



四特 教育系列丛书

SITE JIAOYUXILIECONGSHU



看透学生的心灵

萧枫 姜忠喆○主编

KANTOU
XUESHENG
DE XINLI

学生心理困惑从何而来？概括来说就是一“高”一“低”。高，学生是个承载社会、家长高期望值的群体，自我成才欲望非常强烈。低，其心理发展尚未成熟，缺乏社会经验，适应能力较差。正是这欲望与不能之间的矛盾造成了学生的心理问题。我们编写了本书，是期望引导老师与青少年共同克服这一难题，去打开人生的成功局面。



吉林出版集团有限责任公司

看透学生的心灵

萧 枫 姜忠喆◎主编

特约主编：庄文中 龚 玲
主 编：萧 枫 姜忠喆
编 委：孟迎红 郑晶华 李 菁 王晶晶 金 燕
刘立伟 李大宇 赵志艳 王 冲
王锦华 王淑萍 朱丽娟 刘 爽
陈元慧 王 平 张丽红 张 锐
侯秋燕 齐淑华 韩俊范 冯健男
张顺利 吴 姣 穆洪泽
左玉河 李书源 李长胜 温 超
范淑清 任 伟 张寄忠 高亚南
王钱理 李 彤



吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

看透学生的心 / 《“四特”教育系列丛书》编委会编著. -- 长春 : 吉林出版集团有限责任公司, 2012. 4
（“四特”教育系列丛书 / 庄文中等主编. 教师全方位修炼）

ISBN 978 - 7 - 5463 - 8771 - 0

I. ①看… II. ①四… III. ①中小学生 - 学生心理 - 健康教育 IV. ①G479

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 044856 号

看透学生的心

出版人 孙建军
责任编辑 孟迎红 张西琳
责任校对 赵霞
开 本 690mm × 960mm 1/16
字 数 250 千字
印 张 13
版 次 2012 年 4 月第 1 版
印 次 2012 年 4 月第 1 次印刷
出 版 吉林出版集团有限责任公司
发 行 吉林音像出版社
吉林北方卡通漫画有限责任公司
地 址 长春市泰来街 1825 号
邮 编:130062
电 话 总编办:0431 - 86012915
发行科:0431 - 86012770
印 刷 北京海德伟业印务有限公司

ISBN 978 - 7 - 5463 - 8771 - 0 定价:25.80 元

前 言

学校教育是个人一生中所受教育最重要组成部分，个人在学校里接受计划性的指导，系统地学习文化知识、社会规范、道德准则和价值观念。学校教育从某种意义上讲，决定着个人社会化的水平和性质，是个体社会化的重要基地。知识经济时代要求社会尊师重教，学校教育越来越受重视，在社会中起到举足轻重的作用。

“四特教育系列丛书”以“特定对象、特别对待、特殊方法、特例分析”为宗旨，立足学校教育与管理，理论结合实践，集多位教育界专家、学者以及一线校长、老师的教育成果与经验于一体，围绕困扰学校、领导、教师、学生的教育难题，集思广益，多方借鉴，力求全面彻底解决。

本辑为“四特教育系列丛书”之《教师全方位修炼》。

教师的职业是“传道、授业、解惑”，教师的职责是把教学当成自己的终生事业，用“爱”塔起教育的基石，用自己的学识及人格魅力，点燃学生的兴趣，促进学生的健康、快乐成长。

俗话说：“教师不能半桶水”。学生专业知识水平的高低，很大程度上受老师知识水平的制约，如果教师在教学中对教材分析不透，对知识重点把握不准，要点讲解不清，那么学生听过他的课就会产生一种模糊的收获不大的感觉。因此教师必须知识广博，语言丰富，学生才能学到真正的知识。本书从新世纪、新时代经济和社会发展的要求出发，从理论与实践的相结合上，对新世纪教师素质及其修养的一系列问题，作了比较全面、系统、深入的阐述。应当说，这是一项十分有意义的工作。

本辑共20分册，具体内容如下：

1.《师魂》

教师被人们称为“人类灵魂的工程师”，担负着传授知识，传承文明，培养人才，提高民族素质的光荣任务。教师的最高境界需要“忙人之所闲，闲人之所忙”，从有到无，从无到有；从看教育是教育，到看教育不是教育，再到看教育还是教育，这就是对教育的最大贡献：让人的精神生活世界有生机、有活力、有智慧。

