

全国计算机技术与软件专业技术
资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试 考点突破与实战练习

希赛教育软考学院 主编

长达9年的 考点跟踪

深入解析考试大纲，
详细分析历年考试中的
重点和难点。

+

覆盖9年的 真题详解

从历年考试真题中总结考试规律，
能帮助考生尽早地熟悉考题形式、
深度和广度，以及内容的分布、
解答问题的方法和技巧。

+

多达数十位 在线专家

在线测试平台、软考交流
论坛，为读者提供全程
的答疑解惑服务。

（第2版）



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn

全国计算机技术与软件专业技术
资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试 考点突破与实战练习

（第2版）

希赛教育软考学院 主编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京•BEIJING

内 容 简 介

本书由希赛教育软考学院组编,作为计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试中的信息系统项目管理师级别的考试辅导指定教材。内容紧扣考试大纲,通过对历年试题进行科学分析、研究、总结、提炼而成。每章内容分为考点突破、典型试题分析、实战练习题及练习题解析4个部分。

基于历年试题,利用统计分析的方法,科学得出结论并预测以后的出题动向,是本书的一大特色。本书可以保证既不漏掉考试必需的知识点,又不加重考生备考负担,使考生轻松、愉快地掌握知识点并领悟信息系统项目管理师考试的真谛。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试考点突破与实战练习 / 希赛教育软考学院主编. —2版. —北京:电子工业出版社, 2013.5

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书

ISBN 978-7-121-19740-6

I. ①信… II. ①希… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—自学参考资料
IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第042813号

策划编辑:孙学瑛

责任编辑:付 睿

特约编辑:赵树刚

印 刷:三河市双峰印刷装订有限公司

装 订:三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开 本:787×1092 1/16 印张:35.75 字数:915.2千字

印 次:2013年5月第1次印刷

印 数:4000册 定价:79.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlls@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

前言

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（俗称“软考”）由人事部、工业和信息化部主办，面向社会，用于考查计算机专业人员的水平与能力。考试客观、公正，得到了社会的广泛认可，并实现了中、日、韩3国互认。

本书紧扣考试大纲，采用了表格统计法、走势图分析法，科学地研究每个知识点的命题情况，准确把握每个出题点的深浅。同时，基于每个章节知识点分布统计分析的结果，科学地编写实战练习题，完全紧扣大纲，结构科学、重点突出、针对性强。

内容超值，针对性强

本书每章的内容分为考点突破、典型试题分析、实战练习题、练习题解析4个部分。

第一部分为考点突破。考点突破部分首先对历年试题进行了统计分析，采用图表形式，形象而直观，使各考点“暴露无遗”。通过学习本部分内容，考生可以对考试的知识点分布、考试重点有一个整体上的认识和把握；然后重点对大纲中所规定的重要考试内容和考试必备的知识点进行了“画龙点睛”的讲述，各章节中的知识点解析深浅程度根据该知识点在历年试题中的统计分析结果而定。

第二部分为典型试题分析。典型试题分析部分从历年考试真题中抽取具有代表性的、经常考到的试题进行详细的分析。通过阅读这一部分，考生可以熟悉考试方法、试题形式、试题的深度和广度，以及内容的分布、解答问题的方法和技巧。

第三部分为实战练习题。实战练习题部分给出了多道试题，根据考点突破部分的知识点统计、分析的结果而命题。这些试题与考试真题具有很大的相似性，用来检查考生学习前面两个部分内容的效果。

第四部分为练习题解析。练习题解析部分是实战练习题部分的补充，对实战练习题的所有习题进行了较详细的分析，并给出了解答。考生需要掌握每个练习题及其解答，这一部分可以帮助考生温习和巩固前面所学的知识，这种辅导方式保证内容全面，重点突出，为考生打造一条通向考试终点的捷径。

作者权威，阵容强大

希赛教育（www.educity.cn）专业从事人才培养、教育产品开发、教育图书出版，在职业教育方面具有极高的权威性。特别是在在线教育方面，稳居国内首位，希赛教育的远程教育模式得到了国家教育部门的认可和推广。

