

中国社会科学院创新工程学术出版资助项目



# 企业社会责任蓝皮书

®

BLUE BOOK OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

# 中国企业社会责任 研究报告 (2013)

RESEARCH REPORT ON CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY OF CHINA (2013)

李扬/顾问

黄群慧 彭华岗 钟宏武 张 葱 等/著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2013  
版

 中国社会科学院创新工程学术出版资助项目



# 中国企业社会责任研究报告 (2013)

RESEARCH REPORT ON CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY OF CHINA (2013)

李 扬 / 顾 问  
黄群慧 彭华岗 钟宏武 张 葱 等 / 著

 社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

中国企业社会责任研究报告. 2013, 黄群慧等著. —北京: 社会科学文献出版社, 2013. 11

(企业社会责任蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 5219 - 7

I. ①中… II. ①黄… III. ①企业责任 - 社会责任 - 研究报告 - 中国 - 2013 IV. ①F279.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 252248 号

## 企业社会责任蓝皮书 中国企业社会责任研究报告 (2013)


顾 问 / 李 扬  
著 者 / 黄群慧 彭华岗 钟宏武 张 蕙 等

出 版 人 / 谢寿光  
出 版 者 / 社会科学文献出版社  
地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦  
邮 政 编 码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127 责任编辑 / 吴 敏  
电子信箱 / pishubu@ssap.cn 责任校对 / 谢 华 秦 晶  
项目统筹 / 邓泳红 吴 敏 责任印制 / 岳 阳  
经 销 / 社会科学文献出版社营销中心 (010) 59367081 59367089  
读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司  
开 本 / 787mm × 1092mm 1/16 印 张 / 21.75  
版 次 / 2013 年 11 月第 1 版 字 数 / 268 千字  
印 次 / 2013 年 11 月第 1 次印刷  
书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 5219 - 7  
定 价 / 69.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究



广视角·全方位·多品种

权威·前沿·原创

皮书系列为  
“十二五”国家重点图书出版规划项目

## 中国社会科学院经济学部 企业社会责任研究中心简介

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）成立于2008年2月，是中国社会科学院主管的非营利性学术研究机构。中国社会科学院副院长、经济学部主任李扬研究员任中心理事长，国务院国有资产监督管理委员会研究局局长彭华岗博士、中国社会科学院工业经济研究所党委书记黄群慧研究员任中心常务副理事长，中国社会科学院社会发展战略研究院钟宏武副研究员任主任。中国社会科学院、国务院国有资产监督管理委员会、人力资源与社会保障部、中国企业联合会、中国人民大学、国内外大型企业的数十位专家、学者担任中心理事。

中心以“中国特色、世界一流社会责任智库”为目标，积极践行研究者、推进者和观察者的责任。

- 研究者：中国企业社会责任问题的系统理论研究，研发颁布《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 1.0/2.0）》，组织出版《中国企业社会责任》文库，促进具有中国特色的企业社会责任理论体系的形成和发展。

- 推进者：为政府部门、社会团体和企业等各类组织提供咨询和建议；与社会责任领先企业合办“中国企业社会责任研究基地”；与中国三星合办“分享责任——中国企业社会责任公益讲堂”；开设中国社会科学院研究生院MBA“企业社会责任”必修课；组织、参

加各种企业社会责任研讨交流活动，分享企业社会责任研究成果。

- 观察者：每年出版《企业社会责任蓝皮书》，跟踪记录上一年度中国企业社会责任理论和实践的最新进展；每年发布《中国企业社会责任报告白皮书（2011/2012/2013）》，研究记录我国企业社会责任报告发展的阶段性特征；制定、发布、推动《中国企业社会责任报告评级》，累计为 150 余份社会责任报告提供评级服务；主办“责任云”（[www.zerenyun.com](http://www.zerenyun.com)）平台以及相关技术应用。

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心

2013 年 11 月

电话：010 - 59001552

传真：010 - 59009243

网站：[www.cass-csr.org](http://www.cass-csr.org)

E-mail：[csr@cass-csr.org](mailto:csr@cass-csr.org)

地址：北京市朝阳区东三环中路 39 号建外 soho 写字楼 A 座 1710  
(100022)

