



# The power of responsibility

责任是一种意识、一种精神、一种超越能力的素质

甄琦◎著

# 责任的力量

**责任就是能力，责任也胜于能力**

责任心将你的身体与心智的能量锲而不舍的运用在同一个问题上而不厌倦。大多数人都在做事，从早忙到晚，也很努力。但是假如将你们的责任感运用在一个确定的方向、一个目标上，你们一定能够成功。

——托马斯·爱迪生



中华工商联合出版社

# 责任的力量

The power of  
responsibility

甄琦◎著



中华工商联合出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

责任的力量 / 甄琦著. —北京: 中华工商联合出版社, 2013.10

ISBN 978-7-5158-0720-1

I. ①责… II. ①甄… III. ①企业-职工-责任感  
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 207587 号

### 责任的力量

---

作 者: 甄 琦

责任编辑: 郑承运 吕 莺

装帧设计: 金 曦 孙正福

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京高岭印刷有限公司

版 次: 2013 年 10 月第 1 版

印 次: 2013 年 10 月第 1 次印刷

开 本: 710mm×1000 mm 1/16

字 数: 290 千字

印 张: 16.5

书 号: ISBN 978-7-5158-0720-1

定 价: 35.00 元

---

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座  
19-20 层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: [cicap1202@sina.com](mailto:cicap1202@sina.com)(营销中心)

E-mail: [gslzbs@sina.com](mailto:gslzbs@sina.com)(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

## 序 言

说到责任,我们会如数家珍般地说出很多格言“一个人若是没有热情,他将一事无成,而热情的基点正是责任心。”“一个人能承担多大的责任,就能取得多大的成功!”……我们热衷于背诵和引用圣人的名言、语录,却未能体会其中的道理,原因是我们惯于引经据典,奉行“拿来主义”,如此一来语出有典,话出有根便能无错无畏,所以不用承担任何责任。这种做法本身就是一种缺乏责任感的表现,久而久之便把自己培养成了人云亦云、暮气沉沉的形象,对与自己毫不相关的人所遭受的苦难避之不及,最后成了丧失责任心的人。他们缺乏个体和社会责任感,更不会明白作为社会个体应该对国家和社会应承担怎样的责任。

我们要成为一个有责任感的人,就要了解什么是责任。责任是人类一种独特的、与生俱来的神圣使命,而责任是每个人都必须承担的分内之事。在责任的内在力量驱使下,我们常常会油然而生一种崇高的使命感和归属感。有人说,假如你非常热爱工作,那你的生活就是天堂;假如你非常讨厌工作,你的生活就是地狱。在每个人的生活当中,有大部分的时间都是与工作联系在一起的。放弃了对社会的责任,就背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。责任就是对工作出色的完成,责任就是忘我的坚守,责任就是人性的升华。

当然,履行责任也需要具备履行责任的能力。一个优秀的人,应该全面提高自己的素质和能力,让自己成为一个擅长于履行责任的人。

现代的单位或企业,在用人时非常强调个人的知识和技能。事实上,只有责任与能力兼备的人,才是企业真正需要的人才。要始终坚信:没有做不好的工作,只有不负责任的人。一个有责任感的人,才会给别

人信任感,吸引更多人与自己合作。责任同时还保证了服务、保证了敬业、保证了创造……可以说,“责任保证了一切”,正是这一切,才保证了较强的竞争力,也真正代表了一个员工的责任感和忠诚度。

当一个人从内心深处渴望承担应负的责任时,会认识到责任不仅是对单位或者是企业负责,同时也是对自己负责。并在承担这份责任时感受到自身的价值,以及自己所获得的尊重和认同,进而获得心理与精神上的满足。承担自己该承担的责任,全心全意地努力工作,对自己而言,更多的不是压力,而是一种快乐和幸福;对单位或者企业而言,你将会成为真正的、无可替代的优秀员工。

责任胜于能力,能力由责任来承载。责任与能力是一个统一事物的两个方面,只有相辅相成才能相得益彰。工作必须具备责任,责任在先、能力在后;能力必须有责任来引导,责任必须靠能力来实施。任何一项职业,不管是平凡还是伟大,不管是简单还是复杂,它们的背后,必然存在着无形的精神力量,隐藏着无限的发展空间和职业升华的机会。

一个人是不是人才固然很关键,但最关键的还在于这个人才是不是对单位或者企业真正意义上负责任的员工。责任胜于能力,并不是对能力的否定,更重要的是对能力的肯定。以责任为驱动,总有一天,我们必将收获成功,从平凡走向卓越。

最后,对于中华工商联合出版社对本书出版的大力支持,以及为本书的出版工作付出辛勤劳动的责任编辑郑承运,在此一并致以真诚的谢意!