希赛教育软考学院是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的顶级培训机构，拥有近 20 名资深软考辅导专家，负责高级资格的考试大纲制定工作，以及软考辅导教材的编写工作，共组织编写和出版了 80 多本软考教材，内容涵盖了初级、中级和高级的各个专业，包括教程系列、辅导系列、考点分析系列、冲刺系列、串讲系列、试题精解系列、疑难解答系列、全程指导系列、案例分析系列、指定参考用书系列、一本通等 11 个系列的书籍。希赛教育软考学院的专家录制了软考培训视频教程、串讲视频教程、试题讲解视频教程、专题讲解视频教程等 4 个系列的软考视频。希赛教育软考学院的软考教材、软考视频、软考辅导为考生助考、提高通过率做出了不可磨灭的贡献，在软考领域有口皆碑。特别是在高级资格领域，无论是考试教材，还是在线辅导和面授，希赛教育软考学院都独占鳌头。

本书由希赛教育软考学院组织编写，参加编写工作的人员有张友生、王勇、李雄、胡钊源、桂阳、何玉云、邓旭光、胡光超、左水林、刘中胜、刘洋波。

在线测试，心中有数

上学吧（www.shangxueba.com）在线测试平台为考生准备了在线测试，其中有数十套全真模拟试题和考前密卷，考生可选择任何一套进行测试。测试完毕，系统自动判卷，立即给出分数。

对于考生做错的地方，系统会自动记忆，待考生第二次参加测试时，可选择“试题复习”。这样，系统就会自动把考生原来做错的试题显示出来，供考生重新测试，以加强记忆。

如此，读者可利用上学吧在线测试平台的在线测试系统检查自己的实际水平，加强考前训练，做到心中有数，考试不慌。

诸多帮助，诚挚致谢

在本书出版之际，要特别感谢全国软考办的命题专家们，编者在本书中引用了部分考试原题，使本书能够尽量方便读者的阅读。在本书的编写过程中，参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社孙学瑛老师，她在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予了我们很多的支持和帮助。

感谢参加希赛教育软考学院辅导和培训的学员，正是他们的想法汇成了本书的原动力，他们的意见使本书更加贴近读者。

由于编者水平有限，且本书涉及的内容很广，书中难免存在错漏和不妥之处，编者诚恳地期望各位专家和读者不吝指正和帮助，对此，我们将十分感激。

互动讨论，专家答疑

希赛教育软考学院是中国最大的软考在线教育网站，该网站论坛是国内人气最旺的软考社区，在这里，读者可以和数十万考生进行在线交流，讨论有关学习和考试的问题。希赛教育软考学院拥有强大的师资队伍，为读者提供全程的答疑服务，在线回答读者的提问。

有关本书的意见反馈和咨询，读者可在希赛教育软考学院论坛“软考教材”板块中的“希赛教育软考学院”栏目中与作者进行交流。

希赛教育软考学院

2013年2月

目 录

第1章 信息系统开发基础	1
1.1 考点突破	1
1.1.1 历年考试情况分析	1
1.1.2 信息系统建设	5
1.1.3 软件工程	8
1.1.4 面向对象方法	15
1.2 典型试题分析	18
1.3 实战练习题	27
1.4 实战练习题解析	32
第2章 信息化与系统集成技术	46
2.1 考点突破	46
2.1.1 历年考试情况分析	46
2.1.2 信息化基础知识	49
2.1.3 系统集成技术	52
2.2 典型试题分析	57
2.3 实战练习题	63
2.4 实战练习题解析	67
第3章 计算机网络与信息安全	76
3.1 考点突破	76
3.1.1 历年考试情况分析	76
3.1.2 网络基础知识	80
3.1.3 网络规划与设计	84
3.1.4 综合布线与机房工程	85
3.1.5 信息安全	88
3.2 典型试题分析	93
3.3 实战练习题	103
3.4 实战练习题解析	112
第4章 法律法规与标准化	138
4.1 考点突破	138
4.1.1 历年考试情况分析	138
4.1.2 知识产权	142

