

写给年轻人的心灵能量书和人生成长方案

唐华山 著

让你少走10年弯路的 工作经验



谁说这辈子只能这样？谁说梦想照不进现实？
人生可以走直线，学最好的别人，做最好的自己！

指导职场人士解决工作中遇到的各种难题，
让你少走弯路，缩短奋斗进程，轻松踏上成功之旅。

中国纺织出版社

写给年轻人的心灵能量书和人生成长方案

唐华山 著

让你少走10年弯路的 工作经验



内 容 提 要

本书用全新的视角和思维,全面审视让职场人士倍感困惑的问题,有针对性地总结提炼了一条条让人受益终身的宝贵经验,内容广泛,涵盖工作领域的方方面面。这些工作经验观点独到,理念前沿,读来让人醍醐灌顶、茅塞顿开,能够切实有效地指导职场人士解决工作过程中所遇到的各种难题和困惑,从而自觉地少走弯路,轻松地踏向成功之旅。

本书适合所有在职人员阅读,尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

图书在版编目(CIP)数据

让你少走10年弯路的工作经验 / 唐华山著. — 北京:
中国纺织出版社, 2012. 10
ISBN 978-7-5064-8997-3

I. ①让… II. ①唐… III. ①成功心理-通俗读物②
工作方法-通俗读物 IV. ①B848. 4-49②B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第187758号

策划编辑: 徐丽丽	责任编辑: 徐丽丽
特约编辑: 朱 婧	责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行
地址: 北京东直门南大街6号 邮政编码: 100027
邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231
<http://www.c-textilep.com>
E-mail: faxing@c-textilep.com
北京睿特印刷厂印刷 各地新华书店经销
2012年7月第1版第1次印刷
开本: 710×1000 1/16 印张: 17
字数: 218千字 定价: 29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换。



为什么我参加工作十几年了，却依然还在原地踏步，没有什么改变？为什么我付出了那么多，得到的却这么少？为什么我每天都忙得要死，工作却不见成效？为什么别人比我进入单位晚，各方面发展得却都比我快？为什么我对领导、同事、下属、客户都比较友好，而他们却好似视而不见甚至与我反目？为什么我能力很强，领导却不让我担当重任？为什么为什么为什么……

对这些“不公平”的问题，很多人都感到困惑不解，却一直得不到答案。其实答案很简单，那就是你走了太多的弯路，做了太多的无用功。可以毫不客气地说，你是参加工作了，也工作了很久，却缺乏行之有效的工作经验。

什么叫工作经验？工作经验就是指某人对某项具体工作已经干过一段时间，工作熟练、工作效率高、技术优势大，而且技艺高超等。有位职场元老曾经这样感叹：工作，无非就是经验的积累，跟过几百个案子和跟过几个案子的人，就是不一样，没有别的诀窍，工作经验使然。

工作经验有多重要，想必大家都知道，哪怕你并没有身处在职场当中。现在的企业招聘新员工，哪家不要求有工作经验？尤其是中小企业，都奉行“招来既能用”的原则。很多单位不愿意投入资本和时间去培训新人，而只想要直接就可以用得上的人，有不少都要求同行业、同岗位工作经验数年。员工有工作经验，工作起来轻车熟路，避免走弯路和犯错误，企业就可以减少培训成本。还能提高工作效率。

想让用人单位放宽条件，不再提需要工作经验的要求，显然是不可能的。如果你幻想给你做上岗培训，就是大错特错。再说人家也没有义务拿自己的效益给你做试验的工具。除非有特别需要，才会招聘应届毕业生进行培养。

对于求职者来说，能否得到面试机会，最重要的就要靠工作经验。要想不被“实际工作经验”挡在门外，要想有切实可以用得上的工作经验，

被录用、被赏识和被重用，唯有从自身找原因、想办法。当你没有足够高的学历，也不必灰心丧气，努力与执著加上一定的工作经验，同样可以使你如鱼得水。

看看下面这些道理，你是否懂得？

工作前几年，挣的钱没有挣的工作经验值钱。找不到适合的工作方法，再忙碌也无法做出成绩。而当你认为“没有问题”的时候，往往正是重重问题之际，不仅要“发现问题”，更要“解决问题”。找出合适的工作方法，想出问题的解决方案，之后再去找领导。

