

PSYCHOLOGICAL
ASSISTANCE
IN TRAFFIC ACCIDENTS

道路交通事故

心理援助

柏松平 张亮 孙云 编著

彩绘版



人民交通出版社
China Communications Press

道路交通事故心理援助

Psychological Assistance in Traffic Accidents

柏松平 张 亮 孙 云 编著



人民交通出版社
China Communications Press

内 容 提 要

本书主要介绍了道路交通事故后心理援助的基本概念、事故现场的心理急救与支持性沟通、心理危机评估与心理援助技术、道路交通事故团体心理援助、救援工作者社会心理支持等内容,既有完整的心理援助理论体系,又有实用的操作技术。全书图文并茂,条理清晰,深入浅出,注重实用性和趣味性,便于读者理解。

本书可作为路政人员、驾驶人员、交通警察、消防人员、医护人员、收费人员、驾驶培训机构人员等的心理援助技能培训用书,也可作为交通运输类专业学生的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

道路交通事故心理援助 / 柏松平, 张亮, 孙云编著.

— 北京: 人民交通出版社, 2013. 12

ISBN 978-7-114-11014-6

I. ①道… II. ①柏… ②张… ③孙… III. ①交通运输事故—救援—心理康复—研究 IV. ①X951②B845.67

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第272809号

书 名: 道路交通事故心理援助

著 作 者: 柏松平 张 亮 孙 云

责任编辑: 刘永超 黎小东

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpress.com.cn>

销售电话: (010) 59757973

总 销 售: 人民交通出版社发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 16.25

字 数: 300千

版 次: 2013年12月 第1版

印 次: 2013年12月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-11014-6

定 价: 56.00元

(有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

《道路交通事故心理援助》

编 委 会

主 编：柏松平 张 亮 孙 云

副主编：雷新文 李玫谕 陈 东 黄 静 丁自生

高天培 王梦娜 李云贵

编 委：杨国良 宁福芝 于 芳 安四民 李 磊

林 华 杨定波 杨 斌 舒 琼 和风英

王学祥 汪范鑫 来松海 杨利勤 杨亚芬

朱灿阳 邵立斌 邓 瑾 冯群华 杨兰丽

杨灿华 赵一瑾 王兰兰 周鹏文 刘 佳

杨婷婕 雷 燕

Preface 序

近年来，我国每年都有数万人死于道路交通事故，几十万人在道路交通事故中受伤，逾百万人因为遭遇道路交通事故而受到严重的心理伤害。道路交通事故具有突发性强、杀伤力大等特点，能够瞬间改变受害人的的人生轨迹，给他们带来难以承受的打击。残酷的事故不仅会给受害者造成身体上的伤害，隐藏在其心底那道看不见的伤痛，更会持续很长时间甚至一生。受害者在遭遇事故后普遍会感到郁闷、焦虑，很多受害者失眠、食欲不振、无法完成正常的工作，生活在极度痛苦之中，需要经过很长时间才能恢复正常的工作、学习和生活。路政人员、职业驾驶员、交通警察和其他救援人员，也会因为经常直面惨烈的交通事故现场，看到情绪失控、伤心欲绝的事故受害人，产生紧张焦虑的情绪和严重的心理压力，甚至产生替代性创伤。

自党的十六大以来，以人为本的思想观念深入人心，道路交通事故救援工作得到了有关部门的高度重视。目前，我国已经初步建立起道路交通事故的快速救援、治疗和后续处理机制，对事故伤亡者的经济赔偿明显提高，体现了对生命的尊重。但是，医疗救援只能医治身体的创伤，经济赔偿也只能缓解生活的困难，这些都无法完全弥补情感上的巨大缺失和心理上的严重创伤。事故破坏了受害者原来的生活，但太阳每天依然会升起，活着的生命还要继续，伤残的身心更需要心理上的抚慰和支持。事故无情人有情，我们应该本着以人为本的原则，给予不幸的受害者无私的关爱和帮助，这意味着面对一颗颗破损的心时，我们不仅要有一颗悲悯、同情之心，还必须具备专业的心理援助技能。自2008年汶川地震后，我国心理工



