

企业所需要的，老板所欣赏的
是那些能够独立解决问题的员工

孟凡营 ◎ 编著

带着问题去工作

Bring the questions to work



本书站在员工的角度，以提问的方式，引领读者如何带着问题去工作。不仅观点新颖透彻，案例生动，结合实际，更重要的是有许多行之有效的具体方法，操作性极强，对读者起到很好的指导作用。



中华工商联合出版社

企业所需要的，老板所欣赏的
是那些能够独立解决问题的员工

孟凡营 ○ 编著

带着问题去工作

Bring the questions to work



本书站在员工的角度，以提问的方式，引领读者如何带着问题去工作。不仅观点新颖透彻，案例生动，结合实际，更重要的是有许多行之有效的具体方法，操作性极强，对读者起到很好的指导作用。



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

带着问题去工作 / 孟凡营编著. — 北京 : 中华工商联合出版社, 2013. 9

ISBN 978-7-5158-0658-7

I. ①带… II. ①孟… III. ①企业-职工-职业道德
②企业-职工-修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第196920号

带着问题去工作

作 者: 孟凡营
策划编辑: 傅德华
责任编辑: 楼燕青
封面设计: 奕辰
责任审读: 郭敬梅
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 北京世纪雨田印刷有限公司印制
版 次: 2013年9月第1版
印 次: 2013年9月第1次印刷
开 本: 710mm×1000mm 1/16
字 数: 150千字
印 张: 13
书 号: ISBN 978-7-5158-0658-7
定 价: 32.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn
E-mail: cicapl202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

前 言

身在职场，所需要面对的问题很多：质量问题，销售问题，团队磨合问题……这些大问题中，又包含着很多个小问题，无数个小问题又会衍生出更多问题。客观地说，公司之所以聘请你，就是要你来解决问题的。因此，如何有效地解决问题，需要每一个员工深入思考。

要成为擅长解决问题的人，首先要解决的是自身心态上的问题。你在为谁工作呢？为公司（老板）还是为自己？一个为他人而工作的人，必定缺乏积极性，没有责任感，也必定缺乏激情，这样的人怎么会有好的发展呢？

心态上的问题解决了，接下来就要多问自己一些问题：我要怎样提升自己的工作业绩？在效率上我还有什么提升空间吗？不要等问题来找你，你要先去找问题。对自己高标准、严要求，本身就会从源头上解决很多问题。

工作中出现问题并不可怕，只要你认真去对待问题，就可以找到解决之道。事物是运动变化发展的，问题作为一种客观存在，也必定会在不同时期反映着不同的层面。如果一味地随大流、凭经验、按套路来处理问题，更有可能将问题进一步扩大化。所以，带着问题去工作，不管是大问题还是小问题，是深层问题还是表面问题，我们一定要认真对待。只有正视好，才能掌握好问题的度，控制好问题的发展趋势，才能在解决问题时稳操胜券。

在问题面前，正确的方式是正视问题、管理问题、解决问题。解决问题需要能力，也需要方法。有些人看起来很勇敢地面对问题，可是由于方法不正确，南辕北辙，结果反而把事情办砸了，让

小问题成了大问题，也许就是方法不得当造成的。而有些人像庖丁解牛一样，在复杂的问题面前也能理出清晰的脉络，然后手起刀落，干净利索地解决一切问题。这些人就是解决问题的高手。因为他们在解决问题时表现出了非同一般的魄力和能力，因此在老板心目中就有了沉甸甸的分量。企业需要的、老板欣赏的就是能够独立解决问题的员工。员工能够独立解决问题就是能力的最好证明。

基于以上认识，本书站在员工的角度，以提问的方式，引领读者如何带着问题去工作。本书从九个方面入手，教你如何从一个普通员工成为一流员工，让所有员工得以以最快的速度与企业和工作融为一体。本书不仅观点新颖透彻，案例生动，结合实际，更重要的是有许多行之有效的具体方法，操作性极强，对读者有行之有效的指导作用。

编者

2013年9月

目 录

第一章 我到底在为谁工作

为公司工作，更是为自己工作 /3

把公司的事当成自己的事 /5

工作不只是为了薪水 /7

工作不是做给领导看的 /10

不要做一天和尚撞一天钟 /11

把工作当成事业来经营 /13

变“要我做”为“我要做” /16

以公司发展为己任 /18

付出终会有回报 /20

第二章 怎样提升工作业绩

工作就是要用业绩说话 /23

业绩是能力与价值的代名词 /25

不做则已，要做就做好 /27

天道酬勤 /30

凡事都可以做得更出色 /33

尽职尽责才能尽善尽美 /35

业绩面前莫谈“苦劳” /38

对结果“志在必得” /39

第三章 如何做个高效率员工

- 从清理办公桌开始 /45
- 专注才能出效率 /46
- 用激情创造高效 /49
- 决定事情的优先次序 /53
- 制定并执行你的工作计划 /55
- 争取第一次就把事情做对 /57
- 高效的工作源自充分的准备 /59
- 向一分钟要效率 /62
- 克服拖延的恶习 /65
- 今日事，今日毕 /67

