



京师心智（专业心理教育机构）编著

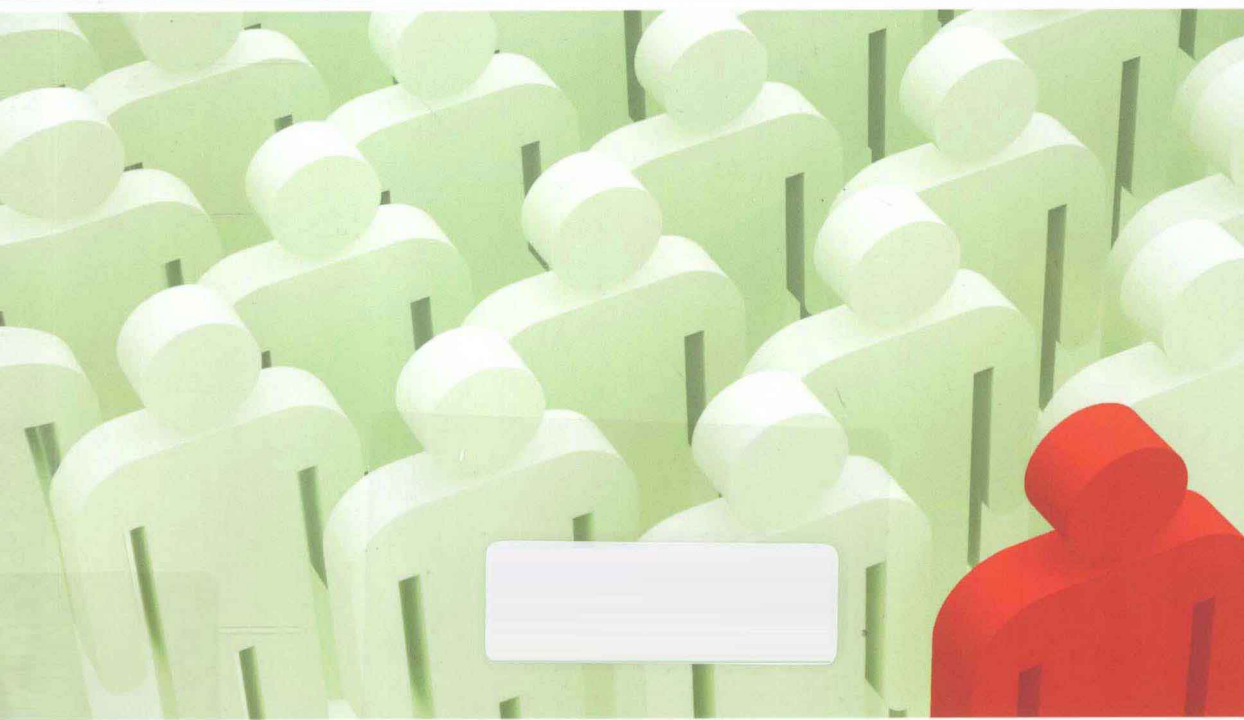


实用百科速查速用  
shiyong baike sucha suyong

一本书囊括你想要了解的人情世故常识

# 人情世故

## 速查速用大全集



**不可不知的  
人情世故  
速查速用大全集**

★**百科全书式全面覆盖：**人际关系、调整心态、礼仪训练、人格魅力、说话技巧、洞察世事、办事谋略、刚柔兼济、取舍有道……

★**深入浅出的精彩案例：**人情困惑+世事解析+处世策略，与传统人情世故图书的枯燥乏味相比，精彩的案例解析和策略让空洞的人情世故常识变得生动形象又易于理解和复制。

