

成大事者必有大德。

品德胜于能力，
责任重于泰山。

品德与责任

修身立德

是每一个领导和员工的头等大事。



编著

一流员工是这样炼成的

 中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

品德与责任

谢立民

学苑

编著

一流员工是这样炼成的

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

品德与责任：一流员工是这样炼成的/谢立民，张学功编著. —北京：
中国财富出版社，2013. 2
ISBN 978 - 7 - 5047 - 4603 - 0

I. ①品… II. ①谢… ②张… III. ①企业-职工-职业道德
②企业-职工-修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 013156 号

策划编辑 黄 华

责任印制 方朋远

责任编辑 曹保利 刘淑娟

责任校对 杨小静

出版发行 中国财富出版社 (原中国物资出版社)

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010 - 52227568 (发行部) 010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 68589540 (读者服务部) 010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 [http: //www. clph. cn](http://www.clph.cn)

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 4603 - 0/F · 1908

开 本 710mm × 1000mm 1/16 版 次 2013 年 2 月第 1 版

印 张 13. 75 印 次 2013 年 2 月第 1 次印刷

字 数 197 千字 定 价 32. 00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换



推荐序

现代社会的竞争是资源的竞争、市场的竞争、科技的竞争，但归根结底是人才的竞争。高素质的人才从哪里来？一流的员工怎样去培养？由谢立民、张学功两位同志合著的《品德与责任》一书，对此作了较深入的研究，给出了一份很完整的答案。细读此书，我认为有三大特点。

一是结构严谨，内容丰富。《品德与责任》一书分三篇共十一章，分别阐述了诚信做人 and 认真做事的重要性和必要性，并从“强化理念，用文化凝聚人心；强化管理，用制度驾驭人性；强化执行，用细节成就人生”三个方面提出了怎样全方位打造爱岗敬业的员工队伍。

二是观点新颖，案例翔实。《品德与责任》一书的主要观点简洁明了，朗朗上口，便于记忆。譬如上篇：万事德为首，百德诚为先，事事信为本，做事先做人，四句精练的话就把“诚信做人——品德胜于能力”这一主题诠释得清清楚楚，让人过目不忘。譬如“爱最养人，德能润身；小胜凭智，大胜靠德；做事不



贪大，做人不计小；先任劳任怨，再任职任官；人可以不崇高，但不可以无耻；做大靠战略，做强靠细节；员工责任心 = 企业竞争力；品牌 = 品质 + 品位 + 品行”，这些观点和警句让人产生丰富的联想，发人深省。另外，作者引经据典，旁征博引，在书中安排了大量的案例和故事，理论与实践相结合，对每一个小节及观点都作出详细的论证和点评。可谓通俗易懂，深入浅出。

三是图文并茂，启迪智慧。作者在书中大胆地插入了部分经典的图片，以图释文，图文并茂，相得益彰，达到了意想不到的论证效果，令读者耳目一新，可谓用心颇深。其中“做人要知足、知不足、不知足；做事要认真去做、用心去做、创新去做；做人要低调，你会一次比一次稳健，做事要高调，你会一次比一次优秀”等哲理丰富的经典语句，入木三分，启迪着人们的智慧。

俗话说：成功一定有方法，失败一定有原因。《品德与责任》一书告诉我们：成大事者必有大德。因此，修身立德是每一个领导和员工的头等大事。一般来说，把人做好了，做事就差不到哪里去。做人成功了，做事不成功是暂时的；做人不成功，做事即便成功了也是暂时的。《品德与责任》一书告诉我们的就是这样简单的道理，值得党政干部和企事业员工认真学习。

中国政法大学工会副主席 李玺文教授

2012年12月



品德胜于能力，责任重于泰山

企业在选择员工的时候，最看重的往往不是对方的能力，而是这个人是否具备优秀的品德和责任意识，因为管理者相信“品德胜于能力，责任重于泰山”，如果一个人连做人都没有学会，何谈做事呢？

如今，无论是党政机关，还是各大企业，都越来越重视团队发展。合作的前提是信任，如果员工之间无法建立起信任，团队建设就难以有成效。一个缺少品德的员工，会跟同事、客户、领导玩心眼儿，不会把全部心思放在工作上，总是想着私利，很快会成为坏掉一锅粥的“老鼠屎”；而一个缺少品德的国家则会被私欲和虚伪吞噬，岌岌可危。