是为序。



2013年9月 于北京

# 目 录 Contents

## 一、责任高于一切 ..... 1

面对责任，不同的人会做出不同的选择。有人以邻为壑，有人责无旁贷；有人背信弃义，有人义无反顾；有人退避三舍，有人勇挑重担。责任对于我们来说，不仅仅是一种任务，更是一种使命。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 责任是生命赋予的天职 ..... | /2  |
| 责任是一种使命 .....    | /5  |
| 责任体现出伟大人格 .....  | /9  |
| 责任至高无上 .....     | /13 |
| 责任体现个人价值 .....   | /16 |
| 责任保证一切 .....     | /20 |
| 为自己的未来负责 .....   | /24 |

## 二、责任胜于能力 ..... 29

只有充分地意识到自己的责任，勇敢地承担起自己的责任，你的人生才会因此而拥有更多的精彩。一个人若想成就大事，没有一点能力是万万不行的。假如仅仅是能力很强，而工作却缺少责任感的话，也终将一事无成。在很多情景下责任比能力更重要。

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 责任心决定能力的大小 .....   | /30 |
| 责任本身是一种能力 .....    | /32 |
| 责任比能力更重要 .....     | /35 |
| 责任可以提升能力 .....     | /39 |
| 能力永远由责任承载 .....    | /42 |
| 责任让能力展现出最大价值 ..... | /46 |
| 七分责任,三分能力 .....    | /49 |

### 三、责任激发潜能 ..... 54

挖掘员工潜能的利器,莫过于提高员工的责任感。在每一个人的身上,都隐藏着惊人的潜能。无论是在工作中,还是生活中,所有的人都应当积极主动地负责做事。

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 责任感能够有效地激发潜能 .....  | /55 |
| 承担责任,磨炼能力 .....     | /58 |
| 承担多大责任,获得多大成功 ..... | /63 |
| 责任使人吸取经验 .....      | /67 |
| 责任激发热情,赢得成功 .....   | /70 |
| 用责任感鞭策自己不断进取 .....  | /75 |
| 责任能激发人挑战自我 .....    | /78 |

### 四、责任产生动力 ..... 82

很多人信奉“宁做小老板,不做大职员”的工作哲学,这种哲学催生了无数个失败的小老板,也葬送了许多优秀员工的大好前程。事实上,如果你能把工作当成事业去做,就会产生源源不绝的工作动力,就能以高度的责任心把普通的工作做成一个大有可为的事业。

|                    |      |
|--------------------|------|
| 责任是完美工作的驱动力 .....  | /83  |
| 对每一份责任都保持热忱 .....  | /86  |
| 没有做不好,只有不负责 .....  | /90  |
| 做得越多,成长越快 .....    | /94  |
| 疏忽一点责任都会付出代价 ..... | /98  |
| 责任是最大的竞争力 .....    | /102 |

## 五、责任就是机遇 ..... 105

每个人都应该把该做的工作当做不可推卸的责任,全身心地投入其中。只有具备了“在其位,谋其政;尽其责,成其事”的高度责任感,才能把不喜欢的工作做好,和不喜欢的人共事,才能取得连自己都不敢相信的成功。

|                    |      |
|--------------------|------|
| 机遇隐藏在每一份责任中 .....  | /106 |
| 负责任的精神让你出类拔萃 ..... | /109 |
| 用做大事的心态做好小事 .....  | /113 |
| 不敢承担责任是最大的风险 ..... | /117 |
| 勇于担当会让你脱颖而出 .....  | /120 |
| 敬业者可以赢得更多机遇 .....  | /124 |
| 没有责任感就没有机遇 .....   | /128 |

## 六、责任体现忠诚 ..... 132

责任感源于忠诚,没有忠诚,责任感也就无从说起。没有责任感,人会在引诱面前掌控不住自己。这样,你的事业和感情就会土崩瓦解,最终在一片废墟中独自哀叹。而背叛“忠诚”的最大受害者,将是背叛者自己。



|                     |      |
|---------------------|------|
| 最大的忠诚是履行职责 .....    | /133 |
| 做一个履行职责的人 .....     | /136 |
| 责任体现忠诚,忠诚体现价值 ..... | /140 |
| 忠诚敬业,没有借口 .....     | /144 |
| 责任源于忠诚 .....        | /148 |
| 企业只欢迎忠诚的员工 .....    | /152 |
| 忠诚比能力更重要 .....      | /156 |

