

当代世界学术名著



# 管理思想史

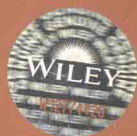
(第六版)



*The Evolution of  
Management Thought  
Sixth Edition*

丹尼尔·A·雷恩 (Daniel A. Wren) / 著  
阿瑟·G·贝德安 (Arthur G. Bedeian) / 著

孙健敏 黄小勇 李原 / 译



中国人民大学出版社

当代世界学术名著



# 管理思想史

(第六版)

丹尼尔·A·雷恩 (Daniel A. Wren) / 著  
阿瑟·G·贝德安 (Arthur G. Bedeian) / 著  
孙健敏 黄小勇 李原 / 译

中国人民大学出版社  
· 北京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

管理思想史：第 6 版/（ ）雷恩著；孙健敏译。

—北京：中国人民大学出版社，2014. 1.

(当代世界学术名著)

书名原文：The evolution of management thought

ISBN 978-7-300-18657-3

I. ①管… II. ①雷…②孙… III. ①管理学-思想史-世界 IV. ①C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 010259 号

当代世界学术名著

### 管理思想史 (第六版)

丹尼尔·A·雷恩 著

阿瑟·G·贝德安

孙健敏 黄小勇 李 原 译

Guanli Sixiangshi

---

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 三河市汇鑫印务有限公司

规 格 155 mm×235 mm 16 开本

版 次 2014 年 2 月第 1 版

印 张 38 插页 2

印 次 2014 年 2 月第 1 次印刷

字 数 535 000

定 价 65.00 元

---

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

# “当代世界学术名著”

## 出版说明

中华民族历来有海纳百川的宽阔胸怀，她在创造灿烂文明的同时，不断吸纳整个人类文明的精华，滋养、壮大和发展自己。当前，全球化使得人类文明之间的相互交流和影响进一步加强，互动效应更为明显。以世界眼光和开放的视野引介世界各国优秀的哲学社会科学前沿成果，服务于我国的社会主义现代化建设，服务于我国的科教兴国战略，是新中国出版工作的优良传统，也是中国当代出版工作者的重要使命。

中国人民大学出版社历来重视对国外哲学社会科学成果的译介工作，所出版的“经济科学译丛”、“工商管理经典译丛”等系列译丛受到社会广泛欢迎。这些译丛侧重于西方经典性教材；同时，我们又推出了这套“当代世界学术名著”系列，旨在选译国外当代学术名著。所谓“当代”，一般指近几十年发表的著作；所谓“名著”，是指这些著作在该领域产生巨大影响并被各类文献反复引用，成为研究者的必读著作。我们希望经过不断的筛选和积累，使这套丛书成为当代的“汉译世界学术名著丛书”，成为读书人的精神殿堂。

由于本套丛书所选著作距今时日较短，未经历史的充分淘洗，加之判断标准见仁见智，以及选择视野的局限，这项工作肯定难以尽如人意。我们期待着海内外学界积极参与推荐，并对我们的工作提出宝贵的意见和建议。我们深信，经过学界同仁和出版者的共同努力，这套丛书必将日臻完善。

中国人民大学出版社

## 译者序

“好书共享之”一直是我们作为译者的最大心愿。至今依然记得多个深夜为本书博大精深的内容、清晰的思路和条理、精辟透彻的解析和评论、略显艰涩的写作风格而激动不已，由此带来了而后几百个日日夜夜的推敲斟酌和奋笔疾书，个中过程，虽苦也乐。

谈到历史，不免让人产生枯燥乏味、陈旧无趣之感。唐太宗的名言“以古为镜，可以知兴替”大家都很熟悉，培根也留下了“读史使人明智”的警句，更有革命导师列宁提醒“忘记过去就意味着背叛”。可为什么当代人对历史越来越不感兴趣了呢？

在这个“快餐文化”盛行的时代，我们实在有必要静下心来，细细品味前辈乃至古人留给我们的文化遗产。我向来持这样的观点：技术的东西是越新越好，艺术的东西是越旧越好。而管理是兼具技术与艺术的特殊领域。如果把管理看成技术，那我们就追求时尚；如果把管理当成艺术，那我们就要去查阅历史典籍。

