

华南理工大学文化建设丛书

# 师道

## 永无止境

——华南理工大学本科教学督导文集

华南理工大学本科教学督导组 编著



华南理工大学出版社  
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

# 师道

SHIDAO YONGWUZHUIJING

## 永无止境

——华南理工大学本科教学督导文集

华南理工大学本科教学督导组 编著



华南理工大学出版社  
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

· 广州 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

师道 永无止境: 华南理工大学本科教学督导文集/华南理工大学  
本科教学督导组编著. —广州: 华南理工大学出版社, 2012. 12  
ISBN 978 - 7 - 5623 - 3833 - 8

I. ①师… II. ①华… III. ①华南理工大学 - 教育视导 - 文集  
IV. ①G647 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 271898 号

师道 永无止境——华南理工大学本科教学督导文集  
华南理工大学本科教学督导组 编著

出 版 人: 韩中伟

出版发行: 华南理工大学出版社

(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

<http://www.scutpress.com.cn> E-mail: [scute13@scut.edu.cn](mailto:scute13@scut.edu.cn)

营销部电话: 020 - 87113487 87111048 (传真)

责任编辑: 龙 辉 毛润政

印 刷 者: 广州家联印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 12.5 字数: 205 千

版 次: 2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

---

版权所有 盗版必究 印装差错 负责调换



邱学青副校长和督导老师在课后与青年教师交谈



邱学青副校长出席督导工作座谈会



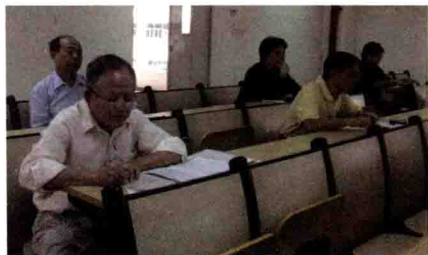
校长助理、教务处处长李正为督导老师颁发聘任证书



督导组成员团结协作，薪火相传



督导组开展工作研讨



督导老师听课



督导组与四川大学督导委员会交流经验



督导老师与青年教师课后交流

## 序

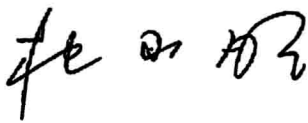
为进一步提高学校本科教育教学水平，深化本科教育教学改革，学校于1996年开始组建本科教学督导组，对本科教学各个环节进行检查与监督。在16年发展过程中，通过健全相应机构、配备合适人员、明确相关职责、建立规章制度，本科教学督导工作在促进教学改革、加强教学管理、树立教学榜样、改进教学工作、提高教学质量等方面发挥了重要作用，并成为学校本科教学质量保障体系的重要组成部分。

本科教学督导组成员均是热爱教育事业、有丰富教学工作经验的离退休教师。虽然已不在教学第一线，但数十年的教师生涯，数十年来对教育、教学工作以及对学生的拳拳之心，他们对学校本科教学工作有一种缱绻的情结。如今，他们以“本科教学督导员”的身份，继续关注学校的教学质量，关心学校的人才培养，并为之发挥余热，其行动可为年轻教师指点迷津，其行为更是年轻教师学习的楷模。

今年，恰逢学校甲子校庆之际，督导员们围绕师道——传道、授业、解惑等许多方面进行论理说道、行思论教、探究方法，与后辈共同探讨师道之德、师道之理、师道之术（方法）、师道之新（创新），结集出版《师道 永无止境——华南理工大学本科教学督导文集》。他们用不同的文体，或专业论文，或记叙说明，或议论总结，或抒发感悟与体会等形式，将自己在基层开展督导工作的实践、思考与体会，以及几十年教书育人的经验和对当今发展教育的建议等，梳理总结，撰写成文，给同行特别是年轻教师以启发与帮助。这些文章既是他们毕生的热情、智慧与心血的结晶，也是他们倾注满腔爱心与后辈同行的促膝之谈。

本科教学是学校最基础、最根本的工作，而教学学术需要薪火相传。行师道，无止境。让我们共同努力，把学校本科教学质量提升到一个更高的水平！

华南理工大学党委书记



二〇一二年十一月

# 目 录

## 督导讲坛

|                             |     |    |
|-----------------------------|-----|----|
| 新形势下高校教学督导工作的探析与思考·····     | 苏国明 | 3  |
| 关于督导工作的创新思考                 |     |    |
| ——浅谈“全国教育工作会议”召开后的督导工作····· | 陈积栋 | 11 |
| 本科教学督导工作的实践与思考·····         | 李远林 | 15 |
| 督导评课的依据                     |     |    |
| ——对“课堂教学质量评分参考标准”的解读·····   | 叶国兴 | 22 |
| 参加督导工作的几点体会·····            | 陈积栋 | 27 |
| 督导 服务 交流 提高                 |     |    |
| ——八年督导工作感怀·····             | 龙永筑 | 30 |

