

普通高等教育规划教材

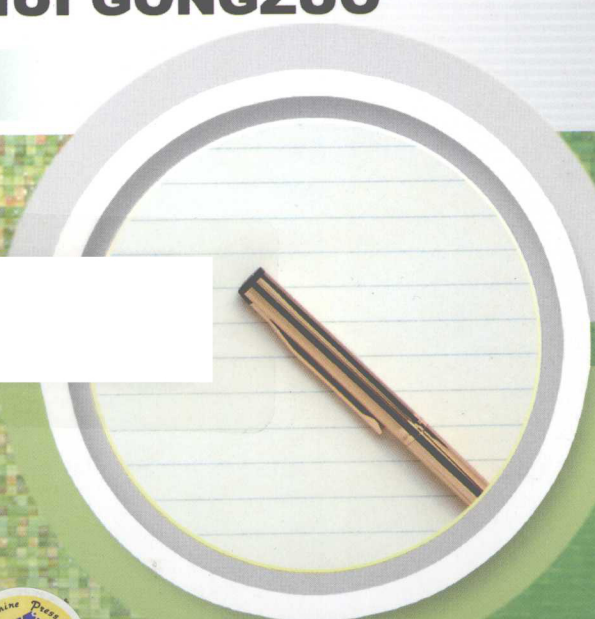
青少年



社会工作

QINGSHAONIAN
SHEHUI GONGZUO

© 李楠 孟续铎 主编



 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

普通高等教育规划教材

青少年社会工作

主 编 李 楠 孟续铎

副主编 李付俊 杨雅琪

参 编 高文静 金 剑 贾 妍 李倩云 卫 洁 赵 晨

主 审 吕新萍



机械工业出版社

本书分为五篇，共包含十五章内容，涵盖了青少年社会工作的基本理论和实务操作。

第一篇为基础篇，包括第一章和第二章，主要介绍青少年社会工作的相关概念和内涵，以及基础理论。

第二篇为成长篇，包括第三章和第四章，主要探讨青少年的生理、心理及行为特征，以及青少年的成长环境。

第三篇为方法篇，包括第五章，主要介绍青少年社会工作的具体方法，包括个案工作、小组工作和社区工作。

第四篇为实务篇，包括第六章到第十四章，分别介绍不同类型的青少年社会工作内容，包括药物滥用、抑郁症、恋爱、受虐、学业倦怠、贫困、残疾、流动、网络成瘾等青少年群体。

第五篇为机构篇，包括第十五章，向读者展示了我国内地和港澳台地区具有代表性和特色鲜明的一些青少年社会工作组织机构。

本书可作为普通高等院校社会工作专业教材，亦可作为相关从业人士的专业参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

青少年社会工作/李楠,孟续铎主编. —北京:机械工业出版社,2013.11
ISBN 978-7-111-44319-3

I. ①青… II. ①李…②孟… III. ①青少年-社会-工作-中国-高等学校-教材 IV. ①D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 240370 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:商红云 责任编辑:商红云 何洋

版式设计:常天培 责任校对:赵蕊

封面设计:张静 责任印制:杨曦

北京圣夫亚美印刷有限公司印刷

2014 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm·15.5 印张·417 千字

标准书号:ISBN 978-7-111-44319-3

定价:32.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066 教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010)68326294 机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010)88379649 机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线:(010)88379203 封面无防伪标均为盗版



前 言

在世界发达国家和地区,社会工作体系已经比较完善和专业,社会工作者作为维系社会健康运转的一支重要力量,在预防犯罪,特别是预防青少年犯罪、扶持帮助社会弱势群体等方面,已经成为社会不可或缺的重要因素。随着我国经济社会的快速变革和发展,当代社会越来越需要强大而专业的社会工作者队伍,而与此矛盾的是在高校社会工作专业人才培养方面,目前的教学和实践工作仍存在许多不足,不能很好地满足社会需求。因此,有必要进一步加强高等学校社会工作专业的课程和教材建设。

“青少年社会工作”作为社会工作专业的核心主干课程,是设有社会工作专业的高等学校开设的一门专业课。近些年,全国开设社会工作专业的高校越来越多,在读学生数以万计,对社会工作相关教材的需求巨大。特别是自2009年国家设立社会工作专业硕士学位以来,社会工作的教学任务变得越来越重,但有关的教材却相较不够完善,这一点在青少年社会工作教材方面表现得尤为突出。因此,面对众多教师和学生的课堂需求,以及社会工作从业人员的自学需求,编者认为有必要编辑出版一本既符合社会工作专业教学内容,又能满足青少年社会工作者的实践指导需要,同时专业知识与社会现实相结合、理论知识与实践经验并重、充分体现新趋势新内容的青少年社会工作专业教材。