作者在自然灾害的心理援助方面做了大量的实践和理论研究，推动了我国危机事件心理援助的发展，也为道路交通事故心理援助工作提供了宝贵的理论基础与实践经验。与自然灾害相比，大多数道路交通事故是一种人为事故，具有个别性、突发性、普遍性等特点，无法预知，更不可能做好心理准备，所以道路交通事故的救援有特殊性，而且其发生频率远远高于自然灾害，因此，对道路交通事故后的心理援助做专门研究是非常必要的。

云南交通职业技术学院和云南丽江机场公路建设指挥部联合申报的“云南省道路交通事故心理援助管理机制研究”项目，是对道路交通事故心理援助的一次有益探索。《道路交通事故心理援助》一书就是这一项目的研究成果。本书基于危机事件心理援助的理论，结合道路交通事故的实际特点，既构建了完整的道路交通事故心理援助理论体系，又介绍了实用的操作技术。全书图文并茂、条理清晰、深入浅出，具有较强的实用性和趣味性，既适用于路政人员、驾驶员、交通警察、消防人员、医护人员、收费员、驾培机构人员等的心理援助技能培训，也可作为交通类专业学生的学习参考用书。

本书的出版发行，体现了项目研究人员的社会责任感和爱心，必将推动道路交通事故心理援助工作的发展，为道路交通事故救援工作增添人性化的关爱，为受害者和其他受影响人群提供有益的帮助。

云南省交通运输厅厅长

2013年9月

用爱温暖受害者破碎的心

发达的现代交通在给人们带来出行便利的同时，也带来了它的副产物——交通事故。无数家庭因遭遇交通事故而支零破碎，陷入苦难的深渊。2005年10月26日，联合国大会通过一项决议，呼吁各国政府将每年11月的第三个星期日作为世界道路交通事故受害者纪念日，以此缅怀道路交通事故受害者，并关注受害者亲属所处的困境。重、特大交通事故作为一种严重的突发性危机事件，在给当事人生命和财产带来危害的同时，还会给相应群体造成深深的心理伤害，引发一系列异常的心理症状。由于心理创伤具有隐藏性、复杂性、长期性等特点，心理创伤的修复往往比道路和车辆等的修复更加困难，更需要专业人员的帮助。

目前，我国在交通事故的心理援助方面做了一些有益的尝试，如在甘肃正宁县校车事故、马鞍山9·11特大交通事故、7·23甬温线特大交通事故、4·28胶济铁路特大交通事故的处理中，做了专业的心理干预，并取得了不错的成效。由于道路交通事故具有突发性和普遍性的特点，需要救援部门在日常的救援准备过程中，给交通事故救援者提供心理援助和自我保护的培训。

为推动道路交通事故心理援助事业的发展，云南交通职业技术学院、云南丽江机场公路建设指挥部向云南省交通运输厅申请了联合攻关项目——“云南省道路交通事故心理援助管理机制研究”。项目得到了云南



省红十字会心理援助队和保山市公安局交通警察支队的响应与支持，作为这一项目具体成果的展现形式，撰写本书的主要目的，就是为道路交通事故心理援助工作者提供专业培训教材，同时为救援人员提供心理援助的普及性读物。以便在救援工作中，运用灾害心理援助理念，为受害者和其他受影响人群提供安全、及时、有效的心理援助，帮助他们战胜灾难，尽快恢复正常的生活。