第四章 如何成为解决问题的高手

- 工作就是解决问题 /73
- 问题也是成长的机会 /75
- 不找借口，找方法 /76
- 做问题的终结者 /79
- 莫把简单问题复杂化 /80
- 未雨绸缪是上策 /82
- 把问题消灭在萌芽状态 /85
- 解决问题需要通盘考虑 /86
- 告别“差不多先生” /88

第五章 怎样为公司节省每一分钱

- 节约从科学决策开始 /93

养成精打细算的好习惯 /96
差旅费该如何节省 /98
为企业节约每一度电 /101
降低办公室的电话费 /104
打印机里也能省出利润 /107

第六章 有没有创新的意思与能力

巧干胜过蛮干 /111
创新才能不断进步 /113
靠创新解决问题 /116
小创意，大成就 /119
做一个创新型员工 /121
突破常规的局限 /124
培养你的创新能力 /126
创新面前允许失败 /129

第七章 如何更快更好地融入团队

团队协作是最佳的生存之道 /133
企业青睐具有团队精神的员工 /135
把服从变成一种习惯 /137
相互鼓励，共同进步 /139
求同存异，保持团队和谐 /141
对同事要多一点宽容 /143
站在别人的角度去想问题 /146
帮别人其实是在帮自己 /147

面对困难，学会借力与合作 /150

功劳一定是大家的 /152

第八章 工作中我尽到责任了吗

工作意味着责任 /157

责任使人卓越 /158

责任使人自动自发 /162

忠诚也是一种责任 /163

培养你的责任心 /165

勇于挑起失败的担子 /168

职位越高，责任越大 /169

拥有职业使命感 /171

第九章 我在与时俱进吗

我们都需要与时俱进 /177

有危机感的人才会进步 /179

不满足才能超越平庸 /181

懂得反省，方能崛起 /184

永不自满，日日精进 /185

充分利用学习的时机 /189

不断挖掘自己的潜能 /192

每天进步一点点 /195

做企业里的核心员工 /198

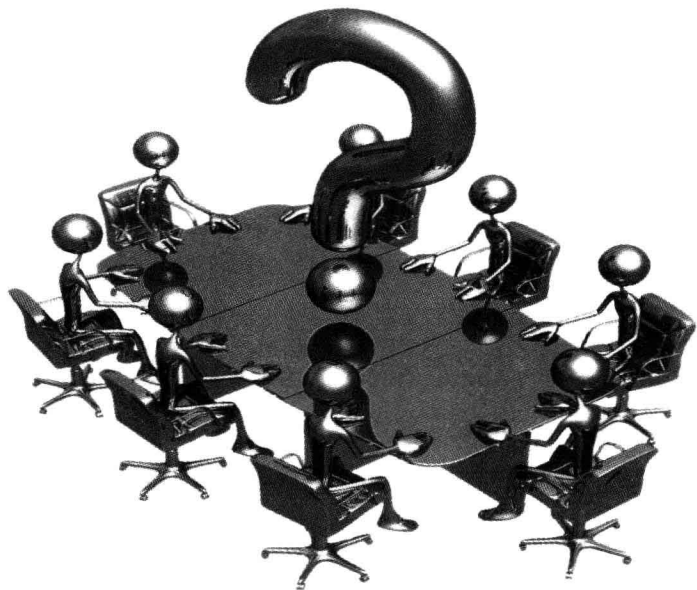
让自己成为不可替代的人 /200

第一章 我到底在为谁工作

忙忙碌碌的你，是否在闲下来时扪心自问过：我到底在为谁工作？为公司、老板？为家人？还是为自己？这是每一位职场员工都必须面对的问题。不同的答案，代表了不同的态度；不同的态度又决定了不同的高度。

如果把公司比成一艘船，你就应当像船长那样。如果把公司比成一个家，那么你就应当像一家之主那样！

如果你能抱着这样的思想去工作，那你离卓越员工一定不会太远了。



» 为公司工作，更是为自己工作

工作是人生中非常重要的事。可是我们到底在为谁工作呢？有些人会说“工作是为了公司，为了老板”，有些人则认为工作是“为了自己”。“为公司，为老板”工作的人注定一辈子只能在平凡的岗位上做着平凡的事情，而“为自己”工作的人则很有可能在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，甚至走上不平凡的道路。