本书分为五篇,共包含十五章内容。第一篇为基础篇,主要介绍青少年社会工作的相关概念和内涵,以及基础理论;第二篇为成长篇,主要探讨青少年的生理、心理及行为特征,以及青少年的成长环境;第三篇为方法篇,主要介绍青少年社会工作的具体方法,包括个案工作、小组工作和社会工作;第四篇为实务篇,分别介绍不同类型的青少年社会工作内容,包括药物滥用、抑郁症、恋爱、受虐、学业倦怠、贫困、残疾、流动、网络成瘾等青少年群体;第五篇为机构篇,向读者展示了我国内地和港澳台地区具有代表性和特色鲜明的一些青少年社会工作组织机构。

本书在内容编排上力求全面详实、特色鲜明,反映青少年社会工作的理论重点和实操特点。编者贯穿全书的写作逻辑是:在开展青少年社会工作时,先在相关的理论基础上,全面分析青少年的生理、心理以及行为特征,了解其所处的成长环境,继而有针对性地运用社会工作的方法,对问题青少年展开辅导。全书各章节的安排也基本符合这一写作思路,相较其他已经出版的青少年社会工作教材而言,本书的框架设计科学合理,内容更加完整全面。

除了注意构建完整的理论体系外,本书还在编写过程中突出了与现实的结合,增强了对现实工作的指导,实用性较强。社会工作的理念是助人自助,读者在阅读本书时不仅能够学到专业知识,为今后开展工作打下坚实的理论基础,更可以通过学习,深入地了解自我、帮助自我。因此,本书在编写过程中特别注意吸收了大量丰富的现实案例:一方面,将其作为专业知识的有益补充,理论与实际相结合,使读者能够更好地理解相关的理论知识;另一方面,这些引入的社会现实案例不但具有时代特点,更与专业知识紧密结合,在丰富教师教学内容的同时,更易于学生的自学,增强了本书的可读性。所以,本书不仅对社会工作专业的学生和从业者,同时对广大青少年也有较强的实用性和指导意义。

本书的编者主要来自于首都经济贸易大学劳动经济学院。中国社会工作教育协会首任会长袁方教授曾在学院前身的劳动经济系任教 27 年并担任过系主任等领导工作，为后来学院社会工作专业的开办和发展奠定了坚实的学科基础。该院的社会工作本科专业早在 2001 年起就开始招生，2005 年起在社会保障硕士点开始招收社会工作方向的硕士研究生，2009 年第一批获得社会工作专业硕士办学资格，2010 年开始招收社会工作专业硕士。在多年的办学过程中，社会工作专业依托学院劳动经济学国家重点学科的优势，已经逐步形成了自己的办学特色。本书的编者也正是站在这样的基础和高度上从事本书的写作的。

本书的主编李楠博士从 2003 年起就开始从事“青少年社会工作”的课程讲授和研究工作，多年来的教学实践使她对青少年社会工作这一问题有着长期的关注和思考，具备坚实的专业基础并积累了大量素材。编写团队中的其他成员也都具备相应的社会工作专业知识和实践经验，不少人都是社会工作专业科班出身并在社会上从事社工的相关兼职工作。出色的编者团队保证了本书的质量。此外，首都经济贸易大学社会工作系主任吕新萍教授担任本书的主审。吕教授具有香港理工大学社会工作硕士学位和中国人民大学社会学博士学位，并师从社会工作领域著名学者阮曾媛琪教授从事博士后研究工作，具有丰富的社会工作理论及实践经验。她对本书的框架、内容及文字都给予了精心指导。

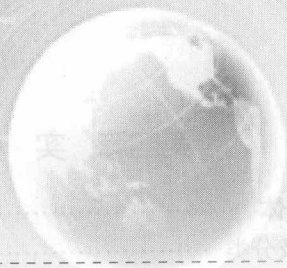
本书的编写分工如下：第一章，李楠；第二章、第四章，孟续铎；第三章、第五章，李楠、赵晨；第六章、第七章，杨雅琪、高文静、赵晨、卫洁；第八章，杨雅琪、高文静、卫洁；第九章，杨雅琪、高文静；第十章，李付俊；第十一章，李付俊、卫洁；第十二章，李付俊、李倩云；第十三章，李付俊、赵晨；第十四章，李付俊、高文静、李倩云；第十五章，李付俊、金剑、贾妍、卫洁。此外，李楠、孟续铎作为主编设计了全书框架和各章节内容，并对全书所有章节进行了最后的修改和完善。

总之，本书在充分借鉴已有的各类中外青少年社会工作相关教材的基础上，综合了目前市场上青少年社会工作教材的优点，突出自身特色，内容丰富，形式多样。同时考虑到能够适应不同层次的青少年社会工作的教学需要，在编写过程中兼顾了不同层次的学生及从业人员对青少年社会工作的不同需求，既适合普通高等院校社会工作专业选做教材使用，也可作为相关从业人士的专业参考用书。