管理的历史虽然远称不上漫长，但也给人一种波澜壮阔、博大精深的浩瀚感觉。其间涌现出了丰富多彩思想和众多的风流人物。许多人物的名字至今耳熟能详，也有一些却为人们所忽视，还有一些一直以来



始终受到曲解。这本经典的《管理思想史（第六版）》，将带你透过历史的长焦镜头，更全面、更公正地审视历史的那一页。本书不仅全面系统地分析了管理思想的演变和进化过程，而且对诸多我们看似熟悉的理论提出了新的注解和阐释。例如，长期以来，人们一直将泰勒制理解为一种单纯的“效率至上主义”的理论，一种机械的、纯科学的思想。这种看法不仅体现在人们日常的交流中，而且出现在某些所谓的名著里。近年来国内流行的一本译作、英国管理史专家斯图尔特·克雷纳先生的《管理百年》，把泰勒称为“使用秒表的文艺复兴式人物”。作者指出，科学管理是建筑在缺乏信任，缺乏对价值、才能和个人智力的尊重的基础之上的。在泰勒的思想里，管理是一门与人的欲望无关的科学，它不是一门有关人的科学。<sup>①</sup> 该书的序言更是肆无忌惮地曲解了泰勒的思想，称“泰勒提出的科学管理将衡量看做管理工作。泰勒理论中的管理者只是一个监督者、一个收集信息交给决策者的记录员和报告员，所做的工作除了衡量任务情况以外就没有什么了。这就创造出一个全新的致力于监督、衡量和观察的管理者类别。他们是组织层级中一个单独的层次。现在，我们已把它称为中层管理。泰勒这个一生致力于提高效率的人，创造出了一个妨碍企业提高效率和决策有效性的最大障碍”。

然而，在本书的引领下，当你更全面地了解了泰勒的思想后，会对科学管理有一种全新的认识。因为泰勒本人在界定科学管理原理时，就一直强调：

科学管理不是任何效率策略，不是确保效率的任何措施，也不是任何效率策略的组合。它不是一套新的成本核算制度，不是新的报酬支付方案，不是计件工资制、分红制度，不是奖金制度。它绝不是任何报酬支付方案，它不是用于实时监控、记录工人的行为，不是工时研究，不是动作研究，也不是对工人动作的分析。它不是复制和制作一大堆表格，然后放在一组工人面前，说：“这就是你

---

<sup>①</sup> 参见斯图尔特·克雷纳：《管理百年》，15页，海口，海南出版社，2003。

的制度，拿去用吧。”它不是工长分工制或职能工长制，不是提及科学管理时人们通常联想到的任何策略。听到“科学管理”这个词，通常人们会想到一个或几个策略，但它并不是其中的任何一个。我并不是鄙视成本控制系统、工时研究、职能工长制，也不鄙视任何新改进的报酬支付方案或者任何效率策略，如果这些策略的确是提高了效率而制定的。我相信这些策略，但我所强调的是，这些策略不完全是或者完全不是科学管理。它们是科学管理有用的附件，正如它们也是其他管理系统有用的附件一样。

从本质上说，科学管理，对于在具体公司或者行业里工作的工人来说，将会是一场彻底的心理革命，他们对工作的责任、对同事的责任、对雇主的责任，都是一场彻底的心理革命。同样，对于管理层——工长、主管、企业所有人和董事会——也将是一场彻底的心理革命，他们对管理层同事的责任、对工人的责任、对日常出现的问题的责任，也是一场彻底的心理革命。如果没有双方彻底的心理革命，科学管理就无从谈起。

这就是科学管理的本质：伟大的心理革命。

任何读者如果能理解这段文字，肯定不会简单地把泰勒的科学管理解释成机械的、没有人性的管理手段。实际上，如果认真阅读泰勒在国会上的证词就不难发现，泰勒一直在强调他的思想是带给人们一场“心理革命”。他的管理原则和手段也都能体现出他对工人的关心，例如精心挑选工人；引导工人了解这样做对他们没有坏处，而且有好处；对工人进行训练和帮助，使他们获得完成工作的技能；让工人明白，按照科学的方法去干活会节省体力。

