



G AOXIAOXUESHENG
ZIZHUYURENGONGZUO
SHIJANYULILUNYANJIU

主 编 张光明
副主编 周春树 刘桃初 黄建美

高校学生资助育人工作 实践与理论研究

教育部全国学生资助管理中心 组编



中南大学出版社
www.csupress.com.cn



G AOXIAOXUESHENG
ZIZHUYURENGONGZUO
SHIJIAN YULILUNYANJIU

主 编 张光明

副主编 周春树 刘桃初 黄建美

高校学生资助育人工作 实践与理论研究

教育部全国学生资助管理中心 组编



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

高校学生资助育人工作实践与理论研究/张光明主编.

—长沙:中南大学出版社,2012.3

ISBN 978-7-5487-0479-9

I. 高... II. 张... III. 高等学校-助学金-教育政策-研究-中国 IV. G649.20

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 031331 号

高校学生资助育人工作
实践与理论研究

主编 张光明

☐责任编辑 彭达升

☐责任印制 文桂武

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-88876770

传真:0731-88710482

☐印 装 长沙市华中印刷厂

☐开 本 787×1092 1/16 ☐印张 22 ☐字数 547 千字 ☐插页 2

☐版 次 2012 年 3 月第 1 版 ☐2012 年 3 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978-7-5487-0479-9

☐定 价 48.00 元

图书出现印装问题,请与出版社调换

前 言

教育公平是社会主义制度的本质要求,是实现社会公平的重要基础,也是人民群众的迫切要求和期盼。党中央、国务院始终把教育公益性和促进教育公平作为基本的教育政策,高度重视家庭经济困难学生资助工作。2007年,国家进一步建立健全高校家庭经济困难学生资助政策体系以来,财政部、教育部、金融机构等部门积极推动,各级地方政府、有关部门和学校狠抓落实,围绕落实新资助政策体系开展了大量卓有成效的工作,高校经济困难学生资助工作取得了巨大成绩,受到了广大高校家庭经济困难学生及其家长的衷心拥护,得到了社会各界的高度赞誉。同时,我们也清醒地认识到,资助工作在开展过程中也遇到了一些瓶颈和问题,需要我们不断进行探索和完善。2004年,《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号)明确提出要努力解决大学生实际问题,在开展育人工作的同时进一步加强家庭经济困难学生资助工作,通过服务育人、管理育人,把党和政府对大学生的关怀落到实处。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》也把育人为本作为教育工作的根本要求,将其作为今后教育工作的主要方针。育人是教育的生命和灵魂之所在,如何使我们的资助工作在育人方面发挥更大的功效,使资助工作与育人工作相得益彰,共同促进,是我们需要深入思考和进一步探索的重要问题。

新形势下,为了更好地贯彻规划纲要关于高等教育要坚持育人为本、德育为先、能力为重、全面发展的要求,将德育、智育、体育、美育工作全面引入学生资助领域,2011年11月8日至9日,全国学生资助管理中心在湖南省衡阳市召开首次“全国高校学生资助育人工作实践与理论研讨会”。此次会议由全国学生资助管理中心主办,湖南省教育厅承办,南华大学协办。会议以论文研讨的形式在总结实践经验的基础上对资助育人的理论进行了深入探讨和研究。一是总结了新阶段高校资助育人工作的积极探索与基本经验。包括积极探索科学的家庭经济困难学生受资助资格认定制度,坚持资助与育人相结合、扶贫与励志相统一的路径,坚持资助工作与灵活多样的主题教育活动相结合的方法,加强高校学生资助组织机构及资助人员队伍建设等方面内容。二是分析了高校资助育人工作的制约因素。主要分析了资助对象的复杂性、对“精神资助”的关注程度以及理论研究的局限性等制约因素。三是提出了高校资助育人工作的新理念。从资助目标角度,倡导要确立“功能性资助”理念;从资助主体角度,倡导要确立“系统性资助”理念;从资助对象角度,倡导要确立“差别性资助”理念。这些优秀的理论研究成果为我们开辟资助育人工作新思路、新途径和新举措提供了有益的启示,为我们将资助工作进一步科学化、精细化提供了有力的参考和依据,也必将推动资助育人工作理论和实证研究迈向更高层次。

资助工作要努力做到“寓教于助”、“资助育人”、“扶贫励志”。为扩大论文的影响面,我们将本次研讨会的优秀论文结集出版,供理论成果推广和学术交流使用。本论文集只对论文进行格式调整,对论文内容和观点未作修改。由于文稿数量较多,编辑工作量较大,时间较为紧迫,加之编者水平有限,本论文集如有不当之处,敬请作者和读者批评指正。