2.《以礼服人》

作为教师，我们要正确领会礼仪、礼貌、礼节、仪式和教师礼仪的概念，领会礼仪的地位和作用，掌握教师礼仪的原则、方法，坚持科学发展观，为构建社会主义和谐校园而奋斗。教师的一举手一投足，甚至一颦一笑，都蕴含着教育的力量。本书从教师的个人形象、教师的服饰、教师的语言、师生关系礼仪、教师与家长沟通礼仪、同事共处礼仪、集会礼仪和社会交往礼仪等方面，系统阐述了

教师礼仪的一些基本常识。

3.《教师的一生修炼》

本书将重点探讨如下诸方面的理论与实务：职业规划——自我实现的教育生涯、如何设计职业生涯、职业发展规划行动、教师入职与离职规划、新教师角色适应规划、教师专业发展规划、校长成长规则、职场诊断与修炼、潜能开发以及享受学习化教育生活等。

4.《育人先做人》

教师是学生智慧的启蒙者，学生未来的引领者。教师的质量决定了教育的质量。教师的品质决定了教育的品位。教师人格的完善能够提升教育的水准。教育职业对教师人格提出了严格的要求：在教师自身的人格教育中不断提升自我，完善人格。人格教育是一生的工作，提升自我、完善人生会伴随一个人一生的历程。

5.《教育语言随心用》

本书内容涵盖了教学语言艺术和教育语言艺术训练的方方面面。从宏观综论到微观剖析，从课堂艺术到辅导艺术，从艺术对话到精彩演讲，从个性张扬到群体发展，从全体教育到特殊教育，质朴无华，内容充实，观点鲜明，为教师深入研究和准确使用教学语言和教育语言提供了可以借鉴的经验。

6.《师者无敌》

本书编写的基本理念是，从内容构架而言，以促进教师对自身职业的理解为基础，以增进教师职业人生的完善为基本目标，以启发、引导的方式来促进教师德性的自主形成；从编写形式而言，力求摆脱单一的伦理说教，从当代教师职业生活实际出发，抓住主要问题，采取生动、灵活的语体形式，把精要的论述与典型的事例结合起来，注重该书的可读性。

7.《教师的信仰》

职业精神是教师不可缺失的最本质的东西。一个教师能不能成为好教师、名教师，关键是有没有职业道德，有没有职业精神。今天的教育，缺的不是楼房，而是文化与技术；缺的不是理念，而是行为与操作；缺的不是水平，而是责任和精神。教育的希望，在于教师良心的回归、精神家园的重建。只要有了良好的精神状态，我们就有战胜任何困难的勇气，就有奋然前行的动力。

8.《看透学生的心灵》

学生的心理困惑从何而来？概括来说就是一“高”一“低”：高，学生是个承载社会、家长高期望值的群体，自我成才欲望非常强烈；低，其心理发展尚未成熟，缺乏社会经验，适应能力较差。正是这欲望与不能之间的矛盾造成了学生的心理问题。我们编写了本书，是期望引导老师与青少年共同克服这一难题，去打开人生的成功局面。

9.《卓越教师》

突出骨干教师的培训，既是加强中小学教师队伍建设的当务之急，又是提高教师质量的长远之计。本书在编写上提倡以培训学科带头人为目标，以现代

教育思想、现代教育技术、特级教师的学术报告以及当前教改的热点问题为研修内容，源于实践又高于实践，可用做骨干教师的培训教材，也可用于普通教师的自我阅读与提高，以期使教师在在不长的时间内达到或接近特级教师的水准，成为学科带头。

10.《与学生打成一片》

如何做最受学生欢迎的老师，是每个老师都要思考的问题，也是每个老师都希望的，学校的课程很多，语文，数学，英语，科学，音乐，美术，体育等等，每门学科都有自身的特点，每个学生都有自己的喜好，我们真正都能做到让每个学生都喜欢吗？本书将教会教师们怎么样靠自己的才能和高尚的品德赢得学生的喜欢和尊重，让每一个教师都能成为受学生欢迎的教师。

