



主编／王新霞

主审／杨明福

# 计算机应用基础

自学考试指导与题解

计算机应用基础

全国高等教育自学考试辅导丛书

全国高等教育自学考试指定教材配套用书

# 《计算机应用基础》 自学考试指导与题解

主编 王新霞  
副主编 张宏军  
李国梁

知能出版社

总编辑:徐惟诚      社长:田胜立

**图书在版编目(CIP)数据**

《计算机应用基础》自学考试指导与题解/王新霞主编. - 北京:知识出版社,2001.8  
(全国高等教育自学考试辅导丛书)  
ISBN 7-5015-2933-7

I . 计… II . 王… III . 计算机 - 高等教育 - 自学考试 - 自学参考资料 IV . TP36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 23003 号

责任编辑:田野

特约编辑:秋儿

装帧设计:于守卫

知识出版社出版发行

(北京阜成门北大街 17 号 邮编 100037 电话:010-88372203)

<http://www.ecph.com.cn>

河南长城印刷厂印刷

新华书店经销

开本:787×1092 1/16 印张:12.75 字数:290 千字

2003 年 4 月第 1 版 2003 年 4 月第 1 次印刷

印数:1~5000 册

ISBN 7-5015-2933-7/G·1467

定价:19.00 元

## 前　　言

为满足广大自学应考者的复习要求,我们编写了这本《〈计算机应用基础〉自学考试指导与题解》。

该书根据全国高等教育自学考试指导委员会最新审定的《计算机应用基础自学考试大纲》和指定教材——机械工业出版社出版的《计算机应用基础》(杨明福主编)进行编写的。全书由三部分组成:第一部分自学指导意见;第二部分综合练习;第三部分模拟自测题及参考答案。其中,综合练习包括填空、选择、综合等题型,基本上涵盖了本课程的考试内容。各章附有参考答案,供学员复习时参考。

编写分工:第二部分一、二两章由李国梁编写,第一部分和第二部分的三、六章由王新霞编写,第二部分第四、五两章和第三部分由张洁编写,最后由王新霞审核定稿。

由于编写时间紧,书中疏漏之处在所难免,还望考生在使用时应认真学习《计算机应用基础》教材,并给我们提出宝贵意见,以便修订时参考。

编　者  
2003年3月

# 目 录

## 第一部分 自学指导意见

一、本辅导书的特点和自学方法.....	( 1 )
二、自学和应试时应注意的问题.....	( 2 )
三、试卷结构、答题技巧及题型示例 .....	( 3 )

## 第二部分 综合练习

<b>第一章 计算机应用基础 .....</b>	<b>( 5 )</b>
考核点提示 .....	( 5 )
综合练习 .....	( 9 )
一、填空题.....	( 9 )
二、单项选择题.....	(12)
三、综合题.....	(25)
参考答案 .....	(25)
<b>第二章 计算机操作系统 .....</b>	<b>(28)</b>
考核点提示 .....	(28)
综合练习 .....	(35)
一、填空题.....	(35)
二、单项选择题.....	(43)
三、简答及应用.....	(63)
参考答案 .....	(71)
<b>第三章 文字处理软件 Word 97 .....</b>	<b>(74)</b>
考核点提示 .....	(74)
综合练习 .....	(81)
一、填空题.....	(81)
二、单项选择题.....	(89)
三、简答题 .....	(110)
参考答案 .....	(116)
<b>第四章 表格处理软件 Excel 97 .....</b>	<b>(120)</b>
考核点提示 .....	(120)
综合练习 .....	(124)
一、填空题 .....	(124)
二、单项选择题 .....	(128)

三、简答题 .....	(143)
参考答案 .....	(147)
<b>第五章 演示文稿软件 PowerPoint 97 .....</b>	<b>(149)</b>
考核点提示 .....	(149)
综合练习 .....	(152)
一、填空题 .....	(152)
二、单项选择题 .....	(154)
三、简答题 .....	(157)
参考答案 .....	(158)
<b>第六章 计算机网络基础知识 .....</b>	<b>(160)</b>
考核点提示 .....	(160)
综合练习 .....	(164)
一、填空题 .....	(164)
二、单项选择题 .....	(166)
三、综合题 .....	(182)
参考答案 .....	(183)

