



名师培训丛书

经济管理系列

赢在责任

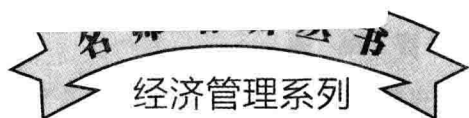
责任胜于能力

蔡鲲鹏◎著

当一个人有了高度的责任感，
他就有了相信自己、相信未来的信念；
当一个人有了高度的责任感，
他就有了面对再大困难也要走下去的决心；
当一个人有了高度的责任感，
他就有了想尽一切办法也要成功的力量。



中国纺织出版社



赢在责任

责任胜于能力

蔡鲲鹏◎著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

当“利益”被过多的强调,“职场厚黑学”、“职场兵法”等思想不断的冲击着我们的时候,“功利”和“唯利是图”就成为了职场人明显的通病。员工责任感的缺失就成了一把双刃剑,既阻碍了员工的发展,又伤害着企事业主。

全书共分九章。作者蔡鲲鹏用其近十年来长期在一线企业做咨询的过程中总结出来的员工心态管理智慧,对职场人士就如何改变心态,调整状态和卓越工作等方面,提出了如何更用心和更有责任感去工作从而获得职场成就的锦囊妙计!是职场人必须修习的一门必修课。

图书在版编目(CIP)数据

赢在责任 / 蔡鲲鹏著. —北京: 中国纺织出版社, 2012. 10

ISBN 978-7-5064-9062-7

I. ①赢… II. ①蔡… III. ①责任感—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第198433号

策划编辑: 曹炳镒 特约编辑: 魏焕成 责任印制: 陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街6号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010-64168110 传真: 010-64168231

http: //www. c-textilep. com

E-mail: faxing@c-textilep.com

三河市华丰印刷厂印刷 各地新华书店经销

2012年10月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 14.5

字数: 166千字 定价: 28.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

HAPPINESS

听，幸福在敲门……

人际交往摩擦不断？

工作压力无法排解？

花花世界你却总是求不得？

漫漫人生你只拥有不完美？

……

生活中总有不如意事，而且随着生活压力的不断增大，现代人的烦恼也越来越多。亲人朋友不理解，家庭事业无法兼顾，同事领导关系紧张，等等，说不完，道不清。你处于怎样的生活状态，是开心相伴，还是烦恼缠绕，关键就看能否处理好这些问题。

面对烦恼，很多人选择了一个简单粗暴的方式：发脾气。一言不合，雷霆震怒；一句有差，怒发冲冠。任何人，任何事，只要不遂心意，都能让他们一肚子气。怨气、怒气或戾气，总有一口恶气堵得心里发慌，似乎不发泄出来就无法忍受。

坏脾气是把双刃剑，对别人发脾气，影响人际关系；对自己发脾气，损害健康。除了伤身伤心伤感情，又能有什么用呢？

其实，也有很多人明白发脾气非但于事无补，反而会让人失去更多，包括温馨的家庭氛围、和谐的工作环境、身心的平衡健康……但很多人又苦于不能收敛自己的坏脾气，练就坏脾气。

本书即以修养心性为主，同时兼顾了成功励志的内容。全书线条明晰，从控制住坏脾气说起，谈到了宽容、舍得、知足等话题，结合富有趣味性的生动故事和实例，分析了如何用一副好脾气来面对生活。并且还有减压、自身提升以及保持心态的内容与方法，有助于读者提高工作效率与业绩，

完善生活品质。

仔细想想，到底有多少事是真值得你大动干戈大发脾气的呢？是问题，总有解决的方法。找对钥匙，自然迎刃而解。可如果你只知道横冲直撞，何时才能得其门而入呢？仇恨愤怒的时候，我们可以选择宽容；斤斤计较的时候，我们可以选择舍得；艳羡他人的时候，我们可以选择知足。再大的压力，也有缓解的方法，有福的生活，需要有福的心态。每个人都是自己的主人，只要你愿意，你也可以控制脾气，而非被脾气控制。人生贪嗔痴，得陇复望蜀。嫉妒、攀比、仇恨、计较、愤怒……何如宽容、忍让、祝福、放下、平和？

钟鸣鼎食就一定幸福？华服豪车就一定舒适？关键看你取舍的标准和进退的依据。懂得体会个中滋味，粗茶淡饭，菜根也香。你我布衣百姓，不过想求安稳生活。多少是多？多少是少？衡量的标准在于心态。我们只有一个肉身，赚不完所有的钱，住不了所有的豪宅，但好脾气，好修养，好心性，好品格，好福气，却可以如影随形，一生相伴。

