



# 松下幸之助 談用人智慧

複雜多變的世界，  
我們需要簡單又長久不變的人生指南。  
松下慧眼識英雄，他選才用人獨特的標準，  
不拘一格，不論資格論能力，  
重視有志有為的年輕人，  
這也是松下成功必不可少的一部分。

楊理文編著



知識管理 01

深耕人心：  
松下幸之助談用人藝術

楊理文 編著

良品文化

國家圖書館出版品預行編目資料

深耕人心：松下幸之助談用人藝術 / 楊理文 編著

-- 初版 -- 【桃園縣】中壢市：良品文化館

2003[民92] 面；公分 -- (知識管理：1)

ISBN 957-28933-0-0 (平裝)

1. 人事管理

494.3

92013620

知識管理 01

## 深耕人心： 松下幸之助談用人藝術

編著 / 楊理文

責任編輯 / 陳相貽

版面設計 / 甯夫

封面設計 / 小圓

2003年9月 初版  
定價 / 200 元

出版者 / 良品文化館

地址 / 中壢市中和路104號3樓

TEL / (02)89524078 FAX / (02)89524084

版權所有 · 翻印必究

(未經同意，不得將本書之全部或部分內容使用刊載)

本書如有缺頁，請寄回本公司更換

All rights reserved. ※Printed in Taiwan

行銷 / 暖流行銷企劃公司

電話 / 02-2245-2239

總經銷 / 朝日文化事業有限公司

進退貨地址 / 北縣中和市橋安街15巷1號7樓


TEL / (02) 22497714 FAX / (02)22498715

# 序言

社會上許多方面的問題都離不開人。企業經營除了製造、銷售、人事等問題外，也一樣包含了人生和社會問題。

人決定計畫實施的成敗，人左右企業經營的興衰。事實上，人和世界上的萬事萬物都有十分密切的聯繫。也就是說，不管那方面的問題和人都脫離不了關係，也正因為這些問題和人有如此密切的關聯，才使企業經營中人才應用的問題有研究之必要。

事實上，只有多去研究和探索人的本質和潛力，然後再在實際生活中加以



應用，才能使一切事情達到完美的境界。由此可見，人的問題在實際生活中實在不容忽視。

本書的特色在於利用多種實例，從不同角度來探討和研究人的問題，讀者不能從其中得到啟示，筆者也無法得知。但是在當今社會，無論那個方面的發展和競爭都十分激烈，而決定這些事情成敗的關鍵在於人才的選用和栽培。因此筆者以謹慎的態度撰寫此書，將自己數十年的人才培養經驗介紹給讀者，倘若能對讀者有所助益的話，則此心可慰矣。

# 目錄

序

緒論

如何栽培與利用人才

1 人的重要性

2 確認企業經營的使命

3 善用每個人的特質

002

008

010

013

017

## 第一章 信任之道

1 充分信任下屬

2 生意中的信用之道

3 用熱誠感動人

4 如何激發員工潛能

5 不要斤斤計較利害關係

6 用商量的口吻對待下屬

7 對別人有信心

020

022

026

031

038

044

050

054

## 第二章 說服技巧

1	1 0 6 2
2	0 6 9
3	0 7 5
4	0 8 3
5	0 8 9
6	0 9 6
7	1 0 4
8	1 0 8

## 第三章 人的本身

1	1 1 8
2	1 2 3
3	1 3 0
4	1 3 4
5	1 3 9
6	1 4 4
7	1 4 9
8	1 5 5

## 第四章 自省精神

1	領導者的大將風度	162
2	永記鬥志	167
3	領導者的責任感	171
4	人要不斷鼓勵自己	176
5	保持愉快的心情	182
6	服務精神的價值	186
7	坦然接受現實	191
8	反覆叮囑的作用	196
9	煩惱是人之常情	201
10	學做一個名醫	206

## 第五章 堅定信念

1	堅持自己的處事態度	212
2	堅持自己正確的想法	219
3	坦誠對待顧客的意見	224
4	不要輕易放棄自己的信念	229
5	樹立堅定的信念	234
6	肯定工作的意義	240
7	決心的作用	244
8	擁有強烈的信心	248



知識管理 01

深耕人心：

松下幸之助談用人藝術

楊理文 編著


良品文化

# 序言

社會上許多方面的問題都離不開人。企業經營除了製造、銷售、人事等問題外，也一樣包含了人生和社會問題。

人決定計畫實施的成敗，人左右企業經營的興衰。事實上，人和世界上的萬事萬物都有十分密切的聯繫。也就是說，不管那方面的問題和人都脫離不了關係，也正因為這些問題和人有如此密切的關聯，才使企業經營中人才應用的問題有研究之必要。

事實上，只有多去研究和探索人的本質和潛力，然後再在實際生活中加以



應用，才能使一切事情達到完美的境界。由此可見，人的問題在實際生活中實在不容忽視。

本書的特色在於利用多種實例，從不同角度來探討和研究人的問題，讀者不能從其中得到啟示，筆者也無法得知。但是在當今社會，無論那個方面的發展和競爭都十分激烈，而決定這些事情成敗的關鍵在於人才的選用和栽培。因此筆者以謹慎的態度撰寫此書，將自己數十年的人才培養經驗介紹給讀者，倘若能對讀者有所助益的話，則此心可慰矣。

# 目錄

序

緒論

如何栽培與利用人才

1 人的重要性

2 確認企業經營的使命

3 善用每個人的特質

002

008

010

013

017

第一章 信任之道

1 充分信任下屬

2 生意中的信用之道

3 用熱誠感動人

4 如何激發員工潛能

5 不要斤斤計較利害關係

6 用商量的口吻對待下屬

7 對別人有信心

020

022

026

031

038

044

050

054

## 第二章 說服技巧

1	巧妙的說服技巧	062
2	物質的說服作用	069
3	確信產品的質量	075
4	了解說服的關鍵	083
5	誠懇是說服的最大利器	089
6	信用的探討	096
7	特殊的說服方法	104
8	誠意的說服力量	108

## 第三章 人的本身

1	深不可測的心態變化	118
2	人的主體性	123
3	團結是企業的生命力	130
4	勇於創新	134
5	善解人性的微妙之處	139
6	了解人的可貴之處	144
7	正確回應下屬的建議	149
8	利用60%的可能性	155

## 第四章 自省精神

1	領導者的大將風度	162
2	永記鬥志	167
3	領導者的責任感	171
4	人要不斷鼓勵自己	176
5	保持愉快的心情	182
6	服務精神的價值	186
7	坦然接受現實	191
8	反覆叮囑的作用	196
9	煩惱是人之常情	201
10	學做一個名醫	206

## 第五章 堅定信念

1	堅持自己的處事態度	212
2	堅持自己正確的想法	219
3	坦誠對待顧客的意見	224
4	不要輕易放棄自己的信念	229
5	樹立堅定的信念	234
6	肯定工作的意義	240
7	決心的作用	244
8	擁有強烈的信心	248



# CONTENTS





| 緒論 |

# 如何栽培與利用人才



人如果能加以適度的琢磨，  
就會像美玉一樣晶亮，  
各種優秀的特質也就隨之而得到充分的發揮。