找到一份好工作可能需要一年时间甚至更久，丢掉工作片刻就够了。老板都不会有铁饭碗，怎么可能给你提供铁饭碗？但是，成功也并不像你想象得那么难，小舞台照样可以唱大戏，就看你唱不唱，你怎么唱。首先拿出自己的勇气，减少对失败的顾虑，然后专注于既定目标，把精力集中在最有价值的工作上，一次就把事情做到最好。要知道，其他一切都是白扯，业绩才是最好的证明。

知识改变命运，学习决定未来。学会主动充电，拥有一技之长，才能站稳脚跟。耐心修炼，让自己成为所在领域的专家。没有独当一面的能力，就永远不会有大出息。还有，面对职场竞争，要牢记扬长避短，还得尽职尽责，尽量做到最好。你升值了，自然就会升职。

沟通是一门艺术。不懂得与他人沟通，就不要妄想别的。管好自己的嘴，选对说话的时机，比说什么其实更重要。

一个人的道德品格修养，将决定这个人的高度。职场生存，人格才是根本，教养就是财富。低调做人，高调做事，打造个人职业品牌，全面提升自己的竞争力。

人脉具有重要性。有人脉，无论做什么事都像乘电梯，没人脉做事就像爬楼梯。主动接近成功者，会让你更快地迈向成功。当然，最重要的是靠实力说话，敢于走自己的路，但也要看他人怎么说。要记住：经常帮别人，别人才会乐意助你，想钓鱼就要站在鱼的角度上去思考。

你想成为什么样的人，你才能成为什么样的人，你想你行，你就肯定行。

上面这些观点，都是本书提出来的。可以说，《让你少走十年弯路的工作经验》这本书全面审视、分析和讲解职场中让人们困惑的问题，以摆

事实、讲道理的生动行文为基础，有针对性地总结宝贵的工作经验，内容广泛，涵盖职场领域的方方面面。这些工作经验，观点鲜明，理念权威，读来如醍醐灌顶，让人茅塞顿开，能够切实有效地指导大家解决工作上所遇到的各种难题，告诉你怎样工作，怎样得到好工作，怎样做好工作，从而自觉地少走许多弯路，轻松应对工作，走向成功的坦途。

一本好书，可以使你受益终生；一份好工作，可以让你终身受益，改变你和你的生活。你还等什么？《让你少走十年弯路的工作经验》一书适合所有在职人员、即将在职的人员（包括希望找份好工作的在读或者已毕业的大学生及家长）阅读，尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

在本书的策划与创作过程中，郑月玲、秦春利、郭东华、邱草、唐秀娟、胡芹、郑海龙、崔艳、赵震凤、李彩莉、毕锋、王晓蕾、郑海涛、闫龙、再现荣、郑茂章、单文元、唐洪飞等人也参与了编写工作。没有他们的积极参与，本书是很难面世的，在此向他们深表谢意。

唐华山
2012年7月



第一章 ➡

思维转个弯，也许就能让你少奋斗很多年

- 003 · 工作前几年，挣钱不如挣经验
- 006 · 工作要懂得变通，不要困死在固定的思维模式中
- 009 · 打破常规，别让惯性思维束缚你
- 012 · 做别人做不了的事，最能体现你的价值
- 015 · 不要只重复别人走过的路
- 018 · 不要钻牛角尖，换个角度才能解决难题
- 021 · 只要有想法，就会有办法
- 024 · 找不到适合的工作方法，再忙碌也无法做出成绩
- 027 · 当你认为“没有问题”之时，往往正是重重问题之际
- 030 · 不仅要“发现问题”，更要“解决问题”
- 033 · 想出问题的解决方案后，再去找领导
- 035 · 记住：公司是老板的，舞台却是自己的

第二章 ➡

端正你的工作态度，成功才会水到渠成

- 041 · 找个好工作可能需要一年，丢掉饭碗却只需片刻
- 043 · 老板都不会有铁饭碗，怎么可能给你提供铁饭碗
- 045 · 让办公桌为你的职业精神加分
- 047 · 变“让我做”为“我要做”
- 050 · 上班时间切勿做私事
- 052 · 成功其实并不像你想象的那么难
- 055 · 小舞台同样可以唱大戏
- 057 · 制度至上，一定要严格遵守

059 · 要想有机会，就永远别说“我不会”

