

團體動力學

第三版

潘正德◎編著



心理出版社

團體動力學

潘正德 ◆ 編著

三版

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

團體動力學／潘正德編著.--三版.--臺北市：心理，2012.03
面；公分.--（輔導諮商系列；21104）

ISBN 978-986-191-474-9（平裝）

1. 團體輔導 2. 團體諮商

178.3

100020802

輔導諮商系列 21104

團體動力學（第三版）

編著者：潘正德

執行編輯：高碧嶸

總編輯：林敬堯

發行人：洪有義

出版者：心理出版社股份有限公司

地址：台北市大安區和平東路一段 180 號 7 樓

電話：(02) 23671490

傳真：(02) 23671457

郵撥帳號：19293172 心理出版社股份有限公司

網址：<http://www.psy.com.tw>

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

駐美代表：Lisa Wu (Tel：973 546-5845)

排版者：臻圓打字印刷有限公司

印刷者：正恒實業有限公司

初版一刷：1995 年 4 月

二版一刷：1999 年 5 月

三版一刷：2012 年 3 月

I S B N：978-986-191-474-9

定價：新台幣 400 元

願 以本書獻給
親愛的家人——
林薇
愷恩
以恩
父母暨岳父母

因著上帝的愛，得以在家庭團體動力實驗室中，
驗證理論，熟悉歷程，催化成長。

編著者簡介

潘正德

學歷 台灣省立教育學院（彰化師範大學）輔導學系
美國威斯康辛大學教育輔導研究所

經歷 徐匯中學輔導教師
台北市教師研習中心編審
光武工專講師兼輔導組長
光武工專副教授兼輔導室主任
中原大學副教授兼學生輔導中心主任
中原大學教授兼校牧室主任
中原大學教授兼學務長
中原大學教授兼人文與教育學院代理院長

現任 中原大學人文與教育學院院長
中原大學通識教育中心專任教授
宇宙光全人發展中心諮詢委員

著作

1. Pan, Jen Der Peter, Deng, Liang-Yu F., Chang, Shih Hua Shona, & Jiang, Jye-Ru Karen (2011). Correctional officers' perceptions of a solution-focused training program: Potential implications for working with offenders. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, 55(6), 863-879. (SSCI 期刊)
2. Pan, Jen Der Peter, Chang, Shih Hua Shona, & Chiang, Jye Ru Karen (2008). Effects of a competency-based counseling training program for correctional officers. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, 52(6), 722-734. (SSCI 期刊)



3. Pan, Jen Der Peter, Deng, Liang Yu Flora, & Tsai, Shiou Ling (2008). Evaluating the use of reflective counseling group supervision for military counselors in Taiwan. *Research on Social Work Practice, 18*(4), 346-355. (SSCI 期刊)
4. Pan, Jen Der Peter, Chang, Shih-Hua, & Lin, Chi-Wei (2007). Correctional officers' perceptions of the competency-based counseling training program in Taiwan: A preliminary qualitative research. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology, 51*(5), 523-540. (SSCI 期刊)
5. Pan, Jen Der Peter, Chang, Shih-Hua, & Yu, Yen-Yen (2005). A support group for home-quarantined college students exposed to SARS: Learning from practice. *The Journal for Specialists in Group Work, 30*(4), 363-374.
6. Lin, Chi-Wei, Pan, Jen Der Peter, & Wang, Yu-Jen (2004). Leaders' experiences and members' perceptions of therapeutic factors in three types of group interventions by the ASGW Classification System: A comparison. *中華心理衛生學刊, 16*(3), 79-109. (TSSCI 期刊)
7. Pan, Jen Der Peter, & Lin, Chi Wei (2004). Members' perceptions of leader behaviors, group experiences, and therapeutic factors in group counseling. *Small Group Research, 35*(2), 174-194. (SSCI 期刊)
8. Pan, Jen Der (2000). The effectiveness of structured and semistructured Satir model groups on family relationships with college students in Taiwan. *Journal for Specialists in Group Work, 25*(3), 305-318.
9. 潘正德 (譯) (2000)。J. Greenberg 著。壓力管理 (第二版)。台北：心理。
10. 潘正德、林繼偉、王裕仁 (2003)。團體口語行為量表信效度之研究。 *中華輔導學報, 13*, 89-116。 (TSSCI 期刊)
11. 潘正德等 (譯) (2005)。D. H. Barlow 著。心理疾患臨床手冊。台北：心理。
12. 潘正德 (2007)。諮商理論、技術與實務 (第三版)。台北：心理。