## 行思论教

|                            |     |    |
|----------------------------|-----|----|
| 如何提高课堂教学的有效性·····          | 苏国明 | 35 |
| 提高课堂教学质量的若干体会·····         | 朱文坚 | 43 |
| 备课是提高本科课堂教学质量的关键环节·····    | 李远林 | 47 |
| 正确处理好课堂教学中的几个关系·····       | 林大铨 | 54 |
| 浅谈师生互动及互动形式·····           | 叶国兴 | 61 |
| 浅谈课堂教学中的互动问题·····          | 陈积栋 | 65 |
| 提高双语教学质量的实践与探索·····        | 刘 绮 | 68 |
| 对青年教师课堂教学竞赛获奖者的点评·····     | 叶国兴 | 74 |
| 上课是一门艺术·····               | 许石嵩 | 76 |
| 新教师如何上好第一堂课·····           | 苏国明 | 81 |
| 上课也要“开好头，起好步”·····         | 龙永筑 | 86 |
| 浅谈教师的教学语言及语言表达中应注意的问题····· | 陈积栋 | 90 |
| 和青年教师谈几点课堂教学体会·····        | 陈积栋 | 94 |

## 教师上岗 ABC

|                        |         |
|------------------------|---------|
| ——浅谈任课教师的着装及言谈举止 ..... | 余若黔 98  |
| 一堂难忘的课 .....           | 龙永筑 103 |

## 案例探究

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| 试论高校教学质量监控体系的构成 .....         | 肖士民 109 |
| 案例教学的实践与探索                    |         |
| ——以“环境化学”和“环境监测与评价”课程为例 ..... | 刘 绮 116 |
| 本科实验课教学改革与实践                  |         |
| ——以环境工程专业本科实验课为例 .....        | 刘 绮 123 |
| 提高化学与化工类毕业论文质量的思路与措施 .....    | 肖士民 130 |
| 提高本科毕业论文质量的措施研究               |         |
| ——以工商管理学院为例 .....             | 李国好 138 |
| 我校多媒体课堂教学的现状分析与反思 .....       | 黄忠民 148 |
| 多媒体教学的作用及应注意的几个问题 .....       | 肖士民 155 |

## 探索创新

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| 关于理工类本科生创新教育的思考 .....     | 余若黔 163 |
| 创新人才培养与本科课堂教学改革 .....     | 黄忠民 169 |
| 论全面提高学生综合素质的方法            |         |
| ——我的本科教学实践与体会 .....       | 余若黔 177 |
| 浅谈我校本科课堂教学中存在的问题及建议 ..... | 朱文坚 182 |
| 传承先哲思想 培养创新人才 .....       | 龙永筑 186 |

|          |     |
|----------|-----|
| 后记 ..... | 191 |
|----------|-----|

# 督导讲坛

新形势下高校教学督导工作的探析与思考

关于督导工作的创新思考

——浅谈“全国教育工作会议”召开后的督导工作

本科教学督导工作的实践与思考

督导评课的依据

——对“课堂教学质量评分参考标准”的解读

参加督导工作的几点体会

督导 服务 交流 提高

——八年督导工作感怀



# 新形势下高校教学督导工作的探析与思考

◎ 苏国明

**摘要：**教学质量是高校赖以生存的根本，教学督导承担着提升教学质量的重要使命。本文结合新形势下教学督导工作“体系网络化、队伍专业化、行为规范化、职能全面化、内容全程化、形式多样化”的特点，围绕如何创新教学督导工作进行了分析与探讨，提出了相关建议。

**关键词：**高校 教学督导 教学质量

## 引 言

教学督导是学校内部教学质量监控的重要手段。教学督导制度自实施以来，对各高校促进教学改革、加强教学管理、改进教学工作、提高教学质量等起到了不可替代的重要作用。新形势下，如何进一步强化教学督导工作、完善学校内部的质量监控体系以及全面提高教学质量和人才培养质量，是各高校在发展过程中面临的重要课题。笔者通过五年多高校督导员工作的实践与体会，试结合新形势下教学督导工作的特点，对完善教学督导工作、充分发挥教学督导在教

