

香樟树文库

Xiangzhangshu wenku



苏州社会化 养老模式新探索

卜泳牛 著



苏州大学出版社

香

樟

树

文

库

Xiangzhangshu wenku

苏州市委党校重点资助项目



苏州社会化 养老模式新探索

卜泳生 著



苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

苏州社会化养老模式新探索 / 卜泳生著. 苏州：
苏州大学出版社, 2013. 10

苏州市委党校重点资助项目
ISBN 978-7-5672-0692-2

I. 苏… II. ①卜… III. ①养老—社会服务—研究
—苏州市 IV. ①D669. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 243128 号

苏州社会化养老模式新探索

卜泳生 著

责任编辑 施 放

苏州大学出版社出版发行

(地址：苏州市十梓街 1 号 邮编：215006)

扬中市印刷有限公司印装

(地址：江苏省扬中市科技园区东进大道 6 号 邮编：212212)

开本 700 mm×1 000 mm 1/16 印张 15 字数 246 千

2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5672-0692-2 定价：38.00 元

苏州大学版图书若有印装错误，本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话：0512-65225020

苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

◆ 前 言 ◆

自有人类以来,拥有多久远的人类史,就拥有了多久远的人类养老历程。

新世纪什么最贵?人才;新时代什么最真?情感;新形势什么最难?养老!每当人们来到世界,走出家庭,走入学校,走进单位,走向社会,个人经历丰富了,人生内容精彩了,而最终如何有一个美满的晚年,却是值得我们提前思考的。人这一生到底要获取什么,留下什么,又带走什么,换来什么,很有反思的必要。万物皆有联系,又都很独特。人人都是历史的“过客”,又都是自然的“搬运工”,有的人搬掉历史车轮的障碍物,有的人搬来人类认知的新见解,他们个个发扬愚公移山的精神,排除万难,共同传承着人类的基因,合力推动着人类历史前进的巨轮。善待老人,责无旁贷。

本书以人口老龄化及其带来的社会挑战为研究背景,以苏州市探索社会化养老新模式为研究对象,从社会支持理论的观察视角,通过社会调查定量研究方法,阐释社会化养老服务的发展思路。全书共三部分。第一部分:社会化养老理论和实践综述;第二部分:社会化养老的“苏州模式”;第三部分:现代化背景下的社会化养老体系构建。

从总体来看,养老问题研究特点如下:社会化养老呈现多样化态势,居家养老研究进入精细化阶段;研究内容回应人口老龄化重点难点问题,研究方法呈现多样化;养老观念研究有了新的“增长点”。苏州“虚拟养老”模式是全国较有影响的探索成果,得到了国家民政部、全国老龄委的充分肯定并在全国推广。本书科学提炼总结了苏州养老经验,试图为我国“社会养老服务体系建设应用型科研项目”提供地方蓝本,为国家出台的《社会养老服务促进条例》提供实践基础。研究发现,苏州居家“虚拟养老”模式发展潜力巨大,商业可复制强,规模效应较好。它优化整合养老服务社会资源,率先形成以家庭为基础、社区为依托、信息化技术为辅助的城乡一体化社会养老

服务体系,对其他城市搞好养老服务、创新社会管理有示范借鉴价值。

与其他研究相比,本书除集中讨论养老理论、养老模式等热点问题和养老难题解决方案外,主要在生态养老、宗教养老及文化养老、心态养老等方面体现新的“增长点”。它具体把生态问题、宗教问题引入养老研究的视域,并把积极文化、健康心态引入养老研究的视域。

值得一提的是,专业化、职业化的社会养老发展道路,除市场力量外,政府主导作用不可忽视。我们既要培育养老市场化机制,又要通过加大政府投入,不断提升社区服务能力。

本书在介绍国内外养老实践经验,探索现代化语境下养老模式及其具体运用的基础上,进而预测养老市场供需在中国未来的发展前景,具有重要的理论价值和现实意义。

作 者

2013年9月

◆ 目 录 ◆

前 言 /1

第一部分 社会化养老的理论与实践

第一章 社会化养老的理论综述 /2

- 第一节 “社会化养老”≠“社会养老” /2
- 第二节 政府服务资源转移工具理论 /4
- 第三节 社会情绪选择理论 /9
- 第四节 健康老龄化和积极老龄化理论 /10

