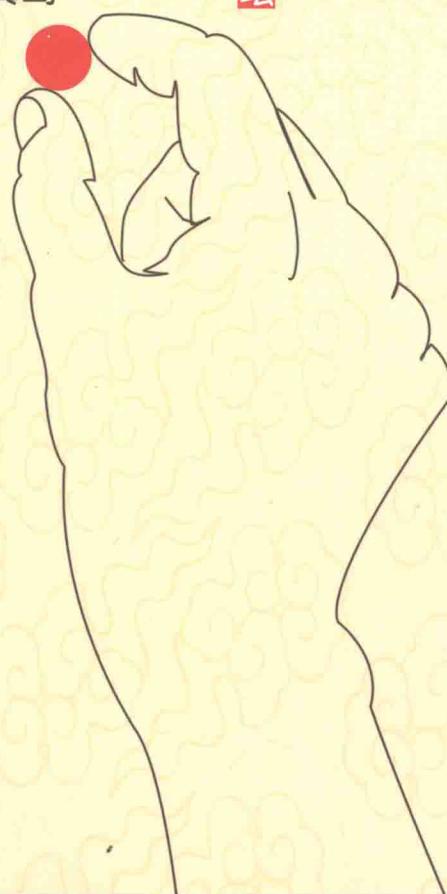




5S

• 刘胜军 毛同霞 著
• 张翼鸾 绘

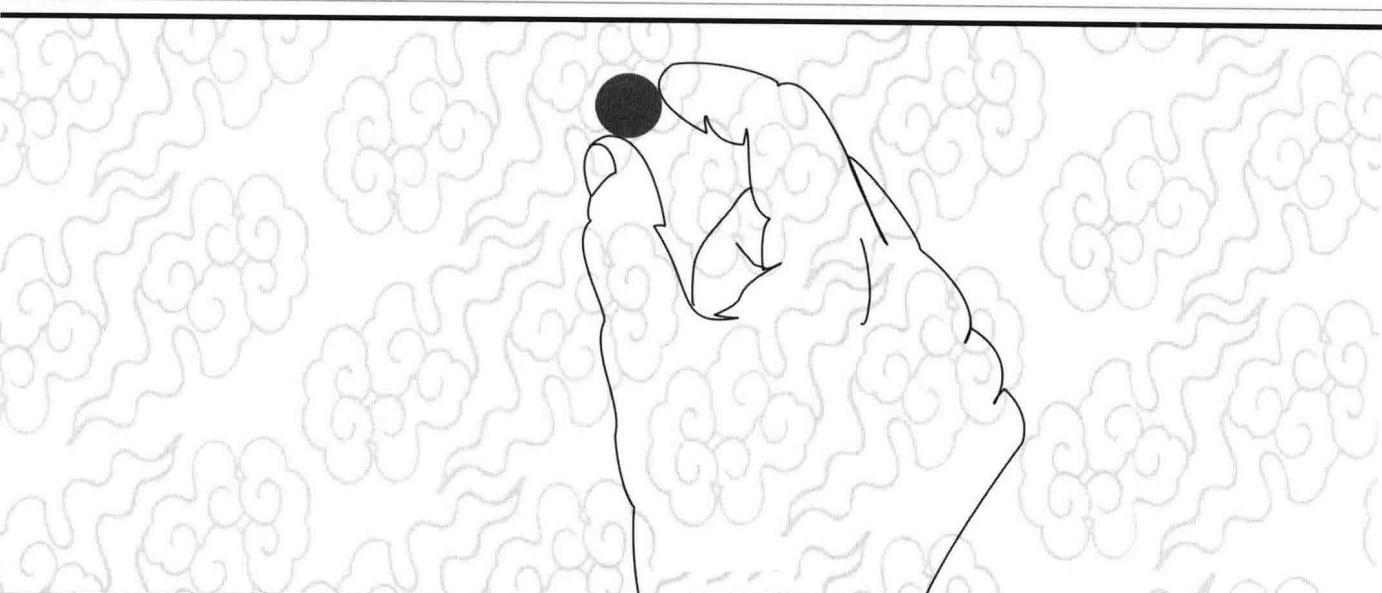


广东省出版集团
广东经济出版社

漫话

5S

• 刘胜军 毛同霞 著
• 张翼鸾 绘



图书在版编目 (CIP) 数据

漫话 5S / 刘胜军, 毛同霞著, 张翼鸾绘. —广州: 广东经济出版社, 2012. 9

ISBN 978—7—5454—1396—0

I . ①漫… II . ①刘… ②毛… ③张… III . ①企业管理—通俗读物 IV . ①F270—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 163954 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	广东新华印刷有限公司 (广东省佛山市南海区盐步河东中心路)
开本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印张	8
字数	92 000 字
版次	2012 年 9 月第 1 版
印次	2012 年 9 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 978—7—5454—1396—0