4.1.3	招标投标法	144
4.1.4	合同法	146
4.1.5	政府采购法	150
4.1.6	标准化法	154
4.1.7	软件工程国家标准	156
4.2	典型试题分析	166
4.3	实战练习题	174
4.4	实战练习题解析	181
第5章	管理科学基础	193
5.1	考点突破	193
5.1.1	历年考试情况分析	193
5.1.2	线性规划	195
5.1.3	决策论	198
5.2	典型试题分析	201
5.3	实战练习题	207
5.4	实战练习题解析	211
第6章	项目管理一般知识	218
6.1	考点突破	218
6.1.1	历年考试情况分析	218
6.1.2	项目及项目管理	220
6.1.3	项目生命周期	221
6.1.4	项目管理过程	222
6.2	典型试题分析	223
6.3	实战练习题	225
6.4	实战练习题解析	227
第7章	项目立项管理	232
7.1	考点突破	232
7.1.1	历年考试情况分析	232
7.1.2	可行性研究	234
7.1.3	项目论证与评估	236
7.2	典型试题分析	237
7.3	实战练习题	240
7.4	实战练习题解析	242
第8章	项目整体管理	245
8.1	考点突破	245

8.1.1 历年考试情况分析	245
8.1.2 项目整体管理的基本过程	248
8.2 典型试题分析	252
8.3 实战练习题	258
8.4 实战练习题解析	260
第 9 章 项目范围管理	265
9.1 考点突破	265
9.1.1 历年考试情况分析	265
9.1.2 项目范围管理的基本过程	267
9.2 典型试题分析	270
9.3 实战练习题	274
9.4 实战练习题解析	277
第 10 章 项目时间管理	283
10.1 考点突破	283
10.1.1 历年考试情况分析	284
10.1.2 项目时间管理的基本过程	286
10.2 典型试题分析	289
10.3 实战练习题	301
10.4 实战练习题解析	306
第 11 章 项目成本管理	314
11.1 考点突破	314
11.1.1 历年考试情况分析	314
11.1.2 项目成本管理的基本过程	316
11.2 典型试题分析	319
11.3 实战练习题	323
11.4 实战练习题解析	326
第 12 章 项目质量管理	331
12.1 考点突破	331
12.1.1 历年考试情况分析	331
12.1.2 质量管理基础知识	333
12.1.3 项目质量管理的基本过程	336
12.2 典型试题分析	339
12.3 实战练习题	344
12.4 实战练习题解析	346

第 13 章 项目人力资源管理	351
13.1 考点突破	351
13.1.1 历年考试情况分析	351
13.1.2 项目人力资源管理的基本过程	353
13.2 典型试题分析	355
13.3 实战练习题	359
13.4 实战练习题解析	362
第 14 章 项目沟通管理	367
14.1 考点突破	367
14.1.1 历年考试情况分析	367
14.1.2 项目沟通管理的基本过程	369
14.2 典型试题分析	371
14.3 实战练习题	375
14.4 实战练习题解析	379
第 15 章 项目风险管理	384
15.1 考点突破	384
15.1.1 历年考试情况分析	384
15.1.2 项目风险管理的基本过程	386
15.2 典型试题分析	390
15.3 实战练习题	392
15.4 实战练习题解析	396
第 16 章 项目采购管理	401
16.1 考点突破	401
16.1.1 历年考试情况分析	401
16.1.2 项目采购管理的基本过程	403
16.2 典型试题分析	406
16.3 实战练习题	408
16.4 实战练习题解析	410
第 17 章 项目配置管理	413
17.1 考点突破	413
17.1.1 历年考试情况分析	413
17.1.2 项目配置管理的基本过程	415
17.2 典型试题分析	418
17.3 实战练习题	421
17.4 实战练习题解析	423