11.《培养教师爱岗敬业精神》

本书从教师的角度，阐述了教师爱岗敬业所带来的深刻变化，介绍了如何做到爱岗敬业的途径和方法，从勇于负责、乐于服从、热情专注、自动自发、团结协作、勤奋努力、敢于创新、节俭高效等方面，结合大量教育实例和人生哲理，向广大教师提出了爱岗敬业的崇高理念和修炼方法，期盼每一个教师都能从中受益。

12.《教师职业道德与素质培养》

当前，各级教育行政部门和社会各界都非常关注师德建设，师德教育已经被列为教师继续教育的重要内容之一。本书以专题研究为主线，以典型的案例及案例分析为依托，从教师工作、生活实际出发设置情境、提出问题，突出师德教育的操作性和实效性。本书将适应新世纪对教师职业道德建设的需求，该书也适用于在校师范生以及申请教师资格者学习。

13.《教师怎样提升教学质量》

每位教师的心里都有一个美好的心愿，那就是都想使自己的教学质量得到最大程度的提高。众所周知，教学质量是一个学校的生命线，如何提高教学质量是我们每一位教师时刻都在研究，都想努力做好的一件事。要让教育不平凡，出路就在于能突破平常很容易被封闭的平庸局面。优秀的教师，会善于用智慧慢慢凿开通向教育风景的出口。

14.《教师快乐工作指导》

教师工作细致而繁琐，教师不仅要组织好各种活动教育教学活动，还要保证学生的身心安全。长期的忙忙碌碌、精神高度集中，教师容易产生麻木、倦怠、疲劳的职业状态。为使教师们消除职业倦怠，学会快乐地生活，愉快地工作，需要多渠道支持帮助教师们进入积极健康的工作和生活状态，从心理、物质和精神上给予帮助和支持，让教师感受到集体的关怀和温暖。

15.《教师工作减压指导》

当教师很累，这已经是所有中小学教师共同的感受。中小学教师劳动强度很大，长此以往，就很容易使教师患上疲劳综合症，导致未老先衰，甚至英年早逝的恶果，对教育的可持续发展和教师队伍的稳定十分有害。中小学教师的过

劳问题应当引起政府有关部门的高度重视，以人为本、科学发展观要落到实处，不要仅仅停留在口头上。作为教师个人，我们不要只等待有关部门的措施，必须想方设法给自己“减压”，以防被疲劳综合症缠身。

16.《教师文娱活动指南》

与家人、朋友一起开开心心消费课外时间与星期天，使身心从工作中彻底解脱出来，得到完整的休整，全面地恢复。要知道工作是永远干不完的，是没有最好的。我们需要多看到一些明天的太阳，让照亮别人的蜡烛燃烧得时间更久更久……

17.《教师心理健康指南》

随着竞争愈来愈激烈，教师的工作节奏日趋紧张，精神上容易产生巨大压力，精神上和身体上的超负荷状态对健康是非常不利的。如果不注意休息和调节，中枢神经系统持续处于紧张状态，会引起心理过急反应，久而久之可导致交感神经兴奋增强，内分泌功能紊乱，产生各种身心疾病。本书力图从教师职业发展的实际需求出发，注重必要的理论引领与生动的案例分析相结合，突出专业性、应用性、操作性、可读性，可为广大中小学教师培训、自学提供借鉴，也可为高校相关专业的学生的学习、研究提供参考。

18.《教师怎样进行教学改革创新》

立足素质教育的学理，探析课堂教学的变革；反思课堂教学实践，重新审视素质教育理论，正是在实践和理论的互动中探讨我国教育的现实与未来。

19.《从历代名著中学习教育思想》

撷取世界知名教育家在世界教育史上具有重大影响和学习价值的教育名著进行选读。每位教育家及其著作均有作者简介、成书背景、内容精要、名著选读等内容。本书结合这些教育名家的成长经历，阐述了不同名著的理论内容和实践特色，批判继承了中外历史上进步的教育思想，对于提高读者的教育理论素养，提升教育工作者的教学水平和创新能力具有一定的借鉴意义。

20.《向教育名家学习教育智慧》

着重介绍当代教育家的教育思想。中国是一个教育大国，理应对全人类的教育作出自己的贡献。在两千多年的历史文明进程中，中国也确实不断为世界教育的进步贡献自己的教育思想、教育制度和教育智慧。新中国成立以来，尤其是改革开放以来，中国教育发生了深刻变化，取得巨大成就，同时，也不断涌现出新的教育思想、新的改革成就和新时代的教育家。我国一大批教育专家学者上下求索、大胆实践，为教育发展出谋划策，为教育改革殚精竭虑。他们的学术思想和教育实践直接推动了我国的教育改革与发展，并将对今后的教育实践与研究继续产生深刻影响。