定价	20.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 38306055 38306107 邮政编码: 510075

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

邮购电话: (020) 37601950 邮政编码: 510075

营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

• 版权所有 翻印必究 •

漫话 5S

整理 (S)、整顿 (S)、清扫 (S)、清洁 (S)、素养 (S)



目录

漫话5S

整理 (S) · 整顿 (S) · 清扫 (S) · 清洁 (S) · 素养 (S)

- 1 管理改善的八大意识障碍 ----- 2
- 2 防止精益 (5S) 失败的关键要素 ----- 5
- 3 正确理解5S与改善文化 ----- 8

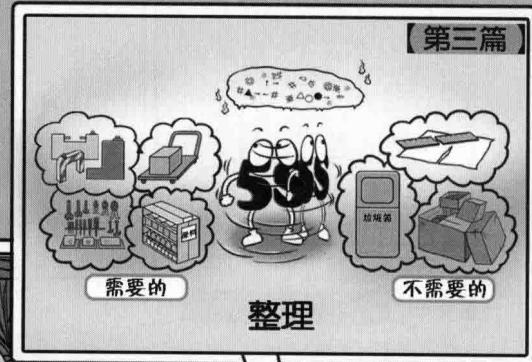
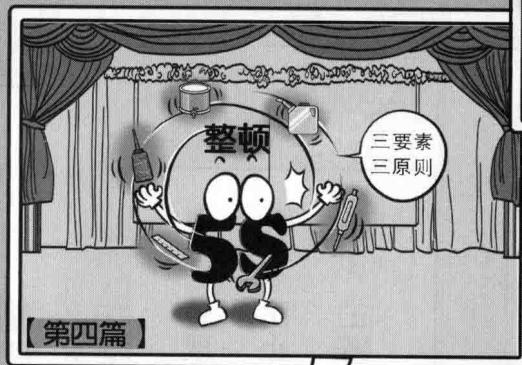


改善文化与现实的碰撞



- 5S导入的六个基本步骤 ----- 11

目 录

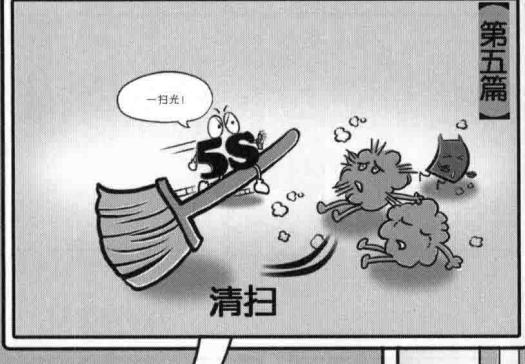
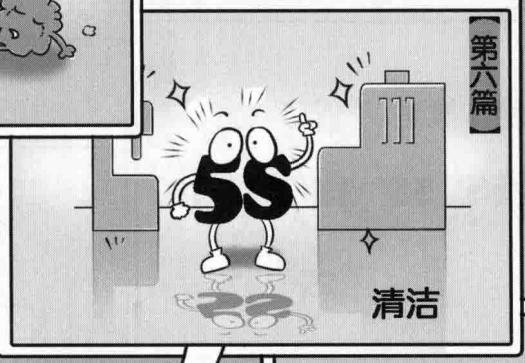