第 18 章 组织级项目管理	426
18.1 考点突破	426
18.1.1 历年考试情况分析	426
18.1.2 项目组合管理	428
18.1.3 大型及复杂项目管理	431
18.1.4 项目绩效评估与绩效管理	433
18.2 典型试题分析	434
18.3 实战练习题	439
18.4 实战练习题解析	442
第 19 章 项目管理高级知识	446
19.1 考点突破	446
19.1.1 历年考试情况分析	446
19.1.2 战略管理	448
19.1.3 用户业务流程管理	449
19.1.4 知识管理	450
19.2 典型试题分析	452
19.3 实战练习题	456
19.4 实战练习题解析	458
第 20 章 信息系统工程监理	462
20.1 考点突破	462
20.1.1 历年考试情况分析	462
20.1.2 监理基本知识	464
20.2 典型试题分析	465
20.3 实战练习题	468
20.4 实战练习题解析	470
第 21 章 项目管理专业英语	474
21.1 典型试题分析	474
21.2 实战练习题	477
21.3 实战练习题解析	483
第 22 章 信息系统项目管理案例分析	490
22.1 历年考试情况分析	490
22.2 典型试题分析	492
22.2.1 WBS 与进度控制	492
22.2.2 人力资源管理	493
22.2.3 需求与配置管理	495

22.2.4	风险管理的问题	496
22.2.5	需求变更控制	498
22.2.6	项目管理体系	499
22.2.7	项目启动与计划	501
22.2.8	成本管理	503
22.3	实战练习题	505
22.4	实战练习题参考答案	516
第 23 章	信息系统项目管理论文	529
23.1	历年考试情况分析	529
23.2	典型试题分析	532
23.2.1	论软件项目质量管理及其应用	532
23.2.2	论大型信息系统项目的风险管理	533
23.2.3	论信息系统项目的成本管理	535
23.2.4	论信息系统项目的需求管理	537
23.2.5	论多项目的资源管理	538
23.2.6	论构建信息系统安全策略	539
23.3	实战练习题	540
23.4	实战练习题写作要点	544
23.4.1	试题 1 写作要点	544
23.4.2	试题 2 写作要点	546
23.4.3	试题 3 写作要点	547
23.4.4	试题 4 写作要点	548
23.4.5	试题 5 写作要点	549
23.4.6	试题 6 写作要点	549
23.4.7	试题 7 写作要点	550
23.4.8	试题 8 写作要点	551
23.4.9	试题 9 写作要点	552
23.4.10	试题 10 写作要点	552
23.4.11	试题 11 写作要点	554
23.4.12	试题 12 写作要点	556
23.4.13	试题 13 写作要点	556
主要参考文献		559

信息系统开发基础

根据对历年的考试真题进行分析，本章要求考生掌握以下几个方面的知识。

(1) 信息与信息系统：信息系统的概念、信息系统的功能、信息系统的类型。

(2) 信息系统建设：信息系统建设的复杂性、信息系统的生命周期（各阶段目标及其主要工作内容）、信息系统建设的原则、信息系统开发方法。

(3) 软件工程知识：软件需求分析与定义、软件设计、测试与维护、软件复用、软件开发环境、软件过程管理。

(4) 软件构件技术：构件及其在信息系统项目中的重要性、常用构件标准。

(5) 面向对象系统分析与设计：面向对象的基本概念、统一建模语言（United Model Language, UML）、可视化建模、面向对象系统分析、面向对象系统设计。

1.1 考点突破

从历年的考试情况来看，本章的考点主要集中在软件工程、面向对象的分析与设计、信息系统建设 3 个方面。

- 在软件工程知识中，主要考查需求工程、软件维护和软件过程管理的相关内容。
- 在面向对象分析与设计知识中，主要考查面向对象的基本概念、UML 的图形。
- 在信息系统建设知识点中，主要考查信息系统的生命周期和信息系统建设的原则。