编 者

二〇一二年一月八日

目 录

资助中坚持育人,育人中创新资助——有关高校资助育人工作的实践与思考	王 涛(1)
把握家庭经济困难学生差异化需求 着力构建多元化个性化资助平台——从马斯洛的需求层次理论谈起	吴俊文(8)
家庭经济困难学生阳光助学模式的构建与实践	陕西科技大学学生资助工作课题组(14)
构建面向家庭经济困难学生的高校学习支持体系——以南京大学的“四维助困支持网络”为例	刘 源 王洪涛 王 俊 钱祥升(21)
以“创先争优”活动为抓手,推动高校学生资助机构的组织文化建设	杨爱民(26)
基于三角白化权函数的高校家庭经济困难学生动态认定体系研究	刘红旗 侍 旭(32)
试论高等学校资助育人工作的科学发展	李晓鹏(38)
凸显诚信育人 构建“五三三”国家助学贷款管理模式	金明霞 戴大坚 陈 曦(44)
贫困与反贫困理论视角下高校资助工作的思考	朱霞梅(49)
高校发展型资助体系构建探究	马彦周 高艳丽(55)
“诚信校园行”助推困难学生健康成长	宋 振(61)
加强高校学生资助科学管理增强资助育人效果的思考分析与对策	秦根元 胡 帅(65)
加强大学生诚信教育,促进国家助学贷款工作良性发展	陈发祥(69)
用科学发展观统领大学生资助工作	李 亮 任子雄(77)
构建全方位资助体系 关爱经济困难学生健康成长	黄建美(82)
基于发展取向的高校贫困生资助工作探讨	钟一彪(88)
全球化趋势下经济困难生国际交流与合作的经费保障机制研究——以浙江大学为例	陆飞华(92)
挖掘育人内涵,促进高校资助体系成熟化发展	曲莎莎 向 辉(99)
认真落实资助政策 努力培育民族英才	乌小花(107)
借鉴大学生青年志愿者服务模式建立高校家庭经济困难学生资助新体系的几点设想	王 昕 贡国芳(112)
家庭经济困难大学生心理健康教育中存在的问题及对策	姜旭萍(117)
高校学生资助体系的育人功能研究	赵贵臣 晏 强(123)
“以学生为本”资助育人的实践与思考	李 萍(129)

高校帮困助学中义利观教育研究

- 林文伟 廖丽金 陈蔚 罗薇娜 李静 张云洁(135)
- 高校资助育人工作思考与实践——以中国矿业大学资助工作为例
- 黄军利 李德福(139)
- 高校家庭经济困难学生资助体系实施及问题思考 孙莉玲 施杰 江莉莉(145)
- 社会主义核心价值体系融入高校家庭经济困难学生资助工作探析 金昕(150)
- 构建大学生诚信评价体系 加强高校诚信制度建设 方维(156)
- 高校家庭经济困难学生现状及对策研究 周海蓉(160)
- 弹性式分层模块的高校资助育人体系——以江南大学学生资助为例
- 苏晓晋 李凤梅(164)
- 人文关爱 和谐助困——浙江大学家庭经济困难生教育实践项目 王晓莹(168)
- 高校家庭经济困难学生存在的主要心理问题、成因分析及教育对策..... 崔迎春(174)
- 打造资助育人工程 铺就求学成才之路——中国人民大学营建贫困学生暖心项目
- 张玲玲 胡树刚(179)
- 高校资助政策现状及存在问题分析 王秋丽 王德连(182)
- 高校多困生的现状分析及对策探讨 刘青瑞(187)
- 完善独立学院学生资助管理工作体系的对策和建议 陈永利(192)
- 构建“三全”体系,创新学生资助育人工作——中国海洋大学家庭经济困难学生
- 资助育人工作实践 张杰 霍明云 杨倩(196)
- 基于贫困生和谐发展的立体化资助模式构建论略 薛深(201)
- 高校新资助政策的育人功能研究 郭永欣 李明智(208)
- 贫困大学生心理健康状况调查与对策 魏文君(224)
- 高校助学贷款中建立诚信育人机制的探析 傅军(228)
- 过程思想视角下高校资助育人工作机制的探索——以华东理工大学资助育人工作
- 为例 王芝眉(233)
- 论高校家庭经济困难学生感恩教育 李云驰 邝洪波 钱昌照 邓晶晶(239)
- 四川省生源地信用助学贷款现状调研及分析 李菊芬 曹竹(246)
- 励志成才看世界 多渠道提升学生综合素质 张玲玲 胡树刚 储著斌(252)
- 宁夏师范学院经济贫困学生技能培训调查分析 马利娟 田云霞(255)
- 贫困大学生就业情况调查与提升其就业竞争力的对策分析 罗陈娟(261)
- 大学生国家助学贷款诚信危机的一些思考 孙西艳(266)
- 关于我国高等学校家庭经济困难学生资助体系的思考 李绍玉 夏侯建兵(270)
- 高校困难学生资助工作风险分析与防范机制构建 孟令臣 马爱林(274)
- 高校困难学生资助工作问题研究 陈义(281)
- 增权:高校贫困生的能力建设探析..... 吕莹璐(286)
- 高校家庭经济困难学生现状及资助体系建设研究——以华中农业大学为例
- 宋丽波(290)
- 高校贫困生资助中的道德风险与贫困生道德教育 邹海贵 黄建美 卢清华(294)
- 高等教育学生资助资源的分配 贺保月(303)

少数民族地区国家助学金评定问题研究	吴金霞(310)
当前高校学生资助工作中存在的问题及对策	杜德省(313)
我区高校贫困生资助工作的现状与对策	张涵义(317)
论高校勤工助学的育人功能及其实践探索	李 照(321)
从保障型到发展型：高校助学工作视角转向——以绍兴文理学院为例.....	杜坤林(326)
基于人文关怀视角的高校学生资助育人	安江燕 谷忠新 刘永智(332)
当代贫困大学生心理问题分析与对策探究	徐 莉 刘在学 傅 晓(336)
层次需求理论下的助学育人工作方法探讨	岳德钰(341)