第二章 社会化养老态势及困境 /14

- 第一节 社会福利改革 /14
- 第二节 计划生育政策 /30

第三章 社会化养老的国际经验 /34

- 第一节 德国养老保险制度 /34
- 第二节 日本看护养老制度 /42
- 第三节 瑞典居家养老经验 /50

第二部分 社会化养老的“苏州模式”

第四章 社会化养老的苏州背景 /60

- 第一节 老龄化现状 /60
- 第二节 养老需求实证分析 /62

第五章 社会化养老的苏州品牌 /74

- 第一节 居家养老 /74
- 第二节 社区养老 /84
- 第三节 机构养老 /90

第六章 社会化养老的苏州创新 /100

- 第一节 社会化养老格局 /100
- 第二节 社会化养老的建设性取向 /119
- 第三节 虚拟养老的扩面升级 /128

第三部分 现代化背景下的社会化养老体系构建

第七章 蓝图:从国家到地方的《社会养老服务体系建设规划》 /138

- 第一节 《社会养老服务体系建设规划(2011—2015)》 /138
- 第二节 江苏省、苏州市等地方性养老服务政策 /144
- 第三节 我国养老服务的现代发展走向 /149

第八章 实施:现代化背景下的苏州《社会养老服务促进条例》 /153

- 第一节 破解养老难题急需立法保障 /153
- 第二节 《条例》的指导思想和总体目标 /157

● 第三节 在“共性”中显“特色” /160

第九章 应对：老龄化挑战的社会化养老实践路向 /165

● 第一节 现状问题突出 /165

● 第二节 推广各地经验 /174

● 第三节 提升思路举措 /188

附录一 《社会养老服务体系建设规划 (2011—2015)》 /197

附录二 《江苏省政府关于加快构建社会养老 服务体系的实施意见》 /206

附录三 苏州市《关于加快推进我市社会养老服务 事业发展的若干补充意见》 /213

附录四 苏州市《关于加快推进我市社会养老服务事业 发展的若干补充意见》的操作办法 /219

参考文献 /224

后 记 /232

第一部分

社会化养老的理论与实践

我们正处在一场无声的革命中，它远远超出了人口统计数据的范围，产生了重要的经济、社会、文化、心理及精神影响。

——联合国秘书长科菲·安南在1998年10月1日宣布展开国际老年人年之时

第一章

社会化养老的理论综述

老龄化是世界各国发展的普遍现象,构成了新世纪人类社会发展的主要特征之一,原本不是问题。问题的本身是人口老龄化的加快所带来的一系列经济社会问题,给未来养老提出了严峻的挑战。当今中国,“家庭养老”正逐渐转向“社会养老”,对老年人的赡养经历着由家庭方式向社会方式的转化。我们应重视对社会福利社会化理论、政府服务资源转移工具理论、健康老龄化和积极老龄化理论、社会情绪选择理论的研究,为应对今后进一步老龄化做好理论准备。

第一节 “社会化养老”≠“社会养老”

社会化理论广泛应用于社会学、心理学、人类学、政治学和教育学。在社会学视野下,社会化需要政府、市场和社会协同合作的发展。社会化的实质是破除主体单一的一元化格局,明确政府、市场和社会三者各自在社会化进程中所起的作用以及三者的合作模式。从国际经验来看,在社会化的初创期,社会组织的发展离不开政府的资助性投入或资助性购买来扶植和培育。目前,政府仍是我国社会保障制度的主导,它在凸显国家道义和政府责任的同时,也制约了社会保障水平的提升、受益面的扩大和社会力量的参与。政府职能的转变成为社会化发展的核心问题。随着社会经济的不断发展,社会更加公平与公正的发展成为大势所趋。