各位读者，难道说这些思想不是人道的思想、很重视人的价值的思想吗？这些方法不是人性化的管理方法吗？

当今的大多数管理者把知识的更新视为工作重心，对过去的思想和理论不屑一顾，视它们为陈旧和过时的东西。然而，历史的车轮总是在轮回中前进。当中国的企业管理者为“人浮于事”、“出工不出力”、“流



程不畅”等问题而寝食难安时，恐怕未曾料到那正是几十年甚至上百年前困扰美国管理学家和实践者的难题。通过本书，我们可以了解当时他们是如何解释这些问题的，又是如何解决这些难题的。可谓鉴古知今。

当然，我们必须承认，历史是今人的注解。英国历史学家霍布斯鲍姆的“传统之被发明”也可以用来解释管理思想史的编写。他的意思是，历史是某一历史长河为其自身需要而对过去的选择与重新叙述。但这并不能掩盖这本经典著作的思想火花和深邃洞悉。

本书的一个不足，也是所有同类著作的共同缺陷，就是只关注西方特别是美国管理思想的发展。书中相当部分的内容是关于美国企业和美国人的，字里行间留下的是“美国制造”的印记，对于欧洲和亚洲的管理思想不够重视，对中国历史上丰富的管理思想更是一带而过，不能不说是一个很大的遗憾。

十分感谢中国人民大学出版社编辑的辛勤劳动。参与本书翻译工作的还有黄小勇、蒲瑶，李刚、罗红艳、滕玉成、孙晓丽、刘玉文等，他们参与翻译了本书部分章节的初稿，在此一并致谢。

尽管我们力求表达出作者的原汁原味，但毕竟才疏学浅，翻译不当之处在所难免，敬请各位读者不吝赐教。

孙健敏 李 原



## 前 言



我们对管理思想演变的兴趣贯穿了我们的整个职业生涯。在这期间，我们已经更加充分地体会到，关于管理学科的方方面面——它的语言、它的理论、它的模型、它的方法论、它隐含的价值理念、与它相关的各种专业机构，以及在该领域进行学术研究的方式——都来自它的历史。遗憾的是，历史有时候会忽略这样一些人：他们急于宣称自己是获得某项发现的第一人，但实际上却发现其他人已经在这些领域耕耘过。历史可能不会重复，但是它确实为评估新理论和技术的意义提供了一种基础，同样也为了解长期以来管理思想的演变以及鉴赏我们这个学科中的卓越思想家们的不朽贡献提供了一种方法。

像前几个版本一样，《管理思想史（第六版）》将构成管理学科知识遗产的那些人物和理念置于一个按照时间顺序排列的框架中。如果有必要的话，该框架的四个主要部分，每一个都可以单独挑选出来；大量的交叉引用提供了一个统一的核心主题。这种格式使得教师在规划课程进度以及确定课程内容时拥有相当大的选择余地。在计划这个新版本时，我们的目标是更新老的版本，保留老版本中有价值的内容，并且融入最新的研究成果。过去影响今天，这使得今天的管理应用在很大程度上是



过去导致的结果。因此，撰写管理思想史是一项永无止境的任务。

在第六版中，我们对每一章都作了彻底的评审和更新，以传达我们对促进管理理论和实践演变的那些人物和理念的感激。我们希望能够正确地还原历史，将各种管理理论置于它们的历史背景中，以表明它们如何随着时代的改变而变化。

与前几个版本一样，我们努力使第六版成为一本关于我们睿智的前辈们的生活及其所处时代的故事书。这些前辈们给我们留下了一笔宝贵的遗产，那些并不熟悉历史的管理学者往往理所当然地接纳它，却经常并不承认它，有时候甚至抵制它，因为他们认为昨天的管理方法对今天的问题并无实际价值。但是，我们的前辈们与我们也非常相似：他们竭力应对管理大规模的人力与物力资源组合所产生的多种难题；他们努力发展关于人类行为的哲学和理论；他们是变革的发动者；而且他们绞尽脑汁来解决那些古老的问题，即分配稀缺的资源以达成组织和个体的目标，满足其愿望。我们今天面临的挑战基本上是一样的，只是随着我们了解得更多，不断改进我们的诊断工具，以及文化价值观发生改变，我们提出的解决办法也发生了变化。