本书在编写过程中参阅了大量文献，在此，谨向各位中外作者衷心致敬。

尽管编者付出很大努力，但仍不免存在可以不断完善和修改的地方，真诚希望广大读者不吝赐教。

编者



目 录

前言

第一篇 基础篇

第一章 青少年社会工作概述	2
第一节 社会工作的相关内容	2
第二节 青少年	7
第三节 青少年社会工作的基本内容	9
第四节 青少年社会工作者	15
第二章 青少年社会工作的基础理论	19
第一节 生物学理论	19
第二节 机体理论	22
第三节 学习理论	33
第四节 社会学和人类学理论	37

第二篇 成长篇

第三章 青少年的生理、心理及行为特征	46
第一节 青少年的生理发育	46
第二节 青少年的心理发展与心理问题	55
第三节 青少年的行为特征	63
第四章 青少年的成长环境	67
第一节 家庭	67
第二节 同伴	75
第三节 学校	83
第四节 职业和工作组织	87
第五节 社区	90
第六节 媒体	95

第三篇 方法篇

第五章 青少年社会工作的方法	108
第一节 青少年个案工作	108
第二节 青少年小组工作	115
第三节 青少年社区工作	122

第四篇 实 务 篇

第六章 药物滥用青少年群体	134
第一节 药物滥用的概念及分类	134
第二节 青少年药物滥用的原因	136
第三节 药物滥用青少年群体的社会工作干预和介入	137
第七章 抑郁症青少年群体	140
第一节 抑郁症的概念及诊断标准	140
第二节 青少年抑郁症产生的原因	142
第三节 抑郁症青少年群体存在的问题	144
第四节 抑郁症青少年群体的社会工作干预和介入	146
第八章 恋爱青少年群体	149
第一节 青少年恋爱的概念及特征	149
第二节 青少年恋爱的类型及阶段	150
第三节 青少年恋爱行为产生的原因	152
第四节 恋爱青少年群体的社会工作干预和介入	153
第五节 同性恋青少年群体	155
第九章 受虐青少年群体	159
第一节 受虐青少年群体的概念及现状	159
第二节 青少年受虐产生的原因	160
第三节 受虐青少年群体存在的问题	161
第四节 受虐青少年群体的社会工作干预和介入	164
第五节 青少年的性骚扰与性侵犯	166
第十章 学业倦怠青少年群体	171
第一节 学业倦怠青少年群体的概念、现状及表现	171
第二节 青少年产生学业倦怠的原因	172
第三节 学业倦怠青少年群体存在的问题	175
第四节 学业倦怠青少年群体的社会工作干预和介入	176
第十一章 贫困青少年群体	179
第一节 贫困青少年群体的概念及现状特征	179
第二节 贫困青少年群体存在的问题	180
第三节 青少年贫困的原因	183
第四节 贫困青少年群体的社会工作干预和介入	185
第十二章 残疾青少年群体	188
第一节 残疾青少年群体的界定及现状	188
第二节 残疾青少年群体存在的问题	189
第三节 残疾青少年群体存在问题的原因	190
第四节 残疾青少年群体的社会工作干预和介入	192
第十三章 流动青少年群体	197
第一节 流动青少年群体存在的问题	197

第二节	流动青少年群体存在问题的原因	199
第三节	流动青少年群体的社会工作干预和介入	202
第十四章	网络成瘾青少年群体	204
第一节	网络成瘾青少年群体的内涵和基本类型	204
第二节	网络成瘾青少年群体存在的问题	205
第三节	网络成瘾青少年群体存在问题的原因	207
第四节	网络成瘾青少年群体的社会工作干预和介入	209

第五篇 机构篇

第十五章	中国青少年社会工作组织机构	214
第一节	青少年组织概述	214
第二节	我国内地的青少年组织机构	220
第三节	我国港澳台地区的青少年组织机构	227
第四节	我国青少年社会工作组织机构的问题与发展方向	232
参考文献	235

《青年就业手册》第一章

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一篇 基础篇

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青年就业手册内容

第一章 青少年社会工作概述

第一节 社会工作的相关内容

一、社会工作的内涵

(一) 社会工作的定义

一般来看,社会工作是由社会福利部门和服务机构及其专业工作者,以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法和技巧,进行的助人服务活动。它区别于传统的、日常生活意义中的行善活动。这一定义指出社会工作的本质是一种助人活动,其特征是提供服务。更确切地说,社会工作是一种科学的助人服务活动,它不同于一般的行善活动。

具体来看,首先,社会工作是一门实践性的学科,专门探求改善人与人、人与环境的关系,探求加强人的各种社会功能与作用。其次,社会工作是一门助人的学科,专门探求如何帮助人们解决生活困难,调节诸如人际关系紧张、心理失衡、思想负担等精神困惑。再次,社会工作是一门解决社会问题的学科,探求通过人与人、人与社会的良好互动,来缓解人与社会的矛盾冲突,解决社会问题。因此,我们把社会工作定义为:社会工作是政府与社会团体运用科学的方法,帮助人们克服困难,消除精神、心理障碍,恢复人的正常的社会功能,满足人们基本的物质和精神需求,协调人与人、人与环境之间的关系,维持社会秩序,促进社会稳定的一种专业助人工作。正如佩尔曼(Perlman, 1979)所指出的,社会工作表现为“4P”,即人(Person)、问题(Problem)、机构(Place)和过程(Process)。

