

学校与教育丛书
现代学校管理百科

校园安全 与危机处理

..... 竭宝峰◎主编

辽海出版社

学校与教育丛书

现代学校管理百科

校园安全 与危机处理

..... 竭宝峰◎主编

辽海出版社

责任编辑：孙德军 陈晓玉 于文海

图书在版编目 (CIP) 数据

校园安全与危机处理/ 竭宝峰主编. —沈阳：辽海出版社，2011.3
(现代学校管理百科：7)

ISBN 978 - 7 - 5451 - 1151 - 4

I. ①校… II. ①竭… III. ①中小学—学校管理：安全管理
IV. ①G637.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 024413 号

现代学校管理百科 校园安全与危机处理

竭宝峰/主编

出 版：辽海出版社	地 址：沈阳市和平区十一纬路 25 号
印 刷：北京海德伟业印务有限公司	字 数：1280 千字
开 本：640 × 940mm 1/16	印 张：150
版 次：2011 年 4 月第 1 版	印 次：2011 年 4 月第 1 次印刷
书 号：ISBN 978 - 7 - 5451 - 1151 - 4	定 价：296.00 元 (全 10 册)

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。



前言

学校教育是一个人一生中所受教育最重要组成部分，个人在学校里接受计划性的指导，系统地学习文化知识、社会规范、道德准则和价值观念。学校教育从某种意义上讲，决定着个人社会化的水平和性质，是个体社会化的重要基地。知识经济时代要求社会尊师重教，学校教育越来越受重视，在社会中起到举足轻重的作用。

本书立足学校教育与管理，理论结合实践，是多位教育界专家、学者以及一线校长、老师们集思广益、辛勤笔耕的结晶。

本书就现代学校管理作了全面的阐述，其内容包括学校管理的本质、特性及其研究述略，校长及其一班人，学校组织机构的改革实践与未来发展，学校组织机构的改革实践与未来发展，学校管理目标的制定及其实现等等。本书内容全面，条理清晰，结构合理，具有较高的科学性、系统性、理论性。该书不仅可作为教材使用，同时亦可供广大普通读者阅读。本书理论性和实践性互为基础，相互阐释，书中形象生动地论述了现代教育管理的普遍性问题。

本辑共 10 分册。具体内容分别为：

《校长的智慧》论述在当今社会变革、经济发展大背景下，任何一位学校管理者都不能再扮演强人和英雄的角色，必须注意发现、调动、凝聚群众的智慧，尊重知识、尊重人才、尊重实际。校长要有思想、要有思路、要有智慧、要有创新意识、要有合作精神、要有优质标准等观





点。这些思想观点，是校长们多年教育实践的结晶，也是提供给我们的宝贵经验。

当今世界，科技进步日新月异，知识经济方兴未艾，国力竞争日趋激烈，知识越来越成为提高综合国力和国际竞争力的决定性因素，人力资源越来越成为推动经济社会发展的战略性资源。《名校教学管理》是根据作者多年的工作经验出发，从包括 21 世纪人才培养宏观环境挑战、名校建设依据、名校办学理念、名校道德教育、名校发展规划、名校内涵发展、名校科技创新等方面对名校建设作了详细的介绍。该书可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

《学校管理问题应对》中的绝大多数文章来源于一线校长在学校管理创新方面的新思考、新探索、新经验，从理念战略到体制改革，从教师团队建设到校本课程筹划，从文化构建品牌塑造，涉及学校管理的各个领域，没有晦涩冗长的理论，有的均是校长们切身的感悟与真实的实践经历，从而为学校管理者深入研究和探索创新管理提供思路与启示，开阔改革与创新的视野。

《校长的高绩效领导》讲的是校长领导力的问题。领导能力就是个人具备的与其领导职务相适应的、能够肩负起领导责任的主观条件，是领导者综合素质的外在表现。有领导能力的人能够为企业的发展确定正确的方向，并充分调动和发挥大多数人的积极性，朝着预定的目标坚定不移地前进。一位有领导能力的校长就是能在现实纷繁复杂的社会中找准学校发展的方向，带领教职员工朝着学校发展的目标稳步前进的优秀校长。