那些关心管理思想演变的学者的一贯兴趣，以及那些从历史提供的教训中发现价值的学生，使这个版本得以问世。我们在美国管理学会管理史分会的同事的研究成果，《管理史学报》（*Journal of Management History*）的复兴，以及新的期刊《管理和组织历史》（*Management & Organizational History*）的出现，都确切地表明这种兴趣在不断提高。有许多人作出了重要贡献，使得越来越多的学者关注和钻研管理史，而且我们从这些人身上学到了许多；他们当中的一些人已经去世，但不会被遗忘。尤其是，我们希望铭记 Glaude George, John Mee, Dick Whiting, Jarry Arnold, Ron Greenwood, Jim Worthy, Dick Hodgetts, 以及 Al Bolton。他们的远见卓识和热情将永远不会被遗忘。逝者已逝，其他人深刻意识到懂得管理史的重要意义，并将继续帮助培养未来几代懂得欣赏我们共同的文化遗产的管理学者。我们感谢所有这些人。

我们尤其要感谢 Regina Greenwood 和 Julia Teahen 为这个新版本制作了幻灯片。他们制作的幻灯片包括图片、图表以及其他视觉材料，使本书的内容更加生动。我们也要感谢 Shannon G. Taylor 提供了许多有价值的评论和建议。感谢在本书中出现的照片\* 以及这些照片的提供者，但特别要感谢 Kerry Magruder，他的电子魔力使这些照片付诸印刷。

至于出版公司，我们要感谢助理编辑 Carissa Doshi 和制作编辑 Trish Mcfadden，他们在第六版从草稿到付印的各个阶段都予以密切关注。感谢松树排版公司（Pine Tree Composition）的 Sunitha Arun Bhaskar 始终提供有价值的帮助。我们还要感谢 Karen Slaght 高超的审稿能力。

有许多人在课堂上以及他们自己的研究中使用过《管理思想史》的前几个版本，我们要特别感谢他们的建议和鼓励。由于历史永不会终结，我们欢迎有人告知我们本书接下来的内容中存在的任何不当之处，同样也欢迎有人向我们发送另外的信息或材料，这些信息或材料也许将来会融入本书以后的版本中。

丹尼尔·A·雷恩  
诺曼，俄克拉何马

阿瑟·G·贝德安  
巴吞鲁日，路易斯安那

---

\* 在中译本中，没有保留这些照片。——译者注

## 当代世界学术名著·第一批书目

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 心灵与世界                     | [美]约翰·麦克道威尔       |
| 科学与文化                     | [美]约瑟夫·阿伽西        |
| 从逻辑的观点看                   | [美]W.V.O.蒯因       |
| 自然科学的哲学                   | [美]卡尔·G·亨普尔       |
| 单一的现代性                    | [美]F.R.詹姆逊        |
| 本然的观点                     | [美]托马斯·内格尔        |
| 宗教的意义与终结                  | [加]威尔弗雷德·坎特韦尔·史密斯 |
| 帝国与传播                     | [加]哈罗德·伊尼斯        |
| 传播的偏向                     | [加]哈罗德·伊尼斯        |
| 世界大战中的宣传技巧                | [美]哈罗德·D·拉斯韦尔     |
| 一个自由而负责的新闻界               | [美]新闻自由委员会        |
| 机器新娘——工业人的民俗              | [加]马歇尔·麦克卢汉       |
| 报纸的良知——新闻事业的原则和问<br>题案例讲义 | [美]利昂·纳尔逊·弗林特     |
| 传播与社会影响                   | [法]加布里埃尔·塔尔德      |
| 模仿律                       | [法]加布里埃尔·塔尔德      |
| 传媒的四种理论                   | [美]威尔伯·施拉姆等       |
| 传播学简史                     | [法]阿芒·马特拉等        |
| 受众分析                      | 丹尼斯·麦奎尔           |
| 写作的零度                     | [法]罗兰·巴尔特         |
| 符号学原理                     | [法]罗兰·巴尔特         |
| 符号学历险                     | [法]罗兰·巴尔特         |
| 人的自我寻求                    | [美]罗洛·梅           |
| 存在——精神病学和心理学的<br>新方向      | [美]罗洛·梅           |
| 存在心理学——一种整合的<br>临床观       | [美]罗洛·梅           |
| 个人形成论——我的心理治疗观            | [美]卡尔·R·罗杰斯       |
| 当事人中心治疗——实践、<br>运用和理论     | [美]卡尔·R·罗杰斯       |

