

颠覆

寻找最佳商业模式三部曲

DIAN FU
XUNZHAO ZUIJIA
SHANGYEMOSHI SANBUQU

贾扶栋 任芳进◎著

现代企业的竞争不再是价格的竞争和生
产力的竞争，而是企业商业模式的竞争

中国财政经济出版社

贾扶栋 任芳进◎著

颠覆

寻找最佳商业模式三部曲

中国财政经济出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

颠覆：寻找最佳商业模式三部曲 / 贾扶栋，任芳进著. —北京：
中国财政经济出版社，2013.9

ISBN 978-7-5095-4836-3

I. ①颠… II. ①贾… ②任… III. ①企业管理-商业模式-研究 IV.
①F270

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第226473号

责任编辑：冯忠贵

责任印制：刘春年

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址：北京市海淀区阜成路甲28号 邮政编码：100142

营销中心电话：010-88190406 北京财经书店电话：010-64033436

北京富生印刷厂印刷 各地新华书店经销

787×1092毫米 16开 14.5印张 169 000字

2013年11月第1版 2013年11月北京第1次印刷

定价：35.00元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 4836 - 3 / F · 3916

(图书出现印装问题，本社负责调换)

本社质量投诉电话：010-88190744

反盗版举报热线：88190492 88190446



贾扶栋

闪电富翁创始人
企业盈利系统专家
清华大学EMBA总裁班客座教授
诚铭源教育集团董事长
世界第一国际品牌管理咨询机构董事长
北京盈利天下管理咨询有限公司董事长
中国十大营销导师
中国品牌建设十大杰出人物
共和国十大新锐人物
中国管理咨询行业新锐人物



● 贾扶栋与汇源集团董事长朱新礼在一起交流



● 贾扶栋与全国工商联副主席保育钧亲切合影



● 贾扶栋与亚洲顶尖演说家陈安之同台演讲并合影留念



● 贾扶栋与亚洲超级演说家林伟贤同台演讲并合影留念



● 贾扶栋与力帆集团总裁尹明善合影留念



● 贾扶栋与远东控股集团董事长蒋锡培交流





2009年7月中国·太原“闪电网富翁创富大会”，现场与1000多名学员分享闪电网富翁创富秘诀。



贾扶栋导师授课与咨询注重“实战、实效、实操”，拒绝空洞、说教和虚华，直面对他培训的学员已超过10万人。100%的企业绩效获得递增，其中75%的企业绩效递增30%-200%。