基于以上认识，结合道路交通事故心理救援的需求，我们编写了《道路交通事故心理救援》一书，试图将危机事件心理援助理论和技术与道路交通事故的具体要求相结合，力求体现以下四方面的特色：①实用性。强调能为受交通事故影响的人群提供及时、实用、有效的心理救援，减轻他们的心理创伤，预防因交通事故引发一系列异常的心理症状和精神疾患，帮助他们战胜事故灾害，尽快恢复正常的生活。②应用性。本书强调心理救援的可操作性，充分体现其应用价值，力求做到让本书的读者既能看得懂、学得会，又能用得上、用的好，尽量减少对当事人的心理造成二次伤害的几率。③针对性。本书分析了交通事故的受害者、亲历者、救援者和责任者等不同受影响群体的创伤特征和心理援助需求，提供了解决问题的参考思路 and 具体技术。④生动性。为提高读者的阅读兴趣，本书绘制了大量直观生动的图片，并将有关操作技术和案例的内容用文本框标注出来，以便读者理解和掌握。

目前，结合道路交通行业特点，专门体现道路交通事故心理援助理论和实践内容的书籍还非常少。希望本书的出版，能为推动我国道路交通事故心理援助工作的发展做出有益的贡献。然而，由于编者水平及项目研究时间有限，同时道路交通事故心理援助在我国还刚刚起步，可参考的资料较少，所以书中难免存在不足之处，恳请读者批评指正。

编写本书，我们不求完美，只期望能为我国道路交通事故心理援助相关研究和实践起到抛砖引玉的作用。

编著者

2013年9月

Contents 目录

第一章 道路交通事故与心理援助概述 / 1

- 第一节 道路交通事故 / 2
- 第二节 道路交通事故的心理危机 / 5
- 第三节 心理援助概述 / 18
- 第四节 灾后心理危机的应对思路 / 24
- 第五节 道路交通事故心理援助的特征 / 29

第二章 道路交通事故现场的心理急救和支持性沟通 / 37

- 第一节 道路交通事故心理急救行动 / 38
- 第二节 心理急救中的支持性沟通 / 56
- 第三节 道路交通事故现场急救和生命保护 / 68

第三章 心理危机评估与心理援助技术 / 81

- 第一节 心理危机评估的意义和原则 / 82
- 第二节 心理危机评估的内容和方法 / 84
- 第三节 心理危机应激障碍的分类 / 97
- 第四节 道路交通事故心理援助技术 / 104
- 第五节 国内外心理危机援助的经验与实践 / 122