三版序

時序進入建國一百年，能為本書再版寫序是一件賞心樂事。

這些年來，團體動力學的發展與應用，正如前版所言：「由於社會大眾的重視，以及團體技術的不斷推陳出新，團體動力已被廣泛的運用到教育、輔導、心理治療、企業等領域的團體輔導、治療與人力資源訓練上。」不僅在青少年營會、基督教敬拜讚美、潛能開發、工商界人士在職訓練、社會團體工作方案、班級教學等活動與策略中，均可看見團體動力的理論與技術被實踐並發揚光大。此一現象，促使作者激起一份責任感，為提供一本理論與實務結合，新舊理論融合並陳，兼具教學與活動參考功能的團體動力學之工具書盡一份心力。本書的再版，即是在這樣的理念中醞釀而出。

作者對團體動力情有獨鍾，多年來始終如一，不論在實務工作或學術研究上，均把團體動力視為第一優先要務。因此，在學術研究發表的期刊論文、著書立論，及國際學術團體研討會的參與過程，對團體理論的最新發展有較多接觸，感受極為深刻。此外，在國內團體工作的學術同儕團體中，亦有較多互動、觀摩與激盪，作者受益匪淺。他們是：政治大學修慧蘭教授、新竹教育大學王文秀教授、暨南大學蕭文教授、東華大學林美珠教授、亞洲大學吳秀碧教授、台灣師大陳秉華教授和許維素教授、陽明大學張傳玲教授、馬偕醫學院林一真教授、雲林科技大學陳斐娟教授、高雄師大廖鳳池教授等。有感於團體理論的需求極為殷切，加上作者對理論發展的掌握，本書再版有幾項調整：為因應國情文化差異，第七章領導的意義與內涵的第三節領導的理論類型中增加「五、家長式領導理論」；第十二章調整為當代的團體諮商理論，其中增加「認知行為團體」、「阿德勒諮商團體」、「焦點解決諮商團體」、「敘事諮商團體」四個熱門的團體理論；此外，所有文句艱澀、不順暢、錯別字均經修正並改寫。

新版修訂完成，要感謝好多人的相助，首先要感謝中原大學的研究團隊，他們是學生輔導中心的鄧良玉主任、蔡秀玲老師、張世華老師、江捷如老師、袁聖琇心理師、王裕仁心理師的團隊合作。由於他們的鼎力相助，我們國科會的研究計畫、國內外團體研究期刊論文的發表才得以持續，他們是最棒的團隊，使我們不僅貼近團體成員，更與主流理論之發展同步。此外，要感謝通識中心的李宜涯主任及老師同仁，由於他們的體諒與協助，使我們在課程安排、設計、教學與研究，得以兼顧並達到教與學相長。感念的心意要延伸至 Ohio 大學的高等教育與諮商學系團體理論的授課教授 Bhat, S. Christine。由於她的好意，我才得以在教授休假年前往 Ohio 大學進行學術參訪與研究，並在她的課堂中分享台灣的團體研究與趨勢。心理出版社林敬堯總編輯的鼓勵與支持，長達一年的修訂過程才得以走完。最要特別感謝的是袁聖琇心理師與心研所蕭斐珊同學，由於她們的細心蒐集文獻資料，並仔細審閱本書，完成本版修訂的大部分工作，其功至偉，特此申謝。

誠如阿德勒學派的名言：「人自出生就在團體中，大部分第一個團體經驗是從家庭中來的，再從家庭進入到同儕團體。」感謝我的家人，他們是最佳的團體成員，我們相互激盪、催化、反思，並在愛中成長。

近年來，筆者已逐漸遠離行政工作，但因教學工作之外，仍參與服務學習並執行國科會研究計畫，此外，亦自勉於學術期刊著作的發表，忙碌自是難免，再加上才學疏淺，致使本書之修訂，掛一漏萬或失誤之處極多，尚祈海涵賜教。

中原大學人文與教育學院院長

潘正德 謹識

全人村院長室

目錄

編著者簡介	v
-------------	---

三版序	vii
-----------	-----

CHAPTER 1	團體的意義與內涵	
	第一節 團體的意義	2
	第二節 團體的類型	5
	第三節 團體的特性	10
	第四節 團體的領導功能與技能	17

CHAPTER 2	團體的形成	
	第一節 個人行為的了解	22
	第二節 個人加入團體的原因	25
	第三節 成員相互吸引的因素	27
	第四節 團體形成的理論模式	30

CHAPTER 3	團體的發展過程	
	第一節 Trotzer 的理論模式	34
	第二節 Petrie 的理論模式	35
	第三節 Bennis 的理論模式	36
	第四節 Glueck 的理論模式	38
	第五節 Bass 的理論模式	39
	第六節 Mann 的理論模式	41
	第七節 Thelen、Dickerman 的理論模式	42

CHAPTER 4

團體的組織結構

第一節	團體組合	48
第二節	團體規範	49
第三節	角色	52
第四節	地位	54
第五節	凝聚力	54
第六節	領導者	57
第七節	團體大小	60
第八節	性別	63
第九節	年齡	67