★**互动性、趣味性十足：**实际案例+讲解分析本案例，同时穿插一些策略分析和处世实用技巧，让您现学现用，欣喜不已。

★**强大的实用和操作性：**本书将人情世故分为九个部分，逐一讲解，深入浅出，通过真实案例解析的形式帮您迅速全面地了解人情世故的秘密。

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

京师心智（专业心理教育机构）编著

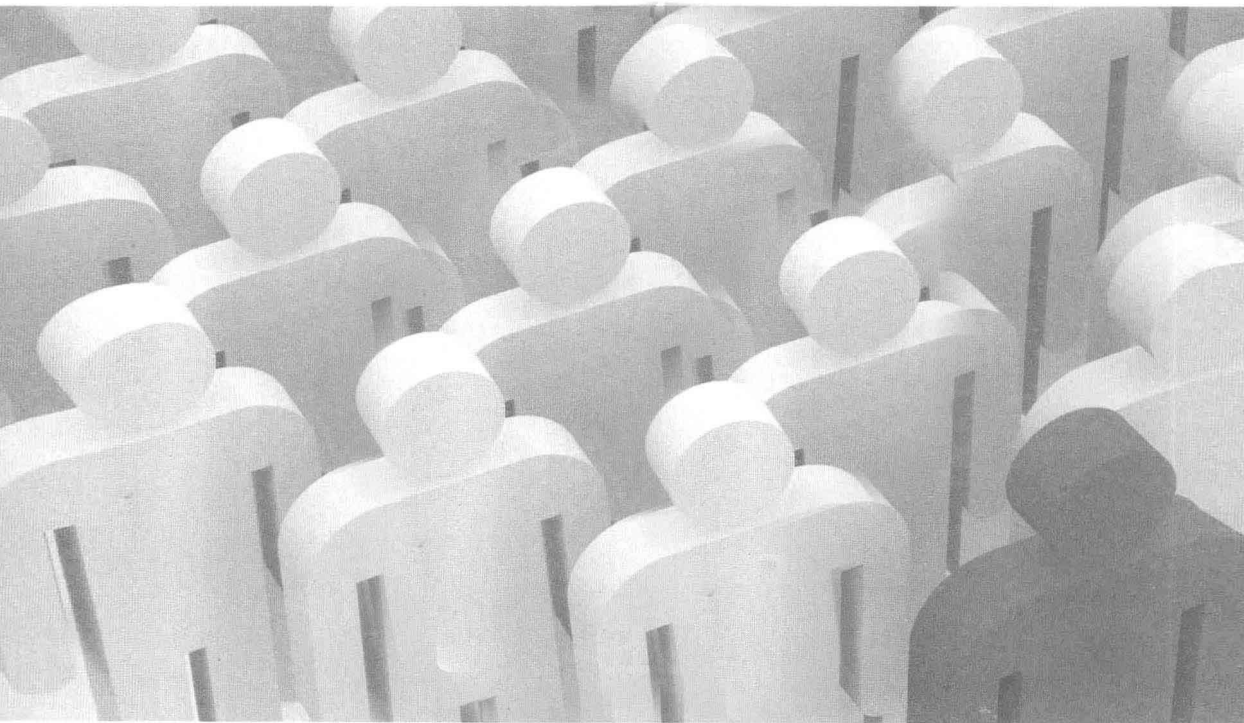


实用百科速查速用  
shiyong baike sucha suyong



一本书囊括你想要了解的人情世故常识

# 人情世故 速查速用大全集



中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人情世故速查速用大全集：案例应用版 / 京师心智  
编著. —北京：中国法制出版社，2013. 5

(实用百科速查速用)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 4515 - 3

I. ①人… II. ①京… III. ①人际关系 - 通俗读物  
IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 073123 号

策划编辑 刘 峰 (52jm.cn@163.com)

责任编辑 郑文阳

封面设计 周黎明

---

## 人情世故速查速用大全集：案例应用版

RENQING SHIGU SUCHA SUYONG DAQUANJI: ANLI YINGYONGBAN

编著/京师心智

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/710 × 1000 毫米 16

版次/2013 年 6 月第 1 版

印张/15.25 字数/238 千

2013 年 6 月第 1 次印刷

---

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 4515 - 3

定价：32.80 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址：<http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话：66033296

传真：66031119

编辑部电话：66073673

邮购部电话：66033288

## 一本书轻松读懂人情世故

《红楼梦》里有这样一副对联：“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”意思是说：一个人如果能够洞察人情冷暖，通达人情世故就是学问；有一套娴熟从容的为人处世的方法的话也算文章。所以，千万不要轻视“人情世故”这门学问，能够掌握这套本领的人，在社会中，做什么事都将会如鱼得水，游刃有余。

社会从古至今由来已久，生活在这个大熔炉里，我们要生存，就必须要与各种各样的人打交道。但是，社会这个庞然大物是复杂多变的，就像海洋中蕴含的千奇百怪的生物资源一样，社会之中的人和事也同样是形形色色，繁复无常！行走其中，我们常常会因为摸不到头绪而苦闷烦恼，彷徨无措，那么，作为沧海中的“一粟”，位卑言轻的我们是不是只能听之任之，随波逐流呢？

当然不是，这个世界虽然风云变幻，瞬息万变，但是它自有一套生存法则。这些东西并不是你在普通课堂上就能学到的，它需要你社会中不断地摸索，不断地探寻，在与生活于其中的不同角色（如亲人、朋友、同事、领导以及陌生人等）打交道的过程中逐渐学习和领悟！

有人会说，只要自己才华横溢，能力超群，万事不求人，不就可以避免这些繁杂扰人的人情世故了吗？为什么一定要去触碰那些条条框框呢？不能不说，被这些繁杂的事物束缚的确是一件令人头疼的事，但是没有谁能够逃脱，因为它无处不在！

其实，这个世界上，有才华的人要比没才华的人多的多，为什么这么说呢？因为，每个人要生存，要工作，必然要掌握一些适合自己的生存技能，试看芸芸众生，哪个人不是身怀绝技的呢？甚至有的人还是双面手，多面手。这么看来，其实每个人都富有才华，但是，为什么大多数人到头来都是碌碌无为，平庸地度过自己的一生呢？

这其实是在告诉我们一个事实，一个人的成就有时并不全部依靠他所具备的“硬实力”，而更多的时候需要依靠他在人际交往中的“软实力”纵横捭阖，左右逢源，开启成功的大门！

社会竞争是残酷的，踏入社会，收起你大大咧咧、草率鲁莽的脾性吧！落后就要挨打，没有谁会为你的天真和直率埋单！那些聪明的人其实并不一定是最优秀的，但是他们懂得人情世故，就能做事恰到好处，说话滴水不漏，不仅收获了实利，还赢得了美名。