## 研究业绩

### 课 题

- 国土资源部：《矿业企业社会责任报告制度研究》，2013。
- 国务院国资委：《中央企业社会责任优秀案例研究》，2013。
- 中国扶贫基金会：《中资企业海外社会责任研究》，2012 ~ 2013 年。
  - 北京市国资委：《北京市属国有企业社会责任研究》，2012 年 5 ~ 12 月。
  - 国资委研究局、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心：《企业社会责任推进机制研究》，2010 年 1 ~ 12 月。
  - 国家科技支撑计划课题：《社会责任国际标准风险控制及企业社会责任评价技术研究》之子任务，2010 年 1 ~ 12 月。
  - 深交所、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心：《上市公司社会责任信息披露》，2009 年 3 ~ 12 月。
  - 中国工业经济联合会、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心：工信部制定《推进企业社会责任建设指导意见》前期研究成果，2009 年 10 ~ 12 月。
  - 中国社会科学院交办课题：《灾后重建与企业社会责任》，2008 年 8 月至 2009 年 8 月。

- 中国社会科学院课题：《海外中资企业社会责任研究》，2007年6月至2008年6月。

- 国资委课题：《中央企业社会责任理论研究》，2007年4~8月。

## 专 著

- 黄群慧、钟宏武、张蕙等：《中国盐业总公司考察》，经济管理出版社，2013。

- 彭华岗、钟宏武、张蕙、孙孝文等：《企业社会责任基础教材》，经济管理出版社，2013。

- 姜天波、钟宏武、张蕙、许英杰：《中国可持续消费研究报告》，经济管理出版社，2013。

- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2012）》，社会科学文献出版社，2012。

- 钟宏武、魏紫川、张蕙、孙孝文等：《中国企业社会责任报告白皮书（2012）》，经济管理出版社，2012。

- 李春光、彭华岗、黄文生：《每一滴油都是承诺：中国石化企业社会责任的理论与实践》，经济管理出版社，2012。

- 孙青春：《寻找增长的涌泉：企业可持续创新之路探索》，经济管理出版社，2012。

- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2011）》，社会科学文献出版社，2011。

- 彭华岗、钟宏武、张蕙、孙孝文：《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》，经济管理出版社，2011。

- 钟宏武、张旺、张蕙：《中国上市公司非财务信息披露报告（2011）》，社会科学文献出版社，2011。



- 钟宏武、张蕙、翟利峰：《中国企业社会责任报告白皮书（2011）》，经济管理出版社，2011。
- 彭华岗、楚旭平、钟宏武、张蕙：《企业社会责任管理体系研究》，经济管理出版社，2011。
- 彭华岗、钟宏武：《分享责任——中国社会科学院研究生院 MBA “企业社会责任” 必修课讲义集（2010）》，经济管理出版社，2011。
- 黄群慧、黄天文、钟宏武：《中国中钢集团国情调研报告》，经济管理出版社，2010。
- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2010）》，社会科学文献出版社，2010。
- 钟宏武、张唐槟、田瑾、李玉华：《政府与企业社会责任》，经济管理出版社，2010。
- 陈佳贵、黄群慧、彭华岗、钟宏武：《中国企业社会责任研究报告（2009）》，社会科学文献出版社，2009。
- 钟宏武、孙孝文、张蕙：《中国企业社会责任报告编写指南（CASS - CSR1.0）》，经济管理出版社，2009。
- 钟宏武、张蕙、张唐槟、孙孝文：《中国企业社会责任发展指数报告（2009）》，经济管理出版社，2009。
- 陈佳贵、黄群慧、钟宏武、王延中：《中国工业化进程报告（1995 ~ 2005）》，社会科学文献出版社，2007。
- 钟宏武：《慈善捐赠与企业绩效》，经济管理出版社，2007。

## 论 文

在《经济研究》《中国工业经济》《人民日报》等报刊发表论文数十篇。

## 正德至远社会责任机构

正德至远社会责任机构成立于2010年，在中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心咨询部和数据中心的基础上组建而成。机构系中国社会科学院企业社会责任研究中心的战略合作机构和成果转化平台。机构成立以来，先后为《中国企业社会责任蓝皮书（2010/2011/2012/2013）》《中国企业社会责任报告白皮书（2011/2012）》《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 2.0）》等项目提供数据支持，双方共同为国内外数十家大型企业提供社会责任管理咨询、培训和报告服务。

