

图与表的有机结合

最关键的 200个岗位考核 指标表

黄成日◎编著



量化200个岗位考核指标



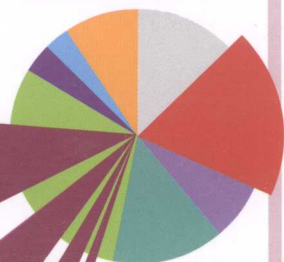
给出200个岗位工作项目图



提供200个岗位考核指标表



指导企业进行多维度绩效考核



014907259

F272.92
1328

弗布克岗位管理200系列

最关键的 200 个岗位考核指标表

黄成日 编著



F272.92
1328



人民邮电出版社
北 京

025500310

图书在版编目 (CIP) 数据

最关键的 200 个岗位考核指标表 / 黄成日编著. —

北京: 人民邮电出版社, 2014. 1

(弗布克岗位管理 200 系列)

ISBN 978-7-115-33791-7

国家图书馆馆藏

I. ①最… II. ①黄… III. ①企业管理—人力资源管理
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 276904 号

内 容 提 要

本书从精、准、细、严的角度, 详细介绍了高级管理岗、财务管理岗、产品开发岗、技术研发岗、工艺工程岗、采购管理岗、生产管理岗、质量管理岗、设备管理岗等 20 类岗位的考核指标关联工作项目图和考核指标表。其中, 考核指标关联工作项目图是依据“职位说明书”或相关职位分析进行编制的, 考核指标表则是依据企业战略、岗位职责等方面的要求进行设计的。本书具有很强的可操作性。

本书适合企业管理人员尤其是人力资源管理人员阅读, 也适合人力资源咨询师、培训师以及高校人力资源专业的师生阅读。

◆ 编 著 黄成日

责任编辑 许文瑛

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 16

2014 年 1 月第 1 版

字数: 180 千字

2014 年 1 月北京第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

“弗布克岗位管理 200 系列”序

随着经济的发展和产业的不断升级,知识创新、技术创新已成为企业管理的主流,信息技术与网络的日益发达,使经济全球化和可持续发展成为企业管理者的共识。在此背景下,为了更好地应对经营环境变化带来的挑战,企业必须“向管理要效益”。

作为人力资源管理的基本环节,岗位管理与企业战略、环境因素、员工素质、企业规模、企业发展状况、技术因素、企业文化等息息相关,其有效性和科学性直接关系到整个企业的运营情况,是企业可持续发展的前提。

“弗布克岗位管理 200 系列”图书详细描述了 200 个岗位的职责设计表、目标设定表、考核量表、考核指标表和能力描述表,对解决人力资源岗位管理工作中的实际问题具有很强的指导意义,体现了很强的实用性和工具性。

本系列图书包括《最关键的 200 个岗位职责设计表》、《最关键的 200 个岗位目标设定表》、《最关键的 200 个岗位考核量表》、《最关键的 200 个岗位考核指标表》、《最关键的 200 个岗位能力描述表》五本。该系列图书具备以下特色。

1. 表现形式体系化

本系列图书在编制职责设计表、目标设定表、考核量表、考核指标表和能力描述表时,均有其内部的体系模式,如在《最关键的 200 个岗位考核指标表》中采用“问题导图+关键问题分析+问题解决工具”的编写模式,并且每个模式中各子模块之间是相互衔接的。

2. 架构设计清晰化

本系列图书中,每本书的子模块之间不仅是相互衔接的,而且在各表格的设计上实现了表格结构的合理性和功能性、视觉的美观性和舒适性、表格内容的科学性和精练性。

3. 细节落实务实化

本系列图书坚持精、准、细、严的编写原则,结合岗位管理工作中的各项实践,编制了 200 个岗位的职责设计表、目标设定表、考核量表、考核指标表和能力描述表,提供了细节化、工具化、务实化的参考指南。

综上所述,“弗布克岗位管理 200 系列”图书本着表现形式体系化、架构设计清晰化、

细节落实务实化的设计理念，为读者提供全方位的管理工作指导与参考依据，将工作执行落到实处，是企业管理人员必备的工具书。

由于时间问题，本系列图书中可能存在不足之处，欢迎广大读者批评指正，以便我们改版时能够做得更好，读者用起来更加方便。

前 言

现今几乎所有的企业都会对绩效进行评估，但是由于方法或技术的缺乏，企业无法从“企业战略”、“工作分析”等方面精确地提取考核指标，也因此无法科学地设计考核量表，给绩效考核工作的有效实施造成了不利的影响。