(二) 相关概念

1. 社会保障

社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度。其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险,并进一步达到社会的稳定。社会保障是通过政府立法而确定的,基本上属于政府行为。它与社会工作的区别是:社会保障是一套制度性规定,而社会工作则是依据这些制度性规定而实施的具体服务;社会保障是收入和物质的帮助,而社会工作不仅是物质上的帮助,还有精神上的援助;社会保障的直接目的是通过保障机制维持有困难者的基本生活不致发生危险,而社会工作既要援助又要帮助案主发展自身能力。

2. 社会福利

社会福利有广义和狭义的理解:广义的社会福利是指改善社会成员的物质文化生活和精神文明程度的一切政策、计划、措施、行为;狭义的社会福利是指为社会弱者所提供的带有福利性的社会服务。从传统的社会工作角度来看,对社会福利一般作狭义理解,其二者的关系为:社会工作是现代社会福利体系中的一个重要组成部分。

3. 社会服务

社会服务是以劳务为主要形式向有困难的社会成员,特别是社会弱者提供改善其处境的活动。它是社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程。社会服务与营利性商业服务有本质区

别，社会服务即是社会福利服务。狭义的社会福利服务与社会工作基本吻合。

（三）社会工作的构成要素

1. 社会工作者

社会工作者是服务和帮助的提供者，是社会工作过程的首要的构成部分。没有社会工作者，社会工作活动就无从谈起。从现代社会工作的角度来看，社会工作者应该受过一定的科学训练，掌握科学而有效的工作方法，遵循社会工作价值准则和伦理规范，运用社会工作的专业方法供职于某个机构，开展职业性助人活动。这与人们通常见到的在本职工作之外兼任某种服务性工作的“社会工作”有所不同。

2. 受助者

受助者即案主对象，也称工作对象。受助者是指遇有困难，自己不能解决并愿意接受社会工作者帮助的人。他们能够表达自己的意愿，并采取行动与社会工作者互动。受助者是服务的接受者，没有受助者，社会工作就失去了必要性。

3. 社会工作价值观

社会工作价值观是指社会工作者所持有的助人观念。它包括对助人活动的看法、对自己及受助者的看法。社会工作的价值观是利他主义，尊重受助者的权利和选择，认为社会工作是一种真正的服务过程，而不是社会工作者在行使手中的权力。社会工作价值观是社会工作的灵魂，它借助于助人活动与其他类型的社会工作区别开来。

4. 助人活动

助人活动是社会工作的本质，它是助人愿望的传导者，同时也是助人和受助的实现过程。在助人活动中，社会工作者传输的是精心考虑过的、科学的、能够满足受助者需要的信息，而受助者输出的则是需要和对来自社会工作者的帮助行为的理解、选择和反应。助人活动是社会工作者与受助者角色、享用文化、情景、传输手段等多种因素结合而成的行动体系。

二、社会工作的主要功能

（一）助人

叶楚生（1986）在分析社会工作的功能时指出四点：保障个人生活，促进社会安全；维护个人人权，促进社会进步；提高个人活力，增进社会财富与安定社会经济；发扬人类互助精神，实现社会公道，促进世界大同。^①周永新（1994）指出社会工作有如下社会意义：填补家庭制度不足，调节社会矛盾和不均，促进个人才能发展。^②他们都认为社会工作既有利于受助者，又有利于社会，并把帮助有困难的社会成员当成社会工作的基本着眼点。确实，社会工作的任务是帮人摆脱困境，因此助人是其基本功能。

人们的需要是多种多样的，主要包括生存、参与社会和发展几个方面。当他们不能依靠自己的力量去满足这些需要时，社会工作应该把帮助他们纳入自己的工作领域。对于受助者，社会工作有预防、救难、解困和促进人的发展等多种功能。

（二）预防

当社会问题和困难产生以后，社会工作者积极伸出援助之手是十分必要的。但是人们也逐渐认识到，与其消极地等待，不如积极地预防问题的产生，这就是预防性的社会工作。

① 叶楚生. 社会工作概论. 台北: 同泰印刷局, 1986.

② 周永新. 社会工作学新论. 香港: 商务印书馆, 1994.

