

党政领导干部培训必备系列

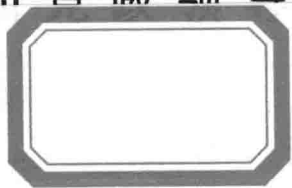
公务员 职业道德 培训教材

白 钢 姜文明/主编

严格按照《公务员职业道德培训大纲》编写
中国社科院、中国人民大学专家学者权威解读
各级党政机关公务员职业道德培训必备教材

人民日报出版社

党政领导干部培训必备系列



公务员

职业道德

培训教材

白 钢 姜文明/主编

人民日报出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

公务员职业道德培训教材 / 白钢, 姜文明主编. —

北京: 人民日报出版社, 2012.2

ISBN 978-7-5115-0814-0

I. ①公… II. ①白… ②姜… III. ①公务员—职业道德—中国—教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 015817 号

书 名: 公务员职业道德培训教材

作 者: 白 钢 姜文明 / 主编

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 寇 诏 宋 娜

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530

编辑热线: (010) 65369521

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京中新伟业印刷有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 220 千字

印 张: 15

版 次: 2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0814-0

定 价: 32.00 元

关于印发《公务员职业道德培训大纲》的通知

国公局发〔2011〕10号

各省、自治区、直辖市公务员局，新疆生产建设兵团人事局，国务院各部委、各直属机构人事部门：

为学习贯彻胡锦涛总书记在庆祝建党90周年大会上重要讲话精神，落实《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部 国家公务员局2011—2015年行政机关公务员培训纲要的通知》（国办发〔2011〕14号）关于加强公务员职业道德培训的要求，我局制定了《公务员职业道德培训大纲》，现印发给你们。请结合实际，认真贯彻落实。

加强公务员职业道德建设，是贯彻落实“德才兼备，以德为先”用人标准，不断提升公务员队伍职业道德水平的重要举措，对于增强政府和公务员队伍的公信力、巩固党的执政基础具有重要意义。各地、各部门要把加强公务员职业道德建设作为一项战略任务摆上重要议事日程，切实抓紧抓好。要把公务员职业道德建设与开展带头创先争优做人民满意公务员活动结合起来，通过开展大规模培训、认真选树公务员职业道德楷模、持久推进公务员职业道德文化养成、不断强化公务员职业道德社会监督评议等有效载体和抓手，增强公务员职业道德建设的针对性、实效性。要把加强公务员职业道德建设与健全公务员管理制度紧密结合起来，坚持将职业道德作为公务员选拔任用的重要标准、考核奖励的重要依据、监督约束的重要手段，不断建立健全长效机制，夯实公务员职业道德建设的制度基础。请各地、各部门及时将有关经验做法报送我局培训与监督司。

二〇一一年十月十七日

公务员职业道德培训大纲

一 指导思想和目标

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以忠于国家、服务人民、恪尽职守、公正廉洁为主要内容，大力加强公务员职业道德培训，全面提升公务员职业道德水平，努力造就一支政治信念坚定、精神追求高尚、职业操守良好、人民群众满意的公务员队伍。

二 培训对象

全体行政机关公务员和参照公务员法管理的机关（单位）中除工勤人员以外的工作人员。重点加强担任领导职务公务员的教育培训，着力加强基层一线、窗口部门等直接服务人民群众公务员的教育培训。

三 培训要求

将公务员职业道德培训列入公务员初任、任职和在职培训的必修内容，作为每个培训班次的重要内容。“十二五”时期，将全体行政机关公务员和参照公务员法管理单位工作人员轮训一遍，培训时间不少于6学时。建立培训长效机制，将公务员职业道德培训作为长期培训内容。创新培训方式方法，注重理论联系实际，积极推行案例教学、现场教学等有效方式，使公务员职业道德培训更具吸引力、感染力，更具针对性、实效性。

四 培训内容

【基础知识】

1. 道德、职业道德的含义和作用
2. 公务员职业道德的内涵和作用
3. 公务员的责任、义务和纪律
4. 公务员的世界观、权力观、事业观
5. 中国古代如何加强“官德”修养
6. 社会主义核心价值体系主要内容
7. 党中央国务院关于公务员作风建设和反腐倡廉建设有关要求
8. 国外公务员职业道德的主要内容、特点和加强公务员职业道德建设的做法
9. 加强公务员职业道德建设的重要意义
10. 加强公务员职业道德建设的原则和实现途径