《最关键的 200 个岗位考核指标表》是“弗布克岗位管理 200 系列”图书中的一本。为突出绩效考核的实用性，本书将绩效考核细化到每个部门的每个岗位，并针对不同的岗位设定了不同的考核指标表，充分体现了“指标细化”这一导向。

本书作为企业实施绩效管理工作的工具书，主要有以下三大特点。

1. 体系完整，层次清晰

本书每类岗位的考核指标都从“工作项目图 + 考核指标表 + 指标失真提示”三个方面进行了系统阐述。其中，工作项目图是由所阐释岗位的“岗位说明书”转化而来，考核指标表是对工作项目图中“关键点”的提炼，指标失真提示则是对绩效考核指标设计、执行、解释中可能会产生的误差的预测。

2. 内容严谨，可读性强

本书从实用的角度出发，根据岗位素质特征，结合企业实际状况，从精、准、细、严的角度对企业各岗位的主要考核项目进行了介绍，确保了绩效考核指标表的科学性和合理性。

3. 涉及面广，实用性强

本书内容与企业实际状况直接对应，全书详细介绍了高级管理岗、财务管理岗、产品开发岗、技术研发岗、工艺工程岗、采购管理岗、生产管理岗、质量管理岗、设备管理岗等 20 类岗位的考核指标，满足了读者的实际工作要求。

在本书编写的过程中，孙立宏、孙宗坤、程富建、李苏洋负责资料的收集、整理以及图表编排，李亚慧参与编写了本书的第 1、2 章，王瑞永参与编写了本书的第 3、4 章，池永明参与编写了本书的第 5、6 章，李作学参与编写了本书的第 7、8 章，程淑丽参与编写了本书的第 9、10 章，王海燕参与编写了本书的第 11、12 章，高春燕参与编写了本书的第 13、14 章，毕春月参与编写了本书的第 15、16 章，韩燕参与编写了本书的第 17、18 章，韩伟静参与编写了本书的第 19、20 章，全书由黄成日统撰定稿。

编读互动信息卡

感谢您购买本书。只要您以以下三种方式之一成为普华公司的会员，即可免费获得普华每月新书信息快递，在线订购图书或向我们邮购图书时可获得免付图书邮寄费的优惠：①详细填写本卡并以传真（复印有效）或邮寄返回给我们；②登录普华公司官网注册成为普华会员；③关注微博：@普华文化（新浪微博）。会员单笔订购金额满300元，可免费获赠普华当月新书一本。

哪些因素促使您购买本书（可多选）

☐ 本书摆放在书店显著位置	☐ 封面推荐	☐ 书名
☐ 作者及出版社	☐ 封面设计及版式	☐ 媒体书评
☐ 前言	☐ 内容	☐ 价格
☐ 其他（ _____）		

您最近三个月购买的其他经济管理类图书有

1. 《 _____》	2. 《 _____》
3. 《 _____》	4. 《 _____》

您还希望我们提供的服务有

1. 作者讲座或培训	2. 附赠光盘
3. 新书信息	4. 其他（ _____）

请附阁下资料，便于我们向您提供图书信息

姓 名	联系电话	职 务
电子邮箱	工作单位	
地 址		

新浪微博: @普华文化 (关注微博, 免费订阅普华每月新书信息速递)

邮件地址: hanjuan@puhuabook.com

目 录

第1章 高级管理10 岗位考核

指标表	1
1.1 董事长考核指标表	2
1.1.1 指标关联工作项目图	2
1.1.2 岗位绩效考核指标表	2
1.2 总经理考核指标表	3
1.2.1 指标关联工作项目图	3
1.2.2 岗位绩效考核指标表	3
1.3 董事会监事考核指标表	4
1.3.1 指标关联工作项目图	4
1.3.2 岗位绩效考核指标表	4
1.4 首席运营官考核指标表	5
1.4.1 指标关联工作项目图	5
1.4.2 岗位绩效考核指标表	5
1.5 财务总监考核指标表	6
1.5.1 指标关联工作项目图	6
1.5.2 岗位绩效考核指标表	6
1.6 生产总监考核指标表	7
1.6.1 指标关联工作项目图	7
1.6.2 岗位绩效考核指标表	7
1.7 技术总监考核指标表	8
1.7.1 指标关联工作项目图	8
1.7.2 岗位绩效考核指标表	8
1.8 市场营销总监考核指标表	9

