5至6个病例基本能自行操作，按质完成手术。第三条，我们还向同学们讲清楚，手术室是一个计划生育宣传的重要场所。我们几乎对每一个吸宫病人都宣传，告诉他们人流是避孕失败的补救措施，决不能作为避孕方法进行采取。同时向她们介绍避孕的几种方法。并教给同学如何为不同病人选择不同的避孕方法。我们体贴关心病人，用自己的言行影响同学们达到身教胜于言教的目的，使同学们在实习期间逐步培养全心全意地病人服务高尚医疗道德。这也是我们教学目的之一。

在带同学过程中，我们常碰到下列思想障碍：（1）同学们存在惧怕心理，怕子宫穿孔、吸不干净等差错。个别同学操作时手发抖。（2）病人不愿让同学做，尤其是男同学。例如有一个小学教师一见同学为她手术，很不高兴，态度也很不好。同学一动手她就叫痛。同学一看更害怕，做妇科检查时手都抖。一见这情况，，我马上仔细做病人思想工作，从培养人材方面讲清道理，使她理解我们教学工作的意义。经过说服，她情绪好了，我们边谈边做手术。手术完了后，她临走时深有所感的说“你们真行，既教书又教人。对病人态度好，谢谢你们。”我们热情地送走了她。最近她还介绍了一位同事来手术。并反复讲：“虽然有同学做手术，但老师带得好，技术过关，人又和气。”

三、同学们虚心学，鼓励了我们

77级的同学们虚心好学，他们积极、主动。总是争着干一些清洁料理工作和抬送消毒包等工作。他们说：“我们多做一些事，老师负担减轻，可抽更多时间来教我们”。同学们言行感动了我们。我们感到：应该满腔热情地对待他们，将自己微薄的一点知识全部传授同学。为祖国培养人材，多出人材，为争取“四化”早日实现而努力。同时我们也通过教学和同学们一道互相学习，从理论上、业务上都有很大提高。由于同学们虚心好学更鼓励我们投入这有意义的教学工作中去。体现了“教学相长”。

以上一些是我们教学工作中的点滴体会。做得很不够，和其他兄弟单位相比差距很大，还必须好好学习，把教学工作搞好。

培养护士长发挥其职能作用

护理部 雷肇芳执笔

护理工作是医院管理中的重要组成部分，医院管理水平的高低，基于病房管理的好坏，关系着医务人员的工作效率、病人安危和医疗效果，因此对护士长的培养是提高医院管理水平的一个重要课题。

我院是教学的附属医院，设800张病床，护士362人，其中护士长56人。为了贯彻党的十一届三中全会精神，党委把护理工作列入了议事日程。狠抓护理工作的整顿，以扭转“十年动乱”所造成的混乱，重点抓了护士长培训，充分发挥她们的职能作用，我们具体抓了以下几点：

一、健全护理指挥系统，实行三级负责制

我院过去由护理部直接抓门诊、全院十七病室以及治疗单元的护理，存在面广力量不足的弱点，党委研究实行护理三级工作负责制，任命了一名护理副院长分管全院护理工作，护理部下设科护士长，病室护士长，健全了护理指挥系统。护理部抓全院所属病房（科室）的管理，在职护理人员培训、进修及护生教育，以及陈设规格化，统一质量标准、制度落实等工作。科护士长则分片包干深入科室检查指导，护士长具体抓一个病室（科室），分层负责，根据各自科室特点开展工作便于充分发挥其积极性。