第四章 道路交通事故团体心理援助 / 139

- 第一节 团体心理辅导与干预基础理论 / 140



第二节 团体心理辅导步骤与基本过程 / 150

第三节 团体心理辅导的实施 / 158

第四节 团体心理干预的模式 / 167

第五节 团体心理辅导与干预借鉴方案 / 173

第五章 道路交通事故救援工作者心理援助 / 185

第一节 道路交通事故救援人员的心理应激 / 186

第二节 救援人员的替代性创伤 / 191

第三节 救援人员替代性创伤的预防和干预 / 195

第四节 救援者的职业倦怠与心理干预 / 205

附录 / 216

附录一 身心症状自评量表SCL—90 / 216

附录二 焦虑自评量表（SAS） / 223

附录三 抑郁自评测验（SDS） / 226

附录四 简短应激问卷 / 228

附录五 事件影响量表（IES—R） / 229

附录六 创伤经验症状量表 / 231

附录七 创伤问题评估表 / 233

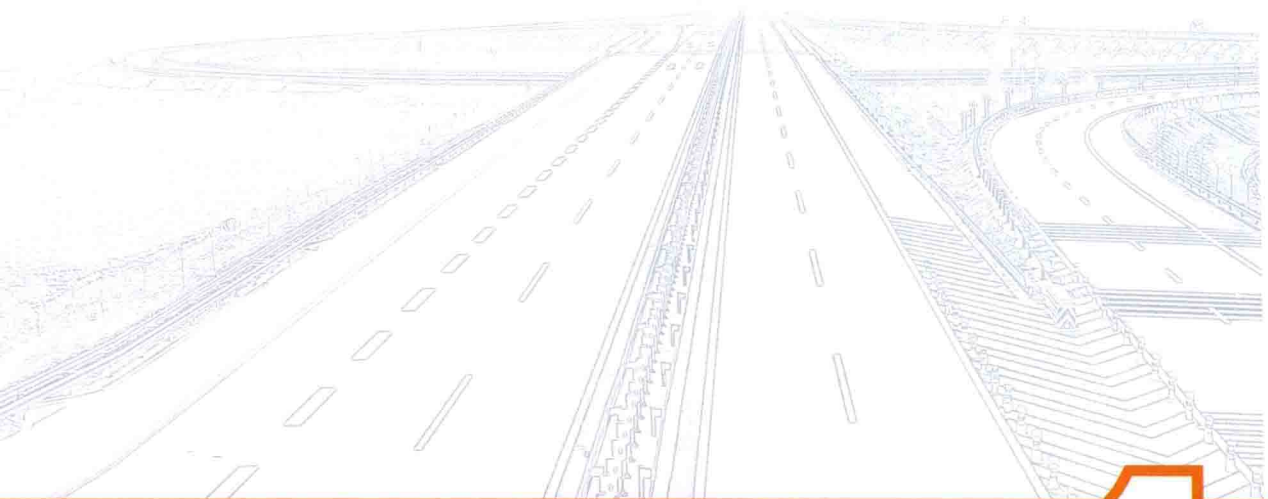
附录八 危机干预的分类评估量表（TAF） / 235

附录九 心理健康自评问卷（SRQ） / 240

附录十 职业倦怠问卷 / 242

参考文献 / 245

后记 / 248



第一章 道路交通事故与心理援助概述

1

衣食住行是人类生活的基本需要，在当今社会，没有人可以不参与道路交通。然而，快速便捷的道路交通暗藏杀机，道路交通事故随时随地都可能发生，在瞬间给受害者带来终身痛苦。近年来，我国道路交通安全状况逐年好转，万车死亡率由2002年最高的13.7降到2011年的2.8，但是交通事故的总量依然很大。2012年，我国道路交通事故量约占全国各类事故总量的82%，是造成青壮年死亡的头号杀手。

《中华人民共和国精神卫生法》第十四条规定：“发生突发事件，履行统一领导职责或者组织处置突发事件的人民政府应当根据突发事件的具体情况，按照应急预案的规定，组织开展心理援助工作。”重、特大交通事故，特别是一次死亡10人以上的交通事故，作为一种事故灾害，应该依法组织心理援助。

道路交通事故是一种严重的危机事件，它通常会给当事人带来难以平复的情绪反应和心理创伤（图1-1）。我们应该给不幸的受害人提供帮助，但是一颗受伤的心是非常敏感和脆弱的，干预不当，很容易造成“二次伤害”，因此，专业的心理援助显得尤为重要。那么，道路交通事故是什么性质的灾害？它会造成什么样的心理危机？什么是心理援助？心理援助的核心原则是什么？道路交通事故的心理援助有哪些特征？本章主要解答这些问题。



图1-1 道路交通事故

道路交通事故是一种严重的危机事件，它给当事人带来了难以承受的心理创伤。



第一节 道路交通事故

一、道路交通事故基本概念

“交通”是人类特有的一种文明活动方式。除徒步外，利用自行车、汽车、轮船、火车、飞机等交通工具进行的位移活动都属于交通的范畴。^①

“道路”是指公路、城市道路和虽在单位管辖范围但允许社会机动车通行的地方，包括广场、公共停车场等用于公众通行的场所。^②而本书所称的交通主要指道路交通。

“交通事故”是指车辆在道路上因过错或者意外造成人身伤亡或者财产损失的事件。^③交通事故不仅是由于特定的人员违反交通管理法规造成的；也可以是由于地震、台风、山洪、雷击等不可抗拒的自然灾害造成。在国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》中，将交通运输事故归类为事故灾难。^④本书所称的交通事故主要是指道路交通事故。