阅读《学校的精细化管理》中明星校长们的“教育故事”，您会感觉到是在参加一个轻松愉快而又充满激情与智慧的周末学习班。虽然他们拥有不同的工作风格和性格特征，但却在做着同样的事情：实践领导智慧，提升教育品质，追逐教育理想。他们善于沟通、熟悉教育，并且



能为师生员工制造为之努力共同愿景；他们促进改革、构建文化、积极策划和参与各种社会和学校活动；他们有健康的人格和勇于奉献的精神，并且坚定地相信只有实现学生的发展才能最终赢得公众的信任和支持。

《学校管理典型案例》共选编了几十个案例。由于数量有限，这些案例只涉及了学校管理的主要方面，而不是全部内容。对于这些案例，我们按照学校发展、用权与用干部、人事管理、德育管理、教学管理等栏目进行了归类。但是必须看到，许多案例的内容是非常丰富的，有些案例甚至是综合性的，并不仅仅是发展问题、用权问题、人事问题、德育管理问题或教学管理问题。

校园本应是一个幽雅、舒适、宁静、安全的教育场所。但是意外事故、校园暴力、两性问题、偷窃等问题却层出不穷地发生在各个校园角落中，这些问题不得不让我们去深思、探讨。《校园安全与危机处理》作者以多年来处理校园安全的经验和多方面搜集的可供参考的实例为基础，提出了各种安全问题的预防、处理原则，对于关心孩子的校园生活的家长，欲增进校园危机处理知能的教师，以及想在校园中趋利避害的学生而言，本书提供了有益的参考。

这是一个变革的时代，这是一个提倡创新的时代。发展创新型学校，需要有一种崭新的教育理念，需要创新型管理者来推动；发展创新型学校，必须设立一种以有效开展教育创新为主要特征的全新的学校组织形式。《如何打造创新型学校》旨在帮助学校管理者凝聚多有员工的力量，通过建立积极合作的工作方式，实现高效率的学校变革，最终建立创新型学校。这本书具有较强的实践指导意义，为一线教育管理者和领导者提供新的视角和最具可操作性的变革措施。

校长不同于一般的行政领导，在某种程度上，校长决定着所在学校的命运。作为一种特殊的角色，校长肩负的历史使命，就是要对师生进





行精神引领与思想指导。正是从这个角度思考,《知名校长的治校之道》中选取的优秀校长,从思想引领教育行动、文化促进学校发展、智慧成就非凡事业、个性凸显突出特色和奋斗抵达特殊境界六个方面介绍了这些校长的治校之道,希望通过这些校长的思想与行动,感动更多的校长,使更多的校长多一些思想,多一些行动,从而使师生实现真正意义上的生命成长。

形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展,这是中国政府提出的建设小康社会的目标之一。要实现这个目标,就要把中国巨大的人口压力转化为强势的人力资源,就必须把中国建设成为一个学习型国家。21 世纪是“学习型社会”的世纪,“学习型社会”的大厦,必须有许多学习型组织的支撑才能建成。学习型学校就是其中之一。这就是《学习型学校的管理策略》的主旨所在。

本丛书尽管毛病不少,但还是有一些特点的:一是注重实际,使学者学了感觉有用,确实在教育教学实践中用得上;二是针对性较强,主要面向师范生和一线中小学教师;三是与实际结合紧密,尤其与“新课改”联系密切;四是消减了理论部分的内容,突出教育教学实践与学校管理的基本方法;五是采用双重视角的编写方式,既注意到如何利于学生学,又关注到有利于教师教;六是体现了国内外关于学校教学及其管理的最新研究成果。特别是受教师教育新理念的影响,这不仅是教育学科自身发展的要求,而且是教师教育新本质生成的客观要求。

由于时间、经验的关系,本书在编写等方面,必定存在不足和错误之处,衷心希望各界读者、一线教师及教育界人士批评指正。

编者

2011 年 4 月



C 目 录 CONTENTS

一、概述	1
认识校园安全	1
危机管理	8
校园危机的认识	14
校园安全的影响	15
二、校园安全维护	24
职责与共识	24
校园安全预防工作	30
三、校园危机处理	54
危机型态	55
危机处理原则	57
四、各类安全事件应对措施	82
人身伤害的应对措施	82
防范精神病患者伤害的安全知识	83
防范歹徒侵害的安全知识	85
防范打架斗殴的安全知识	86
防范敲诈、勒索的安全知识	87
防范绑架、劫持的安全知识	89
防范抢劫、抢夺的安全知识	90
防范不速之客伤害的安全知识	92
防范滋扰的安全知识	93
防范性侵犯的安全知识	95
防范被“色狼”攻击的安全知识	96
防范校园偷盗的安全知识	99
防范诈骗的安全知识	101
防范拥挤踩踏的安全知识	104
防范外出活动伤害的安全知识	106





