



政府 执行力

Government Execution

俞兆群 朱新月 ◎著

★★空谈误国 实干兴邦★★
执行到位 落实到人

- 发人深省的案例
- 理性真诚的警示
- 实用实在的方法
- 推动管理的升级

新华出版社

014006354

政府 执行力

Government Execution

俞兆群 朱新月 著



D630.1
228



北航

C1692784

新华出版社

D630.1
228

图书在版编目 (CIP) 数据

政府执行力/俞兆群, 朱新月 著.

—北京: 新华出版社, 2013.12

ISBN 978-7-5166-0738-1

I. ①政… II. ①俞… ②朱… III. ①国家行政机关—行政管理—研究

IV. ①D035

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第277664号

政府执行力

作 者: 俞兆群、朱新月

出 品 人: 张百新

责任编辑: 张 敬

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号 邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://www.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010—63077122

中国新闻书店购书热线: 010—63072012

照 排: 博士德

印 刷: 北京凯达印务有限公司

成品尺寸: 160mm×230mm 1/16

印 张: 12.5

字 数: 200千字

版 次: 2014年1月第一版

印 次: 2014年1月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-0738-1

定 价: 29.80元

图书如有印装问题请联系: 010-68487640

前言

FOREWORD

随着经济的发展，中国现在已经成为世界第二大经济体，相比以前，人民群众的生活发生了巨大的变化。相应的，政府机构也在这个过程中不断进步、不断完善，并逐步建设成为一个成熟、系统的管理机构。

然而，这些积极的转变不能掩盖现实存在的问题。一方面，社会对政府的执政能力和管理水平有了更高的要求，群众对权力的焦虑和利益的敏感也在不断上升，政府执政与管理均面临着前所未有的压力，以及更为复杂的形势。另一方面，一些地方政府和部分政府机构，明显忽略了为人民服务的宗旨，表现出不了解民意，对上级的政策和指令并未做到良好的配合，甚至出现不执行等现象。

当前的中国正处于社会转型深水区。这个时候，政府的职能转型、管理升级不再是锦上添花之举，而是顺应潮流、关乎大局之势的战略选择。如果政府执行力不足，再好的政策与制度、再宏伟的目标与梦想，都只能是空中楼阁。能否

建设好一个尽职尽责、高效执行、为民服务的政府，将是对我们执政信念的检验，将是对我们执政能力的考验。

习近平总书记强调：“空谈误国，实干兴邦。”李克强总理指出：“说到就要做到，不能放空炮。”新一届中央领导集体对执行力的重视，把政府执行力提到了一个新的高度。因为执行力就是政府行政的生命力，执行力的高低直接影响政府为民服务的效果，影响一个地方的发展大局。

建设政府执行力，首先要明确政府的工作对象与服务目标，即“对谁负责”的问题。毫无疑问，政府的公共权力来自人民，只有对人民负责、服务于人民，才能赢得人民的信任与支持。

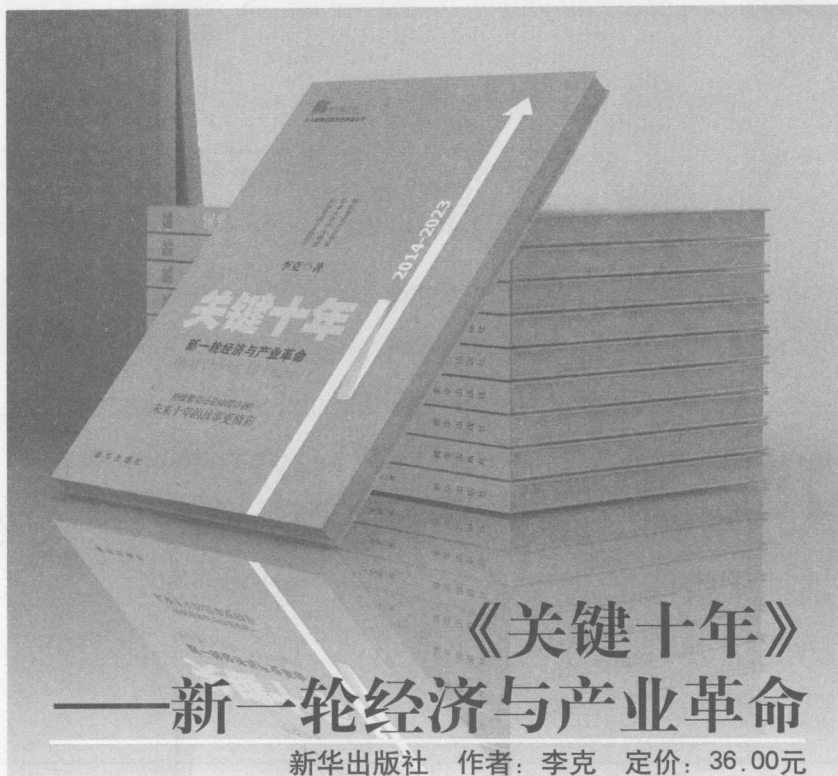
建设政府执行力，必须要加快政府职能的转变，避免发生政府职能的越位、缺位、错位等情况。当前的政府机构重叠、职能交叉、权责不分的现象比较突出，导致经常出现“有利可图的抢着做、无利可图的踢皮球”等行为，严重损害了政府的公信力与良好形象。