能用众力，则无敌于天下；能用众志，则无畏于圣人。放眼望去，现代社会，孤家寡人，单枪匹马真的很难成功。哲学家威廉·詹姆士曾经说过：“如果你能够使别人乐意和你合作，不论做任何事情，你都可以无往而不胜。”因此，这是一个讲求合作的时代，而不是个人英雄主义的时代，当个人的能力有限时，只有善于运用人际关系的人才能掌握赢得胜利的武器。在美国好莱坞流行着一句话：“一个人是否成功，不在于你知道什么，而在于你认识谁。”可见，人际交往能力对于个人的前途发展多么的重要。

只有那些懂得人情世故、懂得游戏规则、能够熟练运用这门学问的人，才能在这个社会中站稳脚跟。所以，不要再抱怨上天没有给你足够的天分、没有得到幸运女神的垂青、没有认识到生命中的贵人。其实，更重要的是，既来之，则安之。既然来到这个世上，就要学习这个规则，适应这个社会。

本书共分三个部分，人情困惑、世事解析以及处世策略。根据你在现实生活中遇到的有关为人处世的困惑和疑虑，本书为你精心解析，解惑答疑，指点迷津，使你在为人处世的人生道路上少走弯路，让你在繁琐的世事中认清方向，轻松愉快地处理各项“疑难杂症”。

从现在起，快速读懂这本为人处世的百科全书，从中汲取经验和教训。即使你现在的身份和资历都不值得一提，即使你现在不会说话办事，都不要紧，只要你愿意把自己培养成一个懂世事、明事理、会察言观色、能办事、巧谋略的成熟之人，那么，这本书必将会成为你的良师益友，伴你左右！

## 一、人际关系：把握得当，让你在交际中左右逢源

- ◎初涉职场，怎样能快速融入陌生的圈子？ ..... 1
- ◎工作业绩突出，却迟迟得不到提拔怎么办？ ..... 2
- ◎工作上找不准位置，常常手忙脚乱怎么办？ ..... 3
- ◎和同事相处，怎样增强自己的亲和力？ ..... 4
- ◎怎样和你的老板搞好关系？ ..... 5
- ◎怎样主动靠近他人，结交朋友？ ..... 5
- ◎怎样才能不做左右为难的“夹心饼干”？ ..... 6
- ◎与人打交道，遭遇无理由事宜变更，我该怎么办？ ..... 7
- ◎如何看穿他人的真实意图？ ..... 8
- ◎完成一项成果，功劳就该独享吗？ ..... 9
- ◎领导休息的时候有紧急文件能否打扰？ ..... 10
- ◎为什么说与人交往要会吃亏？ ..... 11
- ◎为什么做事不要太绝，要会给别人留面子？ ..... 12
- ◎为什么有时成全别人的好胜心更容易联络感情呢？ ..... 12
- ◎想要与人交往，耍赖有时也很重要？ ..... 13
- ◎不会和上级相处，导致工作被辞退怎么办？ ..... 14
- ◎为什么不要轻视那些看起来不起眼的人？ ..... 15
- ◎吝啬的人为何总是不能很好地经营人际关系？ ..... 16
- ◎怎样对待别人给予自己的好处和坏处？ ..... 17
- ◎为什么做事千万不要自作聪明？ ..... 18
- ◎为什么说“做人要真诚，处事要变通”？ ..... 19
- ◎世态炎凉，是否应该学会换位思考？ ..... 19
- ◎为什么说“做好人，但不做滥好人”？ ..... 20
- ◎想要激励下属却导致下属不满怎么办？ ..... 21
- ◎为什么说不要把自己的秘密随便透露给别人？ ..... 22
- ◎做事苛求完美，为何永远过不上自己想要的生活？ ..... 23

## 二、调整心态：改变不了现实，但可以改变心态

- ◎生活中与人相处，怎样改变唯唯诺诺的心态？…………… 25
- ◎我总是控制不住自己的情绪怎么办？…………… 26
- ◎心烦意乱时，该用什么方法减压？…………… 27
- ◎为何说既然无法和那些身份高贵的人交往，就要先从小处着眼呢？…………… 28
- ◎性格不够开朗，为人处世为何常常碰壁？…………… 29
- ◎计划落空，是继续消沉还是该振作起来？…………… 29
- ◎为什么说偏激的心态不利于保持平衡的人际关系？…………… 30
- ◎整天琐事缠身，“鸭梨”很大，我该如何排解？…………… 31
- ◎工作中常怀侥幸心理，不能按时完成任务怎么办？…………… 32
- ◎和一个客户周旋了很久，对方还是不肯合作，该不该就此作罢？…………… 33
- ◎为什么不要贪图小便宜？…………… 34
- ◎为什么说“与其改变环境，不如改变自己”？…………… 34
- ◎为什么说“内心焦虑，难以成事”？…………… 35
- ◎缺乏团队合作意识怎么办？…………… 36
- ◎与人相处时我总是摆脱不了自卑怎么办？…………… 37
- ◎为什么说“不抱怨，不生气”是生活的一剂良药？…………… 38
- ◎怎样由一个打工者变成老板？…………… 39
- ◎与人交往，如何消除保守心态，做到“共赢”？…………… 40
- ◎为何说尊重别人就是尊重自己？…………… 41
- ◎为什么说不甘平庸，先要从平庸入手，方可造就卓越？…………… 42
- ◎在职场中，作为一名营销员，不知道如何抓住时机怎么办？…………… 43
- ◎面对他人的冷漠还值不值得心怀感恩？…………… 44
- ◎如何提升自我管理意识？…………… 46
- ◎工作的时候老是心不在焉，该怎么办？…………… 47
- ◎为什么说“冤家宜解不宜结”？…………… 47
- ◎为何心态容易急躁的人总是令人生厌？…………… 48
- ◎工作中该如何做到自省？…………… 49
- ◎做错了事，责任心不够，不敢承认错误怎么办？…………… 50
- ◎老板安排的事，别人都不做，我还要不要做？…………… 51
- ◎始终在努力，却一直没有取得成果怎么办？…………… 52