一、社会化养老的概念界定

社会化养老主要区别于政府养老或机构养老,与居家养老完全不同。

所谓社会化养老,是指对老年人的赡养方式由家庭向社会的转化过程及所产生的结果。内容包括:劳动就业和收入保障,医疗保健和生活服务,

以及社会参与和生存意义创造等多个侧面。^[1]社会化养老是社会发展到一定阶段的历史产物。它以社会生产力的高度发展和雇佣劳动制的出现为其经济基础。在以小生产为主的传统农业社会,老年人的赡养主要靠家庭承担。尽管当时也有一些救济孤寡老人的机构和措施,但远未形成制度化。随着工业化、都市化和雇佣劳动制度的出现,生产的职能逐渐集中于现代化企业,家庭已不再是独立的生产单位,因而老年人在家庭中也就不再具有生产的领导者或指导者的地位。同时,原有家庭教育的部分功能也被大规模、普及化的文化教育机构所取代,加之其他社会性服务机构(如托幼机构)的出现,使老年人在家庭中照管和教育晚辈的作用减弱。随着老年人在家庭中的地位和作用的下降,家庭结构必然会随之而发生相应的变化,家庭的养老功能也随之降低。雇佣劳动制度的出现,生产者的劳动首先直接地体现为社会劳动,所创造的价值也成为社会价值,赡养老人的责任自然就由家庭逐渐转移到社会。生产力的高速发展,促使经济日益繁荣,物产日趋丰富,服务性行业和部门日渐增多,这些变化也为老年人的赡养由家庭转向社会创造了条件。

二、社会养老的概念界定

社会养老区别于家庭养老,以社会保险和养老保险为主要特征,或者称之为公共养老。

所谓社会保险,是指国家通过立法强制实行的,由劳动者、企业(雇主)或社区以及国家三方共同筹资,建立保险基金,对劳动者因年老、工伤、疾病、生育、残废、失业、死亡等原因丧失劳动能力或暂时失去工作时,给予劳动者本人或供养直系亲属物质帮助的一种社会保障制度。它具有保障劳动者基本生活、维护社会安定和促进经济发展的作用。社会保险包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险五个项目。所谓养老保险,是指社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度,它是我国在世界上首创的一种新型的基本养老保险制度。这个制度在基本养老保险基金的筹集上采用传统型的基本养老保险费用的筹集模式,即由国家、单位和个人共同负担;基本养老保险基金实行社会互济;在基本养老金的计发上采用结构式的计发办法,强调个人账户养老金的激励因素和劳动贡献差别。因此,该制度既吸收了传统型的养老保险制度的优点,又借鉴了个人账户模式的长处;

[1] 百度百科,<http://baike.baidu.com/view/2557294.htm>.

既体现了传统意义上的社会保险的社会互济、分散风险、保障性强的特点，又强调了职工的自我保障意识和激励机制。随着该制度在中国实践中的不断完善，必将对世界养老保险发展史产生深远的影响。^[1]

三、社会化养老与社会养老的联系与区别

社会化养老与社会养老，从两者概念的词素来看，都是由“社会”和“养老”两个词素组成，有着一定的共性和相似之处。社会化养老与社会养老最明显的区别是，前者是后者的“化”，显示动态性特征，表明的是一个过程；前者“社会化”强调的是对后者“社会”的追求历程，或者说，前者是“手段”即社会化养老，后者是“目标”即社会养老。有关问题下文将另行继续阐述。

第二节 政府服务资源转移工具理论

一、政府间财政转移支付

1. 政府间财政转移支付与基本公共服务均等化

政府间财政转移支付是财政体制中不可或缺的组成部分，其重要作用在于加强国家宏观调控，均衡地区财力，促进经济薄弱地区发展，实现公共服务水平均等化等。^[2]财政转移支付制度是一种财政资金和财政平衡制度，是各国财政体制的重要组成部分。通过转移支付，将富裕地区的财政收入转移一部分给相对贫困的地区，以此平衡各级政府间的财政水平，完善的财政转移支付制度可以增强中央财政宏观调控能力，缩小地方差距，合理调节和引导地方财政活动，促进区域经济和社会事业协调发展。^[3]

虽然近年来中央财政对地方转移支付的绝对额随着经济发展水平的提高而不断增长，但实证分析的结果表明，中国地区间财政能力差距却日益扩大。为了缩小地区间财政差异，有必要对作为财政均等化主要手段的转移支付制度加以改进，逐步弱化目前以税收返还加专项资金配套为主的转移支付模式，构建以均等化为目标的转移支付体系。为使改革方案在政治上具有更高的可接受性，可以设定中央对地方资金返还的最小数额，并根据不

[1] 百度知道，<http://zhidao.baidu.com/question/29297594.html>.