062 · 下次开会时，请尽量坐在前排

065 · 拿出自己的勇气，减少失败的顾虑

068 · 别总是抱怨人生中的不如意

071 · 职场啥味道，全靠你来调

074 · 将工作当成人生的一大乐趣

077 · 像对待爱人一样对待工作

第三章

专注于既定目标，一次就把事情做到最好

083 · 不要只顾埋头拉车，更要学会抬头看路

085 · 专注也是一种成功之道

087 · 把精力集中在最有价值的工作上，才会事半功倍

089 · 要想有所建树，就必须持续专注

092 · 明确的目标，可以简化工作

094 · 想方设法避免外在的各种干扰

096 · 做任何工作前，都要订好计划

099 · 工作要分清先后顺序

102 · 细节是决定成功的关键

105 · 第一次就把事情做到最好

108 · 一切都是白扯，业绩才是最好的证明

第四章

知识改变命运，学习决定未来

113 · 每天淘汰自己，机会就会自动跑到你眼前

116 · 拥有一技之长，才能站稳脚跟

118 · 耐心修炼，让自己成为所在领域专家

121 · 没有独当一面的能力，就难有大的成功

124 · 学会主动充电，因为没人会随时指导你

- 127 · 面对职场竞争，牢记扬长避短
- 130 · 成熟的果子最甜，而且最不容易腐烂
- 132 · 尽职尽责，要做就做最好
- 134 · 先升值再升职，不升值就贬值
- 137 · 目光要远大，不要满足于眼前的小成就
- 140 · 能力强不一定就能取胜，起点高不一定就能成功

第五章

不懂沟通艺术，会毁了你一生

- 145 · 不懂得与他人沟通，就别妄想成功
- 148 · 管好自己的嘴，别在办公室里闲聊
- 151 · 选对说话的时机，远比说什么更重要
- 154 · 已经过去的事，要选择有保留地说
- 156 · 不揭他人的短处，更不能戳他人的痛处
- 161 · 千万别拿他人的弱点或缺陷开玩笑
- 163 · 遭遇困境时，不妨用幽默来化解
- 166 · 把批评当成赞美来看待

第六章

你的道德品格修养，将决定你的高度

- 171 · 职场生存，人格才是你的根本
- 175 · 帮助别人后，不要四处宣扬
- 177 · 低调做人，高调做事
- 180 · 自以为是的人，往往什么都不是
- 182 · 地低可成海，人低则成王
- 185 · 独享荣耀，最后往往会独吞苦果
- 187 · 放下身段，路才能越走越宽
- 190 · 打造个人职业品牌，全面提升自己的竞争力

第七章 ➡

有人脉成功就像坐电梯，没人脉成功就像爬楼梯

197 · 主动接近成功者，会让你更快地迈向成功

199 · 感谢那些“挑毛病”的人

202 · 靠实力说话，而不能靠派系

205 · 同事的资源，也是你的资源

208 · 敢于走自己的路，但也要看他人怎么说

211 · 经常帮助别人，别人才会乐意助你

213 · 想钓鱼就要懂得鱼的个性

216 · 小成功靠个人，大成功靠团队

第八章 ➡

我想我能，用自信和信念成就自己

221 · 唤醒心中的力量，没有做不成的事

224 · 心智成熟的人，才会拥有真正的成功

227 · 你想成为什么样的人，你才能成为什么样的人

230 · 信念决定成败

233 · 你想你行，你就肯定行

235 · 把冷板凳坐热，就能等来一展身手的好机会

239 · 玉不琢不美，人不磨不灵

242 · 别做下一个谁，只做第一个自己

247 · 心灵的渴望，会激发巨大的创造力

253 · 要想成就卓越，就要带着激情去工作

256 · 养成快乐生活与工作的好习惯

第一章

思维转个弯， 也许就能让你少奋斗很多年

优秀的员工不仅仅会借鉴原有的经验与方法，还会根据实际的情况迅速加以变通，寻找更好也更合适的方法把工作做得更好。而那些墨守成规、不懂得变通的人，只会在固有的思维模式中苦苦挣扎，怎么也找不到问题的出口。