### 第三部分 《计算机应用基础》模拟自测题及参考答案

模拟自测题(一) .....	(185)
模拟自测题(一)参考答案 .....	(190)
模拟自测题(二) .....	(192)
模拟自测题(二)参考答案 .....	(197)

# 第一部分 自学指导意见

## 一、本辅导书的特点和自学方法

### 1. 本辅导书的特点。

本辅导书是我们长期学习、辅导和研究的成果，主要是让考生在全面掌握书本知识的基础上，对学习和考试中的重点和难点内容进行理解和把握。本辅导书具有以下特点：

#### (1) 全面性：

全面性是指综合练习题覆盖考试大纲所要求的各个考核知识点，这包括所有需要识记、领会和运用的部分。

#### (2) 技巧性：

本辅导书的技巧性主要表现为同一内容可采用几种不同的出题方法，这些方法主要包括正面与反面，顺向与逆向（因前后果与果前因后），直接与间接，单一与综合等。

#### (3) 综合性：

本辅导书的综合性是指理论、知识内容的综合，理论与实际的综合。

#### (4) 侧重性：

本辅导书主要侧重于填空题和选择题，是为了克服以往考生死记硬背的不足，使考生能够将理解与记忆相结合。

#### (5) 典型性：

本辅导书的典型性是指每个试题都包含一个或几个知识点，也可通过试题了解每一个知识点可能以何种题型出现。

### 2. 自学方法。

(1) 在开始阅读某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核点、自学要求、重点、难点以及对各知识点的能力层次要求和具体要求，以便在阅读教材时能做到心中有数，避免平均使用力量。

(2) 每一章节，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点。对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。一般地，在未达到上述要求之前，不宜学习新的内容。但如果有个别不阻碍学习新内容的细节问题一时还不能解决，可将其暂时放下，不要因此而止步不前。

(3) 做“综合练习”是帮助理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题能力的重要环节。在“综合练习”之前，必须认真阅读教材内容，切勿误认为会做题就是掌握了教材内容。做题要仔细分析，认真思考，书写整洁，切勿草率了事，急于求成，否则，效果往往适得其反。教材中的“模拟自测题”是用来检查总的学习效果，衡量经过自学是否已经达到了大纲要求，具有全局测验性质。要在做完一般综合练习的基础上再做这些题，并要在

规定的时间内独立完成试卷。

## 二、自学和应试时应注意的问题

### 1. 自学时应注意的问题。

#### (1)要緊扣课本和考纲学习。

由于自学考试自身具有的特点,要求考生在自学时必须緊扣课本,把考试大纲的考核知识点研究好,研究透,对考纲的识记部分要加强记忆,对领会部分要加深理解和把握,对运用部分要做到灵活运用。

#### (2)要学会运用练习题。

练习题一般有两个方面的作用:一是巩固以前学过的知识;二是发现学习中没有注意到的问题,考生在自学过程中,应学会把握练习题的这两个方面的作用,达到事半功倍的效果。

#### (3)要正确区分易混淆的知识点。

对于混淆的知识点,学生在自学过程中应特别注意其联系与区别,因为这部分往往是考试中出现频率较高的知识点。

#### (4)要正确处理重点和一般的关系。

课程的内容有重点与一般之分,但考试内容是全面的,而且重点与一般是相互联系的,不是截然分开的,学生在全面系统地学习教材,掌握全面考核内容和考核知识点的基础上应重点突出。

### 2. 应试时应注意的问题

很多考生在平时学习中,能够很好地理解领会、掌握书本知识,但是在考场上,受时间、心理等各种因素的影响、制约,往往不能发挥应有的水平。为了克服不利因素的影响,考生在考试中就要注意一些问题,这些问题克服了,就能起到事半功倍的效果。