[2] 李由甲. 我国政府间财政转移支付制度的缺陷分析及优化策略[J]. 东方企业文化, 2011(8).

[3] 白力威. 优化政府间转移支付制度的理论与对策建议[D]. 天津:南开大学,2009.

同地区的财政能力加以适当调整。^[1]

自1994年我国实行分税制以来,政府间转移支付规模不断增大,所占财政支出的百分比也较高。然而,我国地区间公共服务差距却不断扩大,尤其体现在教育和卫生公共服务上。其原因从转移支付制度方面来分析,主要有:政府间转移支付资金使用不规范,缺乏有效监督与制约机制;按来源规则设计的“税收返还”的均等化作用不大;现行专项转移支付资金在一些地区的作用未得到发挥;用于均等化目的的转移支付所占比重不高等,并从政府间事权的划分、完善分税制、合理划分各级政府的收入、强化地方政府财力及转移支付制度自身等方面提出优化对策。^[2]

2. 优化财政间转移支付制度体现公平与效率的经济政策

公平与效率的关系问题是经济理论和政策永恒的研究话题。经过改革开放30年,我国经济社会获得长足的发展。发展的背后是差距的拉大。这种拉大在一定程度上是以效率为导向的经济政策的必然结果,同时,还是各种形式的机会不均导致的结果。这种拉大既体现在居民的收入分配上,还体现在公共资源的分配上。基本公共服务均等化是经济社会发展到一定程度必然要解决的问题,也是近几年来经济社会政策研究的热点。2005年10月11日中共十六届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》要求,要“按照公共服务均等化原则,加大国家对欠发达地区的支持力度,加快革命老区、民族地区、边疆地区和贫困地区经济社会发展”。公共服务均等化是公共财政的基本目标之一,即政府要为社会公众提供基本的、在不同阶段具有不同标准的、最终大致均等的公共物品和公共服务。公共服务均等化的主要实现手段是政府间转移支付制度。2006年10月11日中共十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》进一步提出:“完善公共财政制度,逐步实现基本公共服务均等化。”^[3]

3. 我国政府间转移支付运行机制的改革思路和路径完善

谢克华在《政府间财政转移支付制度研究(区域发展与服务贸易丛

[1] 谷成,周大鹏.基于财政均等的中国政府间财政支付制度优化[J].预测,2011(3).

[2] 朱方,秦玲.优化政府间转移支付制度与缩小公共服务差距研究[J].山东省农业管理干部学院学报,2007(4).

[3] 安体富,任强.政府间财政转移支付与基本公共服务均等化[J].经济研究参考,2010(47).

书)》一书中,根据对我国政府间财政转移支付制度运行中存在问题的深入分析,并结合我国财政体制以及经济体制改革过程中的经验、教训和新的问题,提出了我国政府间财政转移支付制度改革的总体思路,即在公共财政的框架下,建立以财政均等化为目标的、实现社会公平的政府间财政转移支付运行机制;在科学发展观和构建和谐社会思想的指导下,运用科学的方法和技术性手段,不断提高政府间财政转移支付制度本身的合理性。^[1]

二、政府信息资源的管理

1. 政府信息资源生命周期管理

政府信息资源具有生命周期,是因为政府信息资源从产生到消亡是一个完整的过程,符合生命周期思想的内涵。政府信息生命周期是指政府信息资源经历的产生、处理、应用、衰退的4个阶段,这是政府信息资源运动的自然规律。政府信息资源生命周期涉及若干环节,如它的采集、创造、存储、传播、交流、销毁、再生、休眠等。因此,政府信息资源从产生到消亡是一个完整的过程,符合生命周期思想的内涵。我们应加强政府信息资源管理,构建政府信息资源生命周期管理模型,以初步构筑起政府信息资源生命周期理论体系。^[2]需要进一步深入研究的是:政府信息资源生命周期管理和其他政府信息管理模式之间的比较研究;政府信息资源生命周期管理各个环节的深入研究;政府信息资源生命周期管理与政府知识管理的比较研究;政府信息资源生命周期管理与政府决策的衔接。