由于时间、经验的关系，本书在编写等方面，必定存在不足和错误之处，衷心希望各界读者、一线教师及教育界人士批评指正。

编者

目 录

第一章 制定教育方略	(1)
正确认识问题学生与学生问题	(2)
问题学生的教育方略	(19)
问题学生教学中的教师角色定位	(38)
第二章 分析具体问题对症下药	(51)
针对学业困难要内外结合,提升自我效能	(52)
针对课堂麻木问题要深入了解,找到教育契机	(57)
针对偏科问题要以强带弱,激发学生对“弱科”的兴趣	(64)
针对逃学问题要让学生重回课堂	(71)
针对唯我独尊问题要帮助学生建立健康的人格	(78)
针对自私自利问题要用爱与包容来感染学生	(87)
针对没有责任感问题要让学生对自己的行为负责	(95)
针对说谎问题要正面引导,切勿简单粗暴对待	(102)
针对敌对情绪问题要肯定优势,加强挫折教育是关键	(107)
针对哥们儿义气问题要强调树立正确的交际观	(114)
针对盲目追星问题要正确引导,利用学生的崇拜心理进行人生观教育	(123)
针对上网成瘾问题要感化其心,约束其行	(131)
针对暴力问题要以情突破	(139)
针对偷窃问题要与家长联手,教育学生自尊、自爱是关键	(147)



教师全方位修炼丛书

- | | |
|--------------------------------|-------|
| 针对叛逆问题要给学生发泄的渠道,培养他平和的心态 | (154) |
| 针对离家出走要用师爱的阳光照亮他们的心 | (164) |
| 针对情感困惑问题要敞开心扉,悉心教导 | (172) |
| 师生交往技巧 | (180) |
| 学生管理技巧 | (192) |



第一章

制定教育方略



正确认识问题学生与学生问题

一、问题学生的界定

(一) 问题学生是一种普遍现象

2001年6月25日《北京青年报》在一则报道中指出，在我国现有的3亿多中小学生中，有5000万之众的青少年被现行的评价标准划入了“差生”行列，这个数字相当于一个法国、十个瑞士、一百个卢森堡的人口。有的研究认为，学业不良学生在所有学生中占有相当大的比例，约为8%~12%。



早在2004年11月，国内第一条“问题学生拯救热线”开通。主办方说，热线的服务对象是“学习成绩差和思想品德差”或“有思想心理等方面问题”的学生。开通首日热线被打爆，平日里每天更有全国各地近200个电话打入，热线电话从一部增加到三部。据悉，在热线开通的同时，深圳第一个“问题学生”矫治中心正在组建，全国不少专家正在陆续加入。同时向社会征集30个“问题学生”进行矫治。据加盟热线的中国社会调查所研究员何华彪介绍，当时争先恐后打入电话的家长，除咨询“问题学生”如何矫治外，更多的是报名，使孩子成为30名参与矫治的“问题学生”之一。一位心急火燎的家长甚至单刀直入地问：“我出10万元，能改造我的儿吗？”

2005年初江西省九江的庐山脚下成立一个“择差教育”中心。何谓“择差教育”？顾名思义，选择“差生”进行教育。不到一年的时间，这个中心就已接收了除海南、西藏外，来自其余32个省(市)、自治区的102名学生。与这个中心类似的教育机构已不是什么新鲜事，湖南邵阳青少年教育训练学校、江苏徐州东郊阳光教育培训中心、湖北宜昌的徐向洋教育训练工作室、河北石家庄的向阳教育训练华北营、吉林松原市择差教育学校，都

是这类教育机构。

2006年11月29日的英国《每日电讯报》报道,保守党若在明年的大选中胜出,就将在英国设立150所特殊学校,即在每一个地方教育局设立一所专门针对“问题学生”的学校,以帮助他们改过自新、取得进步。这种学校将为全日制,招收从5岁至16岁的“问题学生”。学校主要负责纠正孩子的不良品行,教授他们基本的礼貌言语,以及如何成为合格公民,同时也为其开设阅读、写作和数学等基础课程。学校还将专门聘请心理学家来研究这些“问题孩子”的心理教育。

