

創造

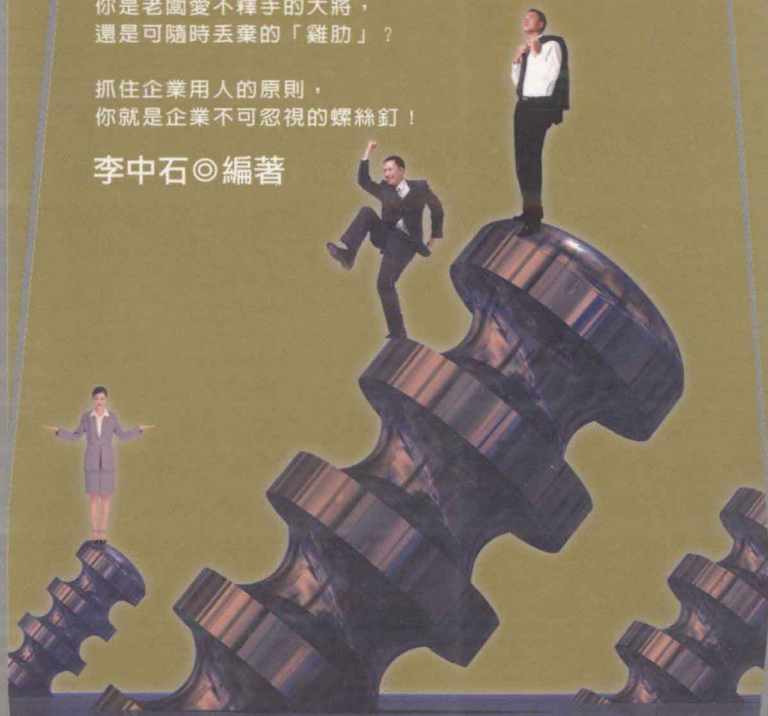
Rich
11
Younger

企業螺絲釘

經濟不景氣的年頭，
企業人事全面縮編的時代，
你是老闆愛不釋手的大將，
還是可隨時丟棄的「雞肋」？

抓住企業用人的原則，
你就是企業不可忽視的螺絲釘！

李中石◎編著



Rich
11
YOUNKER

創造企業螺絲釘

李中石◎編著
富揚客◎企劃

Rich Youngker



希代書版股份有限公司

希代書版集團

致富是一個方向
不是一個地方

創造企業螺絲釘

編著：李中石
企劃：富揚客
編輯：林慧雲
校對：廖律清 林慧雲 曾俊達
出版者：希代書版股份有限公司
聯絡地址：台北市內湖區新明路174巷15號10樓
電話：(02)27911197 27918621
電傳：出版部 (02)27955824
行銷部 (02)27955825
郵撥：0017944-1
戶名：希代書版股份有限公司
E-mail：readers@sitak.com.tw
pr@sitak.com.tw
總代理：全力圖書有限公司
地址：香港新界葵涌打磚坪街58-76號
和豐工業中心1樓8室
電話：(852)2494-7282
傳真：(852)2494-7609
出版日期：2002年12月第1版第1刷
行政院新聞局局版臺業字第0779號

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經本公司同意授權者，
均不得擅自重製、仿製或以其他方法加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，絕不寬貸。

版權所有，翻印必究

(本書遇有缺頁、破損、倒裝請寄回更換)

希代書版集團發行/Printed in Taiwan

國家圖書館出版品預行編目資料

創造企業螺絲釘／李中石 編著

—第1版.—

台北市：希代，2002[民91]

面；公分．一(Rich younker系列；11)

ISBN 986-7804-12-0(平裝)

1.人事管理2.人力資源-管理

494.3

91020775

一個人對他生活周遭事件的詮釋和反應，
大大的決定了他的成功與否。

富揚客



柯志恩

國立政治大學教育系學士、美國密西根州立大學傳播教育碩士、美國南加大教育心理學博士、曾任多項電視節目主持人暨發行人，並於1987年獲新聞局電視金鐘獎最佳社教節目主持人。現為淡江大學教育政策與領導研究所暨師資培育中心專任副教授。著有『我的存在不荒謬』、『柯志恩談母職心體驗』並獲得新聞局90年度金鼎獎優良圖書獎。