1.8.1 指标关联工作项目图	9
1.8.2 岗位绩效考核指标表	9
1.9 人力资源总监考核指标表	10
1.9.1 指标关联工作项目图	10
1.9.2 岗位绩效考核指标表	10
1.10 行政总监考核指标表	11
1.10.1 指标关联工作项目图	11
1.10.2 岗位绩效考核指标表	11

第2章 财务管理15 岗位考核

指标表	13
2.1 财务经理考核指标表	14
2.1.1 指标关联工作项目图	14
2.1.2 岗位绩效考核指标表	14
2.2 财务主管考核指标表	15
2.2.1 指标关联工作项目图	15
2.2.2 岗位绩效考核指标表	15
2.3 财务预算主管考核指标表	16
2.3.1 指标关联工作项目图	16
2.3.2 岗位绩效考核指标表	16
2.4 财务分析主管考核指标表	17
2.4.1 指标关联工作项目图	17
2.4.2 岗位绩效考核指标表	17
2.5 会计主管考核指标表	18

2.5.1	指标关联工作项目图	18
2.5.2	岗位绩效考核指标表	18
2.6	投资主管考核指标表	19
2.6.1	指标关联工作项目图	19
2.6.2	岗位绩效考核指标表	19
2.7	融资主管考核指标表	20
2.7.1	指标关联工作项目图	20
2.7.2	岗位绩效考核指标表	20
2.8	成本主管考核指标表	21
2.8.1	指标关联工作项目图	21
2.8.2	岗位绩效考核指标表	21
2.9	审计主管考核指标表	22
2.9.1	指标关联工作项目图	22
2.9.2	岗位绩效考核指标表	22
2.10	财务预算专员考核指标表	23
2.10.1	指标关联工作项目图	23
2.10.2	岗位绩效考核指标表	23
2.11	财务核算专员考核指标表	24
2.11.1	指标关联工作项目图	24
2.11.2	岗位绩效考核指标表	24
2.12	投资分析专员考核指标表	25
2.12.1	指标关联工作项目图	25
2.12.2	岗位绩效考核指标表	25
2.13	会计员考核指标表	26
2.13.1	指标关联工作项目图	26
2.13.2	岗位绩效考核指标表	26
2.14	出纳员考核指标表	27
2.14.1	指标关联工作项目图	27
2.14.2	岗位绩效考核指标表	27
2.15	审计员考核指标表	28

2.15.1	指标关联工作项目图	28
2.15.2	岗位绩效考核指标表	28

第3章 产品开发4 岗位考核指标表

3.1	产品开发经理考核指标表	30
3.1.1	指标关联工作项目图	30
3.1.2	岗位绩效考核指标表	30
3.2	产品设计师考核指标表	31
3.2.1	指标关联工作项目图	31
3.2.2	岗位绩效考核指标表	31
3.3	产品工艺员考核指标表	32
3.3.1	指标关联工作项目图	32
3.3.2	岗位绩效考核指标表	32
3.4	产品试验员考核指标表	33
3.4.1	指标关联工作项目图	33
3.4.2	岗位绩效考核指标表	33

第4章 技术研发5 岗位考核指标表

4.1	技术研发经理考核指标表	36
4.1.1	指标关联工作项目图	36
4.1.2	岗位绩效考核指标表	36
4.2	技术研发工程师考核指标表	37
4.2.1	指标关联工作项目图	37
4.2.2	岗位绩效考核指标表	37
4.3	技术研发专员考核指标表	38
4.3.1	指标关联工作项目图	38
4.3.2	岗位绩效考核指标表	38
4.4	技术档案管理员考核指标表	39