资助中坚持育人,育人中创新资助

——有关高校资助育人工作的实践与思考

王 涛

(陕西师范大学党委副书记、副校长,陕西 西安 710062)

[摘 要] 改革开放 30 年来,随着高等教育事业的快速发展,教育体制改革的不断深入,高校家庭经济困难学生资助政策体系的逐步完善,高校学生资助工作取得了跨越式的发展。尤其是《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020 年)》的颁布实施,为高校资助育人工作的发展提出了更为明确的目标和要求。但如何在实施经济资助的同时,抓住教育的根本,把“育人”这条主线贯穿到资助工作的全过程,是当前高等学校资助工作的重点和热点问题。本文将从牢固树立“资助与育人相结合”的工作理念、积极探索资助育人途径和不断开创资助育人工作新局面三个方面积极探索高校资助育人工作的理念、途径和方法,努力做到“资助中坚持育人,育人中创新资助”。

[关键词] 高校;家庭经济困难学生;资助育人工作

党中央、国务院高度重视教育公平,把促进教育公平作为国家基本教育政策摆在突出位置,将做好家庭经济困难学生的资助工作作为促进教育公平的重要内容。改革开放 30 年是我国高等教育深刻变革和跨越发展的 30 年,是我国高校家庭经济困难学生资助工作与时俱进的 30 年。30 年来,高校家庭经济困难学生资助工作政策体系的不断完善、机构的逐步健全、队伍的日益壮大、内涵的丰富深化和方法的拓展创新,为进一步做好高校家庭经济困难学生资助工作奠定了坚实的基础^[1]。但如何按照《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020 年)》的要求,在实施经济资助的同时,抓住教育的根本,把“育人”这条主线贯穿到资助工作的全过程,把社会主义核心价值观融入对受助学生的教育之中,更好地促进学生健康成长和全面发展,是高校资助育人工作必须思考和解决的重要理论和实践课题^[2]。

一、深刻认识资助育人工作的重要性,牢固树立“资助与育人相结合”的工作理念

随着我国高等教育规模的扩大和学生总量的快速增长,高校中家庭经济困难学生的数量有较大幅度增加,高校学生资助经费支出总额不断增长。2010 年,全国高校学生资助经费支出总额为 437.3 亿元,比 2009 年增加 67.65 亿元,增幅为 18.3%。^[3]

党中央、国务院对家庭经济困难学生资助工作高度重视,如何按照党中央、国务院和教育部的要求,在做好经济资助、帮助他们解决生活困难、顺利完成学业的同时,通过加强思想政治教育,帮助他们解决思想上的困惑迷茫、心理上的自卑忧虑和情感上的孤独寂寞等问题,培养他们具有坚定的信仰、坚强的意志、诚实的品质、高尚的情操和良好的修养,引导他们刻苦学习,努力钻研,健康成长,全面成才,将来用扎实的知识和过硬的本领

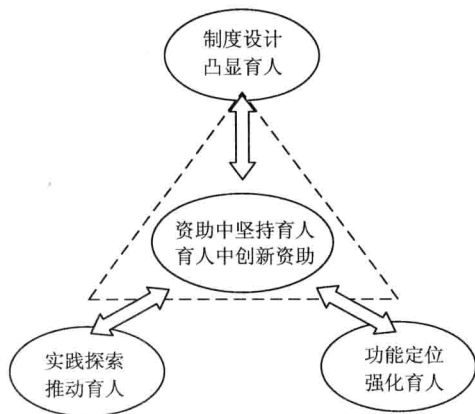
报效祖国、服务人民、回报社会,是高校资助育人工作必须予以回答的重大理论和实践问题。因此,切实做好高校资助育人工作不仅是实践“三个代表”重要思想、落实科学发展观、贯彻《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)》精神、办好让人民满意的教育的基本要求,也是保证我国高等教育持续、健康发展,维护学校和社会稳定大局的一项重大工作,更是进一步加强和改进大学生思想政治教育的重要内容^[4]。

在深刻认识资助育人工作重要性的基础上,我们认为要做好高校资助育人工作必须以科学理念为先导,牢固树立“资助与育人相结合”的工作理念,在对大学生实施经济资助的同时,对大学生实施精神资助,教育和引导广大学生“受助思源、获奖思进、传递爱心、回报社会”。“受助思源”就是要教育家庭经济困难学生在接受资助的同时,常怀感恩之心,永远铭记党和政府及社会各界给予他们的关心和关爱;“获奖思进”就是要教育学生在接受各类奖助学金的同时,弘扬中华民族刻苦学习、勤奋钻研的优良传统,树立好学上进的志向;“传递爱心”就是要教育和培养学生在深刻感受党和政府及社会各界所给予自己的关心和关爱的同时,培育自己内心爱的情怀,并将这种“大言息声、大象无形”的大爱传递给更多需要帮助的人,让整个世界都充满爱;“回报社会”就是要教育和引导学生具有社会责任感,勇于担当,积极参加各种社会公益活动,用自己扎实的知识和过硬的本领报效祖国、服务人民、回报社会。

总之,我们就是要通过“资助与育人相结合”科学理念的确立,指导家庭经济困难学生资助工作的持续健康良性发展,真正做到生活中实现济困、精神上达到扶志、实践中注重强能、效果上突出育人,促进校园的公平和谐,努力培养和造就社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