2. 政府信息资源的开发利用与公共获取

政府信息资源内容的开发,是政府信息资源开发的重中之重。一方面,在种种信息爆炸、知识经济社会中,谁掌握了内容、掌握了运用内容的手段,谁就是时代潮流的引领者,谁就拥有核心竞争力。越来越多的信息机构开始重新审视自己所掌握的内容(信息资源),并视手中的信息为资产,内容管理变得日益重要。对于掌握大量信息资源的政府,也应该重视内容管理,重视政府信息资源的开发和利用,重视政府网上信息的发布与更新维护,争取在内容管理和内容服务上取得突破。^[3]另一方面,推进政府信息资源公共

[1] 谢克华.政府间财政转移支付制度研究(区域发展与服务贸易丛书)[M].杭州:浙江大学出版社,2011.

[2] 朱晓峰.论政府信息资源生命周期管理[J].中国图书馆学报,2006(3).

[3] 曾海莲.基于内容管理的政府信息资源的开发与利用[J].图书馆学研究,2008(7):75-77.

获取是发挥政府信息化效益的需要。所谓政府信息资源,是指一切产生于政府内部或虽然产生于政府外部,但对政府活动有影响的信息和用来处理信息的信息设备、信息人员和信息技术的统称。^[1] 所谓政府信息资源公共获取,是指某类社会全体成员对于政府信息资源便捷地、免费或通过合理付费方式无障碍获取。^[2]

3. 信息公开制度对政府信息资源管理的影响

当今世界,信息资源作为知识经济社会的重要战略资源,其有效开发和充分利用已成为现代社会经济发展的重要推动力和取得经济成就的关键因素。由于政府是社会中最大的信息生产者、收集者、消费者和传播者,政府对信息资源的管理能力直接决定了政府工作效能及威信,并将对政府业务流程和组织结构的运行机制产生深远影响。为此,许多国家都把加强政府信息资源管理作为发展经济和推动社会进步的重大举措。同时,政府信息公开制度是该举措得以顺利实现的有力的法律保障,它打破了各个政府机构间和机构内部信息流动的障碍,充分开发、利用了政府信息,规范了政府信息资源管理行为,使社会各界能够有效监督政府工作,充分享受政府信息资源。从作用机制来看,“信息公开制度的建立将有助于进一步开发利用政府信息资源,规范政府信息资源管理行为,实现政府信息资源的社会共享,也将为政府信息资源管理工作适应WTO的要求提供制度保障”^[3]。

三、政府服务平台与网络

1. 面向政府决策的竞争情报服务平台的构建

机制的创新性、合理性、高效性既是政府科技公共服务平台的灵魂,也是平台可持续发展的核心。然而,由于平台的共享性与开放性等特点,使得平台项目扶持中的风险控制问题没能得到很好的规约与重视。系统地研究政府科技公共服务平台项目扶持机制及其风险管控,促进平台项目扶持资源的高效配置与综合利用,有利于提高平台的效益与社会效能。^[4] 科技信息(情报)研究机构作为我国科技管理体系中的一部分,政府科技管理部门

[1] 刘强,吴江.政府信息资源分类共享方式的研究[J].中国行政管理,2004(10):77-83.

[2] 邓灵斌.基于知识管理的我国政府信息资源公共获取研究[J].情报杂志,2008(3):102-104,108.

[3] 朱庆华,杜佳.信息公开制度对政府信息资源管理工作的影响[J].情报理论与实践,2006,29(2).

[4] 郑国忠,贾雅琴.政府科技公共服务平台项目扶持中的风险机制[J].福州行政学院学报,2011(3):19-24.

的下属机构,长期以来一直把为政府提供科技信息服务放在首要位置,但随着时代的变迁,尤其是随着国家和地区之间科技、经济竞争的日益加剧,传统的科技文献信息、科技情报和科技政策研究服务已经不能满足政府决策部门的需求,政府决策部门需要更多的能够为提高城市核心竞争力服务的竞争情报和战略决策支持。因此,建立面向政府决策的竞争情报服务平台,为政府决策部门不断提供高效优质的竞争情报决策咨询服务,是我们科技信息(情报)研究机构面临的新课题、新挑战。^[1]