防范劳动课伤害的安全知识	112
防范实验课伤害的安全知识	113
防范计算机课伤害的安全知识	115
防范舞蹈课伤害的安全知识	117
防范体育课伤害的安全知识	121
防范游乐场所伤害的安全知识	124
防范地震的安全知识	125
防范洪水的安全知识	134
防范雷电伤害的安全知识	136
防范泥石流的的安全知识	143
防范溺水的安全知识	144
防范交通伤害的安全知识	147
防范触电的安全知识	156
防范宿舍火灾的安全知识	160
防范网络成瘾的安全知识	164
防范聊天交友的安全知识	167
防范浏览网页尴尬的安全知识	169
防范网络欺骗的安全知识	170
防范网络犯罪的安全知识	171
防范网上交易的安全知识	172
防范淫秽、色情诱惑的安全知识	173
防范毒品侵袭的安全知识	174
防范赌博的安全知识	176
防范传染病的安全知识	179
防范烫伤的安全知识	183
防范中暑的安全知识	184
防范食物中毒的安全知识	187
防范煤气中毒的安全知识	190
防范酒精中毒的安全知识	193
防范铅中毒的安全知识	195
附录1 小学生安全知识歌	197
附录2 交通安全童谣	200
附录3 小学生安全知识儿歌	203



一、概述

认识校园安全

“校园”的定义

谈到校园安全，首先我们来认识“校园”的定义是什么？一般我们谈到“校园”总是把它定格在学校围墙内的范围，至于围墙外就不属于校园区域了，因此有关校园安全责任的归属问题，曾有人提到说：学校教职员与学生在校园范围内发生问题应该由学校负责，如若在校外发生事故，则应该由政府负责。这个问题的确耐人寻味，假设这个定义成立的话，那么中小学生上学、放学的校外交通安全问题是否从此可以搁下不管呢？而学生在校外的言行和事故，例如：车祸、溺水、山难、自杀、涉足不正当场所、校际群殴……这些事件，难道学校就真的撒手不管了吗？就我国传统上对于教育的使命感、责任心和教育爱而言，学校若欲将涉及上述问题的全部责任推脱掉，恐非易事，因此狭义的校园是指学校能有效管辖的地区及范围固然不错，但我们应该采取广义的解释，将学校师生员工所发生事故之处，全部涵盖在校园区域内才是，如此我们在探讨校园安全问题时，其触角可能会更深、更远、更广、更周详。

校园安全范围包含甚广

校园安全的范围包含甚广，可以说当学校的校誉，校风，软、硬件设施或师生员工的身心遭受伤害、财物受损，或严重影响正常的作息与学习，给学校或当事人造成极大的伤害或困扰时，均视为校园安全亮起了红灯。





综合来说，校园安全可概分为以下几项：

- (1) 自然灾害及意外、偶发事件。
- (2) 校园暴力。
- (3) 两性问题。
- (4) 性骚扰与性侵害。
- (5) 毒品入侵。
- (6) 精神疾病学生的困扰。
- (7) 自我伤害。
- (8) 偷窃行为。
- (9) 打工与直销的问题。
- (10) 学生抗争事件。
- (11) 其他事件：如逃学与辍学的问题、校园行骗事件、歹徒绑架、飙车杀人……

影响校园安全的因素

至于影响校园安全的因素，有来自外力的干扰，也有出自于学校或学生本身的问题或疏忽。从下列简要的分析中，即可略窥一二：

1. 难以抗拒的天灾和偶发状况

自然灾害是一种非常难以抗拒的灾害，1995年日本的关西大地震，30秒钟就造成了一千多亿美金的损失和两三万人的死伤，真是令人惊恐万分。

像这种突发的天灾是难以防范的。至于学生食物中毒、运动伤害、旅游车祸，或在游乐场上使用危险的游乐器材所造成的意外伤亡……这些意外、偶发事件，不但令人遗憾，也令人防不胜防。