【专题一】忠于国家

忠于国家是公务员的天职。

1. 忠于中国特色社会主义事业，坚决拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致；
2. 忠于国家利益，维护党和政府形象、权威，维护国家统一和民族团结，严守国家秘密，同一切危害国家利益的言行作斗争；
3. 忠于国家宪法，模范遵守法律法规，按照法定的权限、程序和方式执行公务，知法守法、依法办事，维护法律尊严。

【专题二】服务人民

服务人民是公务员的根本宗旨。

1. 树立和坚持马克思主义群众观点，尊重人民群众历史主体地位，坚持以人为本、执政为民，对人民负责，为人民服务，受人民监督，让人民满意，永做人民公仆；
2. 增强对人民群众的深厚感情，保持同人民群众的血肉联系，把实现

好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为工作的出发点和落脚点；

3. 坚持群众路线，尊重群众首创精神，深入调查研究，问政于民、问需于民、问计于民，积极回应人民群众要求；

4. 提高为人民服务本领，善于做群众工作，努力提供均等、高效、廉价、优质公共服务，促进科学发展和社会和谐。

【专题三】恪尽职守

恪尽职守是公务员的立身之本。

1. 增强职业使命感和责任意识，树立正确的世界观、权力观、事业观，把个人价值的实现融入到为党和人民事业的不懈奋斗之中；

2. 弘扬职业精神，勇于创造、敢于担当，顾全大局、甘于奉献，在完成急难险重任务、应对突发事件等考验面前冲锋在前；

3. 发扬职业作风，求真务实、勤于任事，艰苦奋斗、淡泊名利，兢兢业业做好本职工作；

4. 严守职业纪律，严于律己、谨言慎行，不玩忽职守、敷衍塞责，不滥用职权、徇私枉法。

【专题四】公正廉洁

公正廉洁是公务员的基本品质。

1. 崇尚公平，履职为公，办事出于公心，努力维护和促进社会公平正义；

2. 正气在身，坚持真理、崇尚科学，诚实守信、为人正派，不以私情废公事，不拿原则做交易；

3. 为政以廉，坚守信念防线、道德防线、法纪防线，不以权谋私，勇于同腐败现象作斗争，弘扬传统美德，模范遵守社会公德和家庭美德。

【典型案例】

1. 模范践行公务员职业道德的典型案例

2. 公务员日常工作中遇到的有关职业道德的案例

3. 严重违反公务员职业道德的典型案例

目 录

关于印发《公务员职业道德培训大纲》的通知..... (1)

公务员职业道德培训大纲 (2)

第一篇 基础知识

第一章 道德、职业道德的含义和作用..... (3)

第二章 公务员职业道德的内涵和作用 (15)

第三章 公务员的责任、义务和纪律 (26)

第四章 公务员的世界观、权力观、事业观 (38)

第五章 中国古代如何加强“官德”修养 (44)

第六章 社会主义核心价值体系主要内容 (58)

第七章 党中央国务院关于公务员作风建设和反腐倡廉建设有关要求 ... (69)

第八章 国外公务员职业道德的主要内容、特点和加强公务员职业道德
建设的做法 (80)

第九章 加强公务员职业道德建设的重要意义 (89)

第十章 加强公务员职业道德建设的原则和实现途径 (98)

第二篇 专题

【专题一】 忠于国家..... (109)

忠于国家是公务员的天职

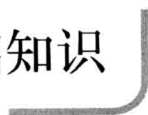
【专题二】服务人民·····	(123)
服务人民是公务员的根本宗旨	
【专题三】恪尽职守·····	(148)
恪尽职守是公务员的立身之本	
【专题四】公正廉洁·····	(166)
公正廉洁是公务员的基本品质	

第三篇 典型案例

一 模范践行公务员职业道德的典型案例·····	(191)
二 严重违反公务员职业道德的典型案例·····	(213)