有副好脾气的人，生活是不舍得亏待他的。有个好脾气的朋友，是你的幸运；有个好脾气的家人，是全家的幸运；自己修炼出一副好脾气，是一辈子的福气。因为，脾气没了，幸福就会随之而来。

没脾气与没个性不同，它是在保持自我个性的同时，选择一种知性、理性与平和的人生态度，需要一定的智慧与修炼。为人处世不容易，但也并不难。拥有一副好脾气，就等于拥有一世好福气。要知道，赶走坏脾气，才有空间迎接好福气。

不信，你听，幸福在敲门……

目录

第一章

负责任的神奇力量

成功的总是那些“傻乎乎”负责任的人·····	003
主动担责的人会被原谅甚至被尊重·····	008
有责任心的人总能赢得机会和信任·····	014
“偏执狂”的“一根筋”·····	019
“自作多情”的人得到回报·····	024
负责任的神奇力量——责任胜于能力·····	029

第二章

逃避责任就是逃避自我

勇于负责是面对真实的自我·····	037
强者承担，弱者逃避·····	042
承担责任给自己强大的力量·····	047
逃避责任是我们懈怠的引力·····	052

第三章

提升能力不如先培养责任心

激发潜能：尽一切努力承担职责·····	059
启发动力：责任在前，无须鞭策·····	065
造就坚韧：未见结果，不言放弃·····	071
与众不同：坚持原则，做强大的自己·····	076

第四章

责任提升凝聚力

凝聚团队就要构建责任链条·····	085
“一根绳上的蚂蚱”的忠诚·····	090
从自我承担做起，提升团队的凝聚力·····	095
把狭隘的竞争转化为宏观的责任·····	100
责任共同体成就利益共同体·····	104

第五章

责任提升约束力

负责任就是从小事承担起·····	111
没有差不多，负责任就要高标准、高要求·····	116
恪尽职守，不因任务因素放弃原则·····	121

不为利益违背道德，对自己、对企业、对工作负责·····	126
-----------------------------	-----

第六章

责任提升执行力

明确责任就明确了目标·····	133
落实目标就要给出结果·····	137
获得结果的关键是解决问题·····	142
明确问责追求工作“零缺陷”·····	147
没有完不成的任务，只有不尽责的执行·····	151

第七章

责任提升自驱力

从“打工心态”向“老板心态”转变·····	157
先做自己的管理者·····	162
主动补位，积极上位·····	167
没有抱怨，没有借口·····	171
永远把工作职责、企业利益放第一位·····	175
用责任心提高产品品质、维护企业形象·····	179

第八章

责任提升创造力

负责任就要让工作尽善尽美·····	185
没有解决不了的问题，只有想不到的方法·····	190
责任提高绩效·····	195
责任心督促自己不断超越·····	199

第九章

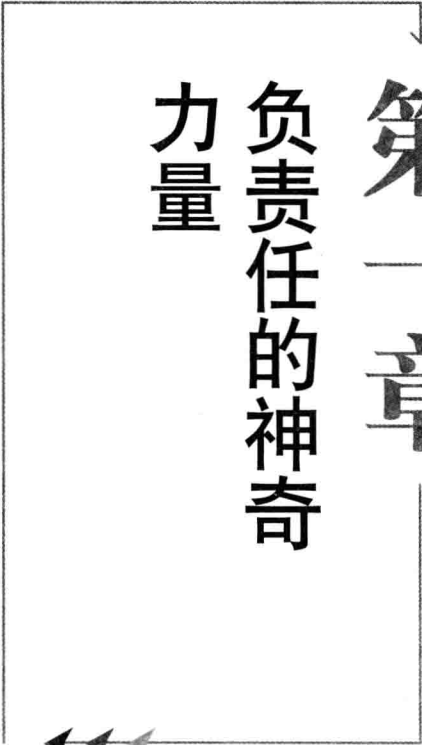
责任——人生成功的源动力

成功的内因源于“责任”·····	205
为自己工作，对自己负责·····	210
对企业负责，对事业负责·····	214
用责任心筑起成功之路·····	218



第一章

负责任的神奇 力量



➔ 成功的总是那些“傻乎乎”负责任的人

无论是在我们奋力打拼的职场上，抑或我们日常的生活中，似乎总是有些看起来“傻乎乎”的人。他们不懂得表露自己的小聪明，也不知道如何掩盖和逃避责任。因此，他们总是被善于采用这些方法的人暗自讥笑，成为他们口中的“傻瓜”。

的确，从短期利益上看，这些傻乎乎负责的人，他们不懂得忙里偷闲，也不知道借用外力，更不知道推卸和避祸。很可能被别人批评或责怪，或者误解委屈。但是，他们真的傻吗？恐怕事实并非如此。