二、始终不渝地坚持解放思想,积极探索资助育人途径,大力推进资助育人工作

科学理念的确立仅仅是高校开展资助育人工作的先导。要把资助育人工作做实、做细、做好,我们认为还必须始终不渝地坚持解放思想,按照“资助是基础,育人是核心,在资助中坚持育人,在育人中创新资助”的工作思路,通过制度设计凸显育人、功能定位强化育人和实践探索推动育人,积极探索资助育人的有效途径,大力推进资助育人工作。



1. 制度设计凸显育人

制度设计凸显育人是指资助制度设计不仅仅会发挥对资助工作的规范作用,还能通过设计本身凸显资助育人的导向功能。正是基于这一认识,我们强调要抓住制度设计这一重要环节,极力凸显其育人导向功能。

一是校内无息贷款制度设计

我们学校从2002年起,每年将无偿发放给学生的困难补助改为设立150万元的“诚信助学贷款”,以无息贷款的形式发放给家庭经济困难学生,同时制定了获得贷款减免的规定。如考取或保送研究生,毕业后自愿到边远落后地区就业,评上省级以上三好学生、优秀学生干部或校级三好标兵,在专业学习或科技创新某一方面取得优异成绩等,都可以免还诚信助学贷款。此项规定改变了家庭经济困难学生“等、靠、要”的消极心态,增强了学生通过勤奋学习以获得扶助的主动性。这种以倡导诚信为目的而设立的专项助学基金,以扶贫助困、塑造社会需要的合格人才为宗旨,通过经济资助、人格教育和成才目标相结合的方式,培养积极向上的人生态度和诚实守信的道德品质,促进了良好的校风学风的形成,进一步强化了高校家庭经济困难学生资助工作的育人功能。此后,香港慈辉佛教基金会在我校及其他院校设立的助学金均采纳了我校的这种贷款激励机制,产生了良好的育人效果。

二是勤工助学岗位管理制度设计

为进一步发挥勤工助学的助学功能,使家庭经济困难学生在获得经济收益的同时进一步提高综合素质,促进他们的健康成长,我校按照锻炼能力、提高素质的思路,进行了勤工助学岗位管理制度设计。首先将勤工助学岗位分为劳务型(15%)、助管型(15%)和助研型(70%)三类;其次采用分类培训和公开竞争上岗;最后按年度对上岗学生进行工作考核。这一做法改变了过去长期形成的“勤工助学就是体力劳动”的陈旧观念,将勤工助学与能力锻炼和素质提高紧密结合,让家庭经济困难学生在勤工助学实践中长知识、增才干、强素质,彰显了勤工助学的助学功能。特别是从2010年开始,我校每年从勤工助学经费中划拨50万元设立“陕西师范大学勤助科研创新基金”项目,鼓励同学们通过申报项目、科学研究的方式进行勤工助学,并要求每一个团队必须有家庭经济困难学生参与。这一项目极大地丰富了学生勤工助学工作的内涵,同时,极大地调动了学生参与科研的积极性,在校内营造了良好的科研文化与氛围。

通过良好的制度设计,许多参加勤工助学岗位的家庭经济困难学生的计算机操作技能、组织管理能力、文字表达和语言表达能力在实际工作中得到培养和提高,体现了资助与育人相结合的工作理念,极大地促进了家庭经济困难学生的全面发展。目前,我校每年开发的勤工助学固定岗位有1800个,基本上保证了家庭经济特别困难学生都能有机会参加勤工助学活动。

三是志愿服务考核制度设计

为了切实增强资助育人效果,引导获奖受助学生积极参与公益活动和志愿服务,2010年,学校下发了《关于在资助工作中进一步引导大学生参与志愿服务的实施意见》,提出:在各类奖学金、助学金的评选过程中,要求拟获奖或受助学生每学年参加校内外志愿服务活动时数累计不少于30小时,每学期不少于15小时,将此作为获奖受助的重要考察指标之一。志愿服务考核制度旨在激发引导大学生参与志愿服务,教育大学生树立感恩回报意

识、责任意识、奉献意识,进一步完善资助育人工作体系和运行机制。将参与志愿服务作为获奖受助的必要条件之一,使志愿服务成为大学生思想政治教育、资助育人及提高大学生综合能力素质的创新平台。

2. 功能定位强化育人

功能定位强化育人是指在设立各种资助项目或基金的时候,就将其用途予以明确的规范,强化各类资助项目和基金育人的功能和作用。如国家奖学金用于奖励特别优秀的学生;国家励志奖学金用于奖励资助品学兼优的家庭经济困难学生;国家助学金用于解决家庭经济困难学生的生活费用问题;国家助学贷款用于解决家庭经济困难学生的学费、住宿费问题。由此可见,不同的国家资助措施都具有各自明确的功能定位,而且在这种明确的功能定位中,强化了鲜明的育人导向。