## 七、责任提升绩效 ..... 160

管理学大师彼得·德鲁克说过:“责任保证绩效。”这句话揭示了企业要想提升绩效,关键就在于责任。责任是忘我的坚守,是人性的升华。一个团队要力求高效,必然要有一批责任心极强的成员。

|                     |      |
|---------------------|------|
| 明确责任,追求高绩效 .....    | /161 |
| 一切用结果说话 .....       | /165 |
| 积极主动“找事” .....      | /169 |
| 多做一些工作之外的事 .....    | /173 |
| 工作没有分内和分外 .....     | /175 |
| 责任能够保证工作绩效 .....    | /177 |
| 强化结果意识,优化工作方式 ..... | /181 |

## 八、责任提升自我 ..... 185

林肯说:“人所能负的责任,我必能负;人所不能负的责任,我亦能负。如此,才能磨炼自己。”人生在世,既然我们回避不了那必须的责任,倒不如直接面对,勇敢地承担责任,认真地履行责任。责任是一种承诺,更是一种历练和提升。

|                     |      |
|---------------------|------|
| 责任掌控着人生 .....       | /186 |
| 时刻反省自我,主动承担责任 ..... | /189 |
| 坦率地承认自己的错误 .....    | /193 |
| 做一个勇于承担责任的人 .....   | /198 |
| 逃避责任的人只会失败 .....    | /201 |
| 敢负责任的人最具魅力 .....    | /206 |

## 九、成功源于责任 ..... 210

世界华人成功学第一人陈安之说:“要想感动别人,先感动自己;要想征服困难,先征服自己;只有把自己发自内心喜爱的东西送给别人,才会物超所值,才叫负责任!”负有强烈的责任感,有积极的态度,并且毫无抱怨地去面对困难,克服困难,就有望获得成功。

|                    |      |
|--------------------|------|
| 责任体现在细节中 .....     | /211 |
| 责任是迈向成功人生的基石 ..... | /214 |
| 播种责任,收获人生 .....    | /217 |
| 用心才能见微知著 .....     | /221 |
| 负责任就是从细节做起 .....   | /225 |
| 责任感助你成功 .....      | /228 |

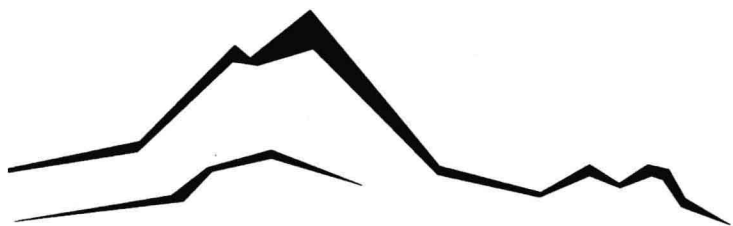
## 十、责任成就卓越 ..... 231

美国著名励志作家阿尔伯特·哈伯德曾说:“所有成功者的标志,就是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任。”可见,责任不仅是一种可贵的职业精神,更是成就卓越事业的原动力。

|                     |      |
|---------------------|------|
| 责任不分大小,工作没有小错 ..... | /232 |
| 责任是卓越的原动力 .....     | /235 |
| 责任能够成就卓越 .....      | /239 |
| 尽职尽责才能缔造完美工作 .....  | /242 |
| 责任让你成为不可替代的员工 ..... | /246 |
| 责任就是注重细节和小事 .....   | /248 |

# 责任高于一切

面对责任,不同的人会做出不同的选择。有人以邻为壑,有人责无旁贷;有人背信弃义,有人义无反顾;有人退避三舍,有人勇挑重担。责任对于我们来说,不仅仅是一种任务,更是一种使命。只有秉持着责任高于一切的信念,我们的生活才会更加有条理,我们的人格魅力才能得以提升。