一位著名经理人就曾说过：“我们公司不招聘打工的人。如果一个人在应聘时说自己是来打工的，这样的人我们坚决不要。一个满脑子想的是为别人打工的人必定缺乏积极性，没有责任感，不懂得感恩，也必定缺乏激情，这样的人怎么会有好的发展呢？”

的确，一个总想着为别人工作的人对待工作是不会有太大热情的，甚至很有可能在不知不觉中产生倦怠情绪，消极应付工作。这样的人不仅做不好工作，还会在一定程度上拖企业“后腿”，这样的员工也无法受到企业的青睐与重用。

在日本，有一个留学生应聘了一份工作。老板要求他一个人在厨房里，把每个盘子刷8遍。老板给的薪水不低，这些薪水付完学费和房租后，还可以有些剩余的钱寄回老家孝敬父母。留学生很高兴，他认真地把每一个盘子刷了8遍，老板对他的工作也十分满意。

有一天，他似乎明白了一件事情：“我给老板打工，这个饭馆不是我的，他又看不见我干活儿，我怎么那么傻？我干嘛非要把盘子刷



8遍呢？我觉得盘子刷4遍也挺干净的，干脆减一半的工序，还拿原来的薪水，这不等于拿了2倍的薪水吗？”

于是，他自作聪明地减少了一半的工序，每一个盘子只刷了4遍。老板没有发现，继续发给他原来的薪水，留学生更得意了。

有一天，他又想：“我干嘛要刷4遍盘子？刷两遍不也行吗？我们家的盘子刷两遍也挺干净的，再减一半的工序，还拿原来的薪水，这不等于4倍的收入了吗？”于是，他将刷盘子的次数减为两遍。

这一次，盘子有些不干净，老板发现了，一调查，原来是他偷偷地减少了许多工序。于是，老板把这个留学生开除了，同时告诉大家：“这样的人是不能被雇用的，因为他只是认为在为别人工作，这样的人无论做什么都不会出色。”

为老板工作，更是在为自己工作。要知道，地球离了谁都会照样转，但假如你不在这个岗位上，也总会有别人来代替你的工作。虽然工作是为了公司的效益和老板的利益，但其实最终的受益人却是你自己。因为我们不仅要从工作中获得报酬，还要从工作中学到更多的经验，而这些经验便是奠定一个人成功的基础。

“无论在什么地方工作，都不应把自己只当成公司的一名员工——而应该把自己当成是公司的老板。”这是英特尔公司前董事长安德鲁·格鲁夫的肺腑之言。

李伟高中毕业后随哥哥到南方打工。

刚开始，他们俩在一个大型仓库做杂工，主要的工作是缝补篷布。李伟很能干，做的活也精细。同时，他对单位的财产也非常珍惜，就连被人丢弃的线头碎布也会随手拾起来，留作备用。

一天夜里，暴风雨骤起，李伟拿起手电筒就冲到大雨中去。哥哥劝不住他，骂他是个大傻瓜。

在露天仓库里，李伟察看了一个又一个货堆，加固被掀起的篷布。这时候老板正好开车过来，看到李伟已经成了一只落汤鸡。

当老板看到货物完好无损时，当场表示要给李伟加薪。李伟说：“不用了，我只是看看我缝补的篷布结不结实，再说，我就住在仓库旁，顺便看看货物只不过是举手之劳。”

老板见他如此有责任心，就提拔他当了仓管。李伟在仓管的位置上干得兢兢业业，把仓库管理得井井有条。两年后，老板将李伟提拔为公司总部的后勤部经理。

李伟离开仓库去总部报到的那天，还在当杂工的哥哥高兴地来送他。哥哥逢人便夸李伟命好。其实，这并不是李伟命好，而是他努力工作的结果。

一个以老板心态对待自己工作并处处为公司利益着想的人，无论他的职位如何卑微，也无论他所从事的工作如何微不足道，他都会以超强的热情和敬业的态度去捍卫公司的利益。能够这样做的人，终有一天会脱颖而出。

》》 把公司的事当成自己的事

对工作有着雄心和热情的员工来说，工作不仅仅局限在固有的工作范围之内。因为他们知道，要想在工作上有一番成就，就必须



不断寻找学习的机会，扩大自己对公司的贡献度。

王晓是沃尔玛中国区的总商品经理。1995年，刚从上海大学毕业的王晓正好碰上了沃尔玛企业开始在中国筹备分区，她也荣耀地加入了这家企业。由于没有采购工作方面的实践经验，刚开始时，王晓工作进行得极其艰难，但是，她始终坚持一个原则，那就是把公司的事当成自己的事，随时都要为企业争取最大利益。