#### (1)头脑清醒,情绪平稳。

考试是一种高强度高难度的脑力劳动。因此,一定要在考试过程中保持健康的身体,考前要休息好。考试是一种静思、沉思而紧张的思维活动,不宜太紧张太惧怕,需要保持一种平稳的心态,使答题过程达到并保持最佳的思维状态,才有可能考出自己的水平甚至超水平的成绩。切忌进考场前说说笑笑、打打闹闹和答题过程中注意力分散。

#### (2)按序做题,先易后难。

一般重要的正规考试试题,有难有易,难易兼顾,既有理论知识的理解、记忆,又有理论知识的分析、综合、推理等运用,整个试题的排列顺序是先易后难,由低分到高分。考生不必把试题通读一遍,既浪费时间,又会因遇到一些难题而引起不必要的惊恐。假如在本该容易答的试题中遇到一些不会答的试题时,也不要紧张,把不会答的试题暂且留下,继续往后做对自己来说容易的试题。当返回来再做时也许就会答了。

#### (3)审题仔细,备求准确。

审题是答题的前提,审题不准不全就会答错答偏,审题差之毫厘,答题就会谬之千里。自考试题有一部分不是简单明了,一目了然的,选择题的一个问题有四个备选答案,看错或理解错一句话甚至一个字就会选错答案。因此,在考试中一定要仔细审题,切忌马马虎

虎,看一眼就马上做题。

(4)胸中有数,对号入座。

所谓胸中有数,就是考生在考前对基本理论、基本知识的重点内容有一个全面的、系统的理解和记忆,审题时把试题输入大脑,并同已储存的知识信息相联系,进而判断试题所考的范围与要求,最后给出正确的答案。只有胸中有数,才能实现对号入座。

(5)稍息后查,不急交卷。

试卷答完后,为了防止思维定势,不要立即就查,待稍息一会再复查,也许能查出不妥之处。有的考生为了显示能耐,考试时间未到就急于交卷,这是不必要的。

### 三、试卷结构、答题技巧及题型示例

1. 考试方式为闭卷、笔试。考试时间为 150 分钟。评分采用百分制,60 分为及格。考试时只允带笔、橡皮和尺,答卷必须用钢笔或圆珠笔书写,颜色为蓝色或黑色,不允许用其它颜色。

2. 本大纲各章所规定的基本要求、知识点及知识点下的知识细目,都是考试内容。考试命题覆盖到章,并适当突出重点章节,加大重点内容的覆盖程度。

3. 本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为:“识记”为 20%,“领会”为 20%,“简单应用”为 40%,“综合应用”为 20%。

4. 要合理安排试题的难易程度,试题的难易程度可分为四个等级:易、较易、较难和难。每份试卷中不同难度试题的分数比例依次为 2:3:3:2。但有一点需要考生注意,试题的难度与能力层次不是一个概念,在各个能力层次中都存在不同难度的考题,考生不要混淆。

5. 题的主要题型有:填空题、单项选择题、简答题及应用题等。现分别说明如下:

(1)填空题。

填空题属于客观性试题,考查考生对重要概念、定律等的掌握情况,并适当地灵活运用已掌握的知识。

如:①一个完整的计算机系统应包括\_\_\_\_\_。②打印之前最好能进行\_\_\_\_\_,以确保取得满意的打印效果。

(2)单项选择题。

单项选择题属于客观性试题。其特点是难度较小。四个备选答案中只有一个正确答案;覆盖面广,教材每一章节都会涉及。这类题主要考察考生记忆、判断和理解能力。在答题时,应注意首先认真审题,弄清题干的内容要求,这是选择题选准正确答案的关键。