● 1 整顿三要素以及三定原则	27
● 2 整顿导入的七个基本步骤	25
● 3 整顿工具的八个活用方法	22
● 4 具体案例	19

41 33 30 29

- 1 整理导入的四个基本步骤
- 2 生产现场整理的基本工具和方法
- 3 办公室整理的基本工具和方法
- 4 持续防止不要物产生的四个对策

目录

 <p>● 1 清扫的基本概念 ● 2 清扫的导入方法 ● 3 清扫的具体案例</p>	 <p>● 1 清洁的基本内容 ● 2 维持清洁的方法 ● 3 清洁的判定标准 ● 4 清洁的作用</p>	 <p>● 1 素养的基本概念 ● 2 培养素养的三个导入步骤 ● 3 培养素养的活动</p>
53	50	49
	60	59
	58	57
	67	64
	63	62

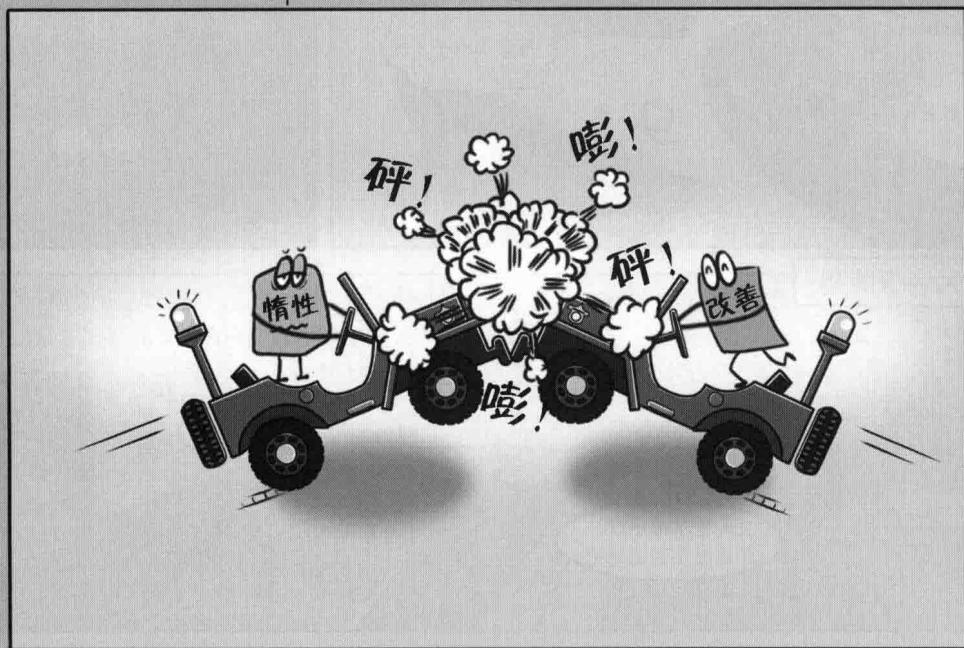
目录

		第八篇					
		办公室5S					
● 1 办公室常见的五大意识障碍							
● 2 普遍存在的浪费							
● 3 办公室5S的导入							
● 4 办公室5S的开展方法							
● 5 具体案例							
● 6 办公室5S的目的和成果							
● 1 GO GO 5S		104	83	76	73	71	69
● 2 5S的最终成果		113	109				
第九篇							
5S的整体推进							

【第一篇】

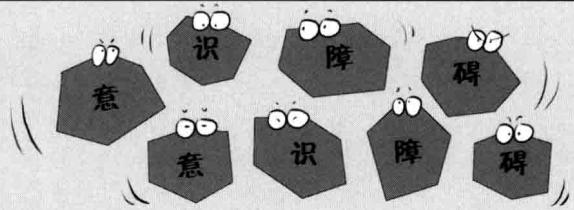
改善文化与现实的碰撞

- 1 管理改善的八大意识障碍
- 2 防止精益（5S）失败的关键要素
- 3 正确理解5S与改善文化



第一篇 改善文化与现实的碰撞

① 管理改善的八大意识障碍



古训有：每日三省，必有提高。



反省中……

然而现实是，无论作为个人，还是企业组织，真正敢于面对问题采取行动的，少之又少。



伟大与平庸，仅在此事上就可体现。

伟大——不断改善



平庸——故步自封



现实中我们经常看到企业里存在着八个错误意识

八大意识障碍

表面上看规模产值很大的企业其基础管理问题却很严重，很多大企业的寿命还没有人的寿命长，可还是有很多CEO大言不惭地喊叫打造百年企业的空洞口号，须知打造百年企业是需要不断改善的5S文化
和行为基础为前提的。