学质量保障中的作用提出一些肤浅的见解和思考。

## 一、新形势下教学督导工作的新特点

### （一）高校教学督导的定位及校院（系）两级分层化体系的构建

教学督导是高校教学管理制度中的重要环节。现代管理科学将一个完整的管理系统分为三个层次，即决策系统、决策支持系统和决策执行或控制系统，与此相适应的教学管理人员也分为三种类型，即决策人员、参谋人员和执行人员。教学督导在管理系统中属于决策支持系统，是学校教学管理系统中的参谋机构。它不直接组织教学，也不直接参与教学管理，其主要任务是以服务于教学和教学管理为宗旨，以促进教学质量为目标，以收集教学信息为手段，针对教与学双方和教学全过程，对整个教学实践活动进行监督、指导、检查和评估，及时、客观地向学校教学行政管理部门及教学双方反馈教学现状、问题、质量等教学信息，并提出改进教学工作的建议。

由此可见，教学督导是以教学质量监督为主的独立体系，相对其他教学管理机构而言有其特定的性质和任务、内容和责任，它强调对过程的检查，以实现过程管理与目标管理的统一。近年来，随着高校办学规模的不断扩大，大多数院校实行了学校、学院（系）两级的管理体制改革，以调动院系自我约束、自我管理和自我发展的积极性。在这种管理体制下，只由学校一级督导体系进行教学督导已是力所不能及，需要改革和完善其运行机制，以适应高等教育发展的需要，因此，构建校院（系）两级分层的网络化的独立体系是必然选择。两级教学督导专家由学校与院（系）分别聘请和管理，并按各自的方式开展工作、行使职能。两级督导体系的建立有利于进一步强化院（系）的自我监督功能，充分发挥校级督导专家的咨询、参谋作用和院系专家在学科、专业针对性方面的优势，促进督导工作与院系管理的紧密结合，逐步形成学校、院系教学质量保障工作齐抓共管、各有侧重的局面，使教学督导工作更科学、更有实效。

### （二）教学督导队伍专业化

督导员在督导工作中要扮演领导的参谋、教学及教学管理工作的专家、

教师的良师益友等多种角色，这就对督导员的素质、能力和品德等方面提出了很高的要求。他们的学识水平、治学态度、个性品质、行为举止、工作态度等都直接影响督导效果。督导员不仅要有丰富的教学或教学管理经验、较高的教学或教学管理水平及精湛的学术造诣，更要有热爱教育事业、具有高度责任感和事业心、治学严谨、为人师表的师者风范；不仅要熟悉本学科、本专业的知识和技能，还应尽快了解和逐步掌握相近专业和更广博的专业知识，了解当今科学技术和高等教育发展的最新动态。因此，在督导员的配备上应注重不同学科和专业的人员搭配，使教学督导队伍不仅具有合理的知识和能力结构，也有足够的时间和精力保证，以保证教学督导工作的深入开展。教学督导队伍成立后，要开展经常性的学习和培训活动，使他们熟悉相关的教学方针、政策，掌握相关的教育理论以及学校的管理制度，了解现代教育教学特点和理念，掌握正确的工作方法，使教学督导工作更具有原则性和方向性。

### （三）教学督导工作规范化

要不断完善教学督导的相关制度、评价体系和工作规范，包括基本制度（如教学督导工作规程，教学督导员聘任办法）、工作制度（督导信息反馈制度，督导档案管理办法等）、责任制度（教学督导工作守则，督导员职责等），使教学督导工作有章可循、有法可依。制度是开展工作的保证，建立课堂教学评价、实验教学评价、课程设计评价、毕业设计（论文）评价、试卷评价、教案评价等一系列指标体系，根据在教学督导过程中反馈的意见，不断修改指标体系。建立合理的教学督导工作流程，充分发挥同行专家的作用，提高督导的准确性和规范性，使“督”更权威，“导”更有力。教学督导工作应坚持的一般原则是：督导不领导，到位不越位，分工不分家，配合不代替，建议不决策，反馈不决定，督导不包办，求真不虚假。

### （四）教学督导在职能上应强化从“督教”向“督教”、“督学”和“督管”转变

教学虽然是提高教学质量的重要一环，但学生学习、教学管理如果跟不上，督教也很难取得成功。要加强对影响教学质量的有关因素进行督导，从“督教”向“督教”、“督学”和“督管”转变，可使其从浅层的、表面