如:①计算机主机是指( )。

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| A. CPU 和运算器      | B. CPU 和内存储器        |
| C. CPU 和外存储器     | D. CPU、内存储器和 I/O 接口 |
| ②演示文稿默认的扩展名是( )。 |                     |
| A..TXT           | B..RTF              |
| C..PPT           | D..DOC              |

(3)简答题。

简答题属于主观性的试题，一般题目不多，二至四道左右，且均为各章的重点内容，在回答时，要做到观点正确、思路清晰、条理明确、一目了然。

如：①联系实际说明信息的主要特征？

②试述系统的方法的主要原则？

(4)应用题。

应用题属主观性很强的试题，重在考查考生综合分析问题和解决实际问题的能力。一般题目不多，且均为各章重点内容，但单题分值较高，往往一道题就可以直接影响考生能否及格。因此，应倍加重视。

如：简述演示文稿如何打包？

如果希望将演示文稿打包成一个文件，以便于在没有安装PowerPoint的计算机上播放，可以按以下步骤操作：

首先对演示文稿进行适当的设置，如：幻灯片放映方式、字体、字号等，然后选择“文件”菜单中的“打包”命令，打开“打包向导”对话框。

在“打包向导”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

在“选择输出位置”对话框中，选择“到我的电脑”或“到光盘”，单击“下一步”按钮，进入“选择输出位置”对话框。

## 第二部分 综合练习

### 第一章 计算机应用基础

#### 考核点提示

通过本章的学习,要求考生了解计算机的发展与应用现状,了解计算机的基本工作原理、微型计算机系统的组成和基本配置,理解二进制、十进制计算和数据信息的编码表示,了解计算机的维护和病毒防治方法。

本章的重点是计算机系统组成与工作原理、进位计算制及其数据信息的编码表示方法。

#### 一、计算机的发展与应用

##### 1. 计算机发展简史。

###### (1) 计算机的诞生

世界上第一台通用电子数据计算机 ENIAC 于 1946 年诞生于美国宾西法尼亚大学,它的全称为“电子数值积分和计算机”。

###### (2) 计算机的发展阶段

从计算机的发展过程来看,一致公认,成熟的产品大致可分为以下四个阶段。①第一代计算机(1946~20世纪50年代末),电子管计算机时代;②第二代计算机(1958~1964),晶体管计算机时代;③第三代计算机(1964~1972),集成电路计算机时代;④第四代计算机(1972年至今),大规模、超大规模集成电路计算机时代。

##### 2. 计算机的应用。

###### (1) 科学计算;

###### (2) 数据处理;

###### (3) 过程控制;

###### (4) 计算机辅助设计/计算机辅助制造(CAD/CAM);

###### (5) 计算机网络;

###### (6) 人工智能。

#### 二、计算机工作原理与系统组成

##### 1. 计算机系统结构。

计算机系统结构通常有五大基本部件组成:

###### (1) 运算器;

###### (2) 控制器;

###### (3) 存储器;

(4)输入设备；

(5)输出设备。

## 2. 计算机工作原理。

计算机的工作过程就是执行程序的过程，程序中的每一个操作步骤都是指示计算机做什么和如何做的命令，只要这些能被计算机理解，则将程序装入计算机并启动该程序后，计算机便能自动按编写的程序一步一步地取出指令，根据指令的要求控制机器各个部分运行。