4.4.1 指标关联工作项目图	39	5.8.1 指标关联工作项目图	49
4.4.2 岗位绩效考核指标表	39	5.8.2 岗位绩效考核指标表	49
4.5 技术翻译专员考核指标表	40	5.9 工程监理考核指标表	50
4.5.1 指标关联工作项目图	40	5.9.1 指标关联工作项目图	50
4.5.2 岗位绩效考核指标表	40	5.9.2 岗位绩效考核指标表	50
第5章 工艺工程10 岗位考核		5.10 施工专员考核指标表	51
指标表	41	5.10.1 指标关联工作项目图	51
5.1 工艺工程经理考核指标表	42	5.10.2 岗位绩效考核指标表	51
5.1.1 指标关联工作项目图	42	第6章 采购管理10 岗位考核	
5.1.2 岗位绩效考核指标表	42	指标表	53
5.2 工艺研发工程师考核指标表 ...	43	6.1 采购经理考核指标表	54
5.2.1 指标关联工作项目图	43	6.1.1 指标关联工作项目图	54
5.2.2 岗位绩效考核指标表	43	6.1.2 岗位绩效考核指标表	54
5.3 工厂规划设计师考核指标表 ...	44	6.2 采购主管考核指标表	55
5.3.1 指标关联工作项目图	44	6.2.1 指标关联工作项目图	55
5.3.2 岗位绩效考核指标表	44	6.2.2 岗位绩效考核指标表	55
5.4 工装研发工程师考核指标表 ...	45	6.3 采购专员考核指标表	56
5.4.1 指标关联工作项目图	45	6.3.1 指标关联工作项目图	56
5.4.2 岗位绩效考核指标表	45	6.3.2 岗位绩效考核指标表	56
5.5 造价管理工程师考核指标表 ...	46	6.4 采购稽核专员考核指标表	57
5.5.1 指标关联工作项目图	46	6.4.1 指标关联工作项目图	57
5.5.2 岗位绩效考核指标表	46	6.4.2 岗位绩效考核指标表	57
5.6 结构管理工程师考核指标表 ...	47	6.5 采购计划主管考核指标表	58
5.6.1 指标关联工作项目图	47	6.5.1 指标关联工作项目图	58
5.6.2 岗位绩效考核指标表	47	6.5.2 岗位绩效考核指标表	58
5.7 电气工程师考核指标表	48	6.6 采购预算主管考核指标表	59
5.7.1 指标关联工作项目图	48	6.6.1 指标关联工作项目图	59
5.7.2 岗位绩效考核指标表	48	6.6.2 岗位绩效考核指标表	59
5.8 暖通工程师考核指标表	49	6.7 采购招标主管考核指标表	60

6.7.1 指标关联工作项目图	60
6.7.2 岗位绩效考核指标表	60
6.8 采购合同主管考核指标表	61
6.8.1 指标关联工作项目图	61
6.8.2 岗位绩效考核指标表	61
6.9 采购质量主管考核指标表	62
6.9.1 指标关联工作项目图	62
6.9.2 岗位绩效考核指标表	62
6.10 采购结算主管考核指标表	63
6.10.1 指标关联工作项目图	63
6.10.2 岗位绩效考核指标表	63

第7章 生产管理6岗位考核

指标表	65
7.1 生产经理考核指标表	66
7.1.1 指标关联工作项目图	66
7.1.2 岗位绩效考核指标表	66
7.2 生产计划主管考核指标表	67
7.2.1 指标关联工作项目图	67
7.2.2 岗位绩效考核指标表	67
7.3 生产调度主管考核指标表	68
7.3.1 指标关联工作项目图	68
7.3.2 岗位绩效考核指标表	68
7.4 生产车间主任考核指标表	69
7.4.1 指标关联工作项目图	69
7.4.2 岗位绩效考核指标表	69
7.5 生产班组长考核指标表	70
7.5.1 指标关联工作项目图	70
7.5.2 岗位绩效考核指标表	70
7.6 生产操作工考核指标表	71

7.6.1 指标关联工作项目图	71
7.6.2 岗位绩效考核指标表	71

第8章 质量管理6岗位考核

指标表	73
8.1 质量管理经理考核指标表	74
8.1.1 指标关联工作项目图	74
8.1.2 岗位绩效考核指标表	74
8.2 质量控制主管考核指标表	75
8.2.1 指标关联工作项目图	75
8.2.2 岗位绩效考核指标表	75
8.3 质量改进主管考核指标表	76
8.3.1 指标关联工作项目图	76
8.3.2 岗位绩效考核指标表	76
8.4 质量检验主管考核指标表	77
8.4.1 指标关联工作项目图	77
8.4.2 岗位绩效考核指标表	77
8.5 质量体系主管考核指标表	78
8.5.1 指标关联工作项目图	78
8.5.2 岗位绩效考核指标表	78
8.6 质量管理专员考核指标表	79
8.6.1 指标关联工作项目图	79
8.6.2 岗位绩效考核指标表	79