CHAPTER 5

團體動力的意義、內涵與源起

第一節	團體動力的意義	72
第二節	團體動力的歷史觀點	76
第三節	團體動力在近代的發展	82
第四節	國內團體工作的發展	85

CHAPTER 6

團體內行為與團體間行為

第一節	團體與個體行為的關係	90
第二節	團體行為的分析方法	92
第三節	團體內行為的分析	105
第四節	團體間行為的分析	109
第五節	團體內的人際吸引理論	113

CHAPTER 7

領導的意義與內涵

第一節	領導與權力的意義	120
第二節	權力與領導的關係	125
第三節	領導的理論類型	131
第四節	有效的領導原則	150



CHAPTER	8	溝通與團體決策	
		第一節 溝通的意義與功能	156
		第二節 溝通的過程	158
		第三節 溝通的模式	161
		第四節 溝通的障礙	168
		第五節 有效溝通的原則與策略	171
		第六節 決策的意義與過程	177
		第七節 團體決策與個體決策的比較	179
		第八節 團體決策的技術	184
CHAPTER	9	衝突的意義與內涵	
		第一節 衝突的定義與本質	188
		第二節 衝突觀念的演變	189
		第三節 衝突的作用	191
		第四節 衝突的因素與類型	192
		第五節 衝突的過程與處置	194
CHAPTER	10	團體動力的研究	
		第一節 研究的基本觀念	204
		第二節 團體動力的研究類別	207
		第三節 當代的團體行為研究	215
		第四節 多向度的團體研究架構	233
CHAPTER	11	團體動力的實際應用	
		第一節 團體動力的應用範疇	242
		第二節 領導力和成員的訓練	244
		第三節 組織發展	247
		第四節 團體諮商與輔導	248

12

當代的團體諮商理論

第一節 認知行為團體	268
第二節 阿德勒諮商團體	271
第三節 焦點解決諮商團體	276
第四節 敘事諮商團體	281

13

團體工作的專業倫理

第一節 台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則	289
第二節 團體輔導專業倫理	304
第三節 美國團體諮商員的專業標準	307

14

團體動力發展的結果

第一節 理論發展的迷思與正解	312
第二節 代表性的研究理論	315
參考文獻	365
索引	377



CHAPTER

1

團體的意義與內涵

團體成員的相遇、相交是一種緣分，在千百人中，因著相會、相知，而使我更懂得鍾愛自己，也使你更勇於成為你自己。

P. J. D.

從理論上看，團體（group）是由具有獨特心理場地（unique psychological field）的個人組合而成的。當個人相聚在團體時，不同的心理場地能否融合在一起，而形成單一心理場地（unitary psychological field），直接影響團體組織與運作的成效，其重要性不言而喻。因此，在我們欲進入團體動力的知識領域時，或欲透過團體動力熟悉團體運作之前，宜先對「團體」有概括性的認識。本章的主要內容，便是為達成上述目的而撰寫的，主要內容包括：團體的意義、團體的類型、團體的特性，及領導的功能與技能。



第一節 團體的意義

人是群居動物（gregarious animal），個人無法脫離團體而獨自生活，甚至生存。當個人生活於群居的團體中，個人與團體隨時都在相互牽絆著、互動著，於是產生出團體行為，因此，團體是一個值得探討的領域。就理論而言，團體是那麼的複雜，以致我們很難找到一個放諸四海而皆準的定理來定義「它」；就一般學者專家們的觀點而言，團體的意義至少有以下四種。

一 傳統的觀點

團體是指兩個或兩個以上的個人，彼此相互影響、相互依賴，為了完成特定的目標而結合在一起。在此一觀點下，團體可分成正式（formal）與非正式（informal）兩種。正式團體係指在組織結構的界定下，有明確工作指派之工作團體；非正式團體則指既無正式結構，亦無組織決定的聯結關係，在工作環境中自然形成，基於社會接觸的需求而結合的團體。

二 李美枝（1979）的觀點

團體之所以異於其他個人集合而成的非團體，乃是它具有下列四大特性：

1. 成員知覺到其他成員的存在，並與他們互動而發展出相互的依賴和歸屬感。
2. 團體本身為單位實體（unitary identify），而非單純的個人組合。亦即「全體大於部分的總和」。
3. 團體的維繫有賴成員的共同興趣和目標。
4. 團體為一組織體（organization body），每一成員負有特殊的責任和角色。

三 吳秉恩（1986）的觀點

每一個團體均有其特徵，為了易於辨識，可由團體的特徵，如知覺（perception）、動機、組織、相互依存關係（interdependence）及互動關係（interaction）等層面來加以解釋：

