

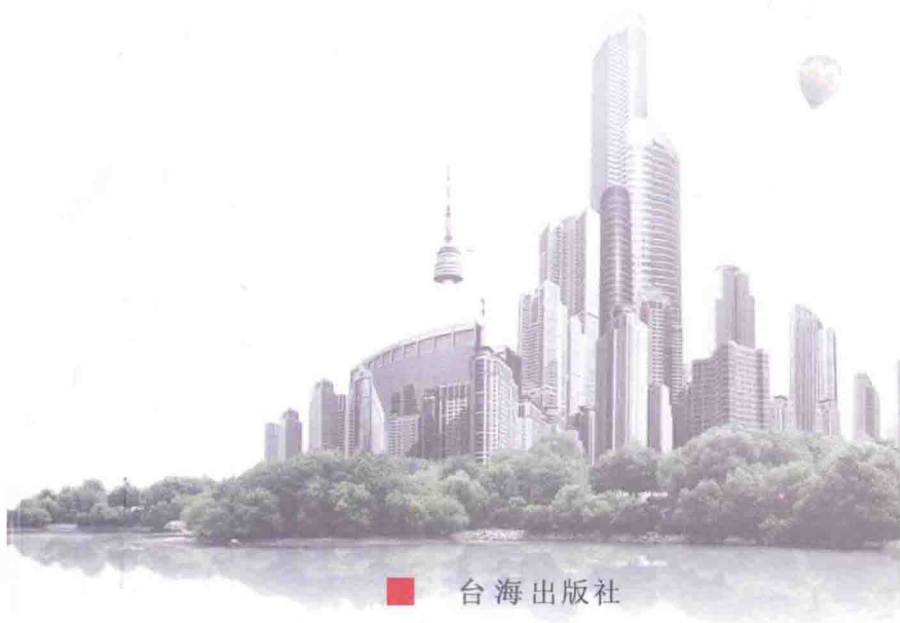
图书馆工作论丛

【 第 四 辑 】



TUSHUGUAN GONGZUO LUNCONG

主编/谭祥金 赵燕群



台海出版社

编委会名单

主 编 谭祥金 赵燕群

副 主 编 曹树金 冯仿娅 仇 恢

编 委 (排名不分先后)

温万虎 邓尧伟 潘向泷 夏年军 甘鹏飞

刘清俊 董云棣 方文琛 曾文军 刘向煌

陈爱军 庞飞勇 聂道良

编辑部成员 (排名不分先后)

刘志东 黎娟莲 钟清丽 黄小翠

图书在版编目 (C I P) 数据

图书馆工作论丛. 第4辑 / 谭祥金, 赵燕群编著. --
北京: 台海出版社, 2012.9

ISBN 978-7-5168-0045-4

I. ①图… II. ①谭… ②赵… III. ①图书馆工作一文集 IV. ①G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 218841 号

图书馆工作论丛【第四辑】

主 编: 谭祥金 赵燕群

出版发行: 台海出版社

地 址: 北京市景山街 20 号, 邮政编码: 100009

电 话: 010-64041652 (发行, 邮购)

传 真: 010-84045799

网 址: www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm

E-mail: th-cbs@163.com

开本: 130mm×184mm 1/32

字数: 105 千字

版次: 2012 年 8 月第一版第一次印刷

印张: 8.69

书号: ISBN 978-7-5168-0045-4

定价: 28.00 元

序

广东——这里是改革开放的前沿、经济贸易的热土，同时为民众提供精神食粮的图书馆建设方兴未艾。在现当代中国百年图书馆历史记忆中，杜定友先生的学问和先驱者的足迹，新中国最早的图书馆协会，第一家省级高等学校图书馆工作的专门杂志，以及近三十年光耀此间的一批明珠般的图书馆大厦、一批如黄俊贵、谭祥金、程焕文等事业家和学问家，一批活跃在中山大学和华南师范大学校园的青年学子，一批忘我而辛勤的图书馆员丰硕的业绩，使广东图书馆事业蓬勃图书馆学研究硕果累累。