第9章 设备管理6岗位考核

指标表	81
9.1 设备经理考核指标表	82
9.1.1 指标关联工作项目图	82
9.1.2 岗位绩效考核指标表	82
9.2 动力设备主管考核指标表	83

9.2.1 指标关联工作项目图	83	10.5.1 指标关联工作项目图	94
9.2.2 岗位绩效考核指标表	83	10.5.2 岗位绩效考核指标表	94
9.3 设备维护主管考核指标表	84	10.6 仓储管理专员考核指标表	95
9.3.1 指标关联工作项目图	84	10.6.1 指标关联工作项目图	95
9.3.2 岗位绩效考核指标表	84	10.6.2 岗位绩效考核指标表	95
9.4 设备测试工程师考核指标表	85		
9.4.1 指标关联工作项目图	85	第11章 物流管理8 岗位考核	
9.4.2 岗位绩效考核指标表	85	指标表	97
9.5 设备保养专员考核指标表	86	11.1 物流经理考核指标表	98
9.5.1 指标关联工作项目图	86	11.1.1 指标关联工作项目图	98
9.5.2 岗位绩效考核指标表	86	11.1.2 岗位绩效考核指标表	98
9.6 设备维修专员考核指标表	87	11.2 物流主管考核指标表	99
9.6.1 指标关联工作项目图	87	11.2.1 指标关联工作项目图	99
9.6.2 岗位绩效考核指标表	87	11.2.2 岗位绩效考核指标表	99
		11.3 物流信息主管考核指标表	100
第10章 仓储管理6 岗位考核		11.3.1 指标关联工作项目图	100
指标表	89	11.3.2 岗位绩效考核指标表	100
10.1 仓储经理考核指标表	90	11.4 物流运输主管考核指标表	101
10.1.1 指标关联工作项目图	90	11.4.1 指标关联工作项目图	101
10.1.2 岗位绩效考核指标表	90	11.4.2 岗位绩效考核指标表	101
10.2 仓储检修主管考核指标表	91	11.5 物流装卸主管考核指标表	102
10.2.1 指标关联工作项目图	91	11.5.1 指标关联工作项目图	102
10.2.2 岗位绩效考核指标表	91	11.5.2 岗位绩效考核指标表	102
10.3 出入库主管考核指标表	92	11.6 运输调度专员考核指标表	103
10.3.1 指标关联工作项目图	92	11.6.1 指标关联工作项目图	103
10.3.2 岗位绩效考核指标表	92	11.6.2 岗位绩效考核指标表	103
10.4 库存控制主管考核指标表	93	11.7 车辆检修专员考核指标表	104
10.4.1 指标关联工作项目图	93	11.7.1 指标关联工作项目图	104
10.4.2 岗位绩效考核指标表	93	11.7.2 岗位绩效考核指标表	104
10.5 仓储配送主管考核指标表	94	11.8 物流装卸专员考核指标表	105

11.8.1	指标关联工作项目图	105
11.8.2	岗位绩效考核指标表	105

第12章 物业管理6岗位考核

	指标表	107
12.1	物业经理考核指标表	108
12.1.1	指标关联工作项目图	108
12.1.2	岗位绩效考核指标表	108
12.2	物业主管考核指标表	109
12.2.1	指标关联工作项目图	109
12.2.2	岗位绩效考核指标表	109
12.3	水电工程主管考核指标表	110
12.3.1	指标关联工作项目图	110
12.3.2	岗位绩效考核指标表	110
12.4	水暖工考核指标表	111
12.4.1	指标关联工作项目图	111
12.4.2	岗位绩效考核指标表	111
12.5	电气工考核指标表	112
12.5.1	指标关联工作项目图	112
12.5.2	岗位绩效考核指标表	112
12.6	维修工考核指标表	113
12.6.1	指标关联工作项目图	113
12.6.2	岗位绩效考核指标表	113