2. 创新社会管理网络中公共服务平台的构建

在构建公共服务平台,创新社会管理体制的地方探索中,浙江省宁波市海曙区在构建公共服务型政府的制度安排上组建了管理体系,强化了组织保障,立足区域实际,优化五大平台,一是大力拓展 81890 服务平台功能,二是稳步推进服务中心建设,三是积极搭建司法行政法律服务中心,四是不断强化基层劳动保障服务平台,五是着力完善区—街道—社区三级公共服务网络。围绕机制建设,推进志愿服务;加强管理培训,强化社工队伍;积极探索创新,完善政府购买服务。在构建公共服务型政府的模式创新上,创建了 81890 公共服务平台,解决了为什么创建、如何运作、如何取得成效、如何创新等问题,81890 被称为“中国公共服务的创新模式”。在构建公共服务型政府的路径选择上,该区以 81890 为平台,以社区为基础,构建特色公共服务网络体系;大力培育社会组织,不断提升公共服务社会化、市场化水平;以公众需求为导向,以公民参与为动力,大力培育发展社工与志愿者队伍。^[2]

3. 推动服务型政府建设的综合型服务平台

“努力建设服务型政府”是党的十七大确立的行政管理体制改革的基本目标和方向。关键是政府要转变职能,破解“办事难”的有效载体问题。以杭州市行政服务中心为例,在市委、市政府的领导下,紧紧围绕“三个率先”的根本要求,打造集“行政审批、资源配置、公共服务、效能监察”四位一体的综合性政府服务平台和统一、高效、便民的行政服务体系。坚持改革创新,大胆探索实践,优化审批流程,提高行政效率,使服务型政府创建工作取得了新进展、新突破。推动第四轮审批制度改革,推行投资项目审批代办制,

[1] 谭思明,五淑琴,王春琴. 面向政府决策的竞争情报服务平台的构建[J]. 现代情报,2007(11):6-9.

[2] 毕华东,许韬. 构建公共服务平台 创新社会管理体制——宁波市海曙区构建公共服务型政府的制度安排、模式创新与路径选择[J]. 公安学刊——浙江警察学院学报,2011(6):40-48.

完善固定资产投资项目审批“一条龙”服务体系,推行并联审批,提高了行政审批效率;组织公共资源交易中心,拓展交易范围,注重科技促进,规范公共资源交易。此外,在服务重点项目建设,创新实时监督机制,建设三级服务体系,加强管理提高素质等方面,都为提高政府服务品质和打造“生活品质之城”、“廉洁城市”作出新的贡献。^[1]

第三节 社会情绪选择理论

一、理论概述

社会情绪选择理论是由斯坦福大学心理学家劳拉·卡斯滕森(Laura Carstensen)提出的动机毕生发展理论。其理论预设,一是认为社会交往对于人的生存来说至关重要,人的社交兴趣和社会依恋一直都在演化;二是认为人本质上是动机性的动物,期待实现的目标指导着人的行为;三是认为人有着多重甚至相反的目标,目标的选择先于活动。该理论宣称,随着人的生命历程时间范围的缩短(通常如人的衰老),不同目标的优先性就会发生变化。个体会变得愈加挑剔,将更多的资源投入到在情绪上有意义的目标和活动。该理论还认为,动机的转移也会影响到人们的认知加工。老年人的认知加工表现出积极效应,对情绪信息尤其是积极信息的注意和记忆得较好,偏好积极信息。^[2]

二、时间知觉与社会狭窄

人对生存时间的知觉,是充足的还是有限的,影响着对目标进行选择的评估过程。时间知觉是人动机的组成部分,影响着人对社交目标的选择与追求。“目标总是存在于时间背景中,目标选择从根本上来讲依赖于时间的知觉。”因为老年人高度重视情绪和情感的满足,他们经常会花费更多的时间和有价值的、熟悉的社交伙伴相处。这种对社会交往有选择性的狭窄化,在个体衰老时能最大限度地提高积极情绪体验、把情绪风险降至最小。社会情绪选择理论认为,随着有生之年前景的缩短,人们会“系统地完善他们的社交网络,以便使可得到的社交伙伴满足其情感需要”。

[1] 推动服务型政府建设打造综合型服务平台[J].今日浙江,2008(12).

[2] <http://baike.baidu.com/view/3729465.htm>.