## 责任是生命赋予的天职

责任就是上天赋予我们的职责,它伴随着每一个生命的始终。从根本上讲,任何一项事业的背后,必然存在着一种无形的精神力量,这种力量使得我们敢于承担责任。

因为责任沉淀在我们每个人的生命里,是它让我们对自己的使命忠诚和信守到底。当一个人以虔诚的态度,去对待生活和工作时,他能够感受到承担、履行责任是天赋的职责。

从前有个国王叫狄奥尼西奥斯,他统治着西西里最富庶的城市西提库斯。他住在一座美丽的宫殿里,里面有无数价值连城的宝贝,一大群侍从恭候两旁,随时等候吩咐。

狄奥尼西奥斯拥有如此多的财富、如此大的权力,自然很多人都羡慕他的好运。达摩克利斯就是其中之一,他可以说是狄奥尼西奥斯最好的朋友。达摩克利斯常对狄奥尼西奥斯说:“你多幸运呀,你拥有人们想要的一切,你一定是世界上最幸福的人。”

而狄奥尼西奥斯却听厌了这样的话,有一天,他问达摩克利斯:“你真的认为我比其他人都要幸福吗?”

“当然是的,”达摩克利斯回答道,“看你拥有的巨大财富,握有的巨大权力,你根本一点烦恼都没有。生活还有什么比这更幸福的呢?”

“你愿意跟我换换位置试试看吗?”狄奥尼西奥斯说。

“噢,我从没想过。”达摩克利斯说,“但是只要有一天让我拥有你的财富和幸福,我就别无他求了。”

“好吧,我就跟你换一天,也许到时候你就知道了。”

就这样,达摩克利斯被领到了王宫,所有的仆人都被引见到达摩克利斯跟前,听他使唤。他们给他穿上皇袍,戴上金制的王冠。达摩克利斯坐在宴会厅的桌边,桌上摆满了美味佳肴,美酒、鲜花、昂贵的香水、动人的乐曲,一切应有尽有。他坐在松软的垫子上,感到自己成了世上最幸福的人。

“噢,这才是生活。”达摩克利斯对着坐在桌子那边的狄奥尼西奥斯感叹道,“我从来没有这么高兴过。”

他举起酒杯的时候,抬眼望了一下天花板,头上悬挂的是什么东西?尖端几乎要触到自己的头了!达摩克利斯的身体突然僵住了,笑容从唇边慢慢消失,脸色变得煞白,双手在颤抖。他不再想吃,也不再想喝,更不想听音乐了。他只想尽快地逃出王宫,越远越好,随便哪儿都行。原来,他头顶正悬着一把利剑,仅用一根马鬃系着,锋利的剑尖正对准他的双眉之间。他想跳起来跑掉,可还是忍住了,怕突然一动会震断细线,使剑掉落下来。他只好僵硬地坐在椅子上,一动不动。

“怎么啦,朋友?”狄奥尼西奥斯问,“你这会儿好像没胃口了?”

“那把剑!剑!”达摩克利斯小声说,“难道你没看见吗?”

“我当然看见了,”狄奥尼西奥斯说,“我天天都看着它,因为它一直悬在我的头上,说不定什么时候、什么人或事就会斩断那根细线。也许是哪个大臣垂涎我的权力,欲将我杀死,抑或有人散布谣言让百姓反对我,或者是邻国的国王派兵来夺取我的王位,又或者是我的决策失误使我退位,等等。如果你想做统治者,就必须承担到自己应尽的责任,因为责任与权力同在,这你应该知道的。”

“是的,我知道了。”达摩克利斯说,“我现在终于明白我错了。除了财富、荣誉,你还有很多忧虑。请回到你的宝座上去吧,让我回到我自己的家。”

从此,达摩克利斯在有生之年,都非常珍惜自己的生活。他再也不想

与国王换位了,哪怕是短暂的一刻钟。

这虽然是一个很古老的故事,但是它却很好地提醒了我们:如果我们渴望享受成功的快乐,那就必须做好准备,承担随之而来的责任。因为,并不是每一个人,都敢于承担自己应尽的责任,任何人都有胆怯的时候。但是,请不要忘记,那是上天赋予你的使命,是你的权利,更是你的义务。

我们总是羡慕那些成功而又享受着优越生活的人们,而又有谁知道他们成功背后付出的汗水、泪水,乃至血水呢。同样的人在做同样的事情,为什么有的人成功了而有的人却一文不名,关键答案就是他们赢在了表面,输在了背后。