正是抱着这种老板的心态，她在工作中迅速积累经验，掌握了谈判的要诀和技巧，同时注意把握一种双赢原则，考虑到供货商的利益，很快就打开了采购工作的局面。就这样，她从一个普通的采购员升任到采购经理助理，再到采购经理，到现在已经成为总商品经理。

如今王晓已经被列入沃尔玛的TMAP计划培训名单了，这个培训计划的目标就是培养企业的接班人，可能是上一级主管，也可能是更高的管理层。在同事眼里，王晓还有无可限量的升职空间。

把企业的事当成自己的事，这样才能以主人翁的心态，认真做好工作中的每一件事。这样的员工才能在工作中时刻以企业的利益为重，并想方设法为企业谋利益，时刻关注企业的发展。这样的员工才是真正有责任心，并让老板放心的好员工。

在福海油脂公司，有一名老员工——修配车间主任郑述平。在公司，他负责修配车间的维修工作，凭着自己熟练的维修技术和兢兢业业的工作态度，赢得了领导和员工的好评。而这只是一方面，他出色的另一面，是他视公司如家的精神，把公司的事当成自己的事一样对待，千方百计为公司着想，为公司谋利，甚至一点小细节也不放过。

在福海油脂公司办公室的后面西侧，有一大堆拆卸的废旧设备和废旧配件，更确切地说，那是一堆“废铁”。可是，郑述平好像对它特别感兴趣，他不顾烈日暴晒，不怕蚊虫叮咬，经常光顾这堆“废铁”。他手中还时常拿着钢卷尺，量量这，看看那，在废铁堆上挑挑拣拣，当发现有用的钢轴、尺带轮、铁板、三角铁、铁管等，就用气割把它割下来，拉回修配车间作备用。当车间急用时，经车床一加工就能用，既节约了时间又省下了采购费用，既方便，又经济，仅此一项，每年可为公司节约数万元资金。

如果你是老板，你希望拥有像郑述平这样的员工吗？我想没有一个管理者不想要这样的员工。把公司的事当做自己的事的员工一定也是个热爱公司的人。热爱公司不只是一种想法、一种观念，更是一种行动，体现在你工作的点点滴滴上。

要知道，付出总有回报，即使自己是一名普通的员工，也应该把企业的事当成自己的事来做。大家同在一条船上，企业的生死存亡与每个人的利益息息相关。只有真正把企业当成自己的，企业的事就是自己的事，企业的未来就是自己的未来，才能做到兢兢业业，才能真正与企业一起成长与腾飞。

》》工作不只是为了薪水

不可否认，薪水对于我们每个人来说都是很重要的，是我们生活的基本保障。但是我们要从工作中得到的报酬不仅仅是薪水，还



有更重要的东西。

一个人只把眼睛盯在薪水上的话，那他的发展前途是极其有限的。一位著名企业家说过：“我的员工中最可悲也是最可怜的一种人，就是那些只想获得薪水，而对其他一无所知的人。”

有一次，一位年轻有为的日本报社记者去采访著名的企业家松下幸之助。为了这次来之不易的采访机会，年轻人事前做了充分的准备工作。他与松下先生谈得很愉快、很投机。采访结束后，松下先生亲切地问他：“年轻人，你现在每个月的薪水是多少？”“薪水很少，一个月才一万日元。”年轻人不好意思地回答。

“很好！虽然你现在薪水只有一万日元，但其实，你的薪水远远不止一万日元。”松下先生微笑着对年轻人说。

年轻的记者听后，心里感到很奇怪：不对呀，我每个月的薪水明明只有一万日元，松下先生为什么会说不止一万日元呢？

看到年轻人一脸的疑惑，松下先生接着说道：“小伙子，你要知道，你今天能争取到采访我的机会，明天也就同样能争取到采访其他名人的机会，这就证明你在采访方面有一定的潜力。如果你能多多积累这方面的经验，你就能获得比现在高得多的薪水，这就像你在银行存钱一样，钱存进了银行是会生利息的，而你的才能也会在社会里生利息，将来能连本带利地还给你。”

公司是提升自己、施展我们才华的舞台。我们应最大限度地利用这个平台，拓展我们的发展空间。这就要求我们把公司当成自己的，因为只有这样，我们才能让自己表演得更出色、更淋漓尽致。钱是永远赚不够的，因此不要再把金钱当成目标。领薪水只是工作