机构依托中国社会科学院企业社会责任研究中心深厚的理论研究基础，结合我国企业实践经验，专注于企业社会责任管理咨询、能力培训和品牌推广，为客户提供全方位的社会责任解决方案，帮助客户成为面向未来的可持续企业。机构提供的服务主要包括：

**社会责任管理咨询：**帮助企业建立社会责任组织体系、制度体系、指标体系、社会责任战略规划和社会责任项目评估。

**社会责任报告咨询：**帮助企业建立社会责任报告编写流程、议题选择流程，并指导企业进行年度社会责任报告编制。

**社会责任传播：**帮助企业建立社会责任传播与沟通体系、利益相关方沟通手册，树立负责任的品牌形象。

**社会责任培训：**为企业提供社会责任理论和实践培训，提升管理层和员工的社会责任意识，并帮助企业掌握社会责任工作工具。

社会责任评估：依托中国社会科学院企业社会责任研究中心的数据库和知识库资源，为企业提供社会责任诊断和评估，并提供针对性解决方案。

地址：北京市朝阳区东三环中路 39 号建外 soho 写字楼 A 座 1710  
(100022)

邮箱：sunxw@cass-csr.org

电话：010-59001552

## 主要作者简介

**黄群慧** 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副理事长。1966年8月生，男，汉族，河北省石家庄人，1986年、1991年和1999年先后毕业于河北科技大学、华中科技大学和中国社会科学院研究生院，分别获得工学学士、工学硕士和管理学博士学位。享受国务院政府特殊津贴。现为中国社会科学院工业经济研究所党委书记，研究员，教授，博士生导师，中国企业管理研究会副会长、常务副理事长，中国社会科学院中小企业研究中心理事长，多所大学兼职教授。研究领域为产业经济和企业管理，曾先后主持和参与完成国家社会科学基金重大招标课题、中国社会科学院重大课题多项。在《中国社会科学》《经济研究》等学术刊物公开发表论文百余篇，独立撰写、参与撰写著作十余部。获第十二届孙冶方经济科学奖、第二届蒋一苇企业改革与发展学术基金优秀专著奖、第三届蒋一苇企业改革与发展学术基金优秀论文奖、第十四届全国图书奖和中国社会科学院优秀科研成果三等奖等。

**彭华岗** 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副理事长。1962年11月生，男，汉族，江苏溧阳人，经济学博士。先后毕业于北京钢铁学院、吉林大学。国务院国资委研究局局长、国务院国资委行业协会联系办公室主任，高级经济师。长期从事企业管理和经济政策研究工作，曾任首钢总公司党委研究室副主任、党委组织

部副部长，首钢总公司考试考核委员会主任。1997年进入国家机关工作，曾任国家经济贸易委员会政策法规司政策研究处处长、研究室副主任，国务院国有资产监督管理委员会研究室副主任。2005年开始担任国资委研究室主任，2008年改任国资委研究局局长。主持国资委A类课题“中央企业社会责任理论研究”“企业社会责任推进机制研究”等。中国社会科学院研究生院特邀教授，中国社会科学院研究生院MBA“企业社会责任”课程首席专家。

**钟宏武** 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心主任。1977年出生，男，四川省简阳人。毕业于中国社会科学院研究生院工业经济系，管理学博士，副研究员。2007年，受日立奖学金资助，前往日本三井全球战略研究所访学半年，研究日本企业的社会责任。先后访问南非、英国、瑞典、中国台湾、缅甸、苏丹、韩国等国家和地区，研究企业社会责任。主持“海外中资企业社会责任研究”（中国扶贫基金会课题）“企业社会责任推进机制研究”（国资委课题）、“上市公司社会责任信息披露”（深交所课题）；编著《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 1.0/2.0/3.0）》《中国企业社会责任报告白皮书（2011/2012）》《企业社会责任管理体系》《政府与企业社会责任：国际经验与中国实践》《慈善捐赠与企业绩效》等专著；在《经济研究》《中国工业经济》《人民日报》等报刊发表学术论文50余篇。

**张 蕙** 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副主任，中国社会科学院社会发展战略研究院助理研究员。1982年生，女，管理学博士，作为主要研究人员参与“中央企业社会责任推进机制研究”“上市公司社会责任信息披露”“中央企业社会责任理论