建设政府执行力，还要加快行政管理的体制改革，理顺政府与社会的关系，建立起权责一致、分工合理、执行流畅、监督有力的行政管理体制，实现全能政府向有限政府的转变。

建设政府执行力，最终还需要制度的保障。从决策到执行，再到监督与评价，都离不开一套行之有效的配套机制。要改变“重部署、轻落实”、缺乏对执行过程控制的现状，

就要建立和完善绩效考核、政务公开等一系列制度，为政府执行力提供强力的制度保障。

当然，政府执行力的建设是一项系统工程，政府人员既要有对大局的认识，又要有细节的落实，以高度的责任感与危机感认真对待政府执行力的建设工程，积极投入到每一项改革以及政策执行的工作中。在赢得人民群众的信任与支持的同时，更要推动中华民族的伟大复兴，实现美好的中国梦。



《关键十年》 ——新一轮经济与产业革命

新华出版社 作者：李克 定价：36.00元

编辑推荐：

这是一本预见中国未来十年经济发展趋势的经济学作品。在书中，国际著名华人经济学家李克教授阐述了未来十年中国经济发展可能遇到的比较突出的九大问题，涵盖了中国经济的方方面面。其中论道精辟，鞭辟入里；案例分析，令人警醒，相信对破解未来十年中国的经济困局，有非常重要的借鉴和参考意义。

本书最大的特点是更加关注目前中国经济转型升级中各种与你我相关的重要问题，以及这些问题的解决办法，旨在让人们看清中国经济发展的前路，不再迷茫。

中国精细化管理培训第一品牌



博士德培训
BO SHI DE PEI XUN



精细化管理培训系列课程

细节决定成败

精细化管理

精细化管理持续改善

精细化领导能力持续改善

精益思想与精益管理

政府精细化管理

政府执行力持续改善

零缺陷工作

安全精细化管理

精细化管理及其他类别培训课程，详情请登录：

中国精细化管理网（www.jxhgl.com）

EDP国际研修学习网（www.EDP-BSD.com）

咨询热线：

赵 敏 15901445052

王 思 13466691261

刘 畅 13552615659

赵宝媛 15711052341

耿 雯 13810956385



微信号：EDP-BSD



北航

C1692784

识传播机构



010-6848 7630

目录

CONTENTS

第一章

中国梦需要有强大执行力的政府——愿景、战略、执行

好的愿景为什么不一定会有好的结果？ / 3

好的政令为什么有时不能畅通？ / 14

为什么上有政策下有对策？ / 21

政府的公信力来自哪里？ / 29

政府的效率问题为什么常引起不满？ / 40

为什么要强调“空谈误国，实干兴邦”？ / 49

第二章

如何建设服务型政府——公正、公平、公开

转变理念在先，服务自然而然 / 57

直面社会转型期，善于研究各种问题 / 63

在执行中发现问题，在执行中解决问题 / 69

执行偏了听得进群众批评，执行到位听得了上级表扬 / 73

让权力在阳光下远行，让腐败在阳光下消失 / 78

执行政策公正公平，服务追求群众满意 / 84

■■■■ 第三章

如何成为高效执行力组织——团队、效率、改善

.....

职能转变，管理升级 / 93

制度先行，标准界定 / 100

改善流程，领导带头 / 105

见贤思齐，倡导学习 / 109

检查到位，问责到底 / 114

要事优先，效率第一 / 118

团队协作，持续改善 / 122

缩减会议，提高效率 / 127

深入现场，寻找答案 / 133

关注细节，执行到位 / 138

■■■■ 第四章

如何成为卓有成效的执行者——国家、荣誉、责任

.....

国家荣誉，牢记心上 / 145

人民满意，事事关己 / 149

思想端正，不找借口 / 155

纪律是铁，不讲条件 / 160

忠诚敬业，尽职尽责 / 164

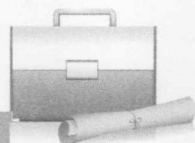
自动自发，全力以赴 / 169

少些应酬，多些读书 / 173

责任导向，结果导向 / 177

不谈苦劳，只讲功劳 / 181

第一章 **CHAPTER 1**



中国梦需要有强大执行力的政府 ——愿景、战略、执行



好的愿景为什么不一定会有好的结果？

展望未来，全党同志必须牢记，要把蓝图变为现实，还有很长的路要走，需要我们付出长期艰苦的努力。

——习近平

“我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力者；不缺少各类规章制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。”汪中求先生的畅销书《细节决定成败》切中肯綮。

