

上海职工发展报告

“十一五”回顾与“十二五”规划



上海市总工会 上海社会科学院·编



上海社会科学院出版社

上海职工发展报告

“十一五”回顾与“十二五”规划



上海市总工会 上海社会科学院·编



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海职工发展报告：“十一五”回顾与“十二五”规划/上海市总工会,上海社会科学院编. —上海：上海社会科学院出版社,2011

ISBN 978 - 7 - 80745 - 837 - 1

I. ①上… II. ①上… ②上… III. ①职工—发展—研究报告—上海市 IV. ①D412.851

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 063899 号

上海职工发展报告——“十一五”回顾与“十二五”规划

编 者：上海市总工会 上海社会科学院

责任编辑：陈 军

特约编辑：刘益民

封面设计：闵 敏

出版发行：上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail:sassp@sass.org.cn

经 销：新华书店

印 刷：上海商务联西印刷有限公司

照 排：南京展望文化发展有限公司

开 本：710×1010 毫米 1/16 开

印 张：15.25

插 页：2

字 数：227 千字

版 次：2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80745 - 837 - 1/D · 178

定价：30.00 元

版权所有 翻印必究

编委会

顾 问：钟燕群 潘世伟

主 任：汪兰洁 茆荣华 周志军 谢京辉

编 委：桂晓燕 丁 巍 王 振 徐霖恩

王玉梅 包蕾萍 李学兵 程友谨

陈 晖 张海丽

序

上海市人大常委会副主任、市总工会主席 钟燕群

围绕上海率先转变经济发展方式的战略任务,聚焦上海职工队伍建设和工会素质工程建设,去年,上海市总工会、上海社会科学院组成联合调研组,对上海职工发展状况开展调研。调研组在各区县、产业(局)以及市总工会基层调研点的4500名职工中开展问卷调查,召开了工会主席、企业经营者、职工代表、专家学者等不同群体座谈会;在分析大量数据和研究文献资料的基础上,对全市职工队伍建设总体情况,以及制造业、金融行业和文化行业的职工队伍发展状况进行了深入剖析,形成了一批高质量的研究成果,汇编成《上海职工发展报告》。本书是理论工作者与工会工作者的合作成果,有助于全面把握新形势下上海职工队伍的发展趋势,对继续发挥工会大学校作用、深化职工教育培训工作,具有重要的参考价值。

今年是“十二五”开局之年,上海正处在发展转型、攻坚克难的关键阶段。我们要紧紧围绕上海发展大局,进一步统一思想,切实增强对提升职工队伍素质重要性和紧迫性的认识。一方面,要充分认识提高职工队伍素质是上海率先转变经济发展方式、实现经济社会科学发展的迫切要求。上海“十二五”发展必须充分发挥科技引领和人才支撑作用,促进经济增长向主要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变。调研显示,上海职工队伍中创新人才、技术人才总量不足,尤其是高端制造业、高新技术产业、现代服务业人才紧缺问题更加突出,已成为制约许多企业持续发展和转型升级的“瓶颈”问题,亟需优化职工队伍素质结构,提高职工创新



能力和技能水平,使之与经济发展、企业发展的新要求相适应,为上海创新型打牢坚实的基础。同时,我们也要充分认识提高职工队伍素质是发展工人阶级先进性、促进职工全面发展的迫切需要。上海“十二五”发展蓝图,既为广大职工施展才能、建功立业提供了广阔舞台,更对广大职工知识储备和综合素养提出了更高要求。我们要深入分析、及时把握各行各业职工队伍状况和人力资源需求,加快培育知识型、技能型、创新型的高素质职工队伍,切实保障职工的学习权、发展权等各项合法权益,调动好、保护好职工群众的积极性和创造性,不断增强职工的主人翁责任感和使命感,大力引导广大职工岗位学习、岗位成才、岗位创新、岗位奉献,在新的历史时期更好地发挥上海工人阶级的主力军和“领头羊”作用。