1.1.1 历年考试情况分析

在历年的考试试题中，有关信息系统开发基础的试题分布如表 1-1 所示。

表 1-1 信息系统开发基础试题分布表

题号	05.05	05.11	06.11
1	用例的概念	构件的特点	计算机中断机制的概念
2	抽象用例	用例适用的场合	逻辑电路实现算术运算的原理
3	用例的包含关系	用例的包含关系	Cache 的概念
4	类图	面向对象的分析与设计的概念	信息和信息化的概念
5	构件图	协作图	
6	部署图	UML 的概念	
7	系统总线		高内聚低耦合
13			辅存的编址方式
16			UML 的概念
17			RUP 的概念
18	信息库的概念与内容	建立企业信息系统应遵循的原则	XP 适用场合
19		开发模型 (瀑布模型)	
21	DFD 的要素	数据环境的 4 种类型	
22			
23	白盒测试的概念	七进制数据计算	
24	软件维护的分类		
25			
53	需求管理的主要目的		
54		需求跟踪矩阵的作用	需求管理的活动
题号	07.11	08.05	08.11
1		需求规格说明书的内容	企业信息系统的目标
3			实施信息系统项目的原则
5		CMM 5 个等级	
6	用例视图和进程视图		
7	原型化方法的特征	开发模型 (瀑布、喷泉)	
8	结构化方法的主要思想		
9	设计模式的概念		
10			软件维护的分类
11	CMMI (阶段式、连续式)		
12	信息隐蔽	需求开发的过程	
13	对象的概念	构件的标准	用例模型
14	继承	设计模式的概念	开发模型 (瀑布模型、迭代模型)
15	消息		
16	用例图		
17	顺序图		顺序图
18			开发模型 (V 模型)
25			RUP (细化阶段的任务)

续 表

题号	09.05	09.11	10.05
1		信息系统生命周期	信息系统生命周期
2			
3		结构化方法的原则	
4		信息系统的分类	
5		信息处理的功能	
7		需求分析的任务	软件需求的分类
8		需求分析的工具	边界值分析法
9		范式的概念与特征	软件维护的分类
10		类之间的关系	
11		UML 的概念	CMM 5 个等级
36	需求工程的范畴		
45	开发模型		
46	螺旋模型		
47			
61		需求验证	
题号	10.11	11.05	11.11
1	信息系统规划的 3 种方法	系统开发方法	
7	需求的双向跟踪		软件过程改进原则
8	软件测试原则	XML	软件测试的原则
9	软件维护的概念	复用技术（构件）	需求分析的任务
10	敏捷方法	阶段评审	需求分析的原则
11		软件过程管理	
15			UML 用例图
17		验证与确认的概念	软件体系结构研究内容
18			软件体系结构评估方式
24		软件开发工具	
25		MVC 模式与 J2EE 的联系	
26		面向对象基本概念	
27		UML 图	
45		需求的双向跟踪	
52	软件测试工具的验证与确认		
题号	12.05	12.11	
1	信息系统开发方法	信息系统开发方法	
2		软件测试的分类	
5		软件测试（边界值分析）	
6		软件设计（高内聚低耦合）	

续 表

题号	12.05	12.11	
8	软件需求的种类		
9	4+1 视图		
10	软件维护的概念		
14	软件测试的种类		
34	测试管理 (错误植入法)		

从表 1-1 中可以看出,在最先的 3 次考试中,由于试题模式不成熟,曾经出现过一些计算机组成原理和体系结构方面的试题,这类试题以后基本上不会再出现。按照知识点进行总结和归类的试题分布情况如表 1-2 所示。

表 1-2 信息系统开发基础知识点归类表

知识点	05.05	05.11	06.11	07.11	08.05	08.11	09.05	09.11	10.05
信息系统建设	2	2	1	0	0	2	0	4	2
软件工程	6	3	5	3	6	7	4	4	4
面向对象系统分析与设计	6	5	0	8	1	2	0	2	0
其他知识 (计算机基础)	1	1	4	0	0	0	0	1	0
合计	15	11	10	11	7	11	4	11	6
知识点	10.11	11.05	11.11	12.05	12.11				
信息系统建设	1	1	0	1	1				
软件工程	4	6	6	5	3				
面向对象系统分析与设计	1	4	1	0	0				
其他知识 (计算机基础)	0	0	0	0	0				
合计	6	10	7	6	4				