2012年12月29日，交通运输部部长杨传堂在全国交通运输工作会议上介绍，2012年全国新增道路通车里程8.7万公里，比上年增加1.5万公里，再创历史最高纪录。目前，我国道路通车总里程已突破420万公里，四通八达的全国道路网正在加速建成。20世纪90年代以来，我国汽车保有量的增长速度超过道路建成速度。截至2012年年底，我国机动车保有量达2.4亿辆，汽车保有量达1.2亿辆。中国的汽车保有量已经超过日本，成为仅次于美国的世界第二大汽车保有国。

随着我国道路交通事业的飞速发展，人们在享受舒适和便捷交通的同时，也不得不承受交通事故造成的严重后果。世界各国尤其是发达国家都对事故预防及对策倾注了大量的人力、物力和财力，交通事故上升的势头已趋于平缓，欧美、日本等发达国家的交通事故发生率已处于稳定态势。近年来在我国机动车保有量快速增长的情况下，交通事故及伤亡人数一直居高不下。我国自1951年开始统计交通事故数据，当年

① 魏忠海. 灾害医学救治技术. 北京: 科学出版社, 2009.

② 公安部交通管理局. 道路交通安全法规汇编. 2005年版. 第23页。

③ 公安部交通管理局. 道路交通安全法规汇编. 2005年版. 第24页。

④ 国务院. 国家突发公共事件总体应急预案. 总则. 分类分级. 事故灾难。

全国共发生交通事故5 922起，死亡852人，伤5 159人。1951年至1984年的30多年间，交通事故各项指标的变化基本上是平稳的。20世纪80年代中期以后，尤其是1991年后随着国家总体经济实力的不断增强，机动车保有量的急剧增加，交通运输迅速发展，交通事故及其死亡人数也急剧增长。我国道路交通事故造成的损失远大于世界发达国家，道路交通事故致死率也远大于发达国家。这是由于发达国家通过20世纪70~80年代的治理，交通事故死亡人数呈逐年下降的态势，而我国却恰恰相反。2012年10月25日，国家安全生产监督管理总局新闻发言人黄毅说，从总体上看，我国道路交通安全状况逐年好转，万车死亡率由2002年最高的13.7降到去年（2011年）的2.8。但目前道路交通事故量仍然较大，约占全国各类事故总量的82%。

二、道路交通事故的分类

对道路交通事故进行分类，目的在于分析、研究、预防和处理道路交通事故，便于统计和从各个角度寻找对策，也有助于心理援助人员有针对性地采取不同的援助和干预措施。根据分析的角度、方法不同，对道路交通事故的分类也不同。通常，道路交通事故分类方法主要有以下五种：

（一）按责任分类

1. 机动车事故

机动车事故是指事故当事方中，汽车、摩托车和拖拉机等机动车负主要责任以上的事故。在机动车与非机动车或行人发生的事故中，如果机动车负同等责任，由于机动车相对为交通强者，而非机动车或行人则属于交通弱者，也应视为机动车事故。

2. 非机动车事故

非机动车事故是指自行车、人力车、三轮车和畜力车等按非机动车管理的车辆负主要责任以上的事故。在非机动车与行人发生的事故中，如果非机动车一方负同等责任，由于非机动车相对为交通强者，而行人则属于交通弱者，应视为非机动车事故。