第一篇 基础知识



第一章 道德、职业道德的含义和作用

一 道德的含义

“道德”，在汉语中源于“道”和“德”两个独立的词。“道”字从辵，从首，“首”指“头”，“辵”指“行走”。“道”的用法很多，在《辞海》中共列有16种语义，与我们论述有关的最主要为三种：（1）道路。许慎《说文解字》曰：“道，所行道也。”在古汉语中道所表示的意思是平坦的大路，如在《周易·履卦》中说：“道坦坦。”《尔雅》释为：“一达谓之道。”《老子》：“大道甚夷，而民好径。”从这些用法中，可以看出“道”所指都是坦荡的大路，表明通过道易于到达目的地，和“径”有着明显的区别。这是“道”最初之意，正是因为这样的本意，后引申为人应该遵循的宇宙间的普遍规律，是人应该遵行之规范，由此而获得生命的价值意义，使其在后来的使用中具有了道德意义；（2）宇宙万物的本原，本体。《老子》曰：“有物混成，先天地生，可以为天下母。吾不知其名，字之曰‘道’。”（3）法则。韩非子《解老》：“道者，万物之所然也，万理之所稽也。”引申为宇宙万物存在的“最高法则”；在这样的语义演变中，“道”成为中国哲学思想中的核心概念，是整个宇宙、社会的最高规范。

就“德”而言，从字形看，郭沫若认为：“德字照字面上看来是从直（古直字）从心，意思是把心里放端正，便是《大学》上说的‘欲修其身者先正其心’。”东汉刘熙在《释文》中解释为：“德者，得也，得事宜也。”“德”通“得”，意思是把人和人之间的关系处理得合适，使自己和他人都有所得。许慎《说文》注曰“外得于人，内得于己也”，段玉裁注“以善念存诸心中，使身心互得其益；以善德施之他人，使众人各得其益”。道既然是整个宇宙的本体，因此，“得”之最高境界在于“得道”，

说明了古人早就意识到了对“道”的遵行必定对人、对己都有利。因此，在春秋战国时期道和德就已组合应用，如在《礼记》、《庄子》、《荀子》、《韩非子》诸书中出现了“道德”连用。如，《礼记·曲礼》：“道德仁义，非礼不成。”《礼记》是儒家的重要经典，把道德和仁义放在一起连用，说明了道德具有非常重要的地位。《荀子·劝学》：“故学至乎礼而至矣，夫是之为道德之极。”《韩非子·五蠹》：“上古竞于道德，中世出于智谋，当今争于气力。”荀子非常重视“礼”，他把礼看做是封建规章制度的总称，如果一个人达到了“礼”的境界，也就达到了道德的极限，这可见在当时的典籍中已经用“道德”来指意。从这些对于道德的论述中，我们可以看出“道德”一词所包含的内容已经涉及在社会生活中形成的德性品质、原则和规范，“道德”既是人们在社会生活中所应遵循的行为规范，也是人们所应表现出来的道德品质，既是“道”之，也是“得”。

“在西方，道德 moral 来自于拉丁文的 mores（风俗）。mores（风俗）是拉丁文 mos（习俗、性格）的复数。古罗马思想家西塞罗用 mores 一词创造了形容词 moralis，指国家生活中的道德风俗和人们的道德个性，后来英文的 morality 沿袭了这一含义。”因此，西方的 morality 一词兼具社会风俗和个人品性的含义，在这一意义上和中国的道德的意思相近，是社会人伦秩序和个体品德修养的统一。

马克思主义认为，道德是人的道德，道德产生于人类社会生活的需要。道德从本质上讲是人实践精神地把握世界的一种方式，它的基础是人类精神的自律。从人的本身及其需要上看，道德是属于人的精神层次，任何人、团体和社会都有道德伦理上的需要，人类通过知、情、意、行去追求真、善，而情感需要理性驾驭，情感的理性化过程就是道德在人精神世界中运动和作用的过程。人的本质是一切社会关系的总和，道德作为一种最广泛和最普遍的人与人之间关系，同样也是社会关系的重要组成部分，它从一个侧面，一个层次上反映和确证着人的本质。但是在对道德研究中，具体对于“道德”这一概念的定义问题一直存在极大争议。即使以马克思主义理论下的伦理学研究，道德一词的定义多有歧义，下面是当今在国家高校通用伦理学教材中不同的定义：“马克思主义伦理学认为，一般说来，道德是调整人和人之间关系的行为规范的总和。”“道德作为一种社会范畴，属于社会上层建筑和意识形态，它又必然成为一种特定的社会现象。