正是基于上述认识,我校在设立各种校内外资助项目和基金时,都注重功能定位强化育人。如我校设立的何崇本系列奖助学金功能定位清晰,育人导向明确。何崇本奖学金用于奖励特别优秀的学生;何崇本新生自强成才助学金用于资助自立自强的家庭经济困难新生;何崇本少数民族大学生奋发有为助学金用于资助品学兼优家庭经济困难的少数民族学生;何崇本研究生创新奖学金用于奖励品学兼优、富有科研创新能力、科研成果突出的硕士和博士研究生。何崇本系列奖助学金的设立,在激励和鼓舞不同层次受助学生健康成长和全面发展中发挥了积极的作用。从一年级新生到少数民族学生再到博士研究生,可以说所有接受何崇本系列奖助学金资助的学生都在心存感恩的同时,把感激之情转化为学习和发展的动力。他们在学习上刻苦钻研,求实创新,全面发展;在生活中不畏艰辛,自立自强;在实践中收获资助,增长才干,立志报国,充分展示了我校优秀大学生的精神风貌和良好形象,成为广大学生学习的榜样。

3. 实践探索推动育人

实践探索推动育人是指高校应该紧密结合家庭经济困难学生的实际,有计划、有组织、有目的地开展一系列特色鲜明、主题突出的校园文化和社会实践活动,通过活动使学生进一步接触社会、了解国情,加深他们对党的路线、方针、政策的理解,增强他们的社会责任感,坚定他们跟党走中国特色社会主义道路的信心,激发他们热爱生活、热爱人民的高尚情怀,提高他们运用所学知识解决实际问题的能力,从而为报效祖国、服务人民打下坚实的基础。我校在这一方面做了积极而有意义的尝试和探索,初步形成了品牌性的校园文化和社会实践活动。

一是知识援助活动

学校充分发挥教师教育的专业特色,坚持社会实践与服务社会相结合,本着“青春奉献社会,爱心构建和谐”的活动宗旨,以社区知识援助为主要形式,从2001年起与西安市总工会联合推出旨在为西安市下岗职工子女提供义务家教服务的知识援助行动。学校团委负责选拔“知识援助行动志愿者”,受到国家或社会资助的优秀学生和家庭经济困难学生优先考虑,西安市总工会负责提供下岗困难职工子女名单,通过见面会的形式将援助双方联系起来。10年来,先后有6000余名大学生与下岗困难职工子女结成“一帮一”助学对子,累计帮助困难职工子女1.2万人次,被誉为“古城冬日里的暖阳”。^[5]

社会助学知识援助活动不仅使下岗困难职工及其子女得到了有效的帮助,而且深刻教育了参与义务家教的大学生志愿者。他们专业学习更加刻苦,成绩普遍提高,社会责任

感、进取心和团结互助精神明显增强,思想品德修养和人生价值追求不断提升。青年志愿者知识援助服务队多次被学校授予“优秀青年志愿者服务队”、“社会实践先进集体”等称号,95%的志愿者先后获得“十佳青年志愿者”、“杰出青年志愿者”、“优秀青年志愿者”、“三好学生标兵”、“优秀学生干部标兵”、“标兵团干部”、“模范共青团员”等称号。新华社、《中国教育报》、《陕西日报》、西安电视台等十多家媒体对此进行了专题报道,在社会上产生了积极反响。2007年7月青年志愿者知识援助活动又被团中央、中国青年志愿者协会授予“中国百个优秀青年志愿服务集体”荣誉称号。2008年7月,青年志愿者知识援助活动在第七届“中国十大杰出志愿者”等项目评选表彰活动中被共青团中央、中国青年志愿者协会联合授予“志愿服务项目奖”。

二是感恩教育活动

我校高度重视家庭经济困难学生的思想政治教育,注重在德育中渗透感恩教育,用感恩教育推进学生思想政治教育,由感恩教育引发学生对公民意识和社会责任的深入思考,让学生树立感恩社会、自强自立、践诺责任、立志成才的人生态度。通过在学生中开展“观一部感恩片、开一次感恩会、唱一首感恩歌、打一个感恩电话、写一封感恩信、捕捉一个感恩瞬间、传一颗感恩心”的“七个一”感恩活动,让学生在身边小事中接受心灵的洗涤与净化,用朴实无华但却情真意切的生活体会点燃学生心中的感恩之情,让学生在感恩活动中树立拼搏奋进的价值取向;通过举行以“感恩·责任·奉献·成才·报国”为主题的成人宣誓仪式活动,加深学生对“成人”含义的理解,培养学生的公民意识,增强学生的历史使命感和社会责任感,激发了学生拼搏进取、努力学习、报效祖国的热情和动力。学校还鼓励学生参与社会公益活动,通过参加义务家教、志愿献血、爱心募捐、绿色环保、助残行动等公益活动,将“德”与“行”相统一,让知识在实践中得到检验与提高,让扎根基层的志向在服务与奉献中得到彰显,使学生深刻认识到感恩不是一种义务,而是一种让心灵获得满足的享受,只有播一粒“感恩”种,孕一朵“报恩”花,结一颗“施恩”果,才能让自己的生命之芽迸发出真正的光彩。

三是设立以意外事故救助为宗旨的平安互助基金

平安互助基金是我校于2003年设立的专项救助基金,旨在让每一位受到意外伤害或身患重大疾病的家庭经济困难学生能够得到及时、有效的救治,具有针对性强、覆盖面广、快速便捷、灵活高效等特点。学生因受到意外伤害或重大疾病需要经费资助的,本人填写《平安互助基金申请表》,经所在班级辅导员和院部分管学生工作的领导同意,校医院审查,学生处批准后即可获得资助;若申请金额超过2000元以上者,由主管校领导批准。真正做到了专款专用,取自于学生,用之于学生。