郭正亮

台大心理系畢業、台大社研所碩士、美國耶魯大學政治學博士、曾任：東吳大學政治系副教授、外交部諮詢委員、陸委會諮詢委員、民進黨文宣部主任、政策會執行長、中國時報主筆、現任立法委員

從大學時代開始，即長期參與台灣民主運動，曾擔任學運刊物『南方』雜誌總編輯，筆名江迅，心儀魯迅率真犀利的人文關懷，以自由、啟蒙、成熟、責任為終極價值。

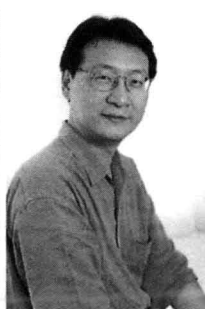
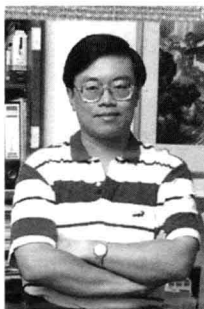


鄭弘儀

政治大學企業管理研究所 (EMBA)、科技管理學院、中時晚報記者、中時晚報政經新聞中心副主任、非凡電視台新聞部經理、年代產經台監製、製作、主持人、TVBS顛覆新聞地下編輯、TVBS「錢線追擊」節目主持人、pc home副總編、Smartnet月刊總主筆、衛視中文台新聞e點靈主持人、News98財經起床號主持人。

現職：中天資訊台驚爆新聞眼主持人、超視新聞哇哇挖主持人、ETV全民拼經濟主持人。農家子弟出身的鄭弘儀因緣際會的進入了記者的領域。由於自我要求甚高，故而在最短的時間內成為中時晚報最年輕之採訪組長。而這樣的成就無他，就是對自我的要求。他認為現在年輕人要注意的，是老一輩人所講求的穩定或安定其實就是一個危機，一個讓你安逸而不想追求成長的危機。所以這點來勉勵自己，永遠要有追求新知、追求成長、不怕吃苦、堅持到底的自我要求。

堅持到底的自我要求。



丁庭宇

美國密西根大學社會學系博士／台灣蓋洛普公司首席顧問

大學時代，他曾經單騎踏遍台灣這片美麗的土地。服役後隻身赴美留學，拿到密西根大學社會學系的博士學位，最後選擇回到他所熱愛的台灣。自美返台從事教育工作數年後，他放棄了人人羨慕的台大教授教職，現在他是台灣蓋洛普公司的首席顧問。他是一個積極的成敗哲學行動家。不僅活躍在廣播節目，丁教授也常常參加電視現場Call in節目。他虛懷包容的胸襟，傾聽社會底層的聲音，他是一個嚴以律己、寬以待人的生活實踐家。

邊裕淵

台灣大學經濟學博士／台大國際企業學系暨研究所教授／曾任台大推廣教育中心主任、台北商專校長

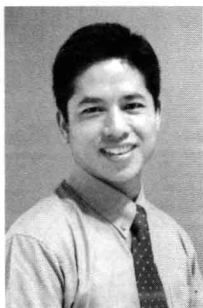
邊教授在台灣經濟發展研究史上有許多傑出的貢獻，對於大陸的經濟發展與兩岸經濟關係的分析更有其專業的研究。

趙少康

國立台灣大學農機系畢業，美國雷克蒙遜大學機械工程碩士。曾歷任台灣大學兼任副教授、台北市議員、立法委員、財團法人環境品質文教基金會董事長、財團法人中興政策文教基金會董事長、環保署署長、新黨秘書長；現任飛碟廣播股份有限公司董事長及「飛碟午餐」節目主持人、News 98 電台總顧問、News 98 電台「世界第一把抓」節目主持人、衛視中文台「新聞駁客News98」主持人。

劉必榮

政治大學外交系畢業，美國維吉尼亞大學國際政治博士。現任東吳大學政治系教授、公共電視台帶狀新聞節目（深度報導）主播、台北市談判研究發展協會理事長。著有『劉必榮談談判藝術』