1. 基於知覺的觀點

持此觀點者認為，團體中每個人均會了解其與他人的關係。因此，「團體是由某些在面對會議或其他會議中，有互動關係之人員所組成的，成員彼此在特定的時間或場合中，了解對方所傳達的信息，從中獲得某些印象，並給予對方某些反應」。

2. 基於動機的觀點

即個人基於滿足某些需要而參加團體，因此，「團體是一群想獲得某些動機滿足的個人所組成」。

3. 基於組織的觀點

即「團體是一群個人所組成的社會單位，其相互間有地位及角色的相互關係，且定有規範、價值等條件限制成員的行為」。

4. 基於相互依存關係的觀點

人與人之間有相互依存的關係，因此，「團體是一群有相互依賴關係之個人所組成，亦即其組成之成員有共同的相依性」。

5. 基於互動關係的觀點

即「團體為一群有互動關係之個人所組成」。

四 Knowles（1972）的觀點

從團體動力的觀點來看，個體的集合並不能做為區別團體或非團體的標準。當團體具備下列條件時，個人的集合才算是團體：

1. 可認定的成員（definable membership）

由兩個或兩個以上的個人所組成，由名稱或型態上可加以辨認。

2. 團體意識

團體成員視自己為團體的一份子，具有一體感，且在意識上彼此認同。

3. 同一目標的感覺

團體成員擁有同樣的目標型態或共同的目標及理想。

4. 在需求的滿足上有相互依存的關係

團體成員相互協助以達成參與團體的目的。

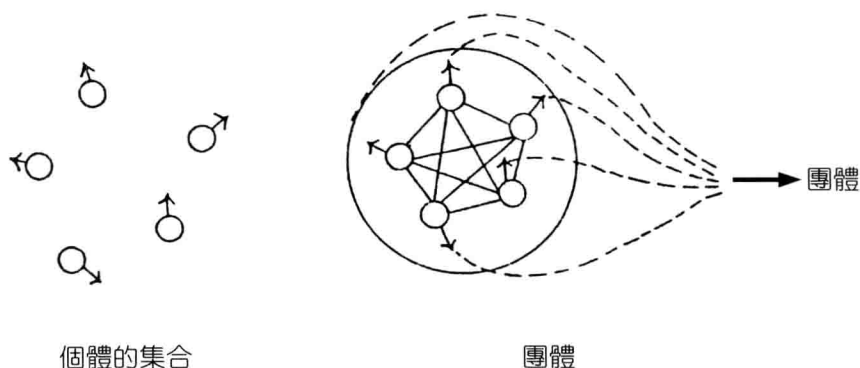
5. 互動

團體成員相互溝通，彼此影響，並對他人的行為做出反應。

6. 有能力在相同方式下行動

團體能像一個單一的有機體般地運作自如。

個體的集合被稱為團體或非團體，其間最大的差別，可以用圖 1-1 加以說明：



❖ 圖 1-1 團體與非團體

資料來源：Knowles (1972)

上圖左邊個體的集合，並不算是一個團體，因為沒有同一目標——每個團體的目標箭頭均指向不同的方向；沒有界線環繞外圍——表示缺乏團體意識和可認定的成員；沒有互動和相互依存的線條連接每一個體；此外，很明顯的，個體的集合亦無法在相同的方式下運作。

綜合以上的觀點，賈樂安（1988）認為團體不同於烏合之眾或其他無組織、無秩序、無規範的個人組合，它是有組織、有秩序、彼此相互依存、有歸屬感和認同感，並持續互動的兩人或以上的結合體。

第二節 團體的類型

團體具有多層面的意義，因此，若由不同層面的觀點來看團體類型的話，即可顯示出團體類型的多元化及多樣性。以下僅從組織程序、作業區分、成員性質與其他分類方式來加以說明。

一 依組織程序區分之團體類型

根據吳秉恩（1986）的觀點，依組織程序區分，團體可分為下列兩種類型：

（一）正式團體（formal group）

團體的組成，是基於特定的目標和既定的政策。藉由成員互動，遂行組織目標之達成，如功能性團體、任務性團體。團體目標、成員職位、職權、權利義務等，均在組織中有明文的規定。

（二）非正式團體（informal group）

團體的組成，是基於成員互動而自然發生，或成員相互吸引而組成。一般所謂的非正式團體有三種：

1. 水平團體（horizontal group）

係由相似階級及同一工作領域之成員組成。

2. 垂直團體（vertical group）

依由同一部門不同階級之人員組成。

3. 混合／隨機團體（mixed or random group）

依由不同部門、不同階級及不同工作性質之人員所組成。

二 依作業區分之團體類型

根據 Sayles（1958）的觀點，依作業區分，團體可分為功能性團體（functional group）、任務性或專案性團體（task or project group）及利益