工作前几年，挣钱不如挣经验

毫无疑问，挣钱的多与少确实很重要。对于一个刚参加工作的人来说，微薄的工资在生活的压力下总显得那么窘迫。社会提供的丰富商品，同龄人间的相互攀比，还有那高昂的房价，精美的汽车，使得很多人每时每刻都在想：“为什么我不能挣的更多？”因此，许多刚参加工作的年轻人都把“跳槽”挂在嘴边，只要别的单位待遇比现在的好，就立马“跳槽”。

为钱而“跳槽”的人大都抱着这样的想法：现在的工作只是跳板，时刻准备着跳到薪水更好的单位。这些人没有一种与企业共同成长的志向，不是通过自我努力从而积累经验，而是把找到一个可以少干活多拿钱的企业作为目标，这山望着那山高，只要别人开出的薪水高就不停地跳槽。

但不停地“跳槽”真的能够给自己带来持久的高收入吗？当你遇到无槽可跳而又因为种种原因失去现在的“槽”时，你将如何应对？

2006年春天，李霄和王越一起结伴来北京打工，他们是表兄弟，性格不同，很多观念也不同。

刚开始的时候，他们俩在一家饭店做服务员，由于没有工作经验，很多常识都得靠别人去教，因此工资并不高。老板的态度也不是很好，经常大声训斥他们：包厢的餐具放得不规范；上菜的速度太慢；普通话说得太糟糕难以与客人交流，弄得客人心情不好等。

两个月后，李霄发现附近一家公司招收保安，工资要比现在高得多，就动员表弟王越一起辞职。

王越愁眉苦脸地说：“这个地方还没干好，咱还能到哪里去啊？我看还是在这里待着吧，虽然工资不高，先学学，多干干。”



听王越说着这么没出息的话，李霄感到非常悲哀，觉得表弟太让他失望了。

跳槽后，李霄不能住在饭店的员工宿舍了，他搬迁到新公司的宿舍。

王越继续留在饭店挨训，但是，没过多久，他就不挨训了，因为他进步很快，老板批评的某个工作细节，他都能够及时改正。工作之余，王越买了个收音机，练习普通话，半年过后，王越的普通话说得非常标准了，没有一点方言的味道。

王越当服务生、传菜员、收银员等，每项工作干得都非常出色，他不想失去饭店的这份工作，他想把这份工作干得非常完美，老板对这个不断追求进步的员工非常欣赏。

饭店的生意很好，两年后，老板在另一个地方开了家新店，提拔王越当了新店的店长。

王越当了店长以后，想把这个喜讯告诉给自己的表哥，没想到李霄从这个店里辞职后先后找过六份工作，据说现在在一家快递公司跑业务，打他的手机，居然停机了。王越几经周折才联系上李霄，王越这才得知表哥已经失业两个多月了，在远郊和别人一起合租住在一间地下室，由于经济窘迫，手机也低价卖了。李霄见了，就愤愤不平地抱怨那些曾经工作的地方，要么是人家给的工资少，要么是加班不给钱。北京这么大的地方，总能找到能赚钱的活。

默默地听完表哥的牢骚，王越放下一千元钱，然后告诉表哥：“咱们出来是打工的，不能老是这山望着那山高，少发牢骚多干工作，比什么都重要！”然后打了辆出租车黯然离去。

饭店的老板经营有方，员工也很卖力，生意有着很大的发展。到了2011年，饭店已经从当初的一个店发展到有七家直营店的餐饮公司，王越也从店长被提拔为副总经理。

这几年中，因为工作繁忙，再加上观念的严重分歧，王越与表哥很少联系，倒是李霄来找过王越几次，每次都是借钱和发牢骚，总是想着下一个工作的工资会更高。王越已经懒得去计算表哥到底换了多少个工作了，他总是淡淡地借钱给他，然后推脱工作忙，请表哥先回。

要想获得高薪，就得给公司提供相应价值的贡献，这是获得持久高薪的基础。而这又取决于你的工作经验和工作能力，没有一家公司愿意拿高



薪养着不能胜任工作的员工。经验不足，即使你获得了高薪的职位，也很难坐稳。

对于每一个刚参加工作的人来说，积累经验远比挣钱更重要。如果你在一个岗位上踏踏实实地做下去，努力提升自己各方面的能力，长此以往，你的老板才会信任你，才会给你重任。当你的工作水平达到一定程度时，收入自然也会随之提高。退一步说，即便达不到你的要求，有了工作经验的你，远比那些频繁跳槽的人更容易获得别人的认可，更容易得到高薪。