第13章 市场管理12岗位考核

	指标表	115
13.1	市场经理考核指标表	116
13.1.1	指标关联工作项目图	116
13.1.2	岗位绩效考核指标表	116
13.2	市场调研主管考核指标表	117

13.2.1	指标关联工作项目图	117
13.2.2	岗位绩效考核指标表	117
13.3	市场企划主管考核指标表	118
13.3.1	指标关联工作项目图	118
13.3.2	岗位绩效考核指标表	118
13.4	市场广告主管考核指标表	119
13.4.1	指标关联工作项目图	119
13.4.2	岗位绩效考核指标表	119
13.5	市场品牌主管考核指标表	120
13.5.1	指标关联工作项目图	120
13.5.2	岗位绩效考核指标表	120
13.6	市场公关主管考核指标表	121
13.6.1	指标关联工作项目图	121
13.6.2	岗位绩效考核指标表	121
13.7	市场调研专员考核指标表	122
13.7.1	指标关联工作项目图	122
13.7.2	岗位绩效考核指标表	122
13.8	产品企划专员考核指标表	123
13.8.1	指标关联工作项目图	123
13.8.2	岗位绩效考核指标表	123
13.9	营业企划专员考核指标表	124
13.9.1	指标关联工作项目图	124
13.9.2	岗位绩效考核指标表	124
13.10	广告设计专员考核指标表	125
13.10.1	指标关联工作项目图	125
13.10.2	岗位绩效考核指标表	125
13.11	市场品牌专员考核指标表	126
13.11.1	指标关联工作项目图	126
13.11.2	岗位绩效考核指标表	126
13.12	市场公关专员考核指标表	127

13.12.1 指标关联工作项目图	127	14.9.1 指标关联工作项目图	138
13.12.2 岗位绩效考核指标表	127	14.9.2 岗位绩效考核指标表	138
第14章 销售管理14 岗位考核		14.10 商务代表考核指标表	
指标表	129	14.10.1 指标关联工作项目图	139
14.1 销售经理考核指标表	130	14.10.2 岗位绩效考核指标表	139
14.1.1 指标关联工作项目图	130	14.11 商务助理考核指标表	140
14.1.2 岗位绩效考核指标表	130	14.11.1 指标关联工作项目图	140
14.2 销售主管考核指标表	131	14.11.2 岗位绩效考核指标表	140
14.2.1 指标关联工作项目图	131	14.12 促销策划专员考核指标表	141
14.2.2 岗位绩效考核指标表	131	14.12.1 指标关联工作项目图	141
14.3 渠道主管考核指标表	132	14.12.2 岗位绩效考核指标表	141
14.3.1 指标关联工作项目图	132	14.13 促销专员考核指标表	142
14.3.2 岗位绩效考核指标表	132	14.13.1 指标关联工作项目图	142
14.4 商务主管考核指标表	133	14.13.2 岗位绩效考核指标表	142
14.4.1 指标关联工作项目图	133	14.14 销售内勤文员考核指标表	143
14.4.2 岗位绩效考核指标表	133	14.14.1 指标关联工作项目图	143
14.5 促销主管考核指标表	134	14.14.2 岗位绩效考核指标表	143
14.5.1 指标关联工作项目图	134	第15章 客服管理12 岗位考核	
14.5.2 岗位绩效考核指标表	134	指标表	
14.6 内勤主管考核指标表	135	145	
14.6.1 指标关联工作项目图	135	15.1 客服经理考核指标表	146
14.6.2 岗位绩效考核指标表	135	15.1.1 指标关联工作项目图	146
14.7 销售工程师考核指标表	136	15.1.2 岗位绩效考核指标表	146
14.7.1 指标关联工作项目图	136	15.2 客户开发主管考核指标表	147
14.7.2 岗位绩效考核指标表	136	15.2.1 指标关联工作项目图	147
14.8 销售代表考核指标表	137	15.2.2 岗位绩效考核指标表	147
14.8.1 指标关联工作项目图	137	15.3 大客户主管考核指标表	148
14.8.2 岗位绩效考核指标表	137	15.3.1 指标关联工作项目图	148
14.9 渠道开发专员考核指标表	138	15.3.2 岗位绩效考核指标表	148
		15.4 售后服务主管考核指标表	149