### 三、礼仪训练：成功推销自我，打造第一印象

- ◎与人相处，不懂怎样说好客套话  
怎么办？ ..... 53
- ◎为什么说“仪表是人的第一张名片”？ ..... 54
- ◎为何对别人的隐私要守口如瓶？ ..... 55
- ◎如何在工作中以礼待人？ ..... 55
- ◎为什么说好的修养可以帮你打通成功之门？ ..... 56
- ◎为何善于倾听的人容易受人欢迎？ ..... 57
- ◎即将跳槽离开不喜欢的单位，你该注意些什么呢？ ..... 58
- ◎为什么说不要让别人看透自己，要适当地制造神秘感？ ..... 58
- ◎为何说不要让别人看到你痛苦的一面，而应该展示你微笑的一面？ ..... 59
- ◎与领导讲话总是拘谨，我该怎么办？ ..... 60
- ◎办公桌上物品的摆放可以看出一个人的办事效率？ ..... 61
- ◎为什么说“礼让并不是一味退让”？ ..... 62
- ◎工作中表现太畏怯，被人挤兑怎么办？ ..... 63
- ◎为什么说应聘时死要面子却活受罪？ ..... 63
- ◎为什么有些人看起来就有老板相？ ..... 64
- ◎怎样调整说话的语气，使你的表现更加完美？ ..... 65
- ◎如何打造自己的形象，赢得客户的信赖？ ..... 66
- ◎为什么说微笑是办事的一把钥匙？ ..... 67
- ◎为人处世，怎样才能赢得信赖？ ..... 68
- ◎为什么营造良好人际关系不能临时抱佛脚？ ..... 69
- ◎为什么说越是人生得意时越要注意自己的礼仪？ ..... 70
- ◎为什么你平时的小动作有可能在关键时刻毁了你的形象？ ..... 70
- ◎总觉得周围的人不友善，该怎么同他们相处？ ..... 71
- ◎怎样招待远道而来的客人？ ..... 72

### 四、人格魅力：培养引人注目的性格品质

- ◎为什么说“吃亏是福，做人要有长远眼光”？ ..... 74
- ◎怎样学会“自夸”，让人注意到自己的实力？ ..... 75
- ◎毕业两年了，为什么还是感觉适应不了社会？ ..... 76
- ◎为何善于自责的人更易变通？ ..... 77
- ◎为什么说要注意保全自己，不易得罪小人？ ..... 77
- ◎职场中，如何巧妙地为他人解围？ ..... 78
- ◎如何给别人忠告，又让对方心服口服？ ..... 79



- ◎为什么心怀宽容的人常常深得人心? ..... 80
- ◎成名要趁早, 还是该懂得潜伏? ..... 81
- ◎为什么说不要老是踏着别人的脚印走? ..... 82
- ◎男人, 你为什么要立志? ..... 83
- ◎为何说善于欣赏同事更利于个人发展? ..... 84
- ◎怎样扩大个人影响力? ..... 86
- ◎为什么说看细节就可以看出你几斤几两? ..... 87
- ◎为什么说成功源于你在职场或生活中的习惯? ..... 88
- ◎为什么说见招不拆方显涵养? ..... 89
- ◎为什么说做事要学会“捧哏”, 做好配角? ..... 90
- ◎如何平静地对待那些被冷落的日子? ..... 91
- ◎你是名牌大学毕业, 但是你怎样证明自己名副其实? ..... 92
- ◎懂得维护自尊的人别人才尊敬? ..... 93
- ◎在工作中缺乏勇往直前的冲劲, 我该怎么办? ..... 94
- ◎不坚持原则的人为什么不易成功? ..... 95
- ◎为什么说“行动比口号更有说服力”? ..... 96
- ◎工作效率很高, 为什么每次却被领导叫去返工? ..... 97
- ◎为何说贪图安逸, 最后只能埋冢温柔乡? ..... 98
- ◎你的气场在哪里? ..... 99