预防性社会工作是指那些能够防止危险发生，减少某些特定的社会问题，在已经出现征兆时延缓或控制问题的产生的所有活动。它包括两方面：其一是对可能出现的问题预先发出警报，即在问题产生之前，对社会及可能受影响的人群发出警报；其二是增强社会成员、社会群体对可能出现的变动的应变能力。

（三）救难

危难是一个人因身体受损、经济破产等原因而危及自身生存的状态。如战场负伤、意外伤害、经济破产、精神崩溃等，都会使当事人陷入危险境地而不能自拔，需要他人救援。

危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题，社会工作首先应该把这项任务放在自己的肩上。在中外历史上，社会工作者救人于危难的举动十分普遍。从救护战场伤员到救援难民，从救助灾民到挽救吸毒者，社会工作的作用十分显著。

（四）解困

当受助者遇到困难但尚未达到危及生存的程度时，社会工作者对其提供帮助，可视为解困。每个社会成员都会遇到诸多困难，其中有些困难会影响其正常生活和工作，它们既包括物质方面的困难，也包括精神方面的困难和压力。在一般情况下，受助者常可依靠自己的努力或依靠家人、亲戚、朋友、邻居等自然支持体系，解决这些困难；有时则需要由政府、工作单位等正式支持体系出面解决；还有一条出路则要求助于非正式支持体系，即各种非政府组织，其中就包括社会工作机构。由于社会工作机构的专业性及它对受助者的尊重、保密等承诺，在解决有关个人困境，特别是受助人不希望熟人知晓的问题方面发挥着重要作用。当然，社会工作机构的解困活动绝不限于前两种社会支持体系之外的剩余空间，它可以在社会成员遇到各种困难时发挥作用。解困是社会工作最重要的功能之一。

（五）发展

社会工作不但致力于问题的预防、救难与解困，而且有着更积极的取向，即促进人的发展。社会工作尊重人，认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能以达至个人幸福和社会进步当做自己的工作目标。促进人的发展并不止于马斯洛所谓人的自我实现的范围，事实上，提高知识和技能、增强自己克服不利因素的能力、提高个人与社会的协调能力都在发展之列。这也就是说，发展不仅发生于人们尚未遇到困难而进行预防性能力增强之时，也发生于其遇到困难但靠自身能力的增强而克服危难之时。由此可见，帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的广阔活动空间。

如前所述，人的发展的内容是极其丰富的。埃里克森的人格发展理论从个体生理及社会成长的角度具体指明了这一点；马克思主义的人道主义则是从人类理想及终极关怀的角度指出人类追求全面发展的至上性。这些都对社会工作有启发意义。

三、社会工作的学科性质及与其他社会科学的联系

（一）社会工作是一门应用性的社会科学

社会工作的学科性质是一个有争议的问题。由于社会工作十分重视实务和操作，所以，人们普遍认为社会工作是一套助人方法和技巧，甚至是一个专业，但对社会工作是不是一门学科产生怀疑。其理由是社会工作缺乏一套独立的概念和理论体系，或者说有些概念和理论尚未上升到学科的水平。另一种观点认为，社会工作是一门应用性的社会科学学科。它虽然尚不具备一整套独特的、逻辑严密的知识体系和理论，但却有自己独特的工作理论。此外，它借用相关社会科学知识并对之进行有效的组合，从而形成了对某些现象的独特的解释。因此，从其理论建构、实践工作的科学性等角度看，社会工作应该算是一门学科，它属于应用社会科学学科，如同医学之于自然科学。

（二）社会工作与社会学的关系

社会工作与社会学都是随着近现代工业社会的来临而成长起来的新学科。社会学的产生早于社会工作。社会学是以社会整体为对象，研究社会关系与社会行为、社会结构及其功能、社会变迁及其原因，并揭示其规律的社会科学。社会学所要解决的基本问题是个人与社会（群体）的关系，即人们怎样组成社会，社会又如何运行以满足其成员的需要，并由于二者之间的张力而导致社会变迁。

历史表明，当社会工作面对的问题不能简单地用个人的、心理的因素解释时，社会学就显示出其特殊的作用。比如，当社区组织和社区发展成为解决某些地区问题的主要方法时，对社区结构（包括社区组织结构、社区权力结构、社区人口结构等）及社区文化的研究分析就成为开展社区工作的关键，而这些都与社会学有直接关系。或者说，社会工作的开展是建立在社会学的研究和分析基础之上的。又如，在当代，经济与社会的协调发展、社会的持续发展成为人类普遍关心的问题，由此引起的问题也必须用社会学的理论来加以解释。

社会学与社会工作之间具有难解难分的普遍联系。一方面，社会学为近代才发展起来的、注重于应用的社会工作准备了取之不尽的精神养料，社会工作者时时可能在社会大师们的著作中发现令人惊叹的言论；另一方面，当社会学强调应用的时候，以应用为特征的社会工作似乎又顺理成章地被纳入到社会学这一学科中。与儿童成长、老年人赡养及家庭关系调适相关的家庭问题，与社区服务、社区关怀、社区建设相关的社区问题，与贫困、利益分配不公相关的阶层问题及社会制度问题，与失业、福利保障相联系的劳动就业问题，与社会可持续发展相关的人与环境的关系问题以及社会规划等问题，与人们生活质量的提高及人的发展相关的社会现代化问题等方面，其二者的联系更是密不可分。

（三）社会工作与心理学的关系

心理学对社会工作的影响可以简单归结为对心理层面的重视。这就是说，社会工作者在调查、分析、处理案主的问题时，应当高度关注案主的思想、观念、态度、情绪等精神方面的因素。普通心理学、精神分析学和社会心理学各自以不同的方式为社会工作者们接受，因此它们对于社会工作都有重要的意义。