- 万物简史 [美]肯·威尔伯
- 动机与人格(第三版) [美]亚伯拉罕·马斯洛
- 历史与意志:毛泽东思想的哲学透视 [美]魏斐德
- 中国的共产主义与毛泽东的崛起 [美]本杰明·I·史华慈
- 毛泽东的思想 [美]斯图尔特·R·施拉姆
- 仪式过程——结构与反结构 维克多·特纳
- 人类学、发展与后现代挑战 凯蒂·加德纳,大卫·刘易斯
- 结构人类学 [法]克洛德·列维-斯特劳斯
- 野性的思维 [法]克洛德·列维-斯特劳斯
- 面具之道 [法]克洛德·列维-斯特劳斯
- 嫉妒的制陶女 [法]克洛德·列维-斯特劳斯
- 社会科学方法论 [德]马克斯·韦伯
- 不快乐的经济——人类获得满足的心理学 [美]提勃尔·西托夫斯基
- 不确定状况下的判断:启发式和偏差 [美]丹尼尔·卡尼曼等
- 话语和社会心理学——超越态度与行为 [英]乔纳森·波特等
- 社会网络分析发展史——一项科学社会学的研究 [美]林顿·C·弗里曼
- 自由之声——19世纪法国公共知识界大观 [法]米歇尔·维诺克
- 官僚制内幕 [美]安东尼·唐斯
- 公共行政的语言——官僚制、现代性和后现代性 [美]戴维·约翰·法默尔
- 公共行政的精神 [美]乔治·弗雷德里克森
- 公共行政的合法性——一种话语分析 [美]O.C.麦克斯怀特
- 后现代公共行政——话语指向 [美]查尔斯·J·福克斯等
- 政策悖论:政治决策中的艺术(修订版) [美]德博拉·斯通
- 行政法的范围 [新西]迈克尔·塔格特
- 法国行政法(第五版) [英]L·赖维乐·布朗,约翰·S·贝尔
- 宪法解释:文本含义,原初意图与司法审查 [美]基思·E·惠廷顿

- 英国与美国的公法与民主  
行政法学的结构性变革  
权利革命之后:重塑规制国  
规制:法律形式与经济学理论  
阿蒂亚论事故、赔偿及法律(第六版)  
意大利刑法学原理(注评版)  
刑法概说(总论)(第三版)  
刑法概说(各论)(第三版)  
英国刑事诉讼程序(第九版)  
刑法总论(新版第2版)  
刑法各论(新版第2版)  
日本刑法总论  
日本刑法各论(第三版)  
美国刑事法院诉讼程序  
现代条约法与实践  
刑事责任论  
刑罚、责任和正义——相关批判
- 政治经济学:对经济政策的解释  
共同价值拍卖与赢者灾难  
以自由看待发展  
美国的知识生产与分配  
经济学中的经验建模——设定与评价  
产业组织经济学(第五版)  
经济政策的制定:交易成本政治学的  
视角  
博弈论经典  
行为博弈——对策略互动的实验研究  
博弈学习理论  
利益集团与贸易政策  
市场波动  
零售与分销经济学
- [英]保罗·P·克雷格  
[日]大桥洋一  
[美]凯斯·R·桑斯坦  
[英]安东尼·奥格斯  
[澳]波得·凯恩  
[意]杜里奥·帕多瓦尼  
[日]大塚仁  
[日]大塚仁  
[英]约翰·斯普莱克  
[日]大谷实  
[日]大谷实  
[日]西田典之  
[日]西田典之  
[美]爱伦·豪切斯泰勒·斯黛丽,  
南希·弗兰克  
[英]安托尼·奥斯特  
[英]维克托·塔迪洛斯  
[英]阿伦·洛雷
- T.佩尔森,G.塔贝里尼  
约翰·H·凯格尔,丹·莱文  
阿马蒂亚·森  
弗里茨·马克卢普  
[英]克莱夫·W·J·格兰杰  
[美]威廉·G·谢泼德,  
乔安娜·M·谢泼德  
阿维纳什·K·迪克西特  
[美]哈罗德·W·库恩  
[美]科林·凯莫勒  
[美]朱·弗登伯格,戴维·K·莱文  
G.M.格罗斯曼,E.赫尔普曼  
罗伯特·希勒  
罗格·R·贝当古