精品课程推荐NO.1：利润密码



利润密码-业绩暴增100倍的秘密

第一天

NO. 1 企业方向

千年不倒的企业到底在卖什么？
创业之初老板为什么累？
老板怎么赚钱回报率更高？
团队如何放手却不哗变？
老板如何降低决策风险？

NO. 2 零风险倍增利润

业绩暴涨的三扇窗口？
如何把产品卖出高价？
如何裂变客户数量？
如何迅速提高成交率？
如何2年内赚完20年的钱？

第二天

NO. 1 自动化盈利系统

如何让员工“无人驾驶”？
如何让客户快速掏钱？
如何快速提升成交率？
如何开发高管潜能？
老板如何甩掉公司包袱？

NO. 2 成功掌控命运

如何把坏事转化为好事？
如何把企业危机转化为商机？
如何让任何言语都伤害不到你？
如何把控自己的命运？
如何达成十年目标？

第三天

NO. 1 解码经典商业模式

千年不倒企业的商业模式？
如何找到一本万利的产品？
如何主动创造商机？
如何把客户变成免费业务员？
百亿商业模式如何打造？

NO. 2 基业长青的秘密

如何让员工都敢于承担责任？
如何让员工做梦都在工作？
如何牢牢抓住高管的心？
如何用企业文化把员工锁住？
如何让骨干独当一面？



你的业绩增长为何缓慢？

世界500强是如何快速创富？

如何打造独特的商业模式？

以上问题只有一个答案——利润密码！

郑重提醒：成功者只是比90%的人更懂得把握机会，请立刻致电：400-1144-888 抢定名额！

精品课程推荐NO.2: 闪电富翁博士班



闪电富翁博士班-打造自动化赚钱机器

第一天

NO. 1 打造赢利项目

如何挖掘最佳的赚钱模式
揭秘超暴利项目创造法则

NO. 2 营销的真相

直复式营销的三个关键秘诀
飙升成交率的超级武器

NO. 3 打造流量入库系统

零成本增加客户策略
24小时自动现金流魔咒

NO. 4 打造自动成交系统

如何塑造产品的独特卖点
无可抗拒的零风险承诺

第二天

NO. 1 打造成交主张

自动成交杀手锏之风险逆转
傻瓜式说服技术

NO. 2 成交方式组合秘籍

七种成交方式揭秘
自动成交X因子

NO. 3 成交阶梯设置

鱼饵产品设置十大策略
打造超级赠品

NO. 4 顾问式销售

客户自动成交对话控制
打造超级意见领袖

第三天

NO. 1 成交方程式

激发客户购买欲望的秘密
闪电富翁五步成交方程式

NO. 2 连环追售系统

放大100倍利润的追售秘诀
极限病毒行销技术

NO. 3 自动化赚钱机器

无敌星型发售技术
杀手级文案+七日成书法

NO. 4 企业营销系统优化

企业金字塔构建系统
员工自动化驱动机制



你将学会如何在90天内，
利用闪电富营销体系打造自动化赚钱机器，
让你实现每天去度假，
而企业仍在持续不断的自动盈利！

郑重提醒：成功者只是比90%的人更懂得把握机会，请立刻致电：400-1144-888 抢定名额！

精品课程推荐NO.3: 绝对赢销



绝对赢销-营客户·赢市场·盈利润

NO. 1 全套世界级的成交训练

贾扶栋老师将会在一天的时间中培养您坚实的发问基本功。在彻底纠正您错误的销售习惯后，训练您的发问技巧，一切就像是条件反射一样简单。

NO. 2 完美销售的具体步骤

贾老师将训练您如何大幅度地提高您在顾客心目中的信赖感，教会您如何洞察人心和如何促使顾客下定决心，以及如何倍增产品价值的塑造方法。您会感受到：由于基本功的扎实，您的成交技巧已有大幅度的提高。

NO. 3 最实用的百问百答秘籍

贾扶栋老师将帮助您打造专属于您的行业、您的公司的销售百问百答秘籍，帮助您实现“自动化+傻瓜化”销售，真正实现把话说出去，把钱收回来。

NO. 4 颠覆性的实用演练

您将感受到史上最实用的销售演练，它是如此强烈地震撼您的大脑——会冲击着您过去传统的销售习惯，彻底颠覆您对销售的看法。如果您将我的基本功应用到应对顾客抗拒的六大步骤上，您会看到您的成交技巧已经真实地为您提升业绩。



你知道在你的身边有99%的人，

都是用收入来衡量你这个人的吗？

《绝对赢销》揭秘不为人知的成交绝技！

让你的收入在最短的时间像直升机一样直线提升！

郑重提醒：成功者只是比90%的人更懂得把握机会，请立刻致电：400-1144-888 抢定名额！

精品课程推荐NO.4: 领袖公众行销班



领袖公众行销班——快速成功的秘密武器

第一天

NO. 1 行销解码

好演讲的精髓是什么？
如何用三句话吸引台下人？
台上如何带出台下人的感觉？
在台上讲什么台下人爱听？
如何利用“行销三要素”震住客户？

NO. 2 一对多行销

如何给客户准备好用的载体？
如何找到客户相信的人？
如何利用“场”的氛围催眠客户？
如何娴熟运用成交手法？
如何后期跟踪，乘胜追击？

第二天

NO. 1 调动情绪

如何打造自己的舞台基本功？
如何利用八大情绪感染台下的人？
如何调动台下所有人的感觉？
如何发现客户的真实需求？
如何让客户觉得你不虚伪？

NO. 2 销售演讲

如何表达你讲话的目的？
台下人为什么要听你讲？
如何让别人相信你讲的是真的？
如何拿出充分理由让别人选你？
如何让客户非现在买不可？

第三天

NO. 1 团队激励

如何让员工爱听你培训？
如何放大员工的梦想？
如何用超级说服力吸引人才？
如何让员工对公司坚定不移？
如何让员工感觉真能做到？

NO. 2 洗脑说服术

如何利用情绪瞬间成交？
如何利用灵性成交？
如何不断撒下成交的种子？
如何把客户带入情境成交？
如何欲擒故纵地实现成交？



拥有一对多的公众演说能力和现场行销能力，
在最短的时间影响到最多的人，
已成为您成功立足商场，

快速获取成功的必备技能！

郑重提醒：成功者只是比90%的人更懂得把握机会，请立刻致电：400-1144-888 抢定名额！

我敢保证

“你从来没学习过如此实用的课程”



58同城山西分公司 总经理 王勇

从公司快速发展到走进了瓶颈期，我很困惑。幸运的是我有幸结识了贾扶栋老师，贾老师让我重新认识了什么是真正的营销。

之前我们的一些营销策略和方法就像一个一个的“点”，是贾老师在3天的时间内帮助我把这些“点”系统地串在一起，让我找到了一套系统的强大的营销体系。



杭州劲道私房餐饮连锁 董事长 徐斌

2012年12月份我有幸参加了贾扶栋老师的课程，学会了如何在增加客流与钱流的地方放大奖励，掌握了贾老师的奖励体制优化核心原则，把一生一次的客户变成一生一世的客户。