龐建國



卜大中



邱毅

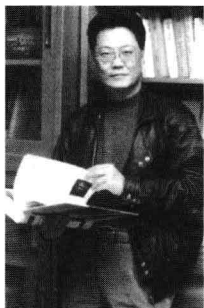
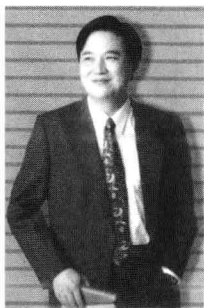
台灣大學經濟學博士、美國康乃爾大學博士後研究、立法委員、工商聯誼會副執行長、佛光大學經濟研究所教授、曾任中華經濟研究院研究員、台灣大學教授、全國商業總會委員顧問、中小企業協會顧問、電視台及電台節目主持人。

時報周刊副董事長、中國時報執行副總編輯兼文化新聞中心主任

台灣名嘴卜大中，是一位相當資深的新聞工作者，學問淵博、反應超強，他最有名的可算是開玩笑，他開玩笑的功夫甚高，讓人又是愛又恨。但私底下的卜大中，和藹可親、為人謙虛，散發一股親和力，完全沒有名人的架子，很難想像他開起玩笑時，嘴之快、話之鋒利，完全不給人留餘地的樣子。所以，從卜大中身上可以看到，外表絕對不代表內在，而內在如果接觸，就更無法得知。

中興大學應用數學系學士、台灣大學三民主義研究所碩士、美國布朗大學社會學博士、曾任中山大學講師、中央研究院助理研究員、台灣大學社會學系暨研究所專任副教授、中央日報主筆、大成報主筆、台北市議員、現任台北市立法委員

布朗大學社會學博士的龐建國原先想走的是學術路線，在大學教書。民國八十年前後新黨出現，在那時可燃起許多學者的理想，也因此投入新黨，參選台北市議員。在任職市議員期間，龐建國對於台北市的種種建設，自認已有相當程度的掌握，可是似乎很難在這個環境找到其他成長的機會。因此一方面是由於本身社會學的專長，一方面又到了生涯轉換的時機，所以興起了轉任立委的念頭，並於九十年順利當選立法委員。



鍾思嘉

美國奧立岡大學哲學博士（主修教育心理諮商），歷任政治大學心理系主任、心理研究所所長及理學院院長；現任國立政治大學教務長。著有「鍾思嘉談生活智慧」、「親子EQ」、「快樂就在方寸之間」、「人際關係」等數十本書。

彭懷真

台灣大學社會學學士、碩士，東海大學社會學博士。現任東海社工系副教授兼系主任，中華民國幸福家庭促進協會理事，中廣、漢聲、正聲等電台節目主持人，並為國內一著名作家。至今創作已超過四十餘本，且完成了十餘項學術研究。

彭教授在「彭懷真——談自在成功」一書中曾經提到「在e經濟中，許多企業家或政治領導者，應當體認『滿招損，謙受益』的意涵，培養高度的EQ，避免因權力而帶來的傲慢與腐敗，時時提醒自己要以謙恭的態度處事。」

萬丈高樓從地起，只要選對策略，用對方法，隨時代的脈動不斷調整努力的重點，即可在快樂自在中成功又幸福。

周守訓

美國康乃爾大學傳播管理博士／前CBS新聞部製作人、中國國民黨發言人／私立銘傳大學傳播管理研究所助理教授

「坐而言，不如起而行」是周守訓的座右銘。平時只要有個不錯的點子，便立即著手計劃，默默耕耘。除了比他人早一步完成之外，在實踐的同時，也累積不少經驗，避免下次再犯同樣的錯誤。周守訓認為，不論做任何事，說往往比做容易，若是少說多做，經由多次的嘗試，自己既能掌握先機，也愈可能將理想變成真實。