有实践有探索有理论有思想，广东《图书馆论坛》杂志始终站在本专业的前沿，引领前沿思想者的智慧，为改革者鼓与呼，启示着、激励着、广东图书馆人的进步和创新。一份杂志包罗不尽，有了现时呈献在读者面前的这部内容繁富的《图书馆学工作论丛》论文集。

《图书馆工作论丛》论文集的编辑、出版是在有关部

门和广东才华文化发展有限公司共同倡议下促成的，它的出版使更多终日勤劳工作在书城册池的馆员们，有机会交流他们的心得与体会，有园地发表他们的思考与见地。也许有些文章还不够深刻，也许有些文笔还略嫌稚嫩，我们应当鼓励他们的勤于思考，积极探索图书馆工作新思路的创新精神。感谢广东才华文化发展有限公司资助此书的出版。

张白影

20012年7月13日

【张白影，研究馆员，广州大学图书馆馆长、广州大学信息研究所所长、广州图书馆学会理事长。国务院颁发政府特殊津贴专家。】

目 录

序

山区县级图书馆服务创新的研究

——以新兴图书馆实证为例/练炳连 1

图书馆采编业务外包存在的问题及对策/邵 红 8

为写而读，以写促读

——构建“写作为本”的语文有效课堂/陈伟 16

对现代图书馆建筑设计的思考/陈晓馨 24

新信息环境下公共图书馆的信息服务思考/常冬林 31

公共图书馆专业技术人员素质应与时俱进/丘常青 36

浅论新时期图书馆危机管理/颜 红 42

论县级图书馆图书采购策略/翁小娴 51

发挥文化信息资源共享工程作用推动公共文化服务体系
建设/周志贤 57

改革创新-打造地方特色服务品牌/李洁茹 63

利用图书馆资源，培养少儿的英语阅读兴趣/马建玲 .. 72

浅论荔湾区图书馆的地方特色文献室/李洁茹 79

浅谈汽车图书馆资源优势的充分利用

——广州少年儿童汽车图书馆实践谈/刘梦璇 86

浅谈少儿图书馆信息素养教育/刘梦璇 93

浅谈现代图书馆的现状与发展/范晓瑜 100

浅析劳动力流动与农村人力资本投资的相关关系/何 静
..... 109

浅议图书馆员继续教育问题

——以广州图书馆为例/陆秋洁	121
谈谈中学图书馆的隐性教育功能/任能红	130
如何做好“浅阅读”趋势下图书馆导读工作/戚素玲	137
新课标下的语文教学应以语言为核心/陈伟	143
新媒体时代议程设置分析	
——以三水网络发言人平台网络事件为例/莫淑婷	151
以人为本,提升流动图书馆服务水平/杨小红	159
浅谈幼儿绘本阅读能力的特点与指导策略/夏汝云	164
公众图书馆的网络化生存思考	
——青番茄网上实体图书馆的启示和借鉴/吴镇旋	171
赞助单位简介	179

山区县级图书馆服务创新的研究

——以新兴图书馆实证为例

新兴县图书馆 练炳连

【摘要】 论述山区县级图书馆现状与服务创新的内涵,提出服务创新的模式,并对新兴县图书馆服务创新工作进行分析,指出在服务创新时要注重营造创新服务文化,以读者为中心,进行权威服务、重视版权保护等。

【关键词】 山区县级; 图书馆; 服务创新。

1 引言

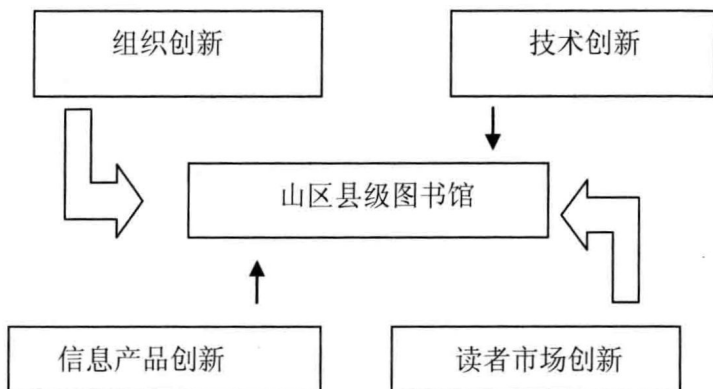
近年来,国家加大对山区县级公共图书馆的扶持力度,使我国山区县级图书馆的发展出现了新的面貌,山区县级图书馆也得到了较快的发展。据调查发现,山区县由于经济欠发达,图书馆经济也并不理想。因此,经费短缺、资源缺乏,专业人才短缺,设施落后,人员素质偏低,使得山区县级图书馆的主要服务局限于只为来本馆读者提供借阅服务。馆互借,科技查新、参考咨询(总分馆互借)等深层次的服务开展不够。事实证明,山区县级图书馆若继续坚持原先不变的服务思路,必将影响到各山区县信息服务的质量,制约各山区县的经济与信息发展,也因此让图书馆在山区县的地位日趋边缘化。因此,山区县级图书馆必须进行服务创新,实现跨越式发展。本文将以新兴县公共图书馆的实践为例展开论述。