普通心理学和精神分析学对社会工作的贡献主要在于对人类个体行为的理解。普通心理学阐述了人的意识特征和作用，研究和分析人的感觉、知觉、思维、记忆、语言、情绪和情感、意志、能力、气质以及性格等与人的行为有关的精神层面的问题。精神分析学则不停留于任何心理现象的表面价值，而认为在任何心理现象的背后都隐藏着其他更重要、更有深远意义的精神作用，因而它要寻根问底地揭露表象深处的东西。它们拓宽了社会工作者的眼界，提供了认识人的行为、解释社会问题的新视角，从而促进了社会工作的发展。社会工作者从普通心理学和精神分析学中汲取了思想养料，并把它们主要运用于个案工作中，大大增加了个案工作的学术内涵。

社会心理学为社会工作者理解小组、社区以及各种类型的社会互动现象提供了富有启迪意义的解释。社会心理学是研究社会心理现象的发生条件及规律的科学。现代社会心理学研究的问题有个体社会化及人格的形成过程、社会相互作用的机制、人的态度形成的机制及其改变的规律、社会知觉的形成及其对人的行为的影响、精神压力与人的心理健康、群体心理的形成及其对社会生活的影响、文化与人的行为等。社会心理学对以个体为对象的社会工作的贡献是直接的和明显的。当受助者的问题主要是个人的、并与其意识和认识密切相关时，社会工作者就会运用社会心理学的知识去分析和帮助他解决问题。由于社会工作的任务与受助者的心理状态和态度有关，社会工作过程是社会工作者同受助者的细致、复杂的互动过程，所以社会心理学必然成为社会工作的重要理论支柱。社会心理学在总体上对社会工作具有重要价值，其中尤以如下方面更为突出：人的社会化理论、人格发展理论、人际关系理论、群体动力学、社会学理论、符号

互动理论、认知理论、民族性格理论等。

（四）社会工作与政治学的关系

政治学是研究权力关系的科学，它不仅研究国家政治体制，也研究行政和日常生活中的权力运作过程。社会工作与政治学有密切关系。在一些社会工作者看来，社会工作就是要维护社会弱者的权利，使其享受公平。社会弱者所遇到的困难在很大程度上是由社会制度造成的，要彻底解决他们的问题的根本途径是完善社会制度。社会工作者为解决这些问题所付出的努力，在一定程度上也是为了争取社会弱者的合法地位和权利。

另外，社会行政与社会政策的执行过程也具有政治学的意义。社会政策是国家政治的表现：一方面，政府通过社会政策来表达治国的思想；另一方面，通过落实社会政策，政府给社会弱者以利益，可以维护社会的稳定。因此，社会行政既是政治活动，也是间接的社会工作方法。

（五）社会工作与伦理学的关系

伦理学是研究人类行为之对错、善恶的科学。社会工作以人道主义为旗帜，强调博爱、平等，强调对社会弱者的同情，就是伦理思想在社会工作理念层面的反映。

除此之外，社会工作过程本身也反映出浓厚的伦理色彩。社会工作者在助人过程中特别注意遵守专业伦理，如社会工作者不应利用助人机会谋求个人目的，不应企图控制受助者，不应危害和牺牲受助者的利益，以及应为受助者保密，等等。社会工作者以利他主义为指导思想，强调无私奉献，全心全意为受助者服务，尊重受助者，保护受助者，帮助受助者。这无不体现了社会工作者高度重视伦理道德的精神。

（六）社会工作与经济学的关系

经济学是研究人类经济活动的科学，它通过研究生产、分配、消费过程来揭示经济规律。政治是经济的集中体现。实际上，生产过程和分配在某种意义上反映了社会权力和社会利益的分配，这就是政治经济学。

经济学与社会工作的关系集中体现于福利经济学对社会工作的影响。福利经济学主张社会物质财富的公平分配，即政府通过收入再分配促使社会弱者从中可以得到好处。并且，它认为这不仅有利于提高社会弱者的生活质量，也有利于促进社会稳定。因此，将社会物质财富更多地用于福利事业，是使社会财富效用最大化的途径。由此可见，福利经济学所倡导的是向社会弱者给予更多的物质支持，这正是社会工作所需要的。

除此之外，劳动就业、人力资源开发、社会救济等社会工作任务也与经济学有直接关系。在社会工作过程中，经济因素一直渗透其中。大部分社会工作服务与受助者的经济匮乏有关，由此可以看出经济学对社会工作的重要性。

（七）社会工作与管理学的关系

管理学知识对社会工作的贡献，集中反映于社会行政之中。社会行政运用计划、组织、指挥、协调、控制这一整套方法对社会工作机构进行管理，以有效地达成社会工作目标，是管理学与社会工作关系的突出体现。另外，现代社会工作也开始将管理学知识运用于其他社会工作领域，如进行个案工作管理，进一步提高了社会工作的科学性和效率。