- 世界贸易体系经济学 [美]科依勒·贝格威尔,  
罗伯特·W·思泰格尔
- 税收经济学 伯纳德·萨拉尼
- 经济学是如何忘记历史的:社会科学  
中的历史特性问题 杰弗里·M·霍奇逊
- 通货膨胀、失业与货币政策 罗伯特·M·索洛等
- 经济增长的决定因素:跨国经验研究 [美]罗伯特·J·巴罗
- 全球经济中的创新与增长 [美]G.M.格罗斯曼, E.赫尔普曼
- 美国产业结构(第十版) [美]沃尔特·亚当斯,  
詹姆斯·W·布罗克
- 制度与行为经济学 [美]阿兰·斯密德
- 企业文化——企业生活中的礼仪与仪式 特伦斯·E·迪尔等
- 组织学习(第二版) [美]克里斯·阿吉里斯
- 企业文化与经营业绩 [美]约翰·P·科特等
- 系统思考——适于管理者的创造性整  
体论 [英]迈克尔·C·杰克逊
- 组织学习、绩效与变革——战略人力  
资源开发导论 杰里·W·吉雷等
- 组织文化诊断与变革 金·S·卡梅隆等
- 社会网络与组织 马汀·奇达夫等
- 新企业文化——重获工作场所的活力  
文化与组织(第二版) 特伦斯·E·迪尔等
- 组织文化与领导力(第四版) 霍尔特·霍夫斯泰德等
- 价值观管理 埃德加·沙因
- 美国会计史 西蒙·多伦等
- 实证会计理论 加里·约翰·普雷维茨等
- 组织理论:理性、自然和开放的系统  
管理思想史(第六版) 罗斯·瓦茨等
- 战略过程:概念、情境、案例(第四版) 理查德·斯科特等
- 后《萨班斯-奥克斯利法》时代的公司  
治理 丹尼尔·A·雷恩
- 财务呈报:会计革命 亨利·明茨伯格
- 当代会计研究:综述与评论 扎比霍拉哈·瑞扎伊
- 管理会计研究 威廉·比弗
- 会计和审计中的判断与决策 科塔里等
- 会计经济学 克里斯托弗·查普曼等
- 罗伯特·阿斯顿等
- 约翰·B·坎宁

The Evolution of Management Thought, 6<sup>th</sup> edition by Daniel A. Wren, Arthur G. Bedeian  
ISBN: D/0470128976

Copyright © 2009 John Wiley & Sons, Inc.  
All Rights Reserved.

AUTHORIZED TRANSLATION OF THE EDITION PUBLISHED BY JOHN WILEY & SONS, New York, Chichester, Brisbane, Singapore and Toronto.

No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of John Wiley & Sons Inc.

Simplified version © 2014 by China Renmin University Press.



# 目 录

## 第一部分 早期管理思想

第 1 章 拉开历史的序幕	3
文化框架	5
人、管理及组织	10
小结	13
第 2 章 工业化之前的管理	15
早期文明中的管理	15
文化的重生	29
小结	42
第 3 章 工业革命：问题与展望	45
英国的工业革命	45
早期工厂中的管理问题	50
工业革命的文化后果	62
小结	67
第 4 章 早期工厂中的管理先驱	71
罗伯特·欧文：寻找新和谐	71