1 山区县级图书馆服务创新的模式

2.1 服务创新的内涵

“创新”作为一种理论，最初是由经济学家熊彼特在其著名的《经济发展理论》一书中指出，他认为创新就是提高资源配置效率的各种活动，尤其是制造业的技术创新。后来，学者对其理论进行深化，丰富了其内涵，使服务创新广泛应用于各行各业。据此，笔者认为，图书馆服务创新是指一切提高图书馆服务效率与服务质量的活动的。其模式应包括内外因素驱动下的图书馆组织创新、技术创新、信息产品创新、读者市场创新等。

如下图所示：



2.2 新兴县公共图书馆服务创新实践

新兴县图书馆是国家二级公共图书馆，创建于1985年1月，馆舍总建筑面积1750平方米，到2011年止，馆藏书17万多册。服务窗口有10个，而图书馆编制10人，有一个人办了长期病休，只有9个人上班，而且专业人才短缺，2011年接待读者35.8万人次，外借图书13.1万多册次，举办读者活动31次。在县内村（社区）、学校、军营建立流动图书室和基层服务点72个，又要协助建好农家书屋187家。其中流动图书馆晚上开放。六祖分馆又要派人去管理，服务压力非常大，在现有馆藏资源和工作人员

的基础上,要做好图书馆服务工作,必须实现全面创新。

2.2.1 内因驱动下图书馆的服务创新

内因驱动下图书馆的服务创新主要是指图书馆以自己的使命和责任来推动图书馆的服务创新,包括在组织机制、信息技术、服务形式等方面进行创新。

(1) 组织创新,指服务组织要素的增减,组织形式与结构的变化,管理方法与手段的创新。新兴县图书馆在 2004 年就开始实行管理制度创新:①结合图书馆实际工作,制定和完善各种规章制度,以制度管人,形成科学规范的管理制度,并随着工作发展持续改进。②根据图书馆实际,实行一人多岗制,若干岗位人员交叉担任,行使权利,提高工作效率。另外重组工作岗位,建立专业服务馆员制度。外包图书编目,将编目人员充实到专业馆员服务队伍中,配合馆领导开展资源推荐、数据库建设,特别是六祖数据的建设等深层服务工作,同时星期六、日灵活调动办公室人员到服务窗口值班,有效地保证了图书馆各项服务工作的推进。③提高馆员素质。一方面山区县级公共图书馆员应具有良好的职业道德,要发扬爱岗敬业、无私奉献的精神,另一方面图书馆员应具有多层次和全方位的知识结构,既要有精深的专业知识,又要有广博的多学科知识,同时具备较高的计算机技能。为了不断提高馆员的整体素质,改善读者服务的现状。图书馆制定了一套完善合理的人员管理制度,主要包括:奖惩制度,建立有效的目标体系、考核体系和激励体系;继续教育制度,有计划地安排馆员参加新技术的培训,鼓励馆员参加各种学历再教育和各种学术研讨会,提倡和鼓励馆员撰写学术论文,近几年,本馆馆员在省级刊物上发表论文 8 篇,取得中级职称 3 人;监督制度,实行首问责任制、挂牌上岗制等。管理的规范化和标准化,使图书馆服务提升到一新高度,取得了良好成效。④在开放时间上,