了解一下：

中国社会工作的发端

专业社会工作在中国安家落户，是以中国学者自己编写社会工作教材、社会工作杂志以及与社会工作相关的立法的出现为标志的。20世纪40年代之前，中国社会工作教育大都

采用或编译西方教材,从40年代开始,中国社会工作学者开始著书、编写教材,从中国的实际教学和实践调查经验中概括出有中国本土特点的社会工作理论和方法体系。1941—1948年间,国内共出版了21本有关社会工作与社会行政方面的书籍,专业的社会工作理论及方法论体系在此时已初步展现。1944年1月15日,《社会工作通讯月刊》在重庆创刊,这是中国历史上最早以“社会工作”命名的杂志,意味着社会工作在中国得到了一定的认识。

(资料来源:孙志丽,张昱.中国社会工作的发展[J].华东理工大学学报(社会科学版),2009(4):22-26.)

第二节 青少年

一、青少年的界定

“青少年”是一个人们常用但又很难确切定义的概念。“青少年”一词在英文中是“adulthood”,它源自拉丁文“adolescere”。“adolescere”在拉丁文中是一个动词,其含义是“成长为成年人”(Grow up into Adulthood)。在人一生的发展历程中,童年是人生发展的成长期或幼稚期,成年是人生发展的成熟期,而青少年则是个体从不成熟走向成熟、从儿童走向成人中的一个过渡时期。

我国发展心理学界一般把青少年期界定为十一二岁至十七八岁这一发展阶段,相当于中学教育阶段。而西方大多数发展心理学家对青少年期的界定更为宽泛一些,认为青少年期是指从青春发育期开始直至完成大学学业这一发展阶段,即十一二岁至二十一二岁。青少年心理学家通常将青少年期进一步划分成三个亚阶段:①青少年早期(11~14岁),大致相当于初中教育阶段;②青少年中期(15~18岁),大致相当于高中教育阶段;③青少年晚期(18~21岁),大致相当于大学教育阶段。在本书中,我们采用西方理论的划分方法,将青少年社会工作的对象群体界定在从青春发育期开始直至完成大学学业这一发展阶段的青少年。

二、不同学科对青少年概念的解释

对于青少年的界定,不同学科从不同的角度进行阐释,判断的根据也有所不同。

生理学视青少年为生理各方面发育迅速,肌肉发达,骨化逐渐完成,心血管系统发育尤快,各种活动能力(灵敏、精确、耐力)得到进一步发展,体力增强的时期。特别是生殖器官与第二性征开始发育的时期是青少年期的开始,而性的发育完全成熟则表示青春期的结束。

心理学则把青少年的标志定位于心智达到一定成熟的状态,具有不同于儿童期的抽象与逻辑思考的能力,情绪也相对稳定的时期。而当心智、智能发育成熟,情绪稳定,逻辑与抽象思维复杂时,个体就结束了青少年期而进入成人期。

教育学认为,青少年最大的特点是处于学习、受教育的阶段。从这个角度讲,青少年时期就是通过社会的各种教育途径,促使其不断熟悉、接受并且内化这个社会的种种规范,达到个性成熟,最终成为一个能为社会所需要的个体的过程。所以,青少年期被认为是“从接受中等教育开始,到就业、独立生活、结婚为止的这段时期”。教育学中最早的青年概念是由17世纪著名教育家夸美纽斯提出的,他把人的受教育时期按年龄分为四个阶段:幼儿期(出生至6岁)、少年期(6~12岁)、青年期(12~18岁)和成年期(18~24岁)。当然随着社会的发展,教育年龄

也在不断地变化和发展。

社会学认为，青少年始于青春期的开始，结束时则依社会承认的标准而定。当青少年具有应对社会与生活问题的能力，并受到社会的认可时，即可视为进入成人期。社会标准会因文化的不同和社会的变迁而有所变化，因此，没有固定的年龄段为青少年期的标准。

法律上没有关于青少年的严格界定。依各国法律通则，一般将18岁以下视为未成年人，予以特别的保护；而对于青少年的法律保护，则各国规定不等，有的上限为20岁，有的为22岁。“青少年犯罪”作为一个特定的概念，或指未成年人犯罪，或指18岁以上30岁以下的人犯罪。

从社会工作的角度看，青少年是指从儿童向成人过渡的这一时期。处于这个过渡时期的个体，生理上走向性成熟，心理上经历“心理断乳期”渐渐发育出独立的人格；从社会适应的角度看，从初级社会群体的圈子走向更大范围的社会，并且试图在次级社会群体中找到自己的位置，逐步成为一个真正的社会人。青少年是正在这个发展过程中的人，并且是一个未成熟但正在走向成熟的人。