2. 学校行政的疏失

学校里老旧的教室、设施、设备未能定期、定时保养、维护、整修，以及校园工程工地的安全措施不够理想，是隐藏着无形杀手的最大主因。台南市某小学曾发生过在进行教室屋顶拆建工程时大量砖石砸穿二楼楼板而砸伤学童的事件。

现代的校园教室大都是高楼建筑，有时候看见学生楼上、楼下地追



逐、打闹，甚至有些学生为了学校清洁比赛，不惜将身体吊于半空去擦拭、清洁那些危险地带，真叫人捏了一把冷汗，学校若未能落实安全教育及适时给予学生机会教育，则伤害事件将难以避免。

其他有关校园活动未能妥善规划，未能适时掌握问题学生资料，并迅速进行辅导与处理……都是安全事故的重要因素。

3. 少数教师的教育方式有待商榷

(1) 班级经营能力不够。

教师在学校里除了开展教学活动之外，最重要的就是开展班级经营活动，尤其是学生将从班级团体的生活中体验团体的群己关系，并学习生活规范和角色扮演，这是非常重要的社会化过程，而教师则扮演着班级团体的领导者。

如果班级中有一个不懂得经营理念或是无心经营的教师，那么这个班级的混乱以及师生之间的冷漠是可以预期的。

(2) 辅导技巧与知能不足。

许多学生在校园中都可能遇到诸多的学习障碍，或是来自问题家庭的心理伤痛与挫折，如果教师无法有效运用辅导技能，则师生之间的互动，是很容易产生摩擦和冲突的。

摩擦和冲突发生后，有些学生因不服管教而口出恶言，若教师回他一个巴掌，那么将会产生第二波的摩擦和冲突，如此终将以暴力相向。

另外一种师生冲突源于教师不当的管教、处分与体罚。

(3) 缺乏安全警觉

校园安全的产生大部分是有前兆的，但往往有部分教师或导师缺乏警觉性，任由危险警讯的存在或扩大，而坐失防范良机，等安全事件发生之后，只能不胜欷歔地慨叹未能重视事先所获得的信息。

4. 学生在大环境变动下的狂飙期

青少年学生的叛逆行径真是令人咂舌。丰原某初中有位教师见一学生在课堂上睡觉，教师叫醒他并告诉他在课堂上应该好好学习做人才是，结果这位学生回过头来给教师的答复是：“做人是在床上做的”。真是人小鬼大，口出不逊，而且语不惊人死不休。这还算好的，有位教师同样叫醒了一位在课堂上睡觉的学生，这位学生被叫醒之后，拿起椅





子就往教师身上砸，这种情形怎么不教人感叹、无奈呢？

青少年学生们本来就处于狂飙期中，而在大环境的变动下所产生的影响，更使得他们在狂飙期中加速油门的躁踏，青春岁月如此风驰电掣，不脱轨也难矣！大时代、大环境到底给了他们什么？

(1) 低落的挫折忍受力。

由于家庭过度的呵护，以及学校过度的容忍和姑息，加上社会过度的保护，当前多数的青少年已成为温室中的花朵，他们只知收获而不知耕耘；只愿享受权利，不愿去尽义务负责任；面对困难和问题，不愿寻求解决的办法，而只知反抗和逃避，反抗的对象包括父母、师长、非我族类（非同一圈内的朋友），反抗的结果所造成的冲突，更增强其挫败感，再次挫败是下一轮反抗、冲突的诱因，如此恶性循环，只会增加其不良的行径。而过度逃避的后果，不是自我封闭，就是寻求自我解脱而走上自杀的道路。我们可以发现有多数学生自杀的原因是课业压力大、被感情困扰和对人生价值有失落感和茫然感。

(2) 增强对传统和权威的抗拒力。

往昔教师所拥有的传统社会地位已经在大环境的变动中日趋式微，而教师领导学生以及对于学生生活、纪律的指导权威也逐渐褪色。19世纪德国学者韦伯将权威分为：

①法制的权威。

②传统的权威。

③魅力的权威。

这三种权威形态似乎很难在现今的教师身上寻获。

例如初中学生不能退学、不能留级，记过、处分也几乎产生不了很大的作用。高级中等以上学校的学生功利主义甚为浓厚，只对任课的教师较为尊重，对于其余的教师则冷漠得视若陌生人，加上尊师重道的社会风气逐渐沦落，部分家长动辄到学校兴师问罪，传播媒体对教师亦多有责难。教师得不到尊重，使学生对教师愈来愈缺乏敬畏的态度。