二、加强护士长政治素质职业道德教育

用讲课的形式先后请学院德育教研组老师和护理前辈进行“三爱”，革命人生观、革命理想职业道德教育，激发大家“三爱”之心，明确自己平凡的工作与社会主义四化的关系，并把评选优秀护士和“五·一二”活动与护士素质教育结合起来，组织了200名护士的大合唱，自编自唱（其中赞白衣姑娘之歌，已在青年杂志发表），参加省会举办的“五·一二”护士之歌演唱会，通过唱歌培养护士严密的组织纪律性和心灵美，学习护理前辈王懿以及南丁格尔献身护理事业的高尚情操。还派出八名护士长参加省市举办的伦理学习班学习，通过以上的教育和讨论，使之认识到良好的职业素质，是基于对自己专业的热爱，懂得了怎样做一名合格的人民护士，从而增强了搞好护理工作的信心。如神经内科今年收治了一个六岁格林巴里的患儿，病情危重，四肢瘫痪，入院后作了气管切开，生活完全不能自理，护士长便带领护士认真做好护理，无微不至的关怀，患儿缺钱粮、护士长和同志们送粮出钱给患儿买饭菜票，还送给白糖奶糕等营养品，其他病人也深受感动，纷纷赠送营养物品给患儿。经过两个多月治疗和精心护理，入院时面黄肌瘦的患儿已长得白白胖胖地出院，病人们赞扬说：“是医务人员给了患儿第二次生命。”在精神文明建设中，护士长积极组织群众为病人义务理发，代购物品，为行动不便和外地病人代买车票护送上车。消化系护士长经常组织病人开展太极拳活动。各病室护士长结合本科情况，开展百日安全竞赛，以及“假如我是一个病人”的讨论，从而提高了服务质量。

三、加强业务培训，提高理论水平

（一）“三基”训练，有计划的加强对护士长的培训，凡是护士需要掌握的，则护士长先学，考核先考护士长，既要使护士长感到有压力又要将压力变为动力，首先抓“三基”训练，先后学习无菌操作，危重病人护理等十八项基本技术操作，护士长互为病人训练操作，互教互学，逐个考试，统一操作规程，然后回到各个病室操作示范，带领护士普遍开展三基训练，要求岗外练兵与岗位练兵相结合，从高从严要求，既练技术又练思想。（“三基”训练已于79年全国大会发言）

（二）基础理论的学习，根据知识“老化”“更新”学以致用原则，在三基训练基础上，采取讲课形式，先后组织学习了解剖生理、免疫、遗传、心理学、心电图、超声波及药物等，为加深理解，采用形象的模型挂图，实物、实验标本等各种形式，每学完一个单元则进行考试记分。

（三）专科业务学习、护理部委托护士长，根据各自专科特点拟定内容，订出计划，采取小讲课或业余听课及晨间提问方式进行学习，以上学习都有考试制度其成绩送护理部归档，使护士长在医学理论专科知识得到不断提高，如近两年来我院恢复和新开设的内科心血管监护室和胸外科心内直视手术，都是年轻的护士长带领本科护士承担护理和监护工作，神经外科将颅内压监护仪应用于临床观察病人颅压变化，并写出实践总结，（此文已在全国护理新技术会议交流，并登于“护士必读”第三册）。急诊

室护士长对除颤起搏器、电动洗胃机、较复杂的技术操作，先作动物实验，初步掌握后，再用于实际，经过训练，护士能较熟练的掌握上述技术及心电图，气管插管等，今年1~8月抢救635人，其中成活551人，成功率为87%，以上实践说明是基于专科理论的提高。

（四）送出去学习

79年以来，我院先后选送十二名护士长到省市举办的进修班学习，有四名到北京学习管理，科研和营养，有六名护士长先后到省内外兄弟医院参观学习取经，从而扩大眼界，增长了知识，改进了病房管理，如烧伤科、儿科病房摸索了一套管理经验，保持数年来的先进病房称号。

四、在实践中提高管理能力

（一）实行护士长例会制，每周星期三下午召开全体护士长会，内容是传达上级指示和护理部决议，小结工作，布置重点，表扬好人好事，护士长工作经验介绍，凡是要各病房统一的事，则充分讨论，集思广益，在统一认识的基础上去贯彻执行。

（二）制定护士长工作手册，内容包括有：周计划及日工作重点，有当月工作小结和下月工作计划，好人好事及考核登记以及督促检查情况等。

（三）实行主班护士责任制，各病房指定有一定临床经验，业务熟练，字迹端正，工作责任心强的护士，相对固定担任主班工作，负责白班医嘱转抄，三测及各项护理记录的填写及行政事务的处理等，让护士长有更多时间考虑病房全盘工作。如小儿科护士长开展指纹舌象与新生儿病情研究。