这些解释将青少年这一概念作了充分的诠释，使之不再是一个单纯的年龄概念，而是一个内涵丰富的科学界定。

三、青少年的特征

青少年是人生发展的重要时期，“青少年”作为研究上的一个概念，包含着多种特征。

1. 青少年是一个生理特殊发展的时期

生理的快速发展是青少年最明显的特征。个体的身高、体重、骨骼、内脏都有十分显著的增长和发育，性征的发展尤为突出。青少年生理的发展既是量的增长，也是质的飞跃。应该说，生理的急剧变化是青少年不同于其他人生阶段或其他人群的最重要的特征。

2. 青少年是一个转折期

青少年是儿童向成人的过渡。从生理上，是由儿童发育为成人的过渡；从心理上，是从不成熟的自我向成熟的自我的过渡；从社会上，是从一个自然人向一个社会人的关键性过渡。在这一时期，人的生理、心理以及社会化方面都有巨大的变化。如果人生发展是一条直线，青少年期就是一种蜕变、一种转折、一种转型，是一个质变的时期。因此，这一时期发生各种成长性问题的概率远远高于其他年龄段的人群。

3. 青少年是一个关键期

正因为青少年是人生发展的重要转折期，这一时期的发展对人的一生具有关键性的作用。尽管有不少研究认为婴幼儿的发育对人一生的影响十分关键，但其影响是基础性的，如体格、智力发育等；而青少年期对人的影响则是全面的，不仅会影响到个体的生理、心理，而且会全面影响其婚姻、家庭甚至下一代。青少年期发生的各种障碍，将直接导致各种心理的、社会的危机。

4. 青少年是一种社会文化现象

青少年是一个特殊的人群，由于其生长发育的特殊性以及在社会生活中的特殊位置，使得青少年现象逐渐成为一种现代社会文化现象。青少年在参与各种社会活动时，会表现出区别于其他人群的价值标准、行为规范、思维方式和人格倾向，形成独特的“青少年文化”概念。这是根植于时代文化基础上的亚文化，是一种极具时代特征、既有积极意义又包含不安定因素的文化，其明显的“反叛性”常常令成人社会产生烦恼和不安。

四、青少年的价值

青少年的价值包括青少年作为人类整体一员的价值和作为一个特殊群体的价值。

作为人类整体的一员,与其他社会成员一样,青少年也有作为个人的价值与尊严,应该受到尊敬和周到的对待,应该参与影响他的决策,应该发展自己的能力与天赋。^①

作为一个特殊的群体,青少年自身的价值包括青少年群体的独特价值、青少年群体对社会的价值和青少年作为个体的独特性和发展性价值。

1. 青少年是有独立文化形态的亚社会群体

从社会学的角度看,相对于实体社会,青少年构成了一个文化或观念形态的社会。由青少年所创造的、结合时代发展特点和青少年个性特点的青少年亚文化,对青少年的成长有着比主流文化更大的影响。这种亚文化的反叛性和不安定性既对主流文化造成冲击,同时又推动着主流文化的更新和发展。因此,对青少年的认识应该着重于他们的创造性,以便引导其对社会作出积极贡献。

2. 青少年是社会未来的主导和现在的伙伴

作为人类社会的一分子,青少年群体既是人类社会未来的希望,也是人类社会现在的伙伴。1995年联合国大会第50届会议上正式通过的《到2000年及其后世界青年行动纲领》明确宣称:世界各国的青年不仅是促进发展的主要人力资源,也是社会变革、经济发展和技术创新的关键动力。但从某种意义上讲,青少年能否成为社会未来的主导,取决于当前的社会是否能将青少年视为社会建设的伙伴,给青少年提供必要的参与机会^②。

3. 青少年是有自己独特个性和特殊需要的人

作为一个个体,青少年既会受到主流社会的影响,也会受到自己所属亚文化社会的影响。但是,青少年在多大程度上接受主流文化和亚文化社会的影响,还取决于青少年个体的主观能动性和特殊需要。从这个角度来说,青少年的价值还在于每个青少年的独特性。正是这种独特性,构成了青少年世界的多样性和丰富性。

4. 青少年是具有各种潜能和有待开发的人

青少年时期是个体生理、心理和社会性发展的关键时期,处在个体一生中发展的重要过渡阶段,其生理、心理和社会性发展如何,对今后一生的发展有重要影响。从这一点上来说,能否恰当地处理青少年在这一阶段所遇到的成长问题和社会问题,能否给予青少年有效的帮助,必将成为影响到他们一生的关键所在。

了解一下:

中国青少年的总体状况

中国拥有世界上最为庞大的青少年人口群体。2011年全国人口变动抽样调查数据显示,全国10~24岁青少年共有295807059人,占总人口的21.96%。其中男性154138824人,女性141667059人,分别占总人口的11.43%和10.52%,性别比为110.18。

(资料来源:《中国统计年鉴(2012)》)

第三节 青少年社会工作的基本内容

青少年社会工作是一门新兴的社会工作的分支学科。由于青少年及其群体在人群中表现得

① 王思斌. 社会工作概论 [M]. 北京: 高等教育出版社, 1988.

② 章友德主编. 青少年社会工作. 天津: 天津大学出版社, 2010.