对于问题学生,心理学家早在上个世纪八十年代就已开始关注,索里等人认为,这类“偏离了文化常模”的学生大约占全部学龄儿童的10%~20%,甚至超过了20%。在日本有所谓的“差生七五三”(指七成高中生、五成初中生、三成小学生为差生)之说,法国小学的留级生高达20%。

不论是媒体披露的现象还是心理学家们研究的结果,都从不同的角度说明了问题学生是当今世界各国教育中存在的一种普遍现象。问题学生的这种普遍性从两个方面给我们以启示:一方面,如何教育问题学生是世界各国教育面临的共同课题。不论是发达国家还是发展中国家,不论是东方还是西方,只要有学生存在,就有问题学生存在。而如何对待问题学生是对一个国家、一个社会、一所学校教育民主的一种检验。因为教育民主最根本的是一种平等,每一个学生都有相同的受教育的机会,更重要的是每一个学生都能受到相同的教育;另一方面,每个教师都应该以平和的心态看待问题学生。没有问题学生的教育只是一种良好的愿望,但却不是真实的教育,真实的教育一定存在着问题学生。因为,摔跟头是初学走路的必然,好的教育的前提是尊重差异。问题学生同样是我们的学生,一个教师的教育生涯有时会因为问题学生而精彩,正如苏霍姆林斯基所说:“从我手里经过的学生成千上万,奇怪的是,留给我印象最深的并不是无可挑剔的模范生,而是别具特点、与众不同的孩子。”

(二) 问题学生的“问题”

1. 什么是问题

揭示问题学生的内涵,首先要搞清什么是问题。英国心理学家朱莉娅

· 贝里曼等人曾指出：“什么样的幼稚举动预示着可能存在某种行为异常，应该引起我们的警惕与关注？心理问题是否表现出某种能够透露原因的迹象或症状，需要得到专家的指导？要回答这些问题，我们首先应明确在儿童行为中‘问题’一词的含义是什么，不过我们可以看到，这个问题并不存在任何简单答案与明确公式。‘问题’一词是一个非常含糊、难以把握的术语。人们经常出于各种不同的理由（而且是明显不合理的理由）将它应用于不同儿童身上。”这段话明确地告诉我们，人们对问题的理解并非是一致的。

2. “问题”的问题

人们对“问题”一词的理解往往是含糊的，甚至是有误的。比较有代表性的偏差主要有三种：



一是成人认知的偏差。首先是标准的主观性。同样是一个孩子，同样的一个问题，在不同的教师和家长心目中，有的认为是问题，有的则认为不是问题。例如，孩子攀比穿名牌衣服，在有的教师和家长看来是孩子身上表现出来的虚荣心，而有的教师和家长则认为这是时代进步、物质繁荣的必然，没什么可大惊小怪的。可见，成人心中对事物认知的标准是不同的。这就告诉我们，对问题的判断首先要明确判断的标准是否具有客观性。其次是标准的固定性。对问题学生判断的标准是成人设立的，其特点是可测、可控、可预知的。一旦呈现在成人面前的是不可测、不可控、不可预知的事情，那就是问题。这种认知有其合理的一面，因为问题行为是较少出现的，但较少出现的行为不一定是问题行为。否则，那些表现出来各种“另类”、“怪异”行为的天才少年就都成了问题少年。再次是问题归属的错误。实际上一些被教师和家长确认为问题是教师和家长自身的问题。例如，一个5岁的男孩有了抚摸生殖器的行为，被母亲看见，母亲非常害怕，她非常不解，小小的孩子为什么会有自慰行为。于是训斥甚至打骂，但是男孩的抚摸行为一直到9岁也未停止。实际上，这种行为是孩子的一种非常正常的行为，在一个生殖器官尚未发育成熟的儿童身上，根本不存在自慰行为。相反，是母亲的过度关注强化了孩子的行为。

二是情境特异性，情境特异性是指青少年的行为不是任意随机地表现出来的，某些问题的发生是因情境而异的。情境特异性是群体社会化理论

的重要概念，群体社会化理论的基本假设是：社会化具有情境特异性。即在一种情境中学到的东西不一定会表现在另一种情境中。例如，有的孩子在学校表现得特别勤快听话，而到了家里却懒惰任性。与其说是问题学生，不如说他们是因问题情境而有所不同。