上海工会始终把职工素质工程建设,作为服务发展大局、服务职工群众的重要工作,积累了丰富的实践经验。根据上海“十二五”规划的总体要求,市总工会研究制定了《上海职工素质工程“十二五”发展规划》,明确了“十二五”期间推进职工素质工程的指导思想、发展目标、主要任务和评估机制。本书收录了规划全文和相关的专题调研报告以及12家工会的优秀实例,对各级工会进一步深化职工素质工程具有很好的指导和借鉴作用。我们要结合实际,多措并举,进一步明确职工素质工程建设的工作目标,统筹兼顾企事业单位发展要求和职工群众发展需求,促进职工队伍思想道德素质、科学文化素质、技术技能素质、身心健康素质和社会文明素质的全面协调发展;进一步形成职工素质工程的工作合力,建立健全组织领导机构,畅通社会信息和职工意见反馈渠道,逐步完善“党委重视、行政支持、工会实施、各方联手、社会协同、职工受益”的组织格局;进一步健全职工素质工程的保障机制,在加强领导、培育典型、考核激励、整合资源、经费保障、社会评估等方面形成长效机制,确保职工素质工程有效规范运转;进一步培育职工素质工程的品牌项目,尊重和激发基层首创精神,善于发现、总结、推广基层经验和创新做法,着重培育和宣传具有上海特色、符合单位特点、紧贴职工需求的工作载体和品牌项目,进一步增强职工素质工程的实效性和影响力。

本书在深入调研基础上,以《上海职工发展报告》的形式发布职工队

伍建设状况,是工会调研工作的一项创新。面对“十二五”时期新的形势和任务,工会工作领域、工作对象、工作方式等都面临许多新情况新问题,加强调查研究工作至关重要。各级工会要坚持定期研究职工队伍的发展状况和利益需求,紧密结合经济社会发展的阶段性工作重点,深入了解职工思想动态、利益诉求、发展愿望和劳动关系状况,明确职工素质工程等工会各项工作的阶段性目标和工作举措。要高度重视对不同职工群体的调研,根据产业升级和社会发展进程,继续开展对不同行业、不同岗位、不同所有制企业职工群体的调查研究,更好地把握职工发展需求的多样性和差异性,为工会做好新形势下党的群众工作、参与社会管理和社会建设打好基础。要善于借助社会研究机构的力量开展调研,借助专业研究机构的学术优势和人才优势,借助理论工作者的多学科专业知识,不断提升工会调研工作水平,逐步扩大工会调查研究范畴和社会影响,为党政决策参考和工会事业发展发挥更大作用。

站在“十二五”发展新的起点上,我们要积极适应上海创新驱动、转型发展的新要求,积极回应广大职工群众的新期待,继续发扬改革创新、攻坚克难的精神,努力培养和造就与时俱进的高素质职工队伍,为上海加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市不断作出新贡献。

目录 | Contents

序

钟燕群 / 1

上海职工素质工程“十二五”发展规划

上海职工素质工程“十二五”发展规划

/ 3

上海职工队伍建设调研报告

“十一五”时期上海职工队伍建设发展报告

/ 19

上海职工发展状况问卷调查数据分析报告

/ 46

上海制造业职工队伍建设发展报告

/ 73

上海文化行业职工队伍建设发展报告

/ 91

上海金融行业职工队伍建设发展报告

/ 107

创建高技能金融人才培养机制研究报告

/ 128

发挥工会“大学校”作用 提高职工队伍整体素质研究报告

/ 142



上海职工素质工程优秀实例

职工志愿行动 服务世博盛会

——浦东新区总工会 / 161

普法教育入人心 素质提升促和谐

——徐汇区总工会 / 165

培育选树劳模先进 引领创先争优风尚

——普陀区总工会 / 169

心理援助项目(EAP)走进职工心灵

——闵行区总工会 / 173

弘扬劳模精神 培育高技能人才

——上海市机电工会 / 177

深化最佳实践者活动 建设自主型职工队伍

——宝钢集团有限公司工会 / 181

《员工全面发展白皮书》助推职工素质提升

——中国电信上海市工会 / 185

逆势飞扬 先锋号在行动

——上海汽车工业(集团)总公司工会 / 189

“星光大道”为机场职工铺就不一样的成功路

——上海机场(集团)有限公司工会 / 193

树医德新风 建和谐医院

——上海交通大学医学院附属瑞金医院工会 / 197

EBA 培训构筑职工素质教育新平台

——新大洲本田摩托有限公司工会 / 201

以女职工周末学校为载体 打响女职工素质工程品牌 ——上海柴油机股份有限公司工会女职工委员会	/ 204
--	-------

附 录

全国职工素质建设工程五年规划(2010—2014 年)	/ 211
上海市总工会关于广泛深入开展“当好科学发展主力军、打好创新 转型攻坚战”主题实践活动的意见	/ 218
关于进一步推进本市“首席技师培养选拔千人计划”组织实施的 通知	/ 228
后记	/ 231