## 五、说话技巧：掌握说话艺术，让你赢在“嘴”上

- ◎如何赞美才能说到人心坎里? ..... 101
- ◎遇到坏人如何“金蝉脱壳”? ..... 102
- ◎为什么说换个角度说话会让人心悦诚服? ..... 103
- ◎怎样学会说善意的谎言? ..... 104
- ◎作为领导, 和下属相处中如何说话能让人服从? ..... 105
- ◎为人处世, 怎样礼貌拒绝别人? ..... 106
- ◎为什么不能拿别人的短处说事? ..... 107
- ◎怎样才能把话说到点子上? ..... 107
- ◎怎样聆听客户的话外之音? ..... 108
- ◎情真意切为何还是打动不了客户? ..... 109
- ◎怎样轻松回避窘迫局面? ..... 110
- ◎如何向领导抱怨自己的不满, 让领导自然接受? ..... 111
- ◎怎样同领导谈话才容易得到领导的信赖? ..... 112
- ◎领导如何批评下属才能让其心服口服? ..... 113
- ◎领导说的话一定要照单全收吗? ..... 114
- ◎与你的上司交谈需要注意哪些忌讳? ..... 115
- ◎怎样团结一个满腹牢骚的同事? ..... 116
- ◎为什么说抓住对方的弱点更能轻易取胜? ..... 117
- ◎聚会时怎么轻松打开话题? ..... 117
- ◎为什么在同事面前不要说别人坏话? ..... 118
- ◎与领导相处, 怎样诱导他做出

- 肯定的回答? ..... 119
- ◎怎样在公众场合应对突如其来  
的尴尬? ..... 120
- ◎谈判过程中,怎样设法压低价格? ..... 121
- ◎在谈判场合,如何应对对方的  
激烈话锋? ..... 122
- ◎谈判中如何抢占先机? ..... 123
- ◎怎样向你喜欢的女孩儿发出约  
会邀请才能不被拒绝? ..... 124
- ◎男女朋友相处时,如何平息信  
任危机? ..... 125
- ◎说大话,为什么受伤的总是自  
己? ..... 126
- ◎为什么说不要在别人失意时谈  
论你的得意? ..... 127
- ◎如何运用玩笑来解围? ..... 128

## 六、洞察世事：察言观色，赢得他人的欢迎

- ◎为什么说做人要有自知之明? ..... 130
- ◎与人相处,遇到敏感话题怎样绕  
着走? ..... 131
- ◎为什么说发牢骚要看清场合? ..... 131
- ◎为什么不要随意散布老板的抱怨? ..... 133
- ◎怎样让老板多注意到你? ..... 134
- ◎怎样察言观色,才不会成为旁人  
竞争的牺牲品? ..... 135
- ◎为什么说要坚持立场,才能不被  
谣言所惑? ..... 136
- ◎当想要向对方提出忠告时,该  
私下提还是当众提? ..... 136
- ◎对于老给自己找茬的人,该怎  
样应对? ..... 137
- ◎同事结婚给我发请帖,可我和  
他不熟怎么办? ..... 138
- ◎拜访他人前,你需要注意些什  
么? ..... 139
- ◎拜访他人时,经常被主人打断  
讲话,我该怎么办? ..... 140
- ◎介绍产品时,如何向客户报价? ..... 141
- ◎怎样通过情态来观察一个人是  
否值得交往? ..... 142
- ◎为人处世,怎样通过一个人的  
身体语言了解其为人? ..... 143
- ◎怎样从眼神来辨别人心? ..... 144
- ◎怎样从穿戴来看透内心? ..... 145
- ◎为什么说不要被事物的表面蒙  
蔽? ..... 146
- ◎为什么说用心观察,才能追求  
到心爱的人? ..... 147
- ◎人面可辨,人心怎么辨? ..... 147
- ◎为什么说善于积累才能获得成  
功? ..... 148
- ◎怎样辨别老板的承诺? ..... 149
- ◎生活中,识别他人的软肋也能  
办成己事? ..... 150
- ◎为什么说女人要懂得给男人留  
面子? ..... 151
- ◎为什么说不能戴着有色眼镜去  
看待事物? ..... 152
- ◎人为什么要学会制怒? ..... 153
- ◎为什么要多加注意,小心别人  
抓了你的把柄? ..... 154
- ◎谈判中如何巧设情境,为双方  
营造良好氛围? ..... 155

## 七、办事谋略：找到方法，办事恰到好处

- ◎他为什么年纪轻轻就当上了副  
经理？ ..... 156
- ◎同样是实干，为什么有的人晋升  
快，有的人却一直默默无闻？ ..... 157
- ◎要想获得认同，为何要学会绕圈  
子？ ..... 158
- ◎女人为什么要学会撒娇？ ..... 159
- ◎推销时如何说服你的客户？ ..... 159
- ◎做事为什么要有弹性？ ..... 160
- ◎怎样培养“同胞”意识，拉近距  
离？ ..... 161
- ◎怎样激发下属的潜能？ ..... 162
- ◎怎样把握机遇，领先一步出  
彩？ ..... 163
- ◎怎样寻找突破，把不可能变成可  
能？ ..... 164
- ◎为什么说善于操心者能掌控大  
局？ ..... 165
- ◎怎样增进恋人之间的感情？ ..... 166
- ◎工作中，为什么要在细节上尽  
善尽美？ ..... 167
- ◎怎样培养随机应变的品格？ ..... 167
- ◎怎样和竞争对手相处？ ..... 168
- ◎如何发挥自己的潜能？ ..... 169
- ◎怎样对待那些不讲理的小人？ ..... 170
- ◎生活中，为什么一定要善于权  
衡利弊，才能谋得全局？ ..... 171
- ◎装疯卖傻，就能给自己充足的  
时间反击？ ..... 172
- ◎为人处世，如何抓住商机？ ..... 173
- ◎为什么说虚实结合才能掌握主  
动权？ ..... 174
- ◎如何在心理上占据优势，巧妙  
成事？ ..... 175
- ◎为什么说对不喜欢的人要保持  
宽容？ ..... 176
- ◎夫妻之间出现磕碰怎么办？ ..... 177
- ◎为何要培养果断的执行力？ ..... 178
- ◎为什么说专注于眼前才能成  
事？ ..... 178