某校训辅人员在巡视学生宿舍时，见学生吊儿郎当地躺在床上和老师说话，便说：“你和老师说话，起码应该坐好吧！”学生回答：“现在又不是上课时间。”

龙井乡某初中一名教师制止学生吸烟，学生不但回口怒骂，还教唆



其他学生到训导处丢鸡蛋，把街头暴力都搬到校园里来。某中学一陈老师纠正学生，竟遭学生砍杀一二十刀。某中学因怕登革热病毒影响，不准学生露营，翌日学生马上贴出大字报“还我露营权”，今天我们叹师道之难为，真是心有戚戚焉。

(3) 浓烈的个人色彩和自尊心，但却无法尊重他人。

某校少数学生在宿舍内经常吵闹到深夜，而无视其他学生休息的权利，不但不听训辅人员的劝导，还从楼上丢下一句话：“你神经病！”部分学生受不了，请导师帮忙到外面找房子，然后全班学生准备搬出去住。

有一次坐夜车，全车的人都在休息，只见一群学生在玩扑克牌，其嬉笑声震耳欲聋，完全不理睬他人的感受。

“只要我喜欢，有什么不可以！”似乎为当前青少年心态的最佳写照。学生飙车事件，无故砍杀路人，更是不尊重他人生命的表征。

(4) 认知不足，好奇、好玩染上毒品。

1990年“教育部”陆续接获学校报告，学生有吸食并贩卖安非他命的事件之后，深觉事态严重，从而全面掀起校园反毒工作，并订定“春晖专案”要求各校贯彻执行。

经深入探讨学生吸毒原因，发觉学生大都是在好奇心的导引下去尝试毒品，部分学生认为安非他命可以提神，有助于熬夜读书，有的是喜欢吸食后那种飘然的快感和幻觉，有的则在同侪的怂恿下为了获得同侪的认同而吸食，大部分人都不知道吸食上瘾的后果，有的虽然知道，却认为吸一口没关系，反正不会上瘾。苗栗县晨曦会的刘民和牧师当年就是一再相信自己不会上瘾，但是一吸就是十年，在经过无数次的下决心之后，好不容易才勒戒成功，他痛苦的经验正是吸毒者最佳的借镜。

(5) 薄弱的物质诱惑抗拒力。

在经济起飞、物质享受丰富的台湾社会里，青年学生们耳濡目染于社会的奢靡之风，大多数人都禁不住物质的诱惑，多起学校发现的偷窃、勒索案件，经查问的结果，大都是出于学生贪图享乐的目的。

(6) 家庭教育无法有效配合。

学生犯过，部分家长无法配合，甚至放纵其子弟，例如：买摩托车供子弟无照驾驶、误解训辅人员的辅导行为而到学校理论，甚至殴打训





辅人员、控告老师，另外还有部分家长自己吸毒、贩毒也把子女拉下海……这样学校再怎么教育也功亏一篑。

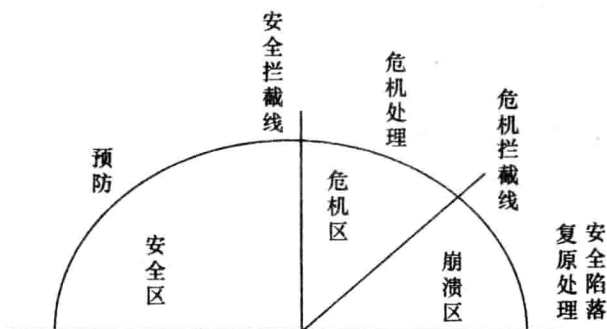
家庭是否给予子女完整的爱、正常的关怀和正确的管教态度，是学生健康成长的重要因素。专家指出：不快乐的孩子容易犯罪，所以家庭教育的配合是预防青少年学生犯罪的第一步。