## 3. 微型计算机的主要性能指标。

比较常见的微型计算机评价指标有下列几种：

(1)字长；

(2)速度；

(3)存储系统容量；

(4)可靠性；

(5)可维护性；

(6)性能/价格比。

## 4. 计算机的软、硬件系统

计算机是一个完整系统，“系统”是指由若干相互独立而又相互联系的部分所组成的整体，从这个角度说，计算机系统有硬件系统和软件系统两大部分组成。

(1)计算机的硬件系统。

计算机的硬件系统由五大基本组成部件：①中央处理器；②存储器：内存储器、外存储器；③输入设备；④输出设备；⑤总线：内部总线、系统总线、扩展总线。

(2)计算机的软件系统。

计算机的软件系统通常分为系统软件和应用软件两大类。①系统软件是计算机必须具备的、用以实现计算机系统的管理、控制、维护、并且完成应用程序的装入、编译等任务的程序。操作系统是为了使计算机能方便、高效、高速地运行而配置的一种系统软件。操作系统可以被看作是用户与计算机的接口，用户通过操作系统来使用计算机。操作系统的主要功能包括：CPU管理；作业运行控制；文件管理；存储器管理；输入输出控制。②应用软件是为了解决各种计算机应用中的实际问题而编制的程序。它包括商品化的通用软件和实用软件，也包括用户自己编制的各种用户程序。

## 5. 计算机的基本配置和外部设备。

微型计算机系统的硬件基本配置一般包括主机部分、显示器、键盘、鼠标、调制解调器等部分。

(1)主机部分；

(2)显示器和显示卡；

(3)键盘；

(4)鼠标器；

(5)磁盘：软盘驱动器、硬盘；

(6)光盘；

- (7) 打印机；
- (8) 声卡；
- (9) 调制解调器；
- (10) 网络接口卡。

### 三、进位计数制及其数据信息的编码表示

#### 1. 进位计数制的基本概念。

(1) 将数字符号按序排列成数位，并遵照某种由低位到高位的进位方式计数来表示数值的方法，称作进位计数制（简称计数制）。进位计数制是一种计算方法，习惯上使用的是十进制计数制。十进制计数制由 0、1、2、3、4、5、6、7、8、9 共 10 个数字符号组成，相同数字符号在不同的数位上表示不同的数值，每个数据位计满十就向其高位进一，即“逢十进一”。

(2) 一个任意的十进制数  $(N)_{10}$  可以表示为：

$$\begin{aligned}
 & K_n K_{n-1} \cdots K_1 K_0 \cdot K_{-1} K_{-2} \cdots K_{-m+1} K_{-m} \\
 & = K_n \cdot 10^n + K_{n-1} \cdot 10^{n-1} + \cdots + K_1 \cdot 10^1 + K_0 \cdot 10^0 + K_{-1} \cdot 10^{-1} + K_{-2} \cdot 10^{-2} + \cdots + \\
 & K_{-m+1} \cdot 10^{-m+1} = \sum_{i=n}^{-m} K_i 10^i, \text{ 式中, } K_i (i = m, \dots, -2, -1, 0, 1, \dots, n) \text{ 为 } 0 \sim 9 \text{ 十个数字符号中的一个。}
 \end{aligned}$$

(3) 一般而言， $J$  进制数的基数为  $J$ ，可供选用的基本数字符号有  $J$  个，分别为  $0 (J-1)$ ，每个数位计满  $J$  就向其高位进 1，即“逢  $J$  进一”。

(4) 某进位计数制中各位数字符号所表示的数值等于该数字符号值乘以一个与数字符号有关的常数，该常数称为“位权（简称‘权’）”。位权的大小是以基数为底、数字符号所处的位置的序号为指数的整数次幂。注意，各数字符号所处位置的序号计法为：以小数点为基准，整数部分自右向左依次为  $0, 1, \dots$  递增，小数部分自左向右依次为  $-1, -2, \dots$  递减。

(5) 十进制数允许使用十个基本数字符号，所以基数为 10。每位数字符号代表的“位权（简称‘权’）”的大小是以基数 10 为底，数字符号所处位置的序号为指数的整数次幂。十进制数的十分位、个位、十位、百位的权分别为  $10^{-1}, 10^0, 10^1, 10^2$ （注意：整数部分个位位置的序号为 0）。