影響你，影響我，這些名人都曾被深深影響過

富揚客屬於你也屬於我

卜大中

時報周刊副董事長、中國時報執行副總編輯兼文化新聞中心主任

鄭弘儀

政治大學EMBA、科技管理學院、財金節目主持人

丁庭宇

美國密西根大學社會學系博士、台灣蓋洛普公司首席顧問

柯志恩

美國南加大教育心理學博士、淡江大學教育心理與諮商研究所專任副教授

郭正亮

美國耶魯大學政治學博士、台大社研所碩士、台大心理系畢業，現任立法委員

連裕淵

台灣大學經濟學博士、台大國際企業學系暨研究所教授，曾任台大國貿系主任、台北商專校長

彭懷真

東海大學社會學博士、東海社工系系主任、電台節目主持人

鍾思嘉

美國奧立岡大學哲學博士（主修教育心理諮商）、國立政治大學心理學系教授、國立政治大學教務長

龐建國

美國布明大學社會學博士，曾任台北市議員，現任台北市立委

劉必榮

政治大學外交系畢業、美國維吉尼亞大學國際政治博士，東吳大學政治系教授

趙少康

國立台灣大學農機系畢業、美國雷克蒙遜大學機械工程碩士，飛碟廣播電台董事長

周守訓

美國康乃爾大學傳管理博士，中國國民黨發言人，私立銘傳大學傳播管理研究所助理教授

邱毅

台灣大學經濟學博士、美國康乃爾大學博士後研究，立法委員，佛光大學經濟研究所教授

丁學文

阿波羅投信總經理

方俊吉

國立政治大學文學博士、國立高雄師範大學教授兼國文系（所）主任、義守大學教授

牛爾

台北醫學院畢業，台灣蜜納國際股份有限公司訓練處長暨公關發言人，著有「牛爾的愛美書」一書

王子偉

e飾儷人網站總監，基因點子媒體科技資管工程總監

王介安

廣播電視節目主持人，創作歌手、文字工作者

王世宏

東岸互動科技（股）財務長

王良基

美國南伊利諾大學英語教學碩士、國立台灣師範大學英語系教授

王建煊

國立政治大學財政研究所畢業，曾任財政部部長，現任財團法人愛心第二春文教基金會董事長

王桂良

安法診所院長，曾任美國紐約哥倫比亞附設醫學中心總醫師、長庚醫院外科副教授

王進崑

國立台灣大學食品科技博士，中山醫學大學教授兼學務長

石滋宜 東京大學工學博士，現任全球華人競爭力基金會董事長

江淑惠 鈞需公開總經理

江慧貞 實踐大學服裝設計、貴妃庵國際美體股份有限公司營業總監

何厚莘 資深音樂人、亞洲電台DJ、自由作家

何權峰 醫學博士、外科醫師、專欄作家

吳丕基 台北科技大學商業自動化與管理研究所、台灣省土木技師公會第三屆理事長

吳昌宏 遊戲橘子數位科技股份有限公司行政總監

李永然 台灣大學法學碩士、台灣大學法律學研究所博士班研究

李安瑩 東吳大學國貿系、瑞士銀行投顧協理、富蘭克林投顧襄理

李國傑 曾任人人電台、台北之音、飛碟電台節目主持人／現任銀河互動網路集團總經理

李勝治 天仁茗茶董事長

李廣益 全球網路方案設計部資深總監

李慶元 國立師範大學教育碩士、台北市議員

阮若缺 政大英語系教授

周虎林 哲學博士、高雄師大文學院院長

林玉休 師大教育學院院長、台灣教授協會創會會長

林育洲 行動戲胞數位科技股份有限公司總經理

林奇芬 國立中興大學經濟系、國立政治大學新聞研究所碩士、
Society智富月刊總編輯

林宜群 全威揚科技股份有限公司董事長、台灣加盟促進協會理事長、中華民國淨水協會理事長

林秋玉 南菲珠寶有限公司總經理，經營鑽石進口銷售33年

林萃芬 作家：著有「從生活小事洞察人心」、「看穿對方心思」等書、顧問

邱秀珍 國立師範大學教育學碩士、電視新聞主播、主持人、廣播節目主持人

侯秉誠 紅太陽資訊股份有限公司總經理、亞群科技股份有限公司業務經理

施明仁 光電文學線上互動科技股份有限公司總經理

范致豪 明志技術學院環境與安全工程系主任、美國普渡大學環境工程博士