(7) 社会不良风气的影响和错误信息的表达。

这些年来，媒体（包括电影、电视、录像带、网络、报刊等）的蓬勃发展，加上社会意识形态的多元化、开放化，各种媒体不断出现血腥、暴力、色情画面以及公众场合吵架、侮辱、谩骂、羞辱等。这些信息给年轻人一种非常不健康的暗示作用。

我们看看电影上一再出现所谓的“英雄”片，片中的“英雄”冷酷无情，为财、为仇、为情，拼杀打斗，口叼牙签，手拿双枪，杀尽其异己者，像这种社会的暴力分子却被塑造成洒脱自如的“英雄人物”，而这么“酷”的形象，又被冠上“英雄”二字。如此偏差、错误的信息，经过美化和包装后，竟成为一些学生竞相崇拜和模仿的对象，看到如此畸形的青少年次文化，能不教人掷笔三叹吗？难怪伤老师、伤同学、伤路人的事件一而再、再而三地上演。

除了社会暴力之外，色情文化充斥于社会各个角落，也增添了校园管理的问题和困扰。



校园安全指标图



校园安全维护目标及要领

校园安全的维护目标，以学校软、硬件设施，设备及师生员工人身、财物等皆能不受干扰、损伤和破坏为最高原则。

假设以0度为最高安全指标，以0度至90度之范围为安全区，以90度至180度为危机区及崩溃区，那么为了确保校园安全，势必要将各种危险因素管制在安全区内。

基本上，校园不可能经常性呈现一个恒定的状态，因为任何人、事、时、地、物，都有不同的安全或危险指标：

1. 人

有些学生个性暴烈，容易和人发生冲突，那么他的危险指标较高；有些学生个性温顺开朗、安分守规，当然他的危险指标较低。教师也一样，有些教师管教严格，有些则理性温和，因此他们也有不同的安全指标。

2. 事

学生在教室上课与到户外开展教学参观活动，可能发生的危机概率绝对不一样；学校准备提高学杂费，或降低学杂费，可能引发的抗争危机指标也是绝对不一样的。

3. 时

早上七点以前及晚上，宵小容易入侵，其安全指标和白天相比，一定不同；白天时，上课时间、下课或是午休时间和放学以后，也有不同的安全指标。

4. 地

教室、办公室、图书馆、运动场，以及师生经常活动的地点，安全性良好；但是空教室、学校工地、校园偏僻处、地下停车场、灯光昏暗处，其危险指标较高。

5. 物

一般的教学器材、物品和厕所里的盐酸、实验室的有毒化学用品，也有不同的安全指标。





要有效维护校园安全，必须从各方面考虑各项事物的安全或危险指标，做好预防措施，设法降低其危险指标，并在能够容忍的最大安全极限（90度安全指标）内，实施第一道安全拦截。

假如无法在第一道安全拦截线（90度安全指标）成功拦截各种危险问题，这些问题的危险指标将会持续升高，并进入危机区，如果危机信息显明（若危机信息不明确或具有隐藏性，那问题更大），校园师生将会感受到焦虑、恐慌，同时也会感觉到伤害现象即将发生的压迫感。这个时候，危机处理人员就必须尽快实施第二道安全拦截，希望在危机区中实施危机处理，有效解除危机。倘若在危机拦截线前，仍无法解除危机，那么危机事件就会爆发，并危害校园安全。

因此为了师生安全及校园安宁，各项安全维护工作是非常重要的，而安全维护的要领则是：

预防重于处理；

妥善处理又重于刻意逃避及复原重建。

危机管理

危机的定义

所谓“危机”是指一个单位在未预警的情况下（或已发现征兆，但却势不可当），突然爆发（或即将、可能爆发）的情境或事件，它可能威胁到这个单位的正常运作，或造成其他不良后果，迫使决策者必须在极短的时间内作出决策，并采取行动，以使灾害或损失降到最低的程度。

在我们生活的空间中，危机处处可见，大至世界性的能源危机、经济危机、战争危机，以及社会性的政治危机、企业危机；小至个人性的家庭婚姻危机、财务危机、中年危机、老年危机、发展性危机（developmental crisis）、情境性危机（situational crisis）等。换句话说，我们的生活环境中充满了困厄颠沛，而这些问题都必须做妥善的处理，从而不至于伤害到个人，或使团体、组织崩溃瓦解。

不管是个体或组织团体，必然都是朝向一个远景的目标前进，如果