这一点在政府管理上体现得非常突出，中央领导以其大局观、前瞻性和想象力，为我们勾画过很多美好的愿景，也设计出切实可行的发展路径。但实际上，一些好的愿景却没有迎来相应的好结果。

2013年夏天，北京房地产市场最热的词莫过于“夏家胡同”。即将出让的夏家胡同地块一经推出，就被媒体称为即将产生的又一个“地王”。因为近年来，北京五环以内地块越来

越少，拿地门槛也越来越高。而夏家胡同地块是位于南三环西段，地理位置非常优越，极具成为地王的潜力。

这一地块原本定于2013年5月28号进行现场拍卖，但就在拍卖的前一天，北京市土地整理储备中心的一纸公告，暂停了这一地块的出让。这一事件马上引起热议。

据一些业内人士推测，这是由于北京房地产市场的特殊性。北京市场历来都是全国市场的一个风向标，房地产市场也是如此。一旦夏家胡同拍出天价，无疑会对当前政府在打压房地产市场投机行为、防止泡沫扩大、维持房地产价格稳定等方面的努力造成打击。而地价的上涨，将加强市场对于房价上涨的预期。在推高区域房价的同时，也有可能影响全国楼市的预期，推动新一轮涨价潮。因此，政府土地部门紧急叫停热门地块的出让，这就有可能冷却市场，使市场预期更为平稳。

2013年6月13日，北京市国土资源局发布公告，宣布恢复夏家胡同地块的挂牌出让。据北京市土地整理储备中心此前的数据显示，该地块的相关指标与暂停出让之前相比，并没有变化或调整。然而，仅过了半个月，此次的交易起始价却在此前开发商报出的13.52亿基础上，再加了一个竞价阶梯，达到13.59亿元。

据业内人士分析和推测，在扣除配建保障房面积后，该地块的成交楼面地价极有可能达到3.5万元/平方米，再加上开发成本，该地块上所建楼盘的销售价格或将达到7万元/平方米。



夏家胡同地块恰逢国家控制房价的重要关头，先是暂停出让，接着又提价恢复拍卖，这一波折所反映的正是政府愿景与执行力的差距。

2013年2月20日，国务院常务会议确定了五项加强房地产市场调控的政策措施，要求各直辖市、计划单列市和除拉萨外的省会城市，要按照保持房价基本稳定的原则，制定并公布年度新建商品住房价格控制目标，建立健全稳定房价工作的考核问责制度。这一政策被称为“新国五条”。对于“新国五条”的细则制定，以及在相应的执行严格程度上，北京应该位居全国前列，但房价上涨的压力仍未明显缓解。相反，截至2013年5月，北京楼市再度出现量价齐升的现象。

不仅仅是2013年，也不仅仅是北京，自从2006年以来，中央控制房价的努力就没有停止过，特别是2010年以后，各种新政不断推出，这一系列举措也令民众对稳定房价产生了期待，然而事与愿违。

2011年1月26日，国务院就曾出台被业界称之为“新国八条”的房地产价格控制政策，要求“2011年各城市人民政府要根据当地经济发展目标、人均可支配收入增长速度和居民住房支付能力，合理确定本地区年度新建住房价格控制目标，并于一季度向社会公布”。

然而，当北京、上海、广州等50多个城市随后公布了当地的“房价调控目标”后，我们不难发现，期望越高，失望

越大，大家等来的仍是失望——除了北京提到新建普通住宅价格稳中有降外，其他绝大多数城市的目标是“与GDP和居民可支配收入增幅挂钩”，将涨幅控制在10%以内。也就是说，这一原本给地方政府加压的调控目标，最终执行起来还是“涨”声一片。

对于“房价调控目标”，为什么地方政府的执行总是打折扣，或者干脆不执行，其中主要的原因是房地产的开发与地方政府的财政收入密切相关。这就不难理解，为什么在开发商疯狂拿地、推高地价房价的背后，总能看到一些地方政府的影子。有的地方政府甚至违反民意与法律，采取极端手段强行拆迁、占用土地。所以，对于中央的调控，地方政府的执行差也在预料之中。

不仅仅在房价的调控方面，在各项行政事务中，执行力不高的情况也普遍存在。比如，中央有关安全生产的政策文件很多，但认真执行的却很少，可以说“上有政策，下有对策”，这也导致了近年来生产事故不断的局面。

政府有好的愿景，我们有很多政策、法规是很好的，也符合国情民意。但是政策落实不到位，执行力低下，政策再好也没有意义。

实际上，政府执行力在一些关键时刻、特殊时期所向披靡，但这种执行力并不是常态，是在上级高压之下“逼”出来的，与制度、管理无关，也缺乏连贯性与持续性。而在日常管理中，在一些常态工作中，执行力就大打折扣。这就说