上海职工素质工程 “十二五”发展规划

上海职工素质工程 “十二五”发展规划

为积极贯彻落实《上海市国民经济和社会发展“十二五”规划》总体要求和全国总工会《全国职工素质建设工程五年规划(2010—2014)》精神,特制定《上海职工素质工程“十二五”发展规划》。

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,围绕上海创新驱动、转型发展的战略部署,充分发挥工会“大学校”作用,大力弘扬中国工人阶级伟大品格,切实维护广大职工的合法权益,以“促进职工全面发展,实现职工体面劳动”为目标,以科学理论教育职工,以劳模精神引领职工,以先进技术武装职工,以和谐文化陶冶职工,造就一支适应建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市需要的高素质职工队伍,为推动上海经济社会发展提供坚强的智力支持和人才保证。

二、发展目标

(一) 总体目标

围绕上海“十二五”期间创新驱动、转型发展对职工队伍素质的要求,全面提高上海职工思想道德素质、科学文化素质、技术技能素质、民主法



制素质、身心健康素质和社会文明素质,使职工群众的理想信念更加坚定,职业技能更加精湛,知识结构更加合理,公共行为更加文明,精神世界更加充实,身心素质更加和谐。

(二) 工作目标

教育培训:

——各类学习教育培训的职工参与率达到 90%以上;

——30 万职工提升学历层次;60 万职工提升技能等级,高技能人才占技能劳动者比例达到 30%;

——完成对 30 万本市下岗失业人员、转型企业职工和农民工的就业、自主创业和职业技能培训;

——以《上海市职工代表大会条例》为主要内容,完成对全市 50 万职工代表的民主管理素质培训;

——“六五”普法职工参与率达到 90%以上;

——参加体育健身活动的职工达到 500 万人次。

典型培育:

——选树 10 名有代表性、在全国有影响力的劳模先进典型,选树 1 000 个劳模先进品牌;

——推出“十大工人发明家”、“十大职工科技创新英才”、“十大合理化建议标兵”、“十大先进操作(工作)法标兵”等领军人物;

——推出 20 名上海市职业道德标兵个人和 20 家上海市职业道德标兵集体;

——推出 2—3 部有一定社会影响的职工文化精品力作(话剧、影视剧等),选树 10 名上海市“职工艺术家”,培育一批特色职工文艺团体。

阵地建设:

——建立 100 个“劳模创新工作室”、100 个“首席技师工作室”;

——建成职工教育培训示范点 120 个、职工书屋示范点 150 个、职工书屋自建点 1 500 个;

——选树 20 家“上海工会就业培训基地”,争创 10 家“全国工会就业



培训基地”；

——选树 100 家农民工业余学校示范点、100 家“上海市女职工周末学校示范学校”，争创 10 所“全国工会女职工培训示范学校”；

——选树 50 家“上海市职工文化建设示范单位”和 10 家“上海市五星级工人文化宫(俱乐部、体育场)”。

三、主要任务

(一) 思想道德建设导航行动

开展形势任务教育。以宣传国家和上海“十二五”规划为重点，深入宣传“十二五”时期经济社会发展的指导思想、总体思路、目标任务和重大举措，广泛开展形势任务教育，把职工群众的思想 and 行动统一到实现“十二五”规划的目标任务上来。坚持以社会主义核心价值体系建设为主线，围绕国家和全市重大事件发生、重大活动举办、重要人物宣传，上海创新驱动、转型发展各阶段的中心工作和重点任务，各区域、各行业、各系统的经济、政治、文化、社会及生态建设的重要任务，各机关、企事业单位的改革发展实际和职工的思想变化实际等，开展形式多样、内容多元、职工喜闻乐见、深入有效的主题教育活动，打牢职工群众团结奋斗、拼搏进取的共同思想基础。

大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神。完善劳模先进培育机制，选树各行各业有代表性的劳模先进人物，形成劳模先进示范效应。充分发挥工会报刊媒体宣传主阵地的作用，广泛运用全市新闻资源和传播渠道，开辟专栏、专版、评论、人物访谈和专题节目，编辑出版宣传劳模事迹和工人阶级伟大品格系列图书读本，拍摄上海劳模风采电视宣传片，制作劳模宣传电视公益广告，建立上海市劳动模范风采展示和宣传教育基地，积极创作展示劳模风采的文学艺术作品，全方位、多层次、人性化宣传劳模先进事迹，宣传中国工人阶级伟大品格，弘扬新时期劳模精神，以劳模的先进事迹感动全社会，以劳模的卓越贡献激励全社会，以劳模的高尚情操带动全社会。