武侠小说《射雕英雄传》里的郭靖，可以说是金庸塑造得最成功的人物形象之一。在金大侠的笔下，郭靖几乎从来不知道投机取巧，也不知道逃避责任，他总是傻乎乎地承担起自己从道义上到现实中所有的责任，并努力完成其应尽的义务。从短期来看，可能他吃过不少苦头，但从长远利益来看，他的处世态度不仅不傻，而且可以称为大智慧，取得了大成就。

现实生活中并不是没有这样的人。其实，你应该学会用负责任的眼光去看待周围，用负责任的心态去观察世界。这样，你就会发现，越是对自己负责而不计后果，越是对他人负责而不算利益的人，他们越是笑到了最后，收获到了最后。

这其中原因又何在呢？

其实，道理很简单。用亚伯拉罕·林肯的话来说：“你也许可以一直欺骗某个人，你也许可以暂时欺骗所有人，但不可能永远欺骗所有人。”不负责任的人，或许能靠他游刃有余的“逃脱术”，从困境和压力面前逃脱，

但最终，他的不负责任造就了他最难以逃脱的牢房，无论是事业还是生活都会因此蒙上一层阴影。

案例一：推脱责任：借口阻碍成功

肖强是公司的业务主管，在工作能力方面向来都是公司的学习模范，为公司创造了很多业绩。但做业务主管已经五六年了，肖强的职务却没有任何的提升。他一直抱怨公司的平台太小，没有足够大的上升空间。却丝毫没有意识到，自己的工作态度已经严重影响到了自己的进一步提升。

一直以来，肖强的好胜心非常强，为了成功，他反复开会讨论，连续加班熬夜。他很享受工作完成时的成就感和满足感。但是，一旦失败，肖强却没有办法用正确的心态去面对。

上周的一批签单，因为肖强负责的流程环节出现了差错，损失严重。当经理找到肖强时，“对于这次的工作失误，你有什么要说的吗？”

“我还能说什么，我的能力和贡献都是大家有目共睹的。这次的责任和我没有一点关系。我几次叮嘱他们一定要严格按照程序，认真检查核对。谁知道他们一点都不上心，导致最后出现了错误。”

“公司肯定会对这件事情进行严肃的处理。你怎么看？”

“反正肯定不能惩罚我。因为我没有做错什么。随便公司怎么严肃处理都与我无关。我的态度就摆在这里了，这件事情和我没有任何关系。”

经理没再多说，便让肖强先回去了。这么长时间，每次需要承担责任的时候，肖强都会极力地撇清自己的关系。和他探讨过很多次，作为一名领导者，很多责任是推脱不掉的，要主动认真地面对所出现的错误。可是，肖强一如既往地逃避，逃避，逃避。

有时，逃避责任，便是在拒绝成功。

不能面对失败，便无法迎接成功。肖强在失败面前，做不到正视自己的位置和责任。他没有意识到，在一个团队之中，在分享成功的同时，也要分担责任。只有积极主动地从自身查找原因，完善自我，避免错误的再次发生，才能够获得进一步的成功。

案例二：负责任者：一定会提升

马俊是城郊某别墅区的保安。每隔一天就会轮到他上一次夜班。按照工作规则，夜班保安需要不断巡视楼内，并检查安全情况。

夜晚来临的时候，别墅之间宽阔的空地显得格外寒冷。不少值守夜班的同事其实都躲在保安室，对着监控录像发呆，连保安部门的值班领导有时也对这样的事情睁一眼闭一眼。毕竟谁都不想过于得罪别人，而且这个别墅区在冬天很少有富人从城市中心过来入住。

但马俊并不这样看。即使是数九寒冬，窗外堆满积雪，他也穿着薄薄的保安服，手执电筒在小区弯弯曲曲的花园小径中慢慢前行，并不断观察着周围的环境。

渐渐地，有些同事对马俊这样负责的态度感到不满了，一些风言风语便传到了他的耳朵里。

“这小子，不会是想上位想病了吧？”

“装积极吗？用不着这样吧！”

马俊听了也只是一笑，并不解释。不久之后，有位公司的老总找到了保安部门的领导。

“我听说你们这里有位保安就算是下大雪也会出来巡逻？正好我公司缺少这样负责任的人，可以推荐给我吗？”

马俊很快进入了这家公司，不久就提升为保安队长，他的收入比以前

翻了好几倍，工作也比以前轻松多了，但他还是一样负责、到位。

马俊一开始是不是看起来很傻？我们的生活中是不是并不多见这样的傻子？但是，生活中真正的成功者也同样不多。他们之所以能取得成功，正是由于他们比常人更加负责，更加愿意履行属于自己的义务。