运用了贾老师营销策略和方法，在4个月的时间里我们从3家店快速扩展到了7家店。并且实现了持续盈利，利润以90%的速度在递增。



济南天姿摄影连锁机构 董事长 郭宗环

在贾扶栋老师的课程中我学到了很多之前从未接触过的、不可思议的营销策略，例如：优化薪酬制度，打造超级意见领袖等。

课程结束后，贾老师协助我们做了未来3年的“作战计划”，3年来运用贾老师的方法和策略，我们不断地开拓旗舰店，吸引高端客户，利润以每年50%的速度递增！



西安诺亚壁纸 总经理 王飞

在贾扶栋老师的课程上，我学到了很多，使用了“超级意见领袖”和“锁定追售”这两个方法，我的企业在半年内销售额已经提升了200%。

感受最深的就是，这个课程可以让我们学以致用，立马就可以用上。所以，我最想向贾老师说的一句话就是：贾老师，你送给我们的不是一堂课，而是一台印钞机！



沈阳嘉琳美美容用品有限公司 总经理 郑元东

在贾扶栋老师的课程里，我收获了这堂课程本身价值的10到20倍，所以我很愿意把贾老师课程推荐给我身边的朋友。

首先，我学到真东西了，所以我问心无愧地把它推荐给我身边的朋友，如果你不来就是你的损失。如果要用一句话来说给贾老师听，我只能说：谢谢你，贾老师！



郑州美好时光婚庆礼仪连锁机构 总经理 王雪

通过参加贾扶栋老师的课程，至少让我今年的业绩从200万快速提升到300万，这是没有任何问题的！

更重要的是，我能够很快把我学到的营销策略和实战方法带回去教给我的员工，让我的员工整体的营销思路和方法都能快速提升，为企业创造利润，实现员工的自身价值。



石家庄世纪星教育 校长 刘敬未

参加了贾扶栋导师的课程，学了贾老师的薪酬制度优化、产品分类组合，就这几个点让我们公司的利润在30天内提升了10%。

最重要的是，贾扶栋老师的思想要点学完后回到自己的企业中能真正的落地和执行，并且在执行的过程中有新的困惑还可以回来复习，真心感谢贾老师！



东方乾坤科贸有限公司 董事长 赵士权

结识贾老师已经有6年的时间，我们公司一路成长与发展都离不开贾扶栋老师的帮助，在贾老师的协助下，我们公司每年的利润以50%以上的速度持续递增。

用四个词来总结贾扶栋老师的课程，那就是：系统、实用、实效、实操。贾扶栋老师带给我的不仅是财富，更是受用一生的智慧。

郑重提醒：成功者只是比90%的人更懂得把握机会，请立刻致电：400-1144-888 抢定名额！

序 言

颠覆才能创富

商业模式（Business Model）是企业家和风险投资者经常提到的一个词。这个名词的首次提出是在 20 世纪 50 年代，在 90 年代开始广泛流传于企业圈中。

企业发展的关键是商业模式，如果说企业的硬实力是资本，那么模式就是企业发展的“软实力”。当今社会环境中，中小企业是新经济板块里一股强劲的快速成长的力量，它们只有拥有自己的商业模式，才能创建一个属于它们的新经济发展的天地。因此说，商业模式决定企业成败。

在企业家眼中，为何商业模式如此重要呢？

现代企业的竞争不再是价格的竞争和生产力的竞争，而是企业商业模式的竞争。现代管理学之父彼得·德鲁克如是说。

随着经济全球化的发展，企业的市场竞争压力也越来越大。

在这个全球性的市场竞争中，企业要想立于不败之地，就必须不断地学习，将企业武装起来。

商业模式是企业家为了最大化企业价值而构建的、为企业利益相关者提供服务的交易结构。对于一个企业的发展来说，商业模式起着举足轻重的作用。一个好的商业模式，可以给企业带来巨大的利益。

那么，企业如何寻找一个最佳的商业模式呢？而当所有人都在寻找最佳商业模式的时候，你又拿什么去和别人拼呢？

答案便是颠覆，颠覆才能创富。

颠覆：寻找最佳商业模式三部曲

这也正是作者的创作初衷——教给企业人如何以一种颠覆的方式，寻找属于自己的商业模式三部曲，为企业量身打造最佳商业模式。

在这个过程中，关键是要以一种颠覆的方式去设计企业的商业模式，改变传统的商业模式——企业只有通过颠覆过去的、传统的商业模式，才能在现代的企业竞争中占得有利地位，才能为企业创造更多的财富。

全书共分为三大部分，分别从思维的颠覆、模式的颠覆和工具的颠覆三个方面，对商业模式进行了 360 度的颠覆性研究。开门见山地指出，企业的思路决定出路，只有通过颠覆企业思维，才能建立起一个成功的商业模式。作为企业家，更应该学会如何为企业自身设计一个好的商业模式，成为企业制定商业规则的人。打造出一个企业拥有决定权的规则圈，为企业获得更多利益而努力。同时，企业要想在社会中得到认可，还应该担负起自身应该承担的社会责任，这样才有利于企业的长远发展。