## 八、刚柔兼济：综合提升，懂得中庸的处世之道

- ◎为什么说做人不能太精明？ ..... 180
- ◎对待事业，太过于执着好不好？ ..... 181
- ◎做人为什么不能太贪婪？ ..... 181
- ◎做人为什么不能太炫耀？ ..... 182
- ◎做人为什么不能过分偏执？ ..... 183
- ◎为什么说不要把客套话太当回  
事儿？ ..... 184
- ◎在生活中忍让别人是胆怯的表  
现吗？ ..... 185
- ◎领导对下属的要求为什么不要  
太苛刻？ ..... 186
- ◎生活中当别人触犯了你对，你

- 该怎么做? ..... 187
- ◎为何说俗人其实并不俗? ..... 187
- ◎标新立异为什么也要讲究分寸? ..... 188
- ◎“中庸”就是行事畏首畏尾吗? ..... 189
- ◎仅仅靠临阵磨枪就能学会待人接物吗? ..... 190
- ◎职场当中,做人热情好呢,还是该保持距离呢? ..... 191
- ◎生活中对人对事特别敏感,这样好吗? ..... 192
- ◎表现优异,却还是被当做气筒怎么办? ..... 192
- ◎做人为何不能太老实? ..... 193
- ◎职场中,老板不小心错怪了你,你能安心认错吗? ..... 194
- ◎为何说架子不能端得太高? ..... 195
- ◎聚会场合,为什么说照顾到大家的雅兴? ..... 196
- ◎身居高位的人,为何还要常常提携下属? ..... 197
- ◎闯荡社会,为什么不要单打独斗? ..... 198
- ◎为什么说给人帮助的时候要采取先少后多渐进的方式? ..... 199
- ◎为什么说“势不要用尽”? ..... 199
- ◎为什么说歌舞酒宴高潮时,要毫不留恋地离开? ..... 200
- ◎为什么说对待员工既要赋予责任,也要赋予权力? ..... 201
- ◎生活中,为什么不要将遗憾放大? ..... 202
- ◎为什么说给人好处但不要张扬? ..... 203

## 九、取舍有道：合理取舍，走好更准确的人生道路

- ◎二十几岁,工作是为了挣钱还是为了挣经验? ..... 205
- ◎面对困境时,如何抉择才能实现自己的既定目标? ..... 206
- ◎生活中,何时该固执坚守,何时该断然放弃? ..... 207
- ◎做事没有方向感怎么办? ..... 208
- ◎为什么说最适合自己的就是最好的? ..... 209
- ◎为什么说“种什么样的花,就结什么样的果”? ..... 209
- ◎为什么说“大事精明,小事糊涂”? ..... 210
- ◎生活中,为什么说懂得放下才能更好地拥有? ..... 211
- ◎要想学好手艺为何先自降身价? ..... 212
- ◎如何巧妙地终止谈判、取消合同? ..... 213
- ◎为什么人与人之间总是相互防范呢? ..... 214
- ◎为何说“想出头,先埋头”? ..... 215
- ◎怎样做一份合理的职业规划? ..... 215
- ◎生活中,怎样做才不至于耽误时间,徒耗光阴? ..... 216
- ◎怎样对待人生的幸与不幸? ..... 217
- ◎作为领导,为什么要尽量做到公平? ..... 218
- ◎领导在用人时该注意些什么? ..... 219
- ◎作为下属,是不是只能按命

- |                               |     |                                         |     |
|-------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|
| 令行事? .....                    | 220 | 上借鉴些什么? .....                           | 227 |
| ◎身处分岔路, 人生该不该冒险? .....        | 221 | ◎怎样运用取舍关系给别人提<br>意见让其服从? .....          | 228 |
| ◎做人为什么不要撒谎? .....             | 222 | ◎明知道对方和自己套近乎另有<br>企图, 还要不要继续保持关系? ..... | 229 |
| ◎怎样处理恋爱中的得与失? .....           | 223 | ◎怎样把握谈判中的关键因素,<br>顺利促成谈判? .....         | 230 |
| ◎想到的事为什么要抓紧去做,<br>不要拖延? ..... | 224 | ◎家庭和事业之间如何取舍? .....                     | 231 |
| ◎生存与梦想孰轻孰重? .....             | 225 | ◎感情和事情你能分得清吗? .....                     | 232 |
| ◎你会合理地分配自己的时间吗? .....         | 226 |                                         |     |
| ◎与人相处, 我们该从他人身                |     |                                         |     |