从历史唯物主义的基本原理出发，马克思主义伦理学认为，所谓道德现象，就是指人类现实生活中由经济关系所决定，用善恶标准去评价，依靠社会舆论、内心信念和传统习惯来维持的一类社会现象。”^① 这是国内伦理学教材中的权威定义，他把“道德”概念以“道德现象”的形式来界定，从作为行为规范的道德和作为意识形态的道德两个方面来进行论述，并且指出了经济关系是道德产生的基础。“道德是人的一种特殊的社会规定性，是社会的一种特殊的人的价值观念。道德既是社会调节的一种特殊手段，又是人实现自身统一、精神完善的一种特殊方式，他始终植根于人和社会不可分割的联系之中，是一种特殊的社会价值形态。”^② 该定义强调了道德的三个方面：作为社会调节方式的道德；作为价值观念的道德；作为人和社会特殊价值形态的道德。“无论中西，‘道德’一词都是社会人伦秩序与个体品德修养二者的统一，都包括规范准则、风俗习惯、品质修养、善恶评价等意义。更加宽泛的道德概念指行为规范体系、个人美德、文化精神、社会价值观念以及人类生活理想等。”^③ 该定义认为，道德表现为个人的道德品质和文化精神及其社会价值观念和规范体系的相统一，表现在社会中是规范体系，表现在个人身上是美德。“道德，是人们在社会生活中形成的关于善与恶、公正与偏私、诚实与虚伪等观念、情感和行为习惯，并依靠社会舆论和良心指导的人格完善与调节人与人、人与自然关系的规范体系。”^④ “道德是社会制定或认可的关于人们具有社会效用（亦即利己害人己）的行为应该而非必须如何的非权力规范；简言之，也就是具有社会效用的行为应该而非必须如何的规范，是具有社会效用的行为应该如何的非权力规范。”^⑤ 该定义明确地指出，道德就是一种行为的规范。

综观以上道德定义，道德首先表现为一种社会行为规范，是调节并处理社会关系的规范的总和，这样的关系包括人与人之间的关系、人与自然、人与社会，包括人与自身之间的关系，这也是建立在马克思主义规范伦理学基础上的共识。同时，道德规范的形成是通过人们的文化观念而形成的，如对于善、恶的评价，舆论褒贬和风俗习惯等，这一思想观念可以

① 罗国杰：《伦理学》，北京，人民出版社，1989，第7页。

② 唐凯麟：《伦理学》，北京，高等教育出版社，2001，第38页。

③ 李萍：《伦理学基础》，北京，首都经济贸易大学出版社，2004，第20-21页。

④ 魏英敏：《新伦理学教程》，北京，北京大学出版社，1993，第114页。

⑤ 王海明：《新伦理学》，北京，商务印书馆，2001，第112页。

说是一种价值，当这种价值观念成为社会性的观念，成为一种系统理论时，“道德”就成为意识形态，而这样的意识形态总会建立在一定的经济基础之上，任何一个社会都存在社会意识形态的“道德”，并且要运用“道德”这一上层建筑为政治统治服务，巩固统治阶级的经济基础。而当人们以道德规范为标准进行道德修养和道德实践时，就表现为个人的德性品质，这是道德表现在个体中的表现，这一点是不可忽视的。因此来说，道德最重要的几个要素是表现为道德规范、个人的德性品质和价值观念。因此，道德的定义为：是人们在社会生产实践中形成的关于人与人、人与社会、人与自然之间关系的价值观念，所形成的调节人们行为的特殊规范的总和，是人们内在的德性品质。

二 道德本质

道德本质就是指道德作为道德而区别于他事物的根本性质，是道德基本要素的内在联系和道德内部所包含的一系列必然性、规律性的总和。伦理学的基本任务就是通过研究道德现象而把握道德的内部结构即本质。

（一）道德是一种社会意识，这是道德的一般本质

马克思主义伦理学揭示出道德的一般本质，认为道德的本质蕴藏于社会生活之中，道德是一种特殊的社会意识形态，受着社会关系特别是经济关系的制约。社会经济关系对道德的决定作用表现在以下几个方面：社会经济结构的性质直接决定各种道德体系的性质；社会经济关系所表现出来的利益，直接决定着道德的基本原则和主要规范；在阶级社会中，人们在同一经济结构中的不同地位和不同利益，也决定着各种道德体系的阶级属性、社会地位和彼此间的矛盾斗争；经济关系的变化必然引起道德的变化。总之，道德是在一定社会经济基础之上产生的一种社会意识形态。道德反映着社会和人类发展的要求，反映着特定阶级的利益。道德的内容、特征、发展和演变都是受经济关系制约的，具有人类精神的一般特征。道德作为社会上层建筑和意识形态，既具有相对独立的发展过程，又受制于现实社会的经济生活和政治生活，从而表现出与其他社会现象不同的一般本质。