研究”“企业社会责任指标体系研究”等重大课题的研究。出版《中国企业社会责任发展指数报告（2009）》《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》《企业社会责任管理体系研究》《中国企业社会责任报告白皮书（2011）》《中国上市公司非财务信息披露研究报告（2011）》等专著，在《中国工业经济》《经济管理》等期刊公开发表社会责任相关论文。

## 摘 要

在延续和发展《企业社会责任蓝皮书（2009/2010/2011/2012）》的研究方法和技术路线的基础上，课题组组织编写了《中国企业社会责任研究报告（2013）》。全书由总论、中国企业100强指数篇、中国上市公司指数篇、重点行业指数篇和附录五大部分构成。

总论“中国企业社会责任发展指数（2013）”由中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心构建出一套企业社会责任管理现状和责任信息披露水平的综合评价体系，它以中国100强系列企业为研究对象，从企业社会责任报告、财务报告、企业官方网站等公开渠道搜集企业主动披露的责任信息，对2012~2013年国有企业100强、民营企业100强、外资企业100强的社会责任管理现状和信息披露水平进行了全方位研究，形成中国100强企业社会责任发展指数（2013）。

中国企业100强指数篇是对总论的细化解读，由“中国国有企业100强社会责任发展指数（2013）”“中国民营企业100强社会责任发展指数（2013）”和“中国外资企业100强社会责任发展指数（2013）”三章构成。上述章节分别对中国100强国有企业、民营企业和外资企业的社会责任发展指数进行了详细解读，总结了其年度特征。

中国上市公司指数篇是对中国上市公司社会责任状况进行的研究，由“中国上市公司社会责任发展指数（2013）”“上交所上市公司社会责任发展指数（2013）”“深交所上市公司社会责任发展指数



(2013)”三章构成。上述章节分别对中国上市公司沪深300指数成分股、沪深300成分股上交所上市公司、沪深300成分股深交所上市公司的社会责任发展指数进行了详细解读，总结了其年度特征。

重点行业指数篇由第七章到第二十章构成，课题组对电力、银行、通信、电子、石油石化、金属、计算机、装备制造、房地产、食品、汽车、零售、日化、服装鞋帽制造等14个行业的企业社会责任发展水平进行了分析和评价，把握其阶段性特征，并推动行业内企业健全社会责任管理体系，提升社会/环境信息披露水平。

附录一详细呈现了中国企业100强系列企业社会责任发展指数(2013)，附录二详细呈现了中国国有企业100强企业社会责任发展指数(2013)，附录三详细列举了中国民营企业100强企业社会责任发展指数(2013)，附录四详细列举了中国外资企业100强企业社会责任发展指数(2013)，附录五至七详细列举了中国上市公司社会责任发展指数(2013)，附录八详细列举了14个行业的社会责任发展指数，附录九介绍了基于云技术的社会责任专业平台——责任云。



## Abstract

Following and developing the research methods and technological routes of CSR Blue Book (2009/2010/2011/2012), we write the CSR Blue Book (2013). The book is constituted by 5 parts: Overview, index (Top 100 Firms Index, Listed Companies Index), industry and appendix.

The overview is “The CSR Development Index of Top 100 Firms in China (2013)”. The CSR Research Center of CASS Economics Division builds a comprehensive appraisal system to evaluate the situation of CSR management and the level of CSR information disclosure. The research objects are series of top 100 corporations in China, containing top 100 SOEs, top 100 private enterprises and top 100 foreign-invested enterprises. By collecting the CSR information via their CSR reports, annual reports and official websites, we did an all-around research on their current CSR management and CSR information disclosure between 2012 and 2013.

The Top 100 Firms Index chapter is a detailed interpretation of the overview, and constituted by 3 chapters, which are “The CSR Development Index of Top 100 SOEs in China (2013)”, “These CSR Development Index of Top 100 Private Firms in China (2013)” and “The CSR Development Index of Top 100 Foreign-invested Firms in China (2013)”. These 3 chapters explain the CSR development index and summarize the CSR annual characteristics respectively.

The Listed Companies Index chapter is a research about the listed companies in China, and constituted by 3 chapters, which are “the CSR Index of Listed Companies in China”, “the CSR Index of Shanghai Stock