延长开放时间,把原来每周 5 天开放时间 48 小时,调整为每周 6 天 6 晚 56 小时,尽量让读者满意。⑤图书馆在服务过程中,由于工作多,人员少。在星期六、日暑假期间,成立义工队伍(自愿者),请他们帮忙管理图书馆,使图书馆的各项服务工作有效推进。

(2) 技术创新,主要指已有技术或者技术引入服务组织面产生的创新。新兴县图书馆在 1999 年开始引入电脑化编目数据管理,在 2004 年建起图书馆局域网。电子阅览室现代化网络基础工程,实现了图书的编目、借阅、流通和公共检索的自动化管理。2010 年 6 月馆内设有全国文化信息资源共享工程县级支中心,配套电脑 32 台,可以满足读者上网检索、查阅馆藏纸本图书的同时,在线阅读相同的本馆已有的电子图书。2012 年 5 月经过本馆领导的努力,省馆的帮助,建好有地方特色的六祖数据库,可以让广大读者在网上检索有关六祖的资料,同时建好本馆的网站,读者可以在网上检索、查阅馆藏资源的同时,在线阅读相同的本馆已有电子图书,找到与纸本书相关的视频文件,形成一个适合图书馆建设的信息资源系统,健全了图书馆的文献资源保障体系。

2.2.2 外因驱动下图书馆的服务创新。

外因驱动下的图书馆服务创新是指图书馆在外界环境改变的情况下,被动地采取一些措施来适应环境,谋求发展的服务创新。它包括信息产品创新、读者市场创新等。

(1) 信息产品创新,指对读者方面的全新信息服务产品的开展与创新。在信息服务工作中,图书馆除了在服务形式方面推陈出新外,根据图书馆的经济情况,还在信息服务产品上下功夫。例如,在读书台面上设置读者温馨提示牌,将图书馆资源用文字的方式印在圆珠笔上,在做各种读者活动时送给

读者,产生了较大的影响,让读者耳目一新,爱不释手,成功地宣传了图书馆资源和服务。

(2) 读者市场创新,指图书馆在信息服务过程中对原有读者市场的细分与开辟全新的市场活动。①E时代,读者在学习过程中对知识的获取,早已从图书馆的围墙内走向了虚拟空间,图书馆需要在读者喜爱的热门网站中吸引网民,占领市场,新兴县图书馆在2004年4月建成了自己的局域网,2012年5月建成本馆网站,并在读者喜爱的信息网站上开通“图书馆在线专栏”,介绍图书馆的服务、资源,一并通过链接引导读者注意,减少了网络读者从图书馆网站的流失。图书馆还通过开展读者活动,宣传图书馆资源,让读者感受到图书馆就在他们身边,图书馆无处不在,即使是网络信息快速发展的今天,网上图书馆也一样精彩。②新兴县是个山区县,共有12个乡镇,经济欠发达,购书经费虽然逐年增加,但仍然满足不了人们日益增长的精神文化需要。特别是那些边远的山区镇、小学,离县城比较远,图书馆(室)比较少,图书资源短缺。因此,根据馆实际,我们馆采取走出去,引进来的办法,领导联系花旗银行、广州分行,通过多次沟通,银行领导鼓励员工们每年以自愿捐款的形式,将捐到的款项用来购书、剩余的购买书桌、椅等。通过他们的热心捐助,2011年在比较边远的河头镇步朗小学、湾中小学、天堂镇沙湾小学等建成了4间“爱心图书馆(室)”,定下每年流动一次,同时暑假期间花旗银行的员工带礼物、奖品到“爱心图书馆(室)”和学校的学生搞读书活动,增加山区小朋友对读书的兴趣,受到当地群众、学校的教师、学生的好评,也取得了良好的效果。

3 山区图书馆服务创新的几点思考

3.1 要营造创新服务文化,克服影响创新服务的阻力

影响图书馆创新服务的阻力来自图书馆内部与外部。通常是多种因素在起作用。一方面,图书馆创新的效果需要较长时间才能显现出来,这种因素容易使人产生担心,担心投入过大,到后来效果不佳;另一方面,创新会改变人的观念与思维,打破员工的常规工作状态,将他们推向改革的前沿,由此会引起他们的抵触情绪。因此,图书馆进行服务创新。首先需要营造创新服务文化,形成一种良好的氛围,鼓励创新、容忍创新失败,奖励积极创新的工作人员,让每个人能在创新活动中找到感觉。具有成就感,在全馆形成一种良好氛围,将影响创新服务的阻力减至最小,这是山区图书馆服务创新的基础。