此项基金的设立,在大大减轻了我校学生在遭遇意外事故或身患重大疾病时个人所承担费用的同时,又避免了校外医疗保险的复杂程序,能使学生在较短的时间及时获得有效的经济援助。平安互助基金也是我校用于帮助身患重症且家庭经济困难学生的专项救助基金,能保障患病学生在第一时间得到有效的救治,也使家庭经济困难的学生在第一时间感受到学校的关怀与帮助,感受到社会主义制度的优越性。

四是发放爱心反馈卡

我校从2005年起为获得各类资助的学生发放“爱心反馈卡”。“爱心反馈卡”是由学校党委学工部统一印制,正面是我校资助育人的理念“受助思源、获奖思进、传递爱心、回报

社会”，后面设计的是受助学生参加社会公益活动情况的记录表。受助学生在校期间或毕业后选取自己做过的最有意义的10件事，记录在“爱心回馈卡”上，通过这样的形式激励受助学生积极参与校内外爱心传递活动，在学生群体中营造互帮互助、团结友爱的和谐校园氛围，从而感染和吸引更多的学生加入到传递爱心、奉献社会的活动中来。

“爱心回馈卡”的发放目的是对每位受助学生进行感恩和励志教育，并通过学生参加社会公益活动的形式，引导学生感受爱的温暖，体味爱的真谛，做传递爱心的使者。到目前为止，我校已经收回“爱心回馈卡”200多份，累计参加各种公益爱心活动达万余人次。

五是发起成立爱心社团

社团是大学生中最具活力的组织，目前我校共有7个爱心社团，与其他各类学生社团的区别在于，爱心社团由获得各类奖助学金的学生发起成立，以获奖受助学生为主体，吸纳其他学生广泛参与。如获得何崇本系列奖助学金的同学成立了“崇本社”，获得香港思源奖助学金的同学成立了“思源社”，获得东林助学金和菩提助学金的同学发起成立了“明德社”等。社团由学校资助管理部门和团委负责指导，主要结合各类奖助学金的不同功能定位，积极开展公益宣传、志愿服务和社会实践活动。部分活动已经在校内成为社团活动品牌，如思源社组织开展的“思源影音大讲堂”，明德社开展的“国学经典诵读”，受到同学们的广泛欢迎和参与。

爱心社团的建设为获奖受助学生提供了“传递爱心，回报社会”的平台，通过有组织、有制度、有平台的设计教育引导获奖受助学生学会感恩、学会回报、学会奉献。通过参与社团活动，特别是承担社团的组织管理工作，还提升了受助学生的责任意识、管理能力和综合素质，取得了较好的效果。

三、以改革创新的精神全力做好资助育人工作，不断开创资助育人工作的新局面

改革开放30多年来，我国高校资助育人工作所取得的成绩令人欢欣鼓舞。当前，面对资助育人工作面临的机遇和挑战，如何贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》关于高等教育坚持育人为本、德育为先、能力为重、全面发展的要求，我们深感责任重大、使命光荣。站在我国从人力资源大国向人力资源强国迈进的新的历史起点上，我们必须清醒地看到，资助育人工作在深度、广度和力度方面都还有很大的发展潜力和进步空间。因此，我们认为高校资助育人工作必须坚持以解放思想为灵魂，以改革创新精神为动力，以科学研究为引领，不断加强高校之间的交流与合作，相互学习，才能不断开创资助育人工作的新局面。

1. 资助育人工作必须坚持以解放思想为灵魂

思想是行动的先导。没有思想的大解放，就没有改革开放的大发展，这是我们党总结改革开放历史进程得出的最重要的经验。我们认为在新的起点和新的形势下，要开创资助育人工作的新局面必须坚持以解放思想为灵魂^[6]。只有解放思想才能抢抓资助育人工作面临的机遇，不断创新资助育人工作的思路，破解资助育人工作在发展中遇到的各种难题，更好地应对资助育人工作面临的挑战，从而保证资助育人工作又好又快的发展。

2. 资助育人工作必须坚持以改革创新为动力

“创新是民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力”^[6]。我们认为在新的起点和新的形势下，要开创资助育人工作的新局面必须坚持以改革创新为动力。只有坚持改

革创新,才能打破主观主义、教条主义和某些体制、制度对资助育人工作的束缚,整合社会资源,调动各方面的积极性以及国家有关部门、社会各界和海内外有识之士对高校家庭经济困难学生资助工作的关注和支持,更好地解决资助育人工作遇到的新情况、新问题,真正建立起一套适合我国国情的高校资助工作的新的理论体系、资助机制和工作制度,从而进一步促进高校资助工作的社会化、科学化,促进社会的公平和谐。

3. 资助育人工作必须坚持以科学研究为支撑

高水平的资助育人工作必须以关于资助育人工作的科学研究为支撑。我们认为在新的起点和新的形势下,要开创资助育人工作的新局面必须坚持以科学研究为支撑。只有坚持科学研究,才能不断总结育人工作的实践经验,积极探索资助育人工作的新途径和新方法,深入研究资助育人工作的发展规律,明确资助育人工作的发展方向,从而为实现资助育人工作又好又快发展提供理论支撑。