八大意识障碍

制造业现场管理大致分为“人、机、料、法、环境、安全”六个方面，都要管好实属不易，基础管理的核心在于“人”，管人的核心在于“改善”，不反省不谦虚不改善的人是很难管好的，因此通过5S改善来改变人心。“育人”是精益管理的核心。



a.以前也是这么脏，但我们市场销售很好啊。



b.凭感觉我能找到我要的东西，不需要定位。



c.干活总要受点伤的，5S再好，受伤也得药来治。



d.5S那东西不灵的，十年前我就听过也做过了。



e.因设备故障交不了货，5S有什么用呢。



八大意识障碍

f.道理是不错。



可是员工做不到啊。

高难度~

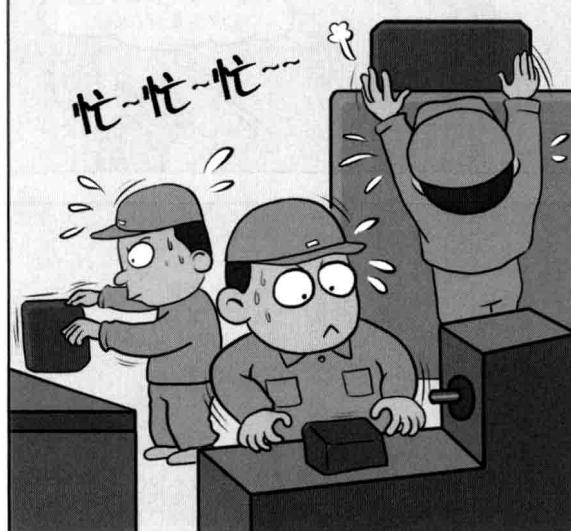
吓！！！



g.我们一直在做5S，谁说我们做得不好。



h.一线员工拼命工作，怎么可能因为5S做得不好，就导致效率低下呢？



八大意识障碍

1

以前也是这么脏，但我们
市场营销很好啊。

2

凭感觉我能找到我要的东
西，不需要定位。

3

干活总要受点伤的，5S再
好，受伤也得药来治。

4

5S那东西不灵的，十年前
我就听过也做过了。

5

因设备故障交不了货，5S
有什么用呢。

6

道理是不错，可员工做
不到啊。

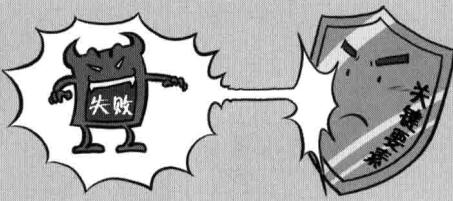
7

我们一直在做5S，谁说我
们做得不好。

8

一线员工拼命工作，怎么可能因为
5S做得不好，就导致效率低下呢？

② 防止精益（5S）失败的关键要素



5S的本质是育人。



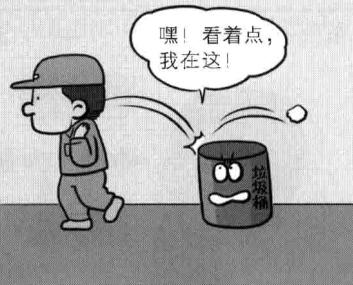
5S是由整理、整顿、清扫、清洁、素养5个阶段含义构成，其最终目标是通过推进整理、整顿、清扫的现场文化改善来培育有着良好职业素养的员工。



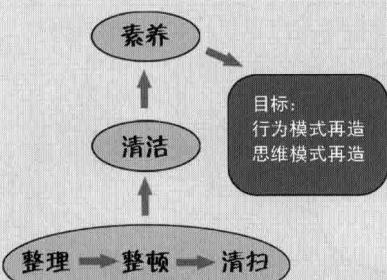
但如前面看到的那样，很多企业领导把现场管理，如整洁规范这样的基本行为素养当成是大清扫或参观通道的装修工程。