3.2 服务创新要以读者为中心

图书馆存在的核心价值是服务读者。如果没有读者图书馆就不存在了,因此,图书馆的服务创新要以读者为中心。首先,图书馆要认真研究读者,让读者参与到图书馆创新服务活动中,发挥读者的创造力,让读者在图书馆工作中发挥作用,图书馆创新服务的社会价值才能体现出来。其次,图书馆要加强对读者的引导与宣传。培养读者的信息意识,对他们进行信息素养教育,引导他们利用图书馆的资源。最后,图书馆要制定相应制度,建立完善的读者服务满意主评估指标体系。采用科学的方法对创新服务的业绩、知名度、服务能力、服务水平以及职业道德等内容作出客观公正的评估,以便更好地改进和完善图书馆的创新服务。

3.3 在创新服务过程中进行权威服务

陈传夫在“图书馆业态的变化与发展趋势”一文中首次提到图书馆权威服务,他引用200年前施莱廷格在《图书馆学综合性试用教科书》中的观点:图书馆员是社区记忆的一部分。他指出:“图书馆的品牌在于权威信息提供,图书馆在创新服务过程中如果还是仅仅将图书馆视为信息中心,图书馆将失去竞争优势。”

因此,图书馆的创新服务,不能不考虑图书馆权威服务。图书馆应通过自己的专家咨询、专业服务馆员等服务,提供高效的权威服务,成为信息提供者、信息咨询者和社区信息中心,除此之外,图书馆还应考虑教育与文化价值,开展社会文化服务。

3.4 创新服务中要注意著作权的问题

2010年1月起我国实施的《侵权责任法》第三十六条规定:利用网络侵害他人民事权益的。应当承担侵权责任。因此,图书馆在创新服务过程中要充分重视著作权的问题,在创新服务中要加强信息传递的法律意识、风险意识、对图书馆工作人员在信息复制过程中进行版权教育,加强其职业道德素养教育,也要对读者在资源下载和使用过程中进行法律教育,在法律许可的范围使用图书馆资源。更要加强管理,用规章制度来约束图书馆工作人员,保证他们在创新服务过程中不出现侵犯著作权的情况,在图书馆创新服务过程中实现:“尊重知识产权、促进信息传播”。

【参考文献】

- 【1】 田树林. 图书馆服务创新的思考[J]. 现代情报 2007 (7), 136-137.
- 【2】 胡松. 等. 服务创新的驱动力与模式[J]. 研究与发展管理, 2006 (1). 33-39.
- 【3】 唐晶. 等. “读者为中心”——谈图书馆的读者服务[J]. 河南图书馆学刊, 2010 (1). 33-35.
- 【4】 陈传夫. 图书馆业态的变化与发展趋势[J]. 中国图书馆学报, 2007 (3). 5-13.
- 【5】 黄宗忠. 论图书馆创新[J]. 图书馆论坛, 2010(6). 1-4. 81.
- 【6】 秦呵. 对贯彻落实《关于加强图书馆著作权保护工作的通知》. 精神的思考【J】图书馆学研究, 2010 (4). 86-90.

图书馆采编业务外包存在的问题及对策

广州市荔湾区图书馆 邵红

【摘要】 从分析我国图书馆采编业务外包的背景出发,阐述了图书馆采编业务外包的内容、意义,分析了图书馆实行采编业务外包过程中存在的一些问题,并提出了相应的对策。

【关键词】 采编业务;业务外包;图书馆

前言

随着社会的进步、知识经济的兴起,图书馆加大了对馆藏图书的采购和经费投入,图书数量越来越多,编目加工的任务也越来越繁重。图书馆业务最基础的工作是编目,图书馆最核心部分的数据库是馆藏图书书目数据库。在数字信息迅速发展的时代,现代图书馆对外服务的窗口是数据质量,且数据质量这一窗口是联系读者的重要纽带,数据质量的好坏对有效率地利用图书和有效地共享文献资源有着重要影响。