## 一、人际关系：把握得当， 让你在交际中左右逢源

### 初涉职场，怎样能快速融入陌生的圈子？



2011年7月，辛泽凭借在校期间优异的表现，顺利通过学校的毕业答辩拿到了毕业证，来不及和同学道别，便迫不及待地走上工作岗位。辛泽学的是机械设计专业，专业技术水平扎实，在岗位上的表现同事们也都有目共睹，但是性格较为内向的他习惯了独自处理问题，连上下班、工作吃饭都是独来独往，不喜欢和同事相处，时间久了，同事间的聚会、唱歌、旅游等集体活动都懒得叫他。渐渐的，辛泽变得更加沉默，虽然大家都很欣赏他，但是对他却是敬而远之。就这样，有一次，因为一时疏忽，辛泽在工作中不小心出现了一个大失误，而这个失误，只要他能得到同事们的帮忙完全可以避免，但是手忙脚乱的辛泽只想着独自解决，不善于和同事们沟通，求同事们帮忙，最后所有的损失只能由他自己来承担了。

现实生活中，像辛泽这样的人其实很多，他们或者羞怯，或者厌倦和人相处，

或者害怕惹是生非，害怕自己的表现不够好，招致别人的嘲笑。那么，他们到底该怎样做才能快速融入这个陌生的令他棘手的圈子，从而更好地利于自己的发展呢？



#### 世事解析

SHISHIJIE XI

从案例中，我们可以看出，初涉职场，辛泽的角色还停留在学校阶段。他以为在学校的时候凭借自己的勤奋和努力就可以解决难题，就可以顺利地拿到各项奖学金，就可以“凡事不求人”，易如反掌地实现自己轰轰烈烈的职业规划。没料到刚刚踏入社会，还不知道怎样融入陌生的圈子，对人际关系的淡漠和不知所措便使他遭受了人生的首次打击，希望这样的打击能够使他如梦初醒，谨记教训，勇敢前行。

就像鱼儿离不开水，飞鹰离不开长空，人不可能脱离社会而单独存在。现实生活中，人际关系对人的成长乃至成功起着至关重要的作用，从心理学的角度分析，想要快速融入团队，跟同事保持良好的交往动机，是人们确立自我价值和安全感的需要。人们需要通过了解别人并且使别人了解自己，来获得认同和归属感。美国著名成功学家安东尼·罗宾经过长期跟踪研究，得出一个惊人的结论：你的背后

拥有多少支持者和帮助者决定着你的事业的成就大小。所以，如果一个人缺乏良好的社交能力，不懂得人情世故，那么，即使他能力超强，雄心万丈，在事业上也将很难取得成功。



### 处世策略

CHUSHICELUE

初入职场的年轻人，不要抱怨人际关系的复杂，应该尽快地转变社会角色，融入到工作团队中来。下面两种处世方式虽然很简单，但是很实用：

(1) 工作时间与同事加强沟通，在问题交流中展示自己，同时也了解对方，从而建立自己的人际关系网。

(2) 业余时间多参加群体性聚会，学好人际交往的技巧，利用人际关系来打造更好的前程。

## 工作业绩突出，却迟迟得不到提拔怎么办？



人情困惑

张程是一家公司的销售员，工作上吃苦耐劳，聪颖好学，三年后，他从一个“初生牛犊不怕虎”的职场新人逐渐成长为可以独揽大局的销售精英，为公司创造了许许多多业绩。但是他年轻气盛，特别喜欢张扬，做事也好大喜功，居功自傲，目中无人。长时间出差在外，更助长了他的秉性，甚至在与客户的谈判中，常常因为事情的简单微小而不向领导汇报就自作主张。在一次营销部全体会议上，他自恃

刚刚签订的大单向领导提出了想做营销主管的想法，领导当众表扬并肯定了他。但是又过了一年，主管一职迟迟未定，而他却在无意间发现和他同入职的小吴竟然获得了领导的提拔。小吴的表现并不如张程，而且还曾经因为没有完成任务而受到领导的处罚，但是小吴在工作中始终兢兢业业，能够虚心诚恳地认错，并且团结同事，久而久之，便得到了领导的提拔。

那么，同为优秀之人，为什么小吴得到了领导的提拔，而张程却“怀才不遇”，不得重用呢？职场中，工作表现良好的你是否和张程有类似的烦恼呢？



### 世事解析

SHISHIJIEXI

从文中可以看出：(1) 张程的工作表现的确无可厚非，但是他忽视了给领导面子，不知道锋芒毕露可能会给领导和同事一种傲慢、偏激、居功自傲的不良印象，不懂得低调的处世哲学。(2) 俗话说“树大招风，官大担险”，过分强调自己的功劳和得失会给人一种压迫感，使人产生排斥心理。而小吴就特别注意尊重领导，服从领导，所以能给人心灵上的舒适感。(3) 为人处世要懂得“藏露”之功，不可锋芒毕露，而是要适当地表露自己的才能，善于韬光养晦，以免功高震主。



### 处世策略

CHUSHICELUE

在工作生活中，要懂得放弃张扬的处世态度，培养谦卑的心态，对于自己的领

导要放在眼里，遇到问题，及时与领导沟通，及时汇报，即使自己的能力再强也要让领导先夸奖，不能处处“自夸”。在领导夸奖你的时候要说一些感激的话，让领导看到你的谦虚和感恩的个人素养。