这种思想定位和现场存在的不良习惯最终导致企业无法实现真正的5S。



5S在管理改善中的定位是现场整理、整顿、清扫的改善循环。



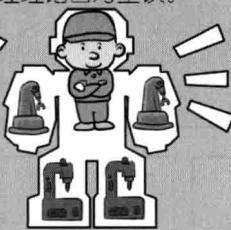
让企业的全体员工能够真正实践从小事做起，养成关注细节、追求高质量高标准的改善行为习惯。



因此，5S是一切管理改善的起点和基石。



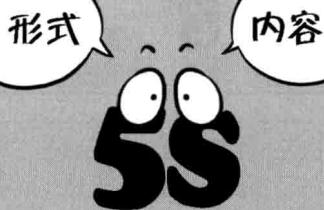
因为任何管理改善的实施都是以人为主体，人的行为习惯和思维方式不改，一切高深的管理理论皆为空谈。



日常工作行为的改善是最难以实现的。



5S是有形式有内容的一种系统改善方法。



坚持不懈，必有效果。



解放军出操几个月，一个年轻人就改了陋习。



企业改善的早操就是5S。



丰田年收入超过2万亿元，毛利润超过2000亿元，全球汽车厂利润率第一，并且是平均值的3倍。大野耐一的改善魂——唯晓成事之规律，方持不灭改善心，告诉了我们真正懂得反省的企业是如何白手起家用30年时间成就世界利润第一企业的。





实施精益（5S）的关键要素有哪些呢？

a.董事长与总经理应该以身作则，积极推动改善文化。

b.请专家量身定制精益战略目标计划。

c.组织技术资源攻克JIT技术难题。

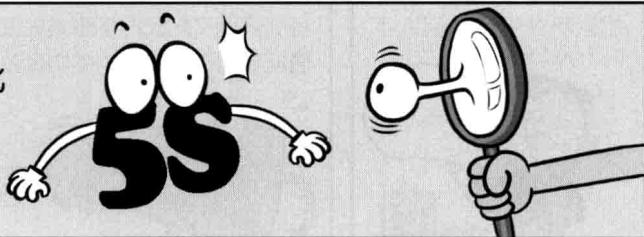
精益名言

无改善文化不行

无目标与长期计划不行

无生产技术不行

③ 正确理解5S与改善文化



整理、整顿、清扫、清洁、素养的首字母都是S，所以称为5S。



5S是改善的基础。



整天说整理、整顿，说得嘴巴都酸了，但现场的仓库和放架子的地方还是杂乱无章。



“做”比“说”重要，与其整天喊着整理、整顿的空洞口号，不如从现在就开始做吧。



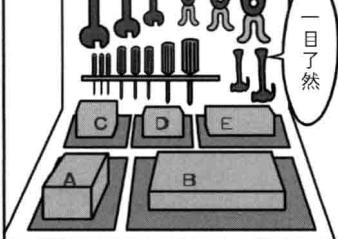
整理不是重新排列、重新堆积，而是将不要的物品清出现场，从新布局。



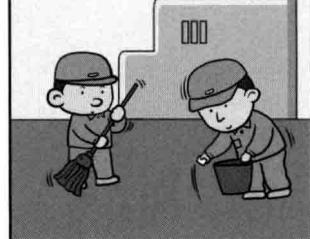
整理是把需要的和不需要的东西区分开来，把不需要的东西坚决扔掉。将空间腾出来，提高生产效率。



整顿是把要的东西分类并且定位，采用目视化的方法。目的是不要浪费“时间”找东西。



清扫，是清除现场内的所有脏污，任何一个死角也不要放过。



定期点检、维护设备。



清洁是将前面3S实施的做法制度化、标准化，维持其成果。



目的是通过制度化来维持成果，并显现“异常”之所在。



素养是人人以规范行事，从心态上养成良好的习惯，从而提升“人的品质”，成为对任何工作都认真负责的人。



精益名言

5S始于素养，
终于素养。
决定素养的是
持之以恒的习惯。

从仪表谈吐开始，问候“你好！”是第一步。