3. 行人事故

行人事故是指在事故当事方中，行人负主要责任以上的事故。

（二）按后果分类

轻微事故，是指一次造成轻伤1至2人，或者财产损失机动车事故不足1 000元，非机动车事故不足200元的事故。



一般事故，是指一次造成重伤1至2人，或者轻伤3人以上，或者财产损失不足3万元的事故。

重大事故，是指一次造成死亡1至2人，或者重伤3人以上10人以下，或者财产损失3万元以上不足6万元的事故。

特大事故，是指一次造成死亡3人以上，或者重伤11人以上，或者死亡1人，同时重伤8人以上，或者死亡2人，同时重伤5人以上，或者财产损失6万元以上的事故。

本书所指的交通事故，主要是指重、特大道路交通事故。

（三）按造成事故的原因分类

按造成事故的原因可分为主观原因造成的事故和客观原因造成的事故。

（四）按对象分类

按对象可分为：车辆间的交通事故、车辆与行人的交通事故、机动车与非机动车的交通事故、车辆自身事故、车辆对固定物的事故。

（五）按地点分类

交通事故发生地点一般是指哪一级道路。在我国，道路可分为高速道路、一级道路、二级道路、三级道路和四级道路共五个等级；城市道路可分为快速路、主干路、次干路和支路四个等级。另外，还可按在道路交叉口和路段所发生的交通事故来分类。

三、道路交通事故的特点

每一个交通事故的发生都是偶然的，但发生交通事故是必然的。在道路网络四通八达的今天，世界上没有哪个地区能避免道路交通事故的发生。道路交通事故使个人、群体或组织正常的生活秩序和发展进程受到威胁和破坏，构成生存和发展的危机。一般而言，道路交通事故具有以下特点：

（一）随机性与突发性

无论什么人、采取何种手段都无法准确预测事故发生的时间、地点、条件和损失。交通事故是一种小概率事件。

（二）规律性与周期性

交通事故一般服从泊松分布^①，它的发生具有一定的模糊性规律和周期性规律。

（三）社会性与普遍性

交通运输本身具有极强的开放性，运输的范围非常广泛，运输量大，途中险情多。交通事故的社会影响较一般事故要大，具有一定的地域性。

（四）系统性与综合性

交通运输本身就是一个大的系统，交通事故在预防上具有系统性和综合性。

（五）可预防性

交通事故的主要影响因素包括人、车、路和交通管理，只要全面提高和改善这些因素，就能改善交通安全环境，预防交通事故的发生。

第二节 道路交通事故的心理危机

一、心理危机的定义

危机是当事人的一种认知或体验，即将某一事件或生活境遇认知或体验为远远超出自己当下的资源，或者应对机制无法忍受的困难。除非当事人得到解脱，否则危机将导致他的情感、行为和认知的功能障碍。

心理危机一般要经历四个不同的发展阶段：第一，当事人生活中出现某一重大变故，并作出判断：自己通常的应对机制能否顺利解决这一变故；第二，随着事态的发展，紧张和混乱的程度不断增加，远远超出当事人的应对能力；第三，随之产生的是对外部资源（如心理咨询）的需求；第四，必须求助于专门的心理治疗，才能解决当事人主要的人格问题。^②