## 工作上找不准位置，常常手忙脚乱怎么办？



凌风是个很有才华的人，他虽然是理工科出身，但文字功底颇为扎实。毕业在即，恰逢金融危机，他抱着“先就业后择业”的心态应聘到一家不算满意的公司上班，他的工作职责是制作生产工艺，但是每天枯燥的生活让他的工作激情一下跌到了最低谷，加上常常听信外面的一些流言蜚语，说制作工艺是最没前途的职业。于是，他总是觉得生活里没有阳光，这份工作不能发挥自己所长，从此在工作上也不再积极表现，而是当一天和尚撞一天钟地混日子，仿佛自己的前途真的希望渺茫了。

于是，三个月后，他换了一份文字类的工作，刚开始，工作非常轻松简单，没有难度，每天写一下时评和做一些简单的文字处理。后来，工作有了一些难度，但他还是很快就克服了。就这样又过了三个月，他觉得现在的工作还是不能发挥自己的能力，于是又想找个机会辞职。而当他再次辞职后，去应聘新的工作时，面试了许多家公司最终都以失败而告终，

这些公司大都因为他的工作经验太少，或者以常换工作给人感觉不踏实为由拒绝录用。

现实生活中，像凌风这样对所从事的工作不满意，频繁调换工作的大有人在。这种情况或者是出于个人原因，或者是工作本身的原因。那么，如果在工作上常常找不准位置，怎样才能安稳处世呢？



### 世事解析

SHISHIJIEXI

凌风之所以在工作上飘忽不定，找不准自己的位置，是因为他对自己的总体把握不准，从而难以给自己定位。年轻人大多意气风发，觉得天下没有什么事能难得倒自己，所以常常会“眼高手低”，也就只有做事的勇气，却缺乏做事的定力，以至于浪费时间，最终一事无成。俗话说“一屋不扫，何以扫天下”，一个人连最基本的小事都不愿付诸心思去做的话，怎么能有做大事的资格？如果大事做不了，小事又不去做，怎么能在领导面前表现自己呢，这样也就不会得到领导的赏识，也就不利于个人职业生涯的发展。



### 处世策略

CHUSHICELEUE

“风物长宜放眼量”，年轻人应该把眼光放长远一些，要想取得杰出的成就，首先应当有远大的志向。在工作中不能心高气傲，要从最低级的事情做起，不能只发牢骚，更要不计得失，不被眼前的蝇头微利所迷惑，凡事都用一种积极的心态去对待。吃亏是福，不必在意自己比别人多



做些什么，这样才能赢得老板和同事的欣赏和关注，最终才能取得成功。

## 和同事相处，怎样增强自己的亲和力？



这里有一个小故事，很值得深思：

有一天，一位学识渊博的大学教授来到一片风景秀丽的农家田园旅游，当他看到清澈碧绿的湖水时，忍不住想划船欣赏下湖面两岸的风景，于是雇了一位渔夫划船。渔夫不小心将污泥溅了教授一身，这位清高的教授就试图刁难下渔夫，问道：“嗨，老头儿，你会数学吗？”“先生，我不会。”渔夫回答。“那你会物理吗？”教授又问：“先生，我不会。”渔夫又回答。“你会用计算机吗？”教授再问：“我不会。”渔夫再回答。

“唉，你不会数学，人生的意义已失去三分之一，不会物理，人生的意义失去六分之一，又不会计算机，人生的意义又失去六分之一，现在你的人生意义只剩下三分之一了。”教授摇头晃脑地故作叹息道。却不知天边突然乌云袭来，眼看着一场暴雨就要降临了。

“先生，你会游泳吗？”渔夫问道，教授一愣答道：“不会啊，怎么了？”渔夫不慌不忙地说：“那么，你的人生意义马上就要全部失去了……”

在现实生活中的确也有许多这样的人，他们给人的感觉清高、孤傲，不容易

和同事相处。那么，我们怎样才能增强自身的亲和力，和同事打成一片呢？



### 世事解析

SHISHIJIE XI

现实中我们常常遇到这样的情况，和一些朋友在一起，有些人自以为各方面都比他人更胜一筹，就像这位教授一样，会潜意识里嘲笑、戏谑他人。一旦他人的行为习惯不在自己的接受范围之内，就故意刁难，结果引起别人的厌烦，最后只得自讨苦吃。所谓“木秀于林，风必摧之”。社会中的个体都依附于群体，从而表现出行为举止趋向于维持群体一致性的特点。对于偏离、背弃群体的个体，群体成员会厌恶、拒绝和制裁他们。因此，现实中一些年轻人被群体疏远了却不去找自身原因，而归结于群体的劣根性，这些其实都是不通人情世故的表现，这样就很不利于个人人际关系的交往和发展。在社会生活中，一些人常常自命不凡，自觉个人条件优越，便与群体隔离起来，无法给人亲近感，最终陷入孤家寡人的境地。



### 处世策略

CHUSHICELUE

为了避免类似情况的发生，与人交往要尽量做到“不以物喜，不以己悲”。不因为他人与自己脾气、性格、身份、价值观不同而主观排斥，或者压低别人以提高自己。再者，做事要踏踏实实，虚心向别人请教；善于发现他人的优点，主动赞美别人，便可增强自身的亲和力。