由于图书购置数量的增加,待加工的图书积压问题难以解决,因此,部分图书馆对采编业务实行了部分或全部外包,直接由书商协助图书馆分编和加工图书。对外包情况调查的结果显示图书馆采编外包正被越来越多地应用到图书馆的管理之中。另外,随着我国改革开放市场经济的发展,我国图书出版业加大了以民营资本和外资的开放力度,使得整个行业面临的竞争压力越来越大,图书供应商为了在竞争中取得优势开始推出了一些免费的图书馆业务。在这样的环境下,图书馆在不增加人力、财力的情况下,为了提高工作效率和服务质量,大胆尝试了采编业务外包。

1 图书馆采编业务外包的内容及意义

1.1 图书馆采编业务外包的内容

图书馆采编业务外包是指图书馆通过招标的形式,由评标小组本着科学、合理、公平、公正的原则,对各投标方的资质情况、服务承诺、实施能力、供书保证、让利折扣等多项因素进行综合评议,最后确定中标单位。中标单位需要通过向图书馆提供各种订购书目,根据采访部的要求进行图书的搜集,最后进行图书的编目和加工。加工好的图书和书目数据送至图书馆后,经过验收可以直接通入图书馆的流通系统。

1.2 图书馆采编业务外包的意义

1.2.1 节约人力资源,可以加快采访速度和搜集图书的及时性

图书馆的采编业务采用外包形式后,大大节约了人力资源,解决了由于高校扩招和信息技术发展等带来的图书馆人力资源不足的问题。现在的图书供应商与发行所和出版社合作关系较为密切,可以较快地掌握相关图书的最新出版信息,可以为不同需求的客户提供更完备而恰当的供货方案,在最短的时间内掌握新书信息,向客户提供最新最全的图书。图书馆采访人员不需要再四处搜集订购书目,他们将可以在网上直接下载图书供应商提供的信息,进行查重和选订书目,不需要进行手工输入,加快了采访速度。图书供应商依据图书馆的采购计划,进行查重和选购图书。这种服务方式使选购图书这一过程更节约人力资源,加快采访速度,及时搜集到图书馆所需的图书。

i. 加快文献信息传播速度,减少了图书分编周期的时滞期

图书的编目和加工是一项需要花费不少时间的繁琐工作,图书得不到及时加工处理会直接对流通造成影响。图书馆的主要职能是传播文献信息。但由于新书分编周期长,造成较新颖的信息

经过一系列加工后,流通到读者手中已过时了。实施采编业务外包可以改变这种状况,图书公司拥有一支专业队伍,能根据需要及时对搜集来的图书进行编目和加工,保证在最短的时间内将加工好的图书和书目数据运送到馆,直接上架,供读者借阅。由于缩短了图书从出版到进入流通系统的时间间隔,减少了图书分编周期的时滞期,可以较为及时提供最新文献信息资料给读者。这对加快文献信息的传播速度是行之有效的。

ii. 有利于转移图书馆的工作重心,提升图书馆的服务质量

为了保证采编业务外包的任务顺利完成,需要一大批业务素质高的专业技术人员,减轻图书馆传统的工作分量和增加高附加值的服务如创新意识、服务意识、品牌战略等,转移图书馆工作重心。专业技术工作人员可以为读者提供更深层次服务,有利于提高图书馆服务质量的深度,提高读者满足率,达到使用户满意的最终目标。

2 采编业务外包存在的问题

2.1 招标程序复杂且效率不高,盲目追求低折扣,使得一些资质差的书商中标

外包的服务范围、深度和质量直接影响图书馆对外包书商的选择,各种图书馆的不同情况对外包合作书商的水平和数量都具有一定的选择性。近几年来,由于许多图书馆图书采购经费不断增加,使得大部分图书馆采用公开招标的方式来选定图书供应商以求更合理地利用经费。由于招标公司的招标程序较为复杂,层层把关,一定程度上降低了招标的效率。图书馆设有专门负责采购的部门,部分图书馆文献资源的采购的招标工作也可以直接由政府的招标公司负责运行。选择书商时,要重视书商的服务能力,