（四）调整护士长，按其业务能力健康状况，工作量的大小，进行调整，大病房配备正副护士长各一名，青老搭配，以老带新，培养年轻护士长管理能力。如传染、儿科病房老护士长言传身教，带作风、传技术、教方法，严格要求，让年轻护士长独单一面大胆工作，我院27个科室病房，她们在各自岗位上都能较好的发挥其职能作用。

（五）实行护士长晚夜班查房制

护士长不定时晚夜深入自己病室检查，护理部组织全院护士长轮流每晚、夜对全院逐个病房检查，使检查督促工作24小时随班运转，晚夜班查房检查，劳动纪律、护士仪表、病人留置各种管道等十二项内容，并要求值班者作到六个知道，（即疾病诊断、生命体征变化、液体出入量、高热病人处理、病人思想、主要治疗。）在查房过程中提问，考核、不符合要求者，及时纠正、教育，并按规定给予扣分，此项检查占每季度检查总分数的15%。

（六）制定护理质量检查标准

护理质量是护理效果优劣的集中表现，为了推动护理质量的提高，我们将全院十七个病室以及手术室、供应室、门诊等，根据其特点，订出质量标准，例如对病房环境卫生要求，做到整洁、舒适、安静和安全，对护理要求做好基础护理和危重病人护理，消灭褥疮，在无菌操作方面，必须遵守无菌原则和操作规程，坚持“三查七对”，以上每项都有评分标准。差错按其性质分大、中、小，病房每月召开差错分析会。如烧伤、传染、心血管病房组织群众讨论差错发生的原因及规律性，采取杜绝差错的措施，近年

从来没有发生重大的护理差错事故。护理部每季度对全院各部门差错进行分析，按差错性质扣分与经济管理结合做到奖罚分明，护理记录书写也纳入质量检查内容之一，此项占整个护理质量分数的15%，，护理部每季度检查一次，其结果纳入经济管理。八〇年以来我院逐个病房减少陪护，目前我院陪护率已由32%下降到5—8%，在减少陪护的同时，狠抓了基础护理和危重病人的护理，以及清洁卫生和消毒制度的落实。通过上述各项措施培训出一批具有一定理论水平，敢于和善于管理的护士长。充分发挥了她们的职能作用，从而推动了病房管理和护理质量的提高。改变了十年内乱所致的脏、乱、差，为病人创造了清洁整齐、安静，舒适的环境，建立了安全、准确及时的治疗条件，初步达到了病房管理制度化，病房设置规格化，医疗护理规范化，技术操作常规化，近两年来曾先后获得病人在湖南日报、长沙晚报以锦旗奖状等表扬。

附注：护理质量检查，按100分计算，每季度大检查一次，（其中每日晚夜班查房占总分15%，护理各项记录书写占总分15%，其余70%）。

参 考 资 料

《医院管理杂志》1982.4.

《医院管理杂志》1982.4.

实行责任制护理的体会

二病室责任制护理组

随着医学模式向生物心理社会模式的转变以及对护理概念和哲理认识的提高，护理学科有了较快的发展。责任制护理是护理工作制度的一项重要改革，84年我院开展了责任制护理。护理部选定我们病室大，重病人、急症多，工作量大等特点作为院责任制护理试点病室之一，经过三年多的实践，收到了较好的社会效益，现将具体做法和体会叙述如下：

一、提高认识加深理解

提高认识是搞好责任制护理的关键，在护理部组织全院责任制学习班的基础上，我们病室多次组织护士学习有关责任制护理的诊断、程序、病历书写之系统资料和护理心理学以及兄弟单位经验等，明确了目的、意义和掌握护理心理学与开展责任制护理的关系，使大家认识到传统的“功能制”护理已不适应现代医学模式的需要，用责任制护理替代功能制护理，已是大势所趋，势在必行。但是在实行的过程中，由于护士缺编，物质设备不足，加之传统的功能制习惯势力影响，故而产生了畏难情绪，几经周折，在此情况下，护士长依靠骨干力量想办法挖潜力充分调动护理人员的积极性，同时增加必要的物质设备，敢于坚持改革，反复探索，终于使责任制护理不断巩固完善。