孫德宜 美國南卡羅萊納大學比較文學博士、國立新竹師範學院語教系副教授

耿筠 政治大學企業管理碩士、中山大學企業管理博士、美國亞大法學研究院研究員、中原大學企業管理系所助理教授

高意靜 美俄亥俄州大學人際關係傳播系畢業、克莉絲汀花卉有限公司總經理

崔慈芬

美國新聞研究所碩士，金鐘獎最佳新聞主播、資深電視新聞主管、口語傳播演說家

崔麗心

淡江法文系畢業，電視、廣播主持人

張天立

台灣大學數學學士、美國羅格斯大學企管碩士，博客來網路書店總經理

張文雄

日本早稻田大學工學博士、雲林科技大學創校校長，榮譽教授、中國技術學院講座教授

張月麗

電視廣播節目主持人

張水江

麻州管理學院企管碩士，工商時報總編輯，年代影視集團董事長兼總經理

張佑如

英國倫敦威斯敏斯特大學大眾傳播學研究所畢業現為日本松下政經塾研究員

張怡筠

美國喬治亞理工學院心理學博士，大葉大學事業經營研究所副教授

張鈞雁

FIONA 力唐實業股份有限公司總經理

張靜

經緯法律事務所所長，中國智慧財產權協會會長

張繼莊

國立台灣大學外文系畢業，美國伊利諾大學比較文學碩士，博士，東吳大學英文系副教授兼語言中心主任

梁竣興

東海大學經濟系畢，信邦電子股份有限公司總經理

梅瑞珊

台北市私立衛理女中校長

梅爾文

U.C. Berkeley 加大柏克萊分校：經濟、音樂雙學位，台北之音Hit FM聯播網午餐DJ

莊克仁

國立台灣師範大學社會教育所博士，世新大學廣播電視電影學系副教授兼系主任

許建國

民視新聞主播

郭宏法

紅膠囊工作室負責人

郭新政

美體考究股份有限公司總經理、美體考究(中國)化粧品有限公司總裁

陳勇伸

鴻士林粥品公司負責人

陳建弘

巴哈姆特電玩資訊站總監

陳振貴

美國諾瓦大學教育學博士，靜宜大學校長

陳熙

政大企管研究所企家班，滾石音樂集團營運長

陳熙雄

國立台灣大學經濟系畢，台灣必治妥公司業務主管、財會信用部經理

陳慶煌

國立政治大學國家文學博士，淡江大學中文系專任教授

章嘉玉

美國加州大學洛杉磯分校(UCLA)企管及圖書館學碩士，荷銀光華投信總經理

傅信欽

休閒小站國際連鎖加盟事業總經理、台灣商業發展促進會副執行長

景翔

資深譯者、影評人、文字工作者

游禮陸

中道高級中學校長

黃永兆

開路者傳播協會音樂總監，所羅門國際整合行銷事業總經理

黃馬琍 獲頒美國伯恩斯大學榮譽博士學位・喜悅髮型美容設計公司總裁

黃漢雄 成功大學建築研究所・黃漢雄建築師事務所

楊乃彥 崇右企業管理專科學校校長・曾任：德育醫護管理專科學校校長・曾國華盛頓州立大學營養學博士

楊 梓 美國奧克拉荷馬大學新聞傳播碩士淡江大學戰研所碩士・年代新聞台新聞部副總編輯

楊基寬 成大外文系畢・CIC人力銀行創辦人

廖仁雄 知名電視製作人

廖本瑞 美國大學博士・國立高雄師範大學英語系所專任教授

廖鎮漢 澳洲葛瑞菲斯大學企管&日文畢・三僑實業(股)公司執行常務董事

臧聲遠 台大經濟系、台大社會研究所畢・現任(altco)就業情報雜誌總編輯・曾任遠見雜誌主編

褚宗堯 國立交通大學管理科學系副教授

趙文瑜 功文文化事業股份有限公司副總經理・親職文化事業(股)董事長

劉台芬 瑞士銀行副董事・著有『輕輕鬆鬆變富婆』、『讓薪水活起來』

劉秀美 宜珈食品有限公司・金佳國際餐飲連鎖事業總經理

劉佳佳 台大社會學系・美波士頓大學國際關係碩士・美哈佛大學

法學院博士班・台視新聞世界報導主播・台視英語新聞主播

劉柏園 遊戲橘子數位科技股份有限公司執行長

劉爾金 知名演藝人員・健康煮事業股份有限公司創意總監

蔡純真 佳姿氣身工程館創辦人

盧富雄 逢甲大學文工管系・(S&C)特力翠豐股份有限公司(資深採購經理)