15.4.1 指标关联工作项目图	149	16.1.1 指标关联工作项目图	160
15.4.2 岗位绩效考核指标表	149	16.1.2 岗位绩效考核指标表	160
15.5 呼叫中心主管考核指标表	150	16.2 招聘主管考核指标表	161
15.5.1 指标关联工作项目图	150	16.2.1 指标关联工作项目图	161
15.5.2 岗位绩效考核指标表	150	16.2.2 岗位绩效考核指标表	161
15.6 客户开发专员考核指标表 ...	151	16.3 培训主管考核指标表	162
15.6.1 指标关联工作项目图	151	16.3.1 指标关联工作项目图	162
15.6.2 岗位绩效考核指标表	151	16.3.2 岗位绩效考核指标表	162
15.7 大客户专员考核指标表	152	16.4 绩效主管考核指标表	163
15.7.1 指标关联工作项目图	152	16.4.1 指标关联工作项目图	163
15.7.2 岗位绩效考核指标表	152	16.4.2 岗位绩效考核指标表	163
15.8 客户关系专员考核指标表 ...	153	16.5 薪酬主管考核指标表	164
15.8.1 指标关联工作项目图	153	16.5.1 指标关联工作项目图	164
15.8.2 岗位绩效考核指标表	153	16.5.2 岗位绩效考核指标表	164
15.9 客户信息专员考核指标表 ...	154	16.6 员工关系主管考核指标表 ...	165
15.9.1 指标关联工作项目图	154	16.6.1 指标关联工作项目图	165
15.9.2 岗位绩效考核指标表	154	16.6.2 岗位绩效考核指标表	165
15.10 售后服务专员考核指标表 ...	155	16.7 招聘专员考核指标表	166
15.10.1 指标关联工作项目图 ...	155	16.7.1 指标关联工作项目图	166
15.10.2 岗位绩效考核指标表 ...	155	16.7.2 岗位绩效考核指标表	166
15.11 客户投诉专员考核指标表 ...	156	16.8 测评专员考核指标表	167
15.11.1 指标关联工作项目图 ...	156	16.8.1 指标关联工作项目图	167
15.11.2 岗位绩效考核指标表 ...	156	16.8.2 岗位绩效考核指标表	167
15.12 呼叫中心专员考核指标表 ...	157	16.9 招聘助理考核指标表	168
15.12.1 指标关联工作项目图 ...	157	16.9.1 指标关联工作项目图	168
15.12.2 岗位绩效考核指标表 ...	157	16.9.2 岗位绩效考核指标表	168
第16章 人力资源18 岗位考核 指标表	159	16.10 培训专员考核指标表	169
16.1 人力资源经理考核指标表 ...	160	16.10.1 指标关联工作项目图 ...	169
		16.10.2 岗位绩效考核指标表 ...	169
		16.11 培训讲师考核指标表	170

16.11.1 指标关联工作项目图 ...	170	17.2.1 指标关联工作项目图	181
16.11.2 岗位绩效考核指标表 ...	170	17.2.2 岗位绩效考核指标表	181
16.12 培训师助理考核指标表 ...	171	17.3 行政主管考核指标表	182
16.12.1 指标关联工作项目图 ...	171	17.3.1 指标关联工作项目图	182
16.12.2 岗位绩效考核指标表 ...	171	17.3.2 岗位绩效考核指标表	182
16.13 绩效考核专员考核指标表 ...	172	17.4 后勤主管考核指标表	183
16.13.1 指标关联工作项目图 ...	172	17.4.1 指标关联工作项目图	183
16.13.2 岗位绩效考核指标表 ...	172	17.4.2 岗位绩效考核指标表	183
16.14 薪酬分析专员考核指标表 ...	173	17.5 接待主管考核指标表	184
16.14.1 指标关联工作项目图 ...	173	17.5.1 指标关联工作项目图	184
16.14.2 岗位绩效考核指标表 ...	173	17.5.2 岗位绩效考核指标表	184
16.15 薪酬核算专员考核指标表 ...	174	17.6 车辆主管考核指标表	185
16.15.1 指标关联工作项目图 ...	174	17.6.1 指标关联工作项目图	185
16.15.2 岗位绩效考核指标表 ...	174	17.6.2 岗位绩效考核指标表	185
16.16 社保专员考核指标表	175	17.7 基建主管考核指标表	186
16.16.1 指标关联工作项目图 ...	175	17.7.1 指标关联工作项目图	186
16.16.2 岗位绩效考核指标表 ...	175	17.7.2 岗位绩效考核指标表	186
16.17 员工关系顾问考核指标表 ...	176	17.8 医务主管考核指标表	187
16.17.1 指标关联工作项目图 ...	176	17.8.1 指标关联工作项目图	187
16.17.2 岗位绩效考核指标表 ...	176	17.8.2 岗位绩效考核指标表	187
16.18 员工关系专员考核指标表 ...	177	17.9 行政文员考核指标表	188
16.18.1 指标关联工作项目图 ...	177	17.9.1 指标关联工作项目图	188
16.18.2 岗位绩效考核指标表 ...	177	17.9.2 岗位绩效考核指标表	188
17.10 总务行政秘书考核指标表 ...	189		
17.10.1 指标关联工作项目图 ...	189		
17.10.2 岗位绩效考核指标表 ...	189		
17.11 后勤管理专员考核指标表 ...	190		
17.11.1 指标关联工作项目图 ...	190		
17.11.2 岗位绩效考核指标表 ...	190		
17.12 宿舍管理专员考核指标表 ...	191		