作者基于多年来对商业模式的研究和分析，拥有了大量的关于企业商业模式的独特见解和经验。秉持着“颠覆”的理念，为每一位想要为企业打造一个优秀的商业模式、获得最大利润的企业家和管理层人员编写了本书。内容包括对商业模式设计的各个环节的系统分析，对大量著名案例进行的分析，使读者更简单、清晰地了解商业模式的重要性，给各位企业家带来启发和收获。

基于多年的研究，在我看来，当今企业家必须尝试颠覆，打破既有模式，才能切实解决制定决策左右摇摆、盈亏边缘举步维艰、前进目标模糊不清、思路面前难寻出路等问题。希望大家跟随我的脚步，找到适合自己企业的最佳商业模式，最终在竞争激烈的市场浪潮中，实现企业利益最大化，打造全新商业模式，傲立于世界之巅。

通过学习本书，愿所有人都可以在商业模式的设计上有崭新的收获。

从现在开始，做制定商业规则的那个人！

目 录

序 言 颠覆才能创富 / 1

Part 1. 思维的颠覆：思路决定出路

一、生于忧患：在反思中找到创富新思路 / 3

◎《中国好声音》开启的新盈利模式时代 / 3

◎最佳模式的 DNA / 8

◎竞技场上，你是狮子还是狼？ / 13

◎值得反思的事情：一代创业之心 / 17

二、认清本质：商业模式真相 / 21

◎模式是企业发展的“软实力” / 21

◎商业模式中的利益与责任冲突 / 26

三、放宽视线：拿什么迎接下一个 10 年？ / 31

◎商业模式是企业发展的“软实力” / 31

◎为什么要思考下一个 10 年？ / 34

◎创新，无穷尽也 / 38

四、简单原则：模式并非越复杂越好 / 43

◎简单的学问 / 43

◎前人留下的商规 / 48

◎陷入复杂的思想怪圈：“自大”、“自恋”、“自负” / 52

五、成功思维：善念永存的慈善商业模式 / 56

◎经得起考验，担得起责任才是最优模式 / 56

◎成就自己和他人的新商业模式 / 60

Part 2. 模式的颠覆：做制定商业规划的人

六、想打造什么样的运营平台：关乎自己 / 69

◎态度会告诉你做什么 / 69

◎系统会告诉你怎么做 / 74

◎模式即打造一个创造奇迹的大舞台 / 78

七、想怎么玩游戏：关乎规则 / 83

◎游戏厅谁最赚钱——制定游戏规则的人 / 83

◎有一种规则可以让人“被增值” / 86

◎打造属于你的规则圈 / 90

八、想打造什么样的商业王国：关乎模式 / 95

◎投资模式：付出最少，收获最多 / 95

◎服务模式：最优服务创造最多利润 / 99

◎交易模式：价值决定最终模式 / 103

◎利益模式：解决分配的问题 / 106

◎价值模式：今天、明天、后天 / 109

Part 3. 工具的颠覆：构架利益最大化的最优商业模式

九、最佳商业模式是如何设计出来的？ / 117

◎登上商业模式设计的金字塔 / 117

◎成功的商业模式地图 / 123

◎商业案例评析：佳能与施乐模式的启示 / 130

十、定位工具：商机、政策提前把握 / 133

◎如何在政策中把握商机？ / 133

◎定位前找到独有价值 / 138

◎定位时找到顾客真正需求 / 142

◎必要的二次定位 / 146

◎商业案例评析：如家总是知道你要什么 / 152

十一、盈利工具：找到你的盈利点 / 156

◎何为盈利点？好的盈利点是怎样的？ / 156

◎盈利点最好第一时间以新换旧 / 161

◎影响盈利点的三种费用 / 164

◎最有效的设计方案 / 168

◎商业案例评析：细数 1984 年洛杉矶奥运会的盈利点 / 174

十二、资源整合工具：利用你能利用的 / 177

◎什么是有而他人没有的东西？ / 177

◎整合现有资源是最好的竞争力 / 182

◎商业案例评析：Under Armour 的资源优势 / 186

十三、业务维护工具：做与不做的利益分配 / 191

◎利益，内外都要合理分配 / 191

◎为产品和服务划定界限 / 197

◎所有人动起来共同维护 / 201

◎商品背后的秘密 / 206

◎商业案例评析：美国高通的标准业务系统进化 / 212

十四、现金流管理工具：保证资金良性循环 / 215

◎你的现金流足够自由吗？ / 215

◎不断改善设计新的资金结构 / 219

◎商业案例评析：福田汽车的资金链杠杆 / 222