参考文献

- [1] 改革开放 30 年中国教育改革与发展课题组. 教育大国的崛起[M]. 北京:教育科学出版社,2008.
- [2] 崔邦焱. 切实做好 2008 年高校学生资助工作[N]. 中国教育报,2008-6-11(10).
- [3] 资助政策不断完善,财政投入大幅增加,家庭经济困难学生上学有保障. 教育部门门户网站: <http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s5845/201108/122971.html>.
- [4] 蒋庆华. 坚持资助育人确保家庭经济困难学生健康成才[J]. 学校党建与思想教育,2005(5):60-61.
- [5] 陕西师大 10 年“知识援助行动”帮助 1.2 万人. 新华社: http://www.sn.xinhuanet.com/2011-01/13/content_21853322.htm.
- [6] 张保庆. 努力做好高校贫困家庭学生资助工作[J]. 求是,2005(2):51-53.
- [7] 中共中央文献编辑委员会. 江泽民文选[M]. 北京:人民出版社,2006.

把握家庭经济困难学生差异化需求 着力构建多元化个性化资助平台

——从马斯洛的需求层次理论谈起

吴俊文

(华中师范大学学工部部长,湖北 武汉 430079)

[摘 要] 本文结合高校资助工作的特点,通过调查问卷和访谈的形式了解家庭经济困难学生的受资助状况及发展需求现状;通过马斯洛的需求层次理论解释该现状,同时运用马斯洛需求层次理论把握家庭经济困难学生的差异化需求,为实际工作的开展提供借鉴;在理论支撑的基础上,提出在完善高等教育资助体系的同时,构建多元化、个性化的资助平台理论构想,以此来满足不同特色的家庭经济困难学生的不同需求,帮助学生达到自我实现,为国家为社会培养全面和谐发展的高素质人才。

2010年1月,袁贵仁部长在教育部2010年度工作会议上发表《继续解放思想,坚持改革创新,努力开创教育事业科学发展新局面》的重要讲话,高度肯定了资助工作所取得的成绩,指出“国家助学制度不断完善,资助面进一步扩大,资助标准进一步提高”。同时,袁贵仁部长在谈到2010年教育工作的主要任务时也指出“家庭经济困难学生资助存在薄弱环节”,“在健全国家助学制度方面,要进一步扩大资助覆盖面、提高资助标准”的同时,要“扩大社会资源进入教育的渠道,积极鼓励和引导社会力量以多种形式捐资助学”,“引导高校毕业生树立正确择业观,高度重视解决家庭贫困的高校毕业生就业问题”,要“更加积极主动在促进教育公平上办好事办实事”,“满足人民群众根本教育需求”。

袁部长的讲话精神一方面强调了要完善机制和体制,大力加强对家庭经济困难学生的经济资助,另一方面加强改革和创新力度,注重调研,结合实际满足学生的教育发展需求,深入推进素质教育,育人为本,德育为先,积极适应和促进人的全面发展,培养社会主义事业的建设者和接班人。

作为资助工作者,深入了解家庭经济困难学生实际情况,有针对性地开展调研工作并将之运用到实际工作中,将更加有助于提升资助效率,保证资助育人效果。笔者结合H学校的资助工作实际和该校学生的调研情况,运用马斯洛需要层次理论,尝试探讨资助工作的新举措,以期资助同仁提供参考和借鉴。

一、家庭经济困难学生对资助工作的需求调研与结果

针对学生的需求做到有的放矢,能更好地解决好当前大学生家庭经济困难群体的实际问题,并能更有针对性地开展各项工作。为此,在2010年6月笔者对H学校学生进行了一次《关于H学校资助措施的调查问卷》的抽样调查,调查结果显示当代大学家庭经济困难学生在资助的需求上,呈现出以下的发展趋势:

1. 资助需求类型的多元化

目前,较多院校将学生贫困类型分解为绝对贫困型、相对贫困型和非贫困型,有些学校则把学生贫困类型分解为生存型贫困、生活型贫困、发展型贫困和非贫困四种类型。一般学校将生存型贫困和生活型贫困作为重点资助,但近期的调查显示,发展型贫困与生活型贫困呈现出更多的发展性需求,而且发展性需求的比重略高于经济资助的需求。这一方面得益于国家资助政策的保障性效果,另一方面也受之于残酷的社会竞争和用人单位对高素质人才的需求。

2. 资助需求层次的发展化

截至2011年6月30日,H学校共有本专科学生17 025人,其中免费师范生8 981人,非免费师范生8 044人,在校中办理国家助学贷款或生源地信用助学贷款人数为1 556人,占非免费师范生人数的19.34%。参与调查的学生中有12.2%的学生认为自己属于生存型困难,40.8%的学生认为自己处于发展型困难,这与该校家庭经济困难学生数据库统计情况基本趋同。调查数据显示,约有20%的学生还处于生活发展的低层次状态,这与2007年该校调查数据中显示的“有28%的学生处于生活发展的低层次状态”有着较大差异。绝对生存型困难以及低层次需要的学生受资助政策的影响在逐步减少,学生更加理智地看待自身的生存状态,生活型和发展型学生数量逐渐增多,需求层次逐步上移,呈现发展态势。