(6) 任何进制数据的值都可以写成该进制数中各位数字符号值与相应位权乘积的累加和形式，称该形式为“按权展开的多项式和”。一个  $J$  进制数  $(N)_J$  也可表示成相应的按权展开的多项式和的形式：

$$\begin{aligned}
 (N)_J &= K_n \cdot J^n + K_{n-1} \cdot J^{n-1} + \cdots + K_1 \cdot J^1 + K_0 \cdot J^0 + K_{-1} \cdot J^{-1} + K_{-2} \cdot J^{-2} + \cdots + K_{-m+1} \\
 &\cdot J^{-m+1} + K_{-m} \cdot J^{-m} = \sum_{i=n}^{-m} K_i \cdot J^i (K_i \text{ 为 } 0 \sim J-1 \text{ 中的一个数})
 \end{aligned}$$

由此可见， $J$  进制数相邻两位数相差  $J$  倍，若小数点左移  $n$  位，则整个数值缩小  $J^n$  倍；反之，小数点右移  $n$  位，数值就扩大  $J^n$  倍。

#### 2. 数制间的转换。

(1) 所有的数值和非数值数据，都是有“0”、“1”这两个数字符号加以组合而成的，我们称之为“二进制代码”。

(2)二进制的基数为2,其间只有“0”和“1”两个数字符号,计数“逢二进一”,第*i*位上的位权为 $2^i$ ,按权展开的多项式之和形式为:

$$(N)_2 = K_n \cdot 2^n + K_{n-1} \cdot 2^{n-1} + \cdots + K_1 \cdot 2^1 + K_0 \cdot 2^0 + K_{-1} \cdot 2^{-1} + K_{-2} \cdot 2^{-2} + \cdots + K_{-m+1} \cdot 2^{-m+1} + K_{-m} \cdot 2^{-m} = \sum_{i=n}^{-m} K_i \cdot 2^i (K_i \text{ 为 } 0 \text{ 或 } 1 \text{ 中的一个数})$$

(3)计算机内部主要采用二进制表示信息,其主要原因是:

- ①技术实现简单;②简化运算规则;③适合逻辑运算;④易于进行转换。

### 3. 数据信息的编码表示。

(1)基本术语。

①数据(*Data*)。所有能被计算机接受和处理的符号的集合都称为数据。

②比特(*Bit*)。比特指的是1位二进制数码(即0或1)。比特是计算机中表示信息的数据编码中的最小单位,由于比特具有两种可能的编码状态(即0或1),故其信息容量很小,实际使用中,常将多个比特组成一个更大的单位,来对各种信息进行有效地编码。

③字节(*Byte*)。通常有8位二进制数字表示一个字节,即一个字节由8位比特组成。字节及其组合可用于表示各种信息所对应的数据。

(2)数值数据的表示。

对于数的正负,通常在二进制数的最前面规定一个符号位,若是“0”就代表是正数,是“1”就代表负数。

①定点数的表示。

定点数中,小数点的位置是约定的。目前,常用的定点数一般有以下两种:

定点整数:小数点位置约定在最低数值位的后面,用于表示整数;

定点小数:小数点位置约定在最高数值位的前面,用于表示小于1的纯小数。

②浮点数的表示

浮点数的表示来源于数学中的指数表示形式:

$N = M \times R^C$  公式中  $R$  表示对应的进制数的基数。每个浮点数  $N$  可以用两个部分来表示:

尾数  $M$ :尾数为小于1的小数,表示方法与定点小数相似,尾数的长度影响数的精度;

阶码  $C$ :阶码相当于数学中的指数,表示方法与定点整数相似,阶码的长度影响浮点数可以表示的数的大小范围。

(3)字符的表示。

- ①ASCII表示;②汉字表示。

## 四、计算机的维护与安全

### 1. 计算机的一般维护与安全使用。

- (1)首先要注意给计算机供电的电源环境;
- (2)微型计算机的工作环境温度一般为5~45℃;
- (3)在搬运主机前,应先关闭计算机;
- (4)键盘操作时要轻按键,显示器亮度不要调得太亮,针式打印机要注意经常更换色