三是代际之间的“鸿沟”。一般地说，判定问题的标准是依据常模。常模具有一般性，常模培养的是普通者，而不容纳“另类”。而“另类”往往是个性突出者，这种个性突出者往往是创新人才。常模是与时俱进的，不同的时代常模是不同的，上一代人的常模与下一代人的常模显然是不同的，这就形成了代际之间的差异，这就是所谓的“代沟”。常模并不反映文化的全貌，不同的亚文化常模是不同的。常模是就一般而言，并不代表特殊，个体的发展并非整齐划一，这就是机体成熟的差异。

3.“问题”的客观标准

衡量问题学生的标准应该是客观的，要从发展的角度对学生加以评价。问题与发展是相伴而生的，问题的不断解决，促进了个体的不断发展。

首先，问题具有普遍性。每个学生都是一个矛盾的统一体，都面临着、存在着不同的问题，但这并不等于每个学生都是问题学生。问题人人都有，但不等于人人都是问题学生。

其次，问题具有社会性。问题是相对而言的，社会以常态为常模，偏离了常态的、不合常模的就是问题。常模有两种形态，一种是社会性标准，这是一种人为的标准与规则；一种是统计学的量化标准，它是以测量所得的关于不同年龄儿童应以何种频率表示某种行为和特征。问题是相对的还表现在个体自我发展的不同方面的比较。人的发展是多方面的，问题只是表现在某一方面或某些方面，不可能是所有方面。之所以是问题，也是与自身其他方面的发展相比较，出现了扭曲和极度的不平衡。常态是动态的、可变的，因此，常模也是动态的、可变的。

再次，问题具有发展性。问题学生的一些问题是随着某一年龄阶段的到来而出现的，同时，也随着这一年龄阶段的结束而逐渐消失。因此，衡量问题的标准应该具有发展性。所谓发展性标准是依据不同年龄阶段儿童的成长与变化特点来判定其行为和问题的性质。用发展性标准判断问题学生的问题，可分为发展性问题和障碍性问题。



发展性问题是指伴随着学生的发展而出现的问题,主要表现为不适应。例如,一些学生拒绝接纳自我就是一种发展性问题,障碍性问题是由于发展性问题演变而来的,属于心理疾病。青少年学生障碍性问题主要有感觉障碍、记忆障碍、思维障碍、情绪和情感障碍、人际交往障碍和人格障碍。

(三) 问题学生的内涵

关于问题学生的概念目前还没有一个统一的界定。比较有代表性的观点有:

(1) 问题学生一般是指学习成绩较差、经常不遵守纪律、具有许多不良习惯和缺陷的学生。

(2) 问题学生是指那些在学习、思想或行为方面存在偏差的学生。

(3) 所谓问题学生是指有学习障碍、有不良行为或心理发展不健康等特点,并需要他人帮助才能解决问题的学生。

(4) 问题学生也叫后进生,《中国精神疾病分类方案与诊断标准》将其定义为品行障碍少年。他们在学习和品德上暂时存在一些问题,跟不上班级的整体要求,完不成课程标准规定的起码目标,在思想品德和心理品质上存在问题和障碍,反复出现违反与其年龄相应的道德准则和纪律,侵犯他人或公共利益的行为。

(5) 问题学生并非指那些已构成犯罪或精神上已经发生了严重疾病的学生,而是指那些品德行为偏常、不思进取甚至于经常违反校规校纪的学生。

(6) 问题学生从心理学角度而言,是指人在社会化过程中,由于自我心理因素和外在条件的影响,性格发生偏差,情感意志和思维方面存在偏差的学生。

上述定义尽管认识的角度不同,但存在以下两点共识:一是问题是指偏离常态的行为或表现;二是问题主要表现在学习、行为、心理等方面。当然,这些观点也存在着差异。观点(1)和(2)是通过对问题学生的外在表现的描述界定问题学生;观点(3)强调需要他人的帮助;观点(4)与(5)是从心理学的角度对问题学生加以界定;观点(6)强调问题学生并非已构成犯罪或患有严重心理疾病的学