3. 资助结构的分层化

在关于生活和学习状况调查一栏,调查数据显示,68%以上的学生认为个人获得的经济资助只能解决学习和生活需要的50%~80%,仅5.3%的学生认为个人获得的经济资助能解决学习和生活需要的80%以上。在调查该校家庭经济困难学生资助措施满意度方面,只有8.2%的学生表示完全满意,68.4%的学生基本满意,不满意的方面主要体现在“物质资助”与“精神资助”不对称,学生希望更多解决精神层面的资助问题。

4. 资助渠道的自助化

在“根据您的实际情况最希望得到哪一项资助”的选项上,72.3%的学生选择了奖学金和勤工助学,只有13.9%的学生选择了助学金。大多数学生都希望获得“有偿资助”,而不是“无偿资助”,充分体现了学生更希望通过自身努力争取资助。在“哪些资助措施更受学生欢迎”方面,排在前三位的分别是:“拓展勤工助学渠道,为更多学生提供受助且自助的机会”、“设立家庭经济困难学生专项奖学金,切实解决他们的生活学习需要”和“拓展助学金的资助方式,支持家庭经济困难学生创业及相关立项工作”,这一方面是学生对于该校资助工作提出的要求,另一方面也说明自助化的资助模式更受学生欢迎,学生希望通过自身的努力获取公平的回报。

5. 资助评价体系的动态化

在“您认为身边的家庭经济困难同学消费状况是否合理”的反馈信息中,78.2%的同学认为比较合理,15.2%的同学认为有大手大脚开支的现象,这说明绝大部分家庭经济困难学生具有勤俭节约的习惯,少部分学生的消费观念尚需引导。这也与一些学校的基本做法有关,关于贫困生的认定问题,一次性成功,后面就是只增不减,导致到了高年级,贫困生的人数反而增多。调查问卷反馈的信息充分显示了这一群体在相对稳定的前提下会有一些异动,呼吁动态化的评价体系作为保障。

本次调查通过非官方渠道进行,参考数据基本与资助管理工作掌握数据趋同,通过对H省部分高校的调研走访,农林地矿类院校与H学校数据比较吻合,调查结果具有较高的信效度。调查结果显示,由于国家免费师范生政策和助学贷款政策、奖助学金政策的大力支持,绝对生存型以及低层次需要的学生基数在减少,学生各方面的发展需求迫切,希望能通过个人努力争取经济奖励,希望能通过技能培训、勤工俭学、励志创业提升自我。同时,管理系统数据和学校论坛也暴露出部分学生诚信意识不够、消费观念尚需引导、自信心不足等问题。

二、以马斯洛需求层次理论为指导,解读家庭经济困难学生的差异化需求

以上调查反映出来的问题可以通过马斯洛的需求层次理论予以解释;同时,需求层次理论还可以为掌握家庭经济困难学生的差异化需求提供进一步指导。

马斯洛把需求分成生理需求、安全需求、情感需求、尊重需求和自我实现需求五类,依次由较低层次到较高层次排列。

五种需求像阶梯一样从低到高,按层次逐级递升。一般来说,某一层次的需求相对满足了,就会向高一层次发展,追求更高层次的需求就成为驱使行为的动力,已经获得基本满足的需求相对弱化。五种需求可以分为两级,其中生理上的需求、安全上的需求和情感上的需求都属于低一级的需求,这些需求通过外部条件就可以满足;而尊重的需求和自我实现的需求是高级需求,它们

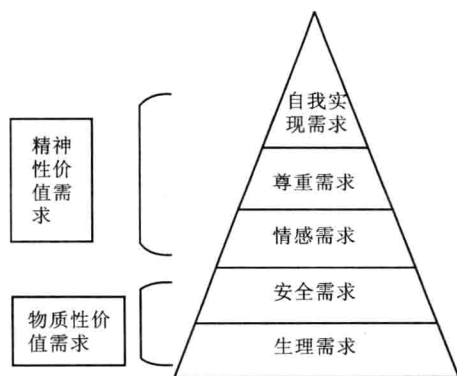


图1 马斯洛的需求层次理论图

是通过内部因素才能满足的,而且一个人对尊重和自我实现的需求是无止境的。同一时期,一个人可能有几种需求,但每一时期总有一种需求占支配地位,对行为起决定作用。任何一种需求都不会因为更高层次需求的发展而消失。各层次的需求相互依赖和重叠,高层次的需求发展后,低层次的需求仍然存在,只是对行为影响的程度大大减小。

马斯洛需求层次理论从“需求”的角度向我们阐明了人的行为原动力。从该理论的分析来看,一个学生在某一阶段可能会面临几种不同层次的需求,不同的学生在相同的阶段需求也会存在较大的差异;从实际调研情况来看,除极少数学生要求低层次需求需得到满足外,生存型以及其他类型的学生中,对于个人发展的需求占有较大比例,而且同一个人同时显示出不同层次的需求,但同一个人的不同需求中有主次之分。

作为资助工作者,应以马斯洛需求层次理论作为指导,分清学生的主要需求和次要需求,多维度掌握家庭经济困难学生的差异化需求状态,努力为学生提供个性化的资助服务,使资助效益和育人效果最大化,保障资助工作的科学化、人性化、精细化和可持续化,真正实现学生的全面和谐发展。

三、有的放矢构建多元立体资助平台,将育人功能与资助职能有机结合

在把握学生多元化需求的基础上,资助工作者需进一步完善资助体系,保障“应助尽