带。

## 2. 计算机病毒的预防与消除

### (1)计算机病毒特点。

①破坏性;②传染性;③寄生性;④隐蔽性和欺骗性。

### (2)识别计算机病毒。

实践中常见的病毒症状有:①磁盘文件数目无故增多;②微型计算机系统内存空间明显变小;③文件的日期时间值被修改成新近的日期或时间(用户自己并没有修改);④正常情况下可以运行的程序却报告内存不足而不能装入;⑤程序加载的时间明显变长;⑥经常出现死机或不正常启动;⑦显示器出现一些莫名其妙的信息和异常现象;⑧一些正常的外部设备无法使用等;⑨蜂鸣器发出异常声音;⑩一些正常的外部设备无法使用,如无法正常读写软盘、无法正常打印等。

## 3. 病毒的消除。

### (1)软件方法;

### (2)硬件方法。

## 4. 计算机病毒的防范。

堵塞病毒的传播是防范病毒的有效手段,具体措施如下:

(1)尽量使用硬盘启动系统;

(2)不使用盗版软件,不使用来历不明的程序或不正当途径复制的程序盘;

(3)不要将软盘随便借给他人使用,以免感染病毒;

(4)对通过互联网络和其它途径得到的共享软件,必须先进行检查,确认无病毒后方可使用;

(5)对执行重要工作的计算机要专机使用,专人专用;

(6)经常对系统的重要文件进行备份,当系统遭受病毒侵害,造成破坏时能从备份中恢复;

(7)安装微型计算机的病毒防范卡,或病毒防火墙,对各类病毒进行有效地防范;

(8)对来历不明的邮件,特别是带有可执行文件附件的邮件,不要轻易打开。

## 综合练习

### 一、填空题

- 科学计算的特点是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 数据处理的特点是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 计算机网络是现代\_\_\_\_\_技术和\_\_\_\_\_技术高度发展和密切结合的产物。
- 世界上第一台电子计算机是\_\_\_\_\_。
- 个人计算机属于\_\_\_\_\_。
- 计算机应用从大的方面来分,可以分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两大类。
- 数值数据是指能够进行\_\_\_\_\_运算并能得到确定的\_\_\_\_\_概念的信息。
- 文字、表格、图形、声音、控制方法、决策思想等信息的处理都属于\_\_\_\_\_范畴。

9. 被认为美国信息高速公路雏形的是\_\_\_\_\_。
10. 计算机对外界对象实施控制,必须将机内的数字量转换成可被使用的模拟量,这一过程称为\_\_\_\_\_转换。
11. \_\_\_\_\_是研究如何利用计算机模仿人的智能,并在计算机与控制论科学上发展起来的边缘学科。
12. 计算机系统一般有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两大系统组成。
13. 微型计算机系统结构由运算器、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、输入设备、输出设备五大部分组成。
14. 微型计算机的运算器由\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和通用寄存器组成。
15. 微型计算机中,\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_合称为中央处理单元(CPU)。
16. 冯·诺依曼计算机工作原理的设计思想为\_\_\_\_\_。
17. 在衡量计算机的主要性能指标中,计算机运算部件一次能够处理的二进制数据位数叫做\_\_\_\_\_。
18. 在衡量计算机的主要性能指标中,速度指标一般通过\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个指标来加以评价的。
19. 在表示存储容量时,1G 表示 2 的\_\_\_\_\_次方,或是\_\_\_\_\_ M。
20. 计算机系统结构的五大基本组成部件一般通过\_\_\_\_\_加以连接。
21. 衡量计算机中 CPU 的性能指标主要有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个。
22. 存储器一般可以分为\_\_\_\_\_和辅助存储器两种。
23. 通常所说的内存又可以称作\_\_\_\_\_。
24. 一个\_\_\_\_\_是构成存储器的最小单位。
25. 内存储器按工作方式可以分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两类。
26. 计算机中的总线通常用\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_来表征总线的性能。
27. 总线按连接的部件不同可以分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三种。
28. 计算机软件一般可以分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两大类。
29. 常见的计算机显示器按其所用的显示器件可以分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和等离子显示器。
30. 在衡量显示设备能表示像素个数的性能指标是\_\_\_\_\_。
31. 目前微型计算机可以配置不同的显示系统,在 CGA、EGA 和 VGA 标准中,显示性能最好的一种是\_\_\_\_\_。
32. 计算机必须具备的最基本的输入设备是\_\_\_\_\_。
33. 微型计算机中常用的键盘有机械式和\_\_\_\_\_式两类。
34. 目前微型计算机中常用的鼠标器有光电式和\_\_\_\_\_式两类。
35. 新的软盘在使用前必须进行\_\_\_\_\_操作。
36. 格式化后的软盘中有四个区,它们分别为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、文件目录表和数据区。
37. 软盘片存储信息是按\_\_\_\_\_和扇区来组织存储的。
38. 目前微型计算机使用的硬盘大多采用\_\_\_\_\_技术,所以有时硬盘又叫温盘。