有个寓言故事,说从前有两个卖米的商人,一个人的生意很火,而另一个人的生意却很冷清。也许有人说生意好的那个人的米价便宜,但实际上两家米的价格是一样的;又有人说生意好的米分量给的够,但生意冷清的人也不缺斤短两,这就令大家产生了疑问。后来人们仔细观察发现,每当夜幕降临时,一家的老板坐在屋子里悠闲地喝着茶,而另一家的老板却坐在屋子里一点一点地拣着米里的沙子,他家的米淘一遍就可以下锅,而另一家的米没个三五八遍的下不了锅。

其实,这就是输赢的关键所在。天下难事必作于易,人世间没有一学就会的东西,也没有学不会的东西,心在哪里收获就在哪里。活在人世间,我们每个人都有自己应有的责任,如果不能肩负起责任,又何必计较于一撇一捺间呢。

就像学生以学习为己任,军人以服从命令为天职一样。每件事情的发生,都有其发生的原因、结果及其收获。责任永远不能推卸,责任也推卸不掉。

2005年春晚上的千手观音,可以说震惊了当时中国所有的观众。她们是一个特殊的群体,仅靠着团结与凝聚力,完成了正常人都难以完成



的动作,更何况里面还有男性。所以,当大家在人生不如意的时候想想他们,就会重拾自信,勇挑重担的。人的一生,简单来说,只有三天:昨天、明天、今天。昨天早已过去,明天不知我们是否还能等到,唯独今天才可期待,因为在今天我们肩负着责任。

在这个世界上,每个人都扮演着不同的角色,每一种角色又都承担着不同的责任。从某种程度上来说,对角色饰演的最大成功,就是完成自己应尽的责任。正是因为有了责任,才让我们在困难大的时候能够坚持下来,让我们在成功的时候保持着冷静,让我们在绝望的时候懂得不放弃。因为,我们的努力和坚持不仅仅只为了自己,也为了别人,这是社会的法则、道德的法则,更是心灵的法则。

美国著名的社会学家K·戴维斯曾说:“放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”放弃责任,或者轻视自身的责任,就等于在可以自由通行的路上自设路障,摔跤绊倒的也只能是自己。

总之,责任就是做好社会赋予你的任何有意义的事情。我们的社会需要责任,因为责任能够让社会快速、稳健地发展;我们的企业需要责任,因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力;我们的家庭需要责任,因为责任让家庭充满了爱。因为,责任是天赋予我们的使命。

## 责任是一种使命

责任从本质上说,是一种与生俱来的使命。从出生到离开这个世界,我们每时每刻都要履行自己的责任:对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任。一个缺乏责任感的人,或者一个不负责任的人,会失去自





己的信誉和尊严,失去别人对自己的信任与尊重,甚至失去社会对自己的认可。责任是永恒的职业精神。如果说智慧和能力像金子一样珍贵,那么勇于负责的精神则更为可贵。一个民族缺少勇于负责的精神,这个民族就没有希望;一个组织缺少勇于负责的精神,这个组织就难以让人信任;一个人缺少勇于负责的精神,这个人就会被人轻视。

爱默生说过:“责任具有至高无上的价值,它是一种伟大的品格,在所有价值中它处于最高的位置。”科尔顿也说过:“人生中只有一种追求,一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”

只要清醒地意识到自己的责任,并勇敢地扛起它,无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大,也可以清贫,但我们不可以没有责任。任何时候,我们都不能放弃肩上的责任,扛着它,就是扛着自己生命的信念。

肩负责任,可以让我们变得更加坚强、更加勇敢,责任也让我们知道关怀和理解。因为当我们对别人负有责任的同时,别人也在为我们承担责任。无论你所做的是什么样的工作,只要你能认真地、勇敢地担负起自己的责任,你所做的一切就是有价值的,你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难,有的却很容易,无论难还是易,不在于工作的类别,只在于做事的人。只要你想、你愿意,你就会做得很好。

这个世界上所有的人都是“相依为命”的,经过所有人的共同努力,郑重地担当起自己的责任,才会有生活的宁静和美好。无论是哪一个人懈怠了自己的责任,都会给别人带来不便和麻烦,甚至是生命的威胁。

有一个叫“责任者”的游戏。游戏的规则是两个人一组,两个人之间相距一米远的距离。而且整个游戏必须在黑暗中进行,一个人向另一个人的正面平躺倒下去,另一个人站在原地不动,只是用手接着对方的肩膀,并说:“放心吧,我是责任者。”接人者要确保能够扶住倒下的人。游戏的寓意就是让每个人意识到承担责任的重要性,让每个人都以一个责任者的姿态做事。