心理危机当然含有危险之意，因为它可以将当事人击垮，乃至造成严重的病态心理，甚至包括杀人或自杀。同时，危机也意味着机会，因为由于危机造成的痛苦迫使当

① 泊松分布是一种统计与概率学里常见到的离散概率分布，由法国数学家西莫恩·德尼·泊松（Siméon-Denis Poisson）在1838年时发表。

② Richard k.James.BurtE.Gilliland. 危机干预策略. 高申春，等译。



事人寻求帮助。如果当事人能抓住这个机会，危机干预必将帮助他们趋向于自我成长和自我实现。我们常说痛苦是人生的财富，就是因为走过苦难，人们会变得更加坚强。

二、个体面临危机的应激反应

常见应激症状

头痛
睡眠障碍
疲劳
易怒
身体上的疼痛
解决问题的能力下降
精力低下
增加烟、酒等的用量

极度应激的常见反应

焦虑
时时戒备
惊愕反应
注意力不集中
重复经历事件
内疚
悲伤
愤怒
情感麻木
内向
失望
精神上的逃避
行为上的逃避

（一）一般危机事件常见的应激反应

1. 身体方面

疲劳、难以入睡、激动、身体异样、食欲的增强或减弱、性欲的增强或减弱、易受惊、嗜烟酒、头昏眼花、四肢无力。

2. 情感方面

愤怒、狂躁、怨恨、焦虑、恐惧、沮丧、绝望、木讷、冷淡、易受惊、负罪感、悲伤、无助感。

3. 认知方面

难以集中精神、难以做决定、健忘、时间混乱感、困惑、受伤的自尊、自责、侵入性的思维和回忆、担忧、脱离现实感、自我伤害。

4. 行为方面

易伤感流泪、突然暴怒、逃避特定的人、地和情境、好争辩、健忘、记忆力不集中、危险行为、不修边幅。

5. 信仰方面

改变以前的信仰、质疑自己一直所相信的东西、拒绝帮助、受生命意义、公正、公平、来世等问题的困扰、失去以往的精神支柱。

（二）交通事故常见的应激反应

交通事故的当事者在事故发生后的不同阶段的心理反应是不同的。事故发生之初，主要是恐慌、茫然、麻木。有的人会陷入茫然状态，表现为否认当前的一切，意识清晰度下降，注意力狭窄、分散。由于过度紧张和恐惧，使人们在短时期内无法做出正确的判断，因此就更谈不上如何自救了。

在事故发生后的短时间内，人们往往会处在一片混乱之中。焦虑、悲伤、痛苦以及盲从的心理在此时出现。有人为突然失去亲人而悲伤；有的丧亲者当交通事故发

生时自己也在现场，他们捶胸顿足地自责自己没有能力救出家人，甚至希望死去的人是自己；有的受伤者家属无法决定治疗方案；有的受害者对肇事者心怀仇恨，心情激愤，不能自制；有人感到孤立无助、沮丧，担心自己会崩溃或无法控制自己。

当事故的处理基本结束后，受伤者和丧亲者要重新开始艰难的生活。在这个时候，无论心理素质多么好的人，都会感到痛心、苦闷。于是，有的人不敢回想事故发生的一切，逃避现实，酗酒吸烟，不再关心自己的健康；有的人反复想到逝去的亲人，觉得空虚，变得情感淡漠，失去了生活的信心；甚至有的人感到活着没有意义，产生自杀的念头。尤其是那些亲眼目睹亲人死亡而无力救援的幸存者，会不断出现一些强迫观念或行为，表现为在脑海里重复出现事故发生时的情景，全神贯注于思念死者和濒死的过程，不断有事故重现的行动和感觉等。

极度应激的常见身体反应

睡眠障碍
战栗、发抖
肌肉紧张、疼痛
身体紧张
心跳急速
恶心、呕吐或腹泻
月经周期紊乱或失去性欲

上述的心理反应是正常人在遭遇交通事故时的正常反应。但是，面对不同的个体，反应的方式和强度有很大的个体差异。一般而言，对于交通事故的丧亲者，与死者越亲密，产生的悲伤反应就越强烈。如果这些反应表达过强，或者持续时间过长，就有可能发展为异常的心理反应，形成各种心理应激障碍或疾病。

（三）个体异常心理反应的评估和诊断标准

危机事件后，受害人都会有异常的心理反应，而且也有显著的个体差异。但是有的人在反应的方式、程度和表现形式上与别人明显不一样，有的人甚至患上了急性应激障碍和创伤后应激障碍，这就需要专业人员去做出评估和诊断。一般可以用以下几个标准来判断：

1. 经验标准

以大多数人经历相同创伤的心理和行为标准，来判断当事人的心理是否正常。如果周围的人都明显感到他内心的痛苦已经超出了他的承受能力，感到他已经深陷痛苦无法自拔，他就很有可能出现心理异常，甚至患上心理疾病。

2. 社会适应标准

所有的突发危机事件都会使当事人的生活、工作、学习、社交等社会活动受到影响。但如果一个人受影响的程度超出了正常的范围，社会功能严重受损，已经无法正常地生活、工作和学习，完全变成了另外一个人，甚至人格严重退化，出现某些变态精神病人急性发病期间的攻击行为，明显与社会标准相抵触，就需要考虑是事故导致