也许在别人和自己“较真”的时候，你在不断地放松自己的责任感，当别人在按照书面上的规定行事的时候，你却在尽量挑战规则或者根本无视规则的存在。但是，规则和责任的制定者，也会奖励那些愿意遵守和履行的人。那么，当这些看起来傻乎乎的人“突然”成功、一鸣惊人的时候，你也不必感到吃惊——其实，负责任带来提升，从一开始就是游戏规则所注定的。

秘籍 1

别把负责任当成傻乎乎

很长时间以来，某些社会文化对于“老实”、“奉献”的定义产生了偏颇的看法。在急功近利的思维之下，一切按照自身责任来面对现实的态度，都有可能被推翻和颠覆。不少人关心的是如何迅速成功、迅速提升，而不愿意脚踏实地一步步完成自己的责任。

其实，尽心尽责地对待生活和工作并不是一种“傻”，这样定义“傻”，是定义者本身的心理与思维误区。须知，正是有了这些负责的“傻”，才会诞生出许多成功。从大的方面说推动社会进步，从小的方面说提高个人生活品质，无一不来自这些或许会被人讥笑的“傻”气。

你应该从现在开始就养成负责任的习惯和态度，从心底树立负责第一的意识。不要再发自内心，或顺应群意地去讥笑那些负责任者。不妨，从

此换一个角度来调整自己的心态——如果你自己能做到像他们那样负责，能获得哪些机会呢？当你开始认真思考这个问题之后，或许获得的是一种新的生活和工作观。

当你最终养成了这样的观察和思考角度，将是真正负责任的开始，也将是打破自己发展“瓶颈”的开始。有了这样的习惯，本书所提供的方法才是具备现实指导意义的。

秘籍 2

明智者会顺应规则以便走向成功

无论在何种职场环境下，都存在着规则。规则的制定，既是为了保护参与者的利益，又是为了保护整个环境的公平，更是为了达到提升环境从而获取进步的最终目的。因此，在集体制定规则的时候，一定要分配出不同的责任给其中的参与者，从而确保以上目的的实现。

在不同职场环境下的工作者，应该学会明智地看待这些规则中所分配的责任。

既然责任存在，逃避绝不是应有的态度和方法。因为这样的逃避会导致工作者其工作岗位意义的空缺，产生相应的漏洞，并导致工作失败的概率越来越多。

与此相反，工作者应该采取正确的态度，了解责任背后的意义。做到主动迎接责任挑战，顺应规则。当你坚持如此，那么，规则一定会保护遵守它的成员。即使短期内无法体现，最终也会让负责任者享受到应有的奖励，获取事业上的成功。

正因为如此，让我们一次又一次地确信自己负责的意义所在，对自己大声说：我要负责任！只有负责者才会成功！

➔ 主动担责的人会被原谅甚至被尊重

职场其实就是竞技场，谁在竞技场上没有犯过错摔过跟头？谁又在比赛中没有失误和遗憾？但为什么有的人就能在竞技中成熟，而有的人却只能在一次次败北后继续沉默和平庸？其实，犯错并没有什么不同，重要的差异是如何对待自己一路走来所经历的跌跌绊绊。

我们是否可以主动承认错误背后应该由自己所承担的责任？

对于自己的失误给团队和老板带来的失望，我们又是否能够及时地体会和了解，并从自发地拥有一份歉意和反思？

以上答案的不同，决定了我们责任感的差异，而责任感的不同，最终又会让我们获得不同的评价——哪怕犯下了相同的错误。

有些人无法主动承认自己的错误，不愿意说出“是我的错”。这样的人虽然竭力维护自己的自尊，但永远得不到团队的尊重和老板的重用。因为他们就如同航行在大海的船只上最容易腐烂的底板，问题总是出在他的身上而又得不到有效的避免；因为他们缺少相应的自我反省态度，结果每次问题对于他来说只是上一次的重复再现；他们不仅无法面对因自身错误带来的后果，甚至会推脱到其他成员身上，造成更加混乱的局势……

与之相反的是，主动承担责任的人，他们总会尽量赶在问题出现之前去弥补自己犯下的错误，以免给其他人造成更多的困扰。因为他表现出这样积极的态度，所以团队成员们对他放心，而老板也对他充分地信任；他们总会对自己的错误进行深刻的反思，这样凡是跌过的地方，他不会再次摔倒，这样他就是团队中越来越成熟的一员；他们总是能够明确自己面对失败时应有的低调姿态，并因此成为团队中的稳定核心……