综合上述观点,我们认为问题学生是指那些与同年龄段学生相比,在

学习、行为、心理等方面偏离常态，需要在他人帮助下才能解决问题的学生。

这个界定包含以下几层含义：一是问题是相对而言的，具有发展性。问题学生的问题是与同一年龄阶段的学生相比较而言的，多数问题又都是学生在不同的年龄阶段随着发展出现的问题。因此，问题学生是一个历史的范畴，并不是一成不变的。二是问题主要表现在学习、行为和心理方面，而不是品德方面。我们认为，品德是一种相对稳定的心理品质，而青少年学生正处于品德形成时期，他们身上表现出来的问题基本上是行为方面或心理方面的问题。具体到问题学生身上，只是在某一方面或某些方面存在严重缺陷与不足，并非一无是处。三是只有在他人的帮助下才能解决问题。问题具有普遍性，但多数学生身上的问题只要自己意识到就能得到较好的解决。而问题学生的问题是他们自己意识不到，也是无力解决的，必须有他人的帮助。

(四) 几个相近的概念

关于问题学生，有几个相近的概念需要加以辨析

1. 差生

在英国，有的研究者把差生称为“学习困难生”，指与其同龄的大部分学生相比，这类学生在学习上有明显的困难，需要特殊教育措施给予补偿。法国学者把差生概念界定为：智力正常但学习成绩差、学习有困难的学生。国内学者有的认为差生即“后进生”，其含义是思想品德发展上距离教育目标的要求较远，在思想行为上存在较多的缺点，落后于一般同学的学生。有的学者认为差生即“学习困难生”。刘以林等人认为，根据我国目前的教育方针规范，即德、智、体等几个方面，有某一方而严重欠缺者，即可被视为差生。差生是个经验性的概括，是从性质上对学生进行评定。“差”是相对于“好”、“优秀”而言。差生这个概念具有明显的消极性，一个学生一旦被称为差生，不论是其本人还是家长都会蒙上一层心理阴影，产生一种压抑，自觉低人一等。差生这个概念最大的问题在于学生因一时的表现而被判断为“差生”有失公允。

2. 学习困难生

学习困难也称“学习失能”(Learning Disabilities)或学习不良，是由美



国学者柯克(S. Kirk)在二十世纪六十年代提出来的,指那些智力正常而学业成绩长期滞后的学生,这是从学习状态的角度对学生加以评定的。国内比较普遍的看法是,学习困难生一般指那些智力正常,没有感官障碍,但在知识、能力、品格、方法、体质等要素的融合方面存在着偏离常规的结构性缺陷,智力得不到正常开发,不能达到教学大纲规定的基本要求,需要通过有针对性的教育措施或医疗措施给予补救或矫治的学生。学习困难生与差生这一概念相比,更容易让人接受。但并不能涵盖全部的问题学生,因为问题学生不全是学习困难生。

3. 学业不良

日本心理学家羽生义正认为,“学业不良这个概念的一般含义是:尽管具体基本的学习能力和有关学科的基础知识,但足没有取得与之相应的学习成绩。”学业不良是从学习结果的角度对学生加以评定的。学业乃学习的功课和作业,学业不良表现为成绩不佳。钟启泉认为,学业不良人体可以分为三种:一是未达基本标准(standard)者。这里的标准是指在各自的年龄或年级,各门学科或领域可以期待学生达到的水平,体现了“绝对学业不良观”。二是低学力(under-a chiever)者,是指学生实际的学力测查结果低于根据智力测验结果所推定的学力测查的得分,体现了“相对学业不良观”。三是未能充分发挥自身拥有的潜能,因身心障碍而导致学业迟滞,体现了“个人学业不良观”。实际上学业不良与学习困难是密不可分、互为因果的。

上述三个概念都未触及问题学生的实质,问题学生实质上是个体对环境的适应性不良。个体与环境之间不能和谐,表现为某些问题的存在。

二、问题学生的分类

(一) 问题学生分类的意义

问题学生的分类是问题学生研究中的一个重要课题。正确地进行问题学生分类有利于提高教育干预的针对性和诊断的准确性。问题学生是一个复杂的群体,不同类型的问题学生存在着明显的差异。同一类型的问题学生,由于其所处的年龄阶段不同、年级不同,其表现也是各有不同的。