的督导转向深层的、深入的督导，从面上的、日常的督导转向有重点的、专题性的督导，从一般规范化督导转向研究型发展式的督导。

#### （五）教学督导工作应在内容上向全程化转变

过去，教学督导比较重视课堂教学，对其他教学环节督导不足；对理论教学督导比较多，对实验、实习、实践等教学环节的督导比较欠缺；对学生的课堂出勤、课堂纪律督导比较多，对学生课外学习的重视不够；对结果督导较多，对过程督导较少；对问题督导较多，对成绩和优点督导较少。教学工作包含课堂教学、实验教学、毕业设计（论文）、科研和技能训练以及实习实践等，教学督导工作要针对教学内容各个环节，抓住教师、学生、管理者影响教学质量的主要因素，全方位、多视角地开展工作，从原来单纯注重课堂教学环节的督查与指导，转向对课堂教学环节与课外各教学环节的督查与指导并重；从注重理论教学的指导，转向理论与实践教学环节并重，既要对教师的教学过程进行动态化监控，也要对学生的学习绩效进行评价、分析，更重要的是对管理部门的工作效能进行监控，实现教学督导客体多元化、内容全程化。

#### （六）教学督导工作形式多样化

因为教学督导工作的全程化、职能的全面化，教学督导工作只有采取灵活多样的方式，才能使教学督导工作发挥积极作用。根据内容不同，可采取定期督导与不定期督导相结合、常规督导与专题督导相结合、随机督导与重点督导相结合、直接督导和间接督导相结合、分散督导和集中督导相结合、批评与表扬相结合、督导与评估相结合等方式。对课堂教学情况、教学计划执行情况、实践教学情况等等进行不定期的随机检查，将试卷抽查、毕业设计（论文）评审等作为常规工作，定期进行检查。针对在教学与教学管理过程中的某些突出问题进行重点的、专题的督导，通过听取汇报、现场检查、抽查材料、做问卷调查、召开师生座谈会等途径，对一些共性的问题，通过教学督导简报等形式进行反馈和通报，或以组织全校性座谈会、交流会、观摩课、讲座等形式进行集体研究和指导。

## 二、新形势下教学督导工作的探析与思考

### （一）要充分反映现代教育思想

教学督导工作的目的是提高人才培养质量和办学水平。那么，什么样的人算是人才？怎样的办学才算是高质量？这些现实问题都和人们的教育思想、教育观念紧密联系在一起。因此，教学督导工作必须体现和反映现代教育思想、教育理念，例如，大众化的高等教育质量观并不受限于某一固定或绝对的知识水准，而是着眼于每一个人的知识结构、文化价值观以及理解和解决问题的能力，应具有个性化、多样化。评价课堂教学质量时，应在重视知识讲授的同时注重能力的培养；在关注教学信息量传递的同时更重视师生之间的教学互动，在讲深、讲透的基础上给学生留有思考的空间。这些都要求我们在教学督导过程中，以现代教育思想、教育观念为指导，以培养学生综合素质和创新能力为目标，建立科学的评价体系，实现人才培养的目的。

### （二）要正确处理好“督”和“导”的关系，由重“督”转为重“导”

督导即监督、指导。教学督导的“督”具有监督、督促、检查和评估的职能；“导”具有指导、帮助、服务和咨询的职能。通过“督”才能发现教学工作中存在的问题，找出执行工作中的失误和偏差，才能使学校的各项教学工作规范有序地进行。学校的教学工作不仅需要“督”，也要重视“导”，“导”是督导工作的更高层次。通过科学有效的指导，激发广大师生的工作、学习热情和创新精神；通过科学有效的指导，全面推进学校的教学工作和教学改革。“督”和“导”是督导工作的两个方面，不能割裂和偏废。目前高校的教学督导工作大多数存在着重“督”轻“导”现象，把督导工作重点放在监督、检查和评估方面，很少针对教师教学中存在的问题提出根本性的解决方法，或具体指导和帮助的力度不足。这种重“督”轻“导”现象，拉大了督导与教师的距离，削弱了督导的质量和效果。在教学督导中要加强“导”的力度，要寓“导”于“督”，“督”、“导”结合，以

“导”为主，由重“督”转为重“导”，在“导”上下工夫。教学督导员与教师之间应是和谐、宽容、平等、合作、信任的关系。督导员要讲究督导方式和方法，在具体工作中要做到督要严格，导要得法，帮要诚恳，评要中肯。要开展多种形式的帮教活动，如举办专题研讨、听课活动，还可根据听课与集体评估的结果，开展观摩教学，让优秀教师上示范课等，总结和推广优秀教师的教学经验和方式方法。