賴山水 台大經濟日本慶應大學管理工學碩士・美國加州柏席維科大學企管博士・美日連鎖店顧問・台灣連鎖暨加盟協會教育推廣委員

賴貴三 國立台灣師範大學文學博士・國文系教授

錢正治 成功大學電機系・晶采光電科技股份有限公司總經理

戴勝益 台灣大學中文系・王品台塑牛排館(股)公司・金氏世界紀錄亞洲見證中心董事長

鮮正台 政治大學東亞研究所・曾任中國時報、大成報總編輯・世新大學新聞系講師

聶 雲 知名節目主持人

蘇拾忠 政大企管研究所・建邦創業投資股份有限公司總經理

蘇鴻章 實踐大學・龍馳國際投顧副總經理

老闆用人的標準到底在哪裡？仔細聽聽他的心聲，並且評量自己，到底是不是企業要尋找的那顆螺絲釘？

第一章	誰是企業螺絲釘？	0 2 2
第二章	SIZE對了，才好	0 2 8
第三章	要用品質佳的螺絲釘	0 3 5
第四章	我要有特色的螺絲釘	0 4 2
第五章	如何根據員工的特點用人	
	怎麼挑選螺絲釘？	0 4 8
第六章	再普通的螺絲釘都有用	0 5 6
	如何善用條件差的人	
第七章	到底要多少螺絲釘才夠？	0 6 1
	如何避免人浮於事	
第八章	我相信你可以	0 6 7
	如何使用有過不良紀錄的人	
第九章	哪些螺絲釘不能用？	0 7 2
	如何避免誤用小人	

老闆都是怎麼管理員工的？一道道公文下來，到底主管心裡在打什麼算盤？了解政策背後的意義是工作順利的第一步！

第十章	別和螺絲釘硬碰硬	079
第十一章	如何正確批評員工的過失 我們來約法三章吧！	085
第十二章	如何讓員工遵守規章制度 公平對待每個螺絲釘	089
第十三章	當我不受這顆螺絲釘 如何做到「一碗水端平」	093
第十四章	如何整治不聽話的人 螺絲釘的教育方式	097
第十五章	我要什麼都知道 如何樹立良好的公司風氣	100
第十六章	「神祕」是我的保護色 如何不受員工的蒙蔽	105
第十七章	我的威嚴不可侵犯 如何處好與員工的私人情誼	109
第十八章	如何營造老闆的權威 當我失去螺絲釘時	114
	如何應付員工跳槽	

老闆總是不懂你的心？其實未必——很多事主管都是看在眼裡的。
要知道，你有你的苦衷，他也有他的考量！

第十九章	工作可以更有趣	120
	如何讓員工找到「家」的感覺	
第二十章	善待每顆螺絲釘	125
	如何留住員工的心	
第二十一章	你是我最相信的人！	130
	如何讓下屬感到「受重視」	
第二十二章	這種人我才会獎勵	137
	如何正確發揮獎金的威力	
第二十三章	你的努力我看得見	143
	如何支付員工的薪酬	
第二十四章	有競爭才有進步	148
	如何激發員工的競爭意識	
第二十五章	不滿是進步的原動力	153
	如何調整老闆與員工的矛盾	
第二十六章	有壓力才會成長	159
	如何提高員工的危機感	
第二十七章	不完美不是你的錯	165
	如何用好各種「有毛病」的人	

當老闆找你一起去開會時代表了什麼？其實主管的每個動作背後都有涵義，知道這個要訣，你就能處變不驚、無往不利！

第二十八章 我可以把權力交給你嗎？

171

如何提高員工工作的主動性

第二十九章

小組搭配法則

177

如何發揮員工的集體優勢

第三十章

都靠你們了

183

如何分派工作

第三十一章

不可取代的螺絲釘

188

如何聘用各類專家

第三十二章

你可以比原來更好

193

如何增強員工的業務能力

第三十三章

螺絲釘也該升級

198

如何提拔任用管理人員

第三十四章

我炒魷魚的速度會有多快

205

如何解雇不稱職的員工

第三十五章

你的想法是？

209

如何聽取員工的意見和建議

第三十六章

勝利屬於堅持到最後的人

214

下層主管如何與上司打交道



創造企業螺絲釘

李中石◎編著
富揚客◎企劃

Rich Younger



希代書版股份有限公司

希代書版集團