深化职业道德建设。努力构建体现新时期特征、适应社会主义市场经济原则的职业道德建设体系和行为规范,坚持以“诚信”为核心,围绕“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的基本要求,不断充实职业道德建设新内容,重点推进教育、卫生系统以及窗口服务行业 and 现代服务业职工、机关公务员群体的职业道德实践,充分发挥社会各界对职业道德建设的监督评价作用。探索职业道德教育新形式,创新职业道德建设载体,坚持以全市和各行各业职业道德“双十佳”评选表彰为激励导向,建立一批职工职业道德示范基地,通过现场参观、实践参与等多种互动形式,为深化学习职业道德典型提供鲜活教材和创新平台,引导职工群众树立崇高的职业精神,拥有精湛的职业技能,形成良好的职业作风和严格的职业纪律。

开展精神文明创建活动。深入开展以“建文明班组、创文明岗位、做文明职工”为主要载体的群众性精神文明创建活动,深化创建内涵,拓展创建外延,完善创建标准,提高创建水平,形成制度化、规范化的创建体系,为文明行业、文明单位创建夯实基础。弘扬社会主义荣辱观,大力倡导上海城市精神,积极倡导科学文明健康的生活方式和生活理念,引导职工践行公共道德和社会文明,使职工的公共行为与国际化大都市的形象相适应。推进文明志愿服务,发挥世博城市文明志愿服务的延伸和拓展效应,培育100支职工特色志愿者服务队、1000支各行业职工志愿者服务队,构建体现行业特色和工会特点、职工自愿参加和自主管理的职工志愿服务组织网络和机制,并纳入全市志愿者工作体系,逐步形成聚焦主题、集中服务、行业联动、区域协同的工作推进模式。

加强职工思想政治工作。积极探索新形势下职工思想政治工作新途径,应对改革发展对职工思想和生活的影响,畅通职工思想动态反映渠道,把握职工心理诉求,关注社会热点,为职工解疑释惑,把加强职工思想政治工作与解决职工实际问题结合起来,增强职工思想政治工作的说服力和感召力。加强职工思想动态调研,建立职工网络信息员、网络观察员、网络评论员队伍,建立职工思想动态和网络舆情报送制度,建立排摸、汇总、分析、研判和上报机制。针对职工群众多样化思想特点和心理需



求,探索和建立人文关怀和心理疏导机制,积极推进职工心理援助(EAP)服务,普及心理健康基础知识,培育职工心理援助志愿者队伍,设立行业或企业职工心理援助热线、心理咨询工作室,引导职工树立自尊自信、理性平和、健康向上的良好心态。

(二) 新知识新理念学习培训行动

深化创建学习型组织、争做知识型职工活动。围绕上海加快推进“四个中心”建设、加快发展现代服务业和先进装备制造业、加快国资国企新一轮改革重组和学习型社会建设的目标任务,推进企事业单位创建学习型组织,普及终身学习理念,构建学习文化,加强团队学习,引导职工积极参加节能减排、绿色环保、低碳生活、文化创意、金融理财、网络信息、创新创造、防灾减灾等新知识新理念新技术培训,帮助职工学习新知识,树立新理念,把握新机遇,获得新发展。运用远程教育、开放教育和网络教育等多种教育方式,借助企业培训中心、社区院校、高校、文化宫、社会办学机构等各类教育阵地,引导职工参加继续教育、成人教育和职业培训,帮助职工养成自觉学习、终身学习的意识和习惯。完善上海市学习型企事业单位考核评估体系,出台《上海市企事业单位创建学习型组织的指导意见》,建立上海市学习型企事业单位库、学习型团队(班组)库、知识型职工人才库和创建工作优秀项目库,为促进学习型社会建设提供组织保障和工作基础。

搭建职工就业培训平台。充分发挥各级工会职工援助服务中心和在沪“全国工会就业培训基地”的辐射带动作用,依托市总工会培训中心及各地区、产业分中心现有培训资源,根据劳动力市场需求和培训对象特点,创新培训组织、教学、管理方式,通过自主培训、联合招生、委托办班等形式,开展订单式、定向式培训,积极开展创业培训服务,规范创业培训体系,对具有创业意愿和能力的下岗失业人员、农民工和困难职工家庭高校毕业生等就业困难人员提供培训服务和就业援助。

推进振兴中华读书活动,办好上海读书节。贴近企业实际,符合职工需求,开展丰富多彩、寓教于乐的读书活动,全市机关、企事业单位读书活