### （三）坚持以人为本，注重教学督导工作的发展性

胡锦涛同志指出：“科学发展观的第一要义是发展，核心是以人为本……”在高校，开展教学督导应按科学发展观要求，紧密结合本身实际，始终把握四个要点：一是促进教育事业的发展，提高人才培养质量；二是始终坚持以人为本的理念；三是统筹兼顾各种督导关系；四是保证教学督导工作全面协调，实现可持续发展。总的目的是为促进学校的内涵发展，不断提高人才培养质量。发展性的督导更强调目标的导向性、行为的规范性、改革的创造性、发展的持续性和结果的激励性。

新形势下，教学督导工作要以科学发展观为指导，强调评价观转变，以发展为目的，以“形成”、“改进”为主，充分发挥形成性评价的反馈、纠正、改进、激励、强化等教育功能，真正使督导评价成为教育改革的推动因素。在教学督导工作中，牢固确立“以教师为本”和“督导就是服务”的理念，高度重视教师职业生涯的发展，着眼于被督导对象的专业成长和发展。以“导”为主，通过检查，为教师的教学工作把脉，小到语言表达、板书、课堂时间利用，大到制订授课计划、组织教学以及创新教学方法和教学内容等问题，为他们的专业发展和教学能力的提高提供帮助和服务。建立教学督导工作流程和科学的教师教学工作评价体系，突出督导和评价的激励性、促进性和发展性，使教师成为教学督导评价中积极、主动发展的主体。通过教学督导，不断发现先进，总结经验，关注后进，引导教师和学生改进教学方法和学习方法，优化教学过程。

### （四）以课堂教学为重点，开展全面教学督导

课堂教学是整个教学过程的关键环节，教风、学风、教学水平、管理水平都集中反映在课堂教学上。因此，在具体工作中，教学督导员要紧紧

抓住课堂教学这个环节,开展全面的教学督导。学校建立听课制度,制定理论课、实验课、技能课等不同类型课程的评价体系,采用重点听课与随机听课相结合的方法,深入教学一线,了解教师的课堂教学工作和学生的学习情况。教学督导员的听课活动无形中给教师增加了压力,激发了教师教学的主动性和积极性,加强了备课等环节,使其将主要精力集中到课堂教学中,规范自己的课堂教学活动。督导过程中重点加强对新教师进行指导和帮教。抓两头带中间,在“教学有法,教无定法”原则的指导下,鼓励教师特别是青年教师勇于创新、勇于探索,把教学改革成果应用于课堂教学中,树立新型人才培养观,注重对学生综合素质的培养,在课堂教学中发挥个性,形成特色和风格。

教学督导工作还应将毕业设计(论文)工作和期末考试试卷、期中教学检查纳入教学督导的常规工作中,定期组织抽查评审,反馈问题,提出整改建议,充分发挥督导的评估和咨询功能,配合学校教务处开展新专业、重点建设专业和课程、精品课程建设、教改立项、实践教学等专项检查评估,深入开拓,努力研究解决教学和管理方面存在的深层次问题。开展教学评估整改情况、教风学风检查、优秀教师课堂教学经验和教学方法总结等一系列专题调研活动,深化教学督导工作的层次,真正形成“教、学、管”全方位及“监督、检查、评价、指导”多位一体的教学督导工作机制。

(五)建立督导网站,定期编写《督导简报》,开辟教学督导工作的新途径

为充分发挥教学督导在信息收集与反馈和教学方法指导等方面的作用,学校教学督导委员会应定期编写《督导简报》,不断探索新的方法和载体,开通教学督导专用邮箱,建立“教学督导网站”,拓宽教学督导工作的影响和受益面。一方面充分展示两级教学督导工作情况,通报在检查和评估中发现的问题,让师生了解学校与管理工作的相关要求和评价标准;另一方面也为开展指导和帮教工作开辟了新的途径。通过录制学校一些教学名师、青年教师课堂教学竞赛优胜者等教师的课堂教学录像;请一些优秀教师撰写教学心得;请教学工作成绩突出的二级学院总结教学管理经验;推荐一些优秀教案、课件和教学研究成果,为广大教师主动学习优秀教学方法、交流教学工作、提高教学水平提供了很好的平台。