从表 1-2 中可以看出,信息系统开发基础方面的内容在历年的考试中最占 15 分,最低占 4 分,平均占 8.5 分。由此可见,历年的试题分数分布极不均匀,显现出很大的随机性。信息系统开发基础方面的内容在历年考试真题中所占分数比例的趋势如图 1-1 所示。

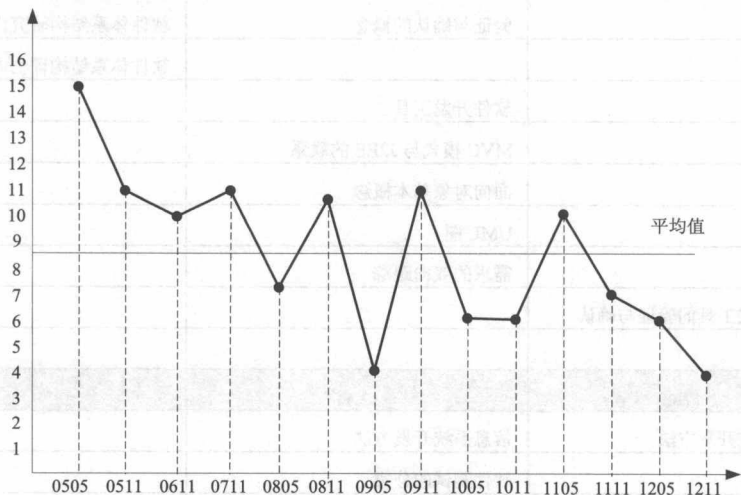


图 1-1 信息系统开发基础历年试题所占分数比例趋势图

从图 1-1 中可以看出,信息系统开发基础方面的试题所占分数有一种下降的趋势。

1.1.2 信息系统建设

系统一词源于古希腊，是指由多个元素有机地结合在一起，执行特定的功能以达到特定目标的集合体。系统论已经成为各行、各业、各界认识和研究事物的一种科学的思想方法和研究工具。

系统工程是从整体出发合理开发、设计、实施和运用系统科学的工程技术。它根据总体协调的需要，综合应用自然科学和社会科学中有关的思想、理论和方法，利用计算机作为工具，对系统的结构、元素、信息和反馈等进行分析，以达到最优规划、最优设计、最优管理和最优控制的目的。

1. 信息系统的概念

信息系统就是输入数据，通过加工处理，产生信息的系统。面向管理是信息系统的显著特点，以计算机为基础的信息系统可以定义为：结合管理理论和方法，应用信息技术解决管理问题，为管理决策提供支持的系统。管理模型、信息处理模型、系统实现的基础条件三者的结合产生现实信息系统，如图 1-2 所示。

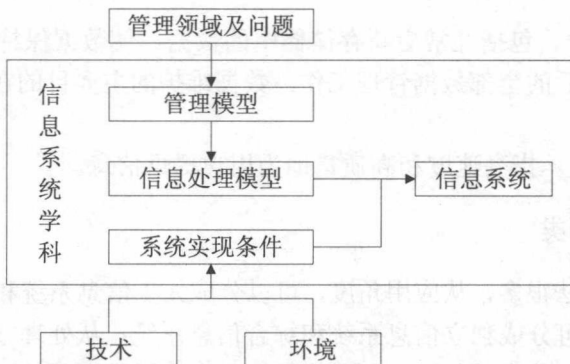


图 1-2 信息系统

管理模型指系统服务对象领域的专门知识，以及分析和处理该领域问题的模型，也称为对象的处理模型。信息处理模型是指系统处理信息的结构和方法。管理模型中的理论和分析方法，在信息处理模型中转化为信息获取、存储、传输、加工、使用的规则。系统实现的基础条件指可供应用的计算机技术和通信技术、从事对象领域工作的人员，以及对这些资源的控制与融合。

2. 信息系统的基本功能

信息系统具有数据的采集和输入、传输、存储、处理、输出等基本功能。

(1) 数据的采集和输入。识别信息有 3 种方法：第一，由决策者识别；第二，系统分析员亲自观察识别；第三，先由系统分析员观察得到基本信息，再向决策人员调查，加以修正、补充。