工作要懂得变通，不要困死在固定的思维模式中

在现实工作中，我们总会遇到一些难缠的问题和阻挠，要想取得成功就必须把这些问题和阻挠一一解决掉。这些问题和阻挠是各种各样的，那么怎样才能彻底解决它们呢？优秀的员工不仅仅会借鉴原有的经验与方法，还会根据实际的情况迅速加以变通，寻找更好也更合适的方法把工作做得更好。而那些墨守成规，不懂得变通的人，只会在固有的思维模式中苦苦挣扎，怎么也找不到问题的出口。

有一家著名的公司为本公司的精英们安排了一次培训。他们所邀请的讲师是世界上最知名的成功人士之一。当讲师走进教室的时候，左手拎着一个大包，右手还高高举着一个涨得圆鼓鼓的气球。精英们非常惊奇，但还是有人迅速拿出笔和本子，准备记下讲师坦诚的忠告和成功的经验。

看到那些人的动作，讲师说：“哦，不用！不用！你们不用去记，只要用双眼看着就足够了，我的演讲将会非常简单。”说完讲师就从包里拿出一只开口极小的瓶子放到桌子上，然后指着那个气球对大家说：“谁能告诉我，要怎样才能把这只气球装进这只瓶子里去？当然，有个前提是你不能这样，嘭！”讲师滑稽地做出一个把气球弄爆炸的姿势。

听到这里，大家面面相觑，都不知道讲师葫芦里到底卖的是什么药。终于，一位精明干练的年轻人忍不住说：“我在想，也许可以改变它的形状来完成……”

“哦，改变它的形状吗？嗯，非常好，你可以演示一下给我们看吗？”

“当然可以。”年轻人走到讲台前，拿起气球小心翼翼地不断捏弄。他想将气球一点一点地塞到那只瓶子里，但这远远不像他想象的那般容



易，很快他就发现自己的一切努力都是徒劳的，于是他不得不放下手里的气球说：“很遗憾，我承认我的想法不能实现。”

“现在还有人要试试吗？”讲师大声地问道，却没人回答他的提问。

“哦，那么这样好了，就由我来试一下吧。”讲师说道。随后他拿起气球，非常利索地解开气球嘴上的绳子，“嗤”的一声，气球马上变成一个软软的小袋子。讲师就把这个小袋子塞到瓶子里，只留下一个吹气的口儿在外面，然后用嘴紧紧衔住，用力地吹气。很快气球就鼓了起来，涨满在那只瓶子里。讲师再用绳子将气球嘴儿扎紧，说道：“瞧瞧，我只是改变了一下方法，就解决了问题。”

说完，讲师就拿起笔在写字板上写下了一个大大的“变”字，然后深深地吸了一口气，接着说：“当你在工作上遇到一个难题，解决起来又很困难时，你可以运用你的方法，”他指了指自己的脑袋，“改变一下原有的思路。现在你们该知道它有多么重要了！这也正是我今天要告诉你们的道理。”

在日常工作中，我们经常会遇到一些看上去似乎无法解决的问题，事实上，这些问题就是讲师手里的那只“气球”，只要你善于动脑，学会变通，其实解决起来并没有想象中的那么难。

学会变通能够让我们化不可能为可能，转劣势为优势，让我们的职场之路走得更加淡定从容，更加挥洒自如。

所以，当我们遇到困难的时候，一定要学会去变通。因为实际的情况一直在不断地变化，我们必须随着实际情况的转变而不断变化。就像诸葛亮所说：“因天之时，因地之势，依人之利而所向无敌。”只有这样做，我们才能克服各种困难走向成功。

其实，每个人的自身条件都不一样，每个人的工作环境也不尽相同，每个人遇到的困难也会千变万化，但是有一点却是相同的，也是决定他是否能够最终取得成功的关键，就是是否懂得变通之道。

语言大师萧伯纳说过：“聪明的人会使自己适应世界，而不明智的人则只会坚持要让世界去适应自己的需要。”

如果要问人世间最大的智慧是什么，那就是变通，它是智慧中的智慧。变通不仅仅是一种方法、一种策略，更是一种永恒的艺术。

如果你陷入了困境，遇到了解不开的难题，千万不要焦虑，也不要消