39. 目前,常见的打印机有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和激光打印机三种。
40. 计算机通过普通的电话线拨号上网必须具备的一个设备是\_\_\_\_\_。
41. 在组建计算机网络时,将计算机和通信电缆连接起来的网络连接设备是\_\_\_\_\_。
42. 微型计算机硬件系统中最核心的部件是\_\_\_\_\_。
43. 在衡量计算机的主要性能指标中,\_\_\_\_\_指标一般通过主频和每秒百万指令数(MIPS)两个指标来加以评价。
44. 时钟频率和字长常用来衡量计算机系统中\_\_\_\_\_的性能指标。
45. 计算机性能指标中 MTBF 表示\_\_\_\_\_。
46. 计算机性能指标中 MTTR 表示\_\_\_\_\_。
47. 在内存中,每个基本单位都被赋予一个唯一的序号,这个序号称为\_\_\_\_\_。
48. 系统总线按其功能又可以分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三类。
49. 通常,在微机中所指的“Pentium”是指\_\_\_\_\_的型号。
50. 硬盘工作时,应特别注意避免\_\_\_\_\_。
51. \_\_\_\_\_是沟通主机和音频设备的通道。
52. \_\_\_\_\_是调制解调器最重要的性能,通常指的是调制解调器和电话线之间的通信速率。
53. 一种进位计数制允许选用的基本数字符号的个数叫\_\_\_\_\_。
54. 在计数制中每个数字符号所表示的数值等于该数字符号值乘以一个与数字符号所在位置有关的常数,这个常数叫做\_\_\_\_\_。
55. 计算机采用二进制来表示信息的主要原因有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和易于进行转换。
56. 4 个二进制位可表示\_\_\_\_\_种状态。
57. 为了表达方便,常在数字后加一个字母后缀作为不同进制的标识,习惯上,B 表示二进制、\_\_\_\_\_表示八进制、\_\_\_\_\_表示十进制、\_\_\_\_\_表示十六进制。
58. 将十进制转换成二进制数时,整数部分采用\_\_\_\_\_法,小数部分采用\_\_\_\_\_法。
59. 一个二进制数码表示一个\_\_\_\_\_,它通常是计算机表示信息的最小编码单位。
60. 通常八个二进制数,即八个比特表示一个\_\_\_\_\_。
61. 在计算机中表示数值数据时,小数点的位置是约定的,则称为\_\_\_\_\_数。
62. 在计算机中表示数值数据时,通常在二进制数的最前面规定一个\_\_\_\_\_来区别数的正负。
63. 浮点数通常有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个部分组成。
64. 在微型计算机中,西文字符通常用\_\_\_\_\_编码来表示。
65. 我国颁布的汉字编码标准 GB18030—2000 采用了\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_字节的混合编码。
66. GB18030—2000,直接与 GB2312 交换码所对应的事上的\_\_\_\_\_标准相兼容。
67. 声音信息在计算机内部将转换为二进制数字信息,实现这种转换的设备叫