作为一种社会范畴，道德属于社会上层建筑和意识形态，它又必然成为一种特定的社会现象。从历史唯物主义的基本原理出发，马克思主义伦理学认为，所谓道德现象，就是指人类现实生活中由经济关系所决定的，用善恶标准去评价，依靠社会舆论、内心信念和传统习惯来维持的一类社会现象。就其实质来说，道德现象的特殊性在于它是以善与恶的矛盾和对立所构成的社会现象，它的巩固和发展，不是靠行政或法律的强制手段，而是靠舆论和信念，或者说，主要是靠人们的内心信念来维持的。

（二）道德是一种特殊的规范调节方式，这是道德的特殊本质

道德不同于其他社会意识的根本特征，就在它的特殊的规范性：道德规范是一种非制度化的规范。它是处于同一社会或同一生活环境的人们在长期的共同生活过程中逐渐积累形成的要求、秩序和理想；道德规范并没有也不使用强制性手段为自己开辟道路。它主要是借助于传统习惯、社会舆论和内心信念来实现的；道德规范是一种内化的规范。内化的规范也称为良心，良心是人们思想、言行的标准、尺度和检察官，良心形成特定的动机、意图、目的，良心促使人去遵守社会规范。

（三）道德是一种实践精神，是把握世界的特殊方式

这是道德的更深层次上的本质，即道德作为人类实践精神活动的必然性和规律性。道德是人类把握世界的特殊方式，是人类完善发展自身的活动。道德作为精神，是一种以指导行为为目的、以形成人们正确的行为方式为内容的精神。道德区别于其他社会意识的根本特征就在于它是一种实践精神：道德作为实践精神是一种价值，是道德主体的需要同满足这种需要的对象之间的价值关系；道德作为实践精神，且是实现价值的行动，是有目的的活动。目的性是人类活动的最基本特征，也是人类精神能够进入实践的主要依据。正是目的决定了道德行为的方向、价值，表现了精神的实践功能；道德作为实践精神又具有理想性。道德理想是一种善，是集所有特殊物于一身的普遍物，是个别与普遍的统一。黑格尔的道德概念就是道德理想，实践精神把这种理想变为现实，就是实现了自己的目的。实践精神的理想性又在于其行为的义务性。义务是被意识到的道德必然性，既是外在的职责、使命，又是内在的要求，出于义务的行为是道德的行为，

也是将现实升华为理想的实践精神的行为。

三 道德的社会功能和作用

道德的功能是道德对人自身的生存发展和完善的功效及其意义，道德是在一定的社会物质生活条件的基础上产生的。但是道德一经产生，就以自己的特殊职能和特有方式，反作用于社会经济基础和整个社会生活，表现出巨大的能动作用。道德的功能主要有认识功能、规范功能、教育功能、激励功能等。道德本身所具有的功能对社会有着重要的作用，如果说经济是社会存在的物质基础，那么道德就是一个社会的精神灵魂，社会的发展如果没有良好的道德水准作为支持将会举步维艰，其整个社会就会失去内部活力，更不会有良好的秩序，无法建立和谐幸福的社会生活，整个民族也会失去精神支柱。道德作用主要表现为以下四个方面。

（一）提高道德认识，完善道德人格

通过对于道德的认识，可以使人们准确理解具有善恶意义上的行为、准则、风俗、情绪、信念、理想等形式，表达对现实社会的认识成果。只有在对于道德进行深入认识的基础上，人类才能更好地理解社会中的各种关系，提高本身的道德水平。而道德的认识往往是更直接地依赖于社会的生活实践，其道德认识过程往往就是整个社会、每个社会群体、社会组织和社会成员实际生活的过程，我们可以说，道德认识过程同时也是实践道德的过程。道德还能通过社会教育和自我教育形成社会舆论，树立社会风尚，产生道德榜样，塑造理想人格，以此来培养人们的道德观念、建构人们的道德境界、规范人们的道德行为。在全社会形成正确的价值观、行动准则，以达到社会要求的道德人格。

（二）规范、调节社会关系

道德是整个社会调节系统中的一部分，它以人们在长期的社会实践中所形成的道德观念、道德感情、道德信念为基础，通过社会舆论、良心、风俗习惯、榜样的感化和思想教育等手段，是人们在内心形成善恶观念和情感、信念，自觉地尽到对他人和社会应尽的责任和义务，以达到协调各