第17章 行政管理22 岗位考核

指标表 179

17.1 行政经理考核指标表 180

17.1.1 指标关联工作项目图 180

17.1.2 岗位绩效考核指标表 180

17.2 办公室主任考核指标表 181

17.12.1	指标关联工作项目图	191
17.12.2	岗位绩效考核指标表	191
17.13	餐厅管理专员考核指标表	192
17.13.1	指标关联工作项目图	192
17.13.2	岗位绩效考核指标表	192
17.14	卫生管理专员考核指标表	193
17.14.1	指标关联工作项目图	193
17.14.2	岗位绩效考核指标表	193
17.15	绿化管理专员考核指标表	194
17.15.1	指标关联工作项目图	194
17.15.2	岗位绩效考核指标表	194
17.16	前台接待专员考核指标表	195
17.16.1	指标关联工作项目图	195
17.16.2	岗位绩效考核指标表	195
17.17	会议接待专员考核指标表	196
17.17.1	指标关联工作项目图	196
17.17.2	岗位绩效考核指标表	196
17.18	公务接待专员考核指标表	197
17.18.1	指标关联工作项目图	197
17.18.2	岗位绩效考核指标表	197
17.19	车辆管理专员考核指标表	198
17.19.1	指标关联工作项目图	198
17.19.2	岗位绩效考核指标表	198
17.20	公务行政司机考核指标表	199
17.20.1	指标关联工作项目图	199
17.20.2	岗位绩效考核指标表	199
17.21	基建管理专员考核指标表	200
17.21.1	指标关联工作项目图	200
17.21.2	岗位绩效考核指标表	200
17.22	员工护理医师考核指标表	201

17.22.1	指标关联工作项目图	201
17.22.2	岗位绩效考核指标表	201

第18章 网络管理15岗位考核

指标表	203
18.1 网络经理考核指标表	204
18.1.1 指标关联工作项目图	204
18.1.2 岗位绩效考核指标表	204
18.2 网络设备主管考核指标表	205
18.2.1 指标关联工作项目图	205
18.2.2 岗位绩效考核指标表	205
18.3 网络维护主管考核指标表	206
18.3.1 指标关联工作项目图	206
18.3.2 岗位绩效考核指标表	206
18.4 网络安全主管考核指标表	207
18.4.1 指标关联工作项目图	207
18.4.2 岗位绩效考核指标表	207
18.5 网站开发主管考核指标表	208
18.5.1 指标关联工作项目图	208
18.5.2 岗位绩效考核指标表	208
18.6 网站管理主管考核指标表	209
18.6.1 指标关联工作项目图	209
18.6.2 岗位绩效考核指标表	209
18.7 网络设备专员考核指标表	210
18.7.1 指标关联工作项目图	210
18.7.2 岗位绩效考核指标表	210
18.8 网络维护专员考核指标表	211
18.8.1 指标关联工作项目图	211
18.8.2 岗位绩效考核指标表	211
18.9 网络安全专员考核指标表	212