德是立身之本，员工拥有良好品德，便会赢得同事的好感，



与同事的关系越融洽，合作就越容易进行。

当然，企业也需要忠于职守的员工，而这份坚守来自员工内心的责任感、使命感。“在其位谋其政”，如果每一名员工都能出色完成本职工作，企业的整体发展就会有很大进步；反之，假如员工缺乏责任意识，团队便有可能因为某个环节存在差错而出现停滞不前的现象。

在中国传统文化中，一直把“德”放在最重要的位置，甚至变成衡量一个人能否成大事的“指标”，“德”意味着真诚、守信、果敢、忠诚、良知、仁爱，员工把“德”带入职场，有利于企业文化建设。

假如员工缺少责任感，就不会把自己放在主人翁的位置上，工作就会缺少动力，导致潜力难以发挥，如果人人如此，企业就很难应付市场竞争，国家也难以立足世界强者之林。

本书分为上、中、下三篇，共十一章，从“品德”和“责任”两方面分析优秀员工应当具备的要素，同时介绍了最先进的管理方法，通过生动的案例与条理清晰的分析，帮助读者提炼其中的精髓，得到其背后蕴藏的规律。相信读者能够从本书中学习到更多知识和修炼方法，成为厚德、责任心强的新世纪栋梁之才！

作者

2013年元旦

目 录



上篇 诚信做人——品德胜于能力

目 录

第一章 万事德为首	3
德是立身之本	3
德不厚者志难成	6
爱最养人，德能润身	9
德才兼备，如虎添翼	12
小胜凭智，大胜靠德	15
积小善方成大德	20
故事分享 两元钱折射的人品	22
第二章 百德诚为先	26
诚是合作之基	26
精“诚”所至，金石为开	28
诚实是一种本分	31
真诚是一种情怀	33
忠诚是一种责任	36



诚能消祸而长福	38
故事分享 秤上的学问	41
第三章 事事信为本	44
信是成事之要	44
以诚实守信为荣	47
信誉是一种力量	50
信诺是一种品格	53
信用是一种资产	56
信能守成而防败	59
故事分享 子贡问政	61
第四章 做事先做人	64
子欲为事，先为人圣	64
做事不贪大，做人不计小	67
先任劳任怨，再任职任官	70
人可以不崇高，但不可以无耻	73
人生三大德：“百世功、千秋业、万世名”	76
故事分享 谭千秋 PK “范跑跑”	79

中篇 认真做事——责任重于泰山

第五章 责任就是使命	83
事业有多大，责任就有多大	83
员工责任心 = 企业竞争力	85

责任心激发员工无限潜能	88
勇于担当是主人翁精神的体现	91
有责任感的人应担当重任，铸造辉煌	94
故事分享 杭州英雄司机吴斌	97
第六章 责任彰显忠诚	100
忠诚诠释责任，责任彰显忠诚	100
不吃回扣的德胜人	102
有责任心和忠诚度才更敬业	106
责任心的核心是敬业	109
敬业的四个层次：爱业、精业、勤业、乐业	112
故事分享 苏武牧羊	115
第七章 责任创造卓越	117
责任重于泰山	117
从合格到优秀——责任心是基石	120
从优秀到卓越——事业心是罗盘	123
让优秀成为一种习惯	126
让卓越成为一面旗帜	129
故事分享 美国西点军校	132
第八章 责任寓于细节	134
做大靠战略，做强靠细节	134
成功源自细节	137
细节是认真的态度	139
细节塑造完美	141



于细微处见精神	144
故事分享 国庆阅兵	147

下篇 全方位打造爱岗敬业的员工队伍

第九章 强化理念，用文化凝聚人心	153
文化是执行的基础	153
用企业文化化育人	156
品牌 = 品质 + 品位 + 品行	159
培养“诚信做人，认真做事”的理念	162
文化让员工与企业共同成长	164
故事分享 海尔的文化管理	168
第十章 强化管理，用制度驾驭人性	171
为何执行总是停留在 80%	171
“四不”措施让管理更高效	174
人性管在严格中	177
制度管在过程中	179
过程管在细节中	182
故事分享 德胜管理	185
第十一章 强化执行，用细节成就人生	188
精细化管理是执行的利器	188
做人要大气，做事要仔细	192
强化精细化管理，在“四化”措施上见真章	195

强化精细化管理，在“5W1H”上看效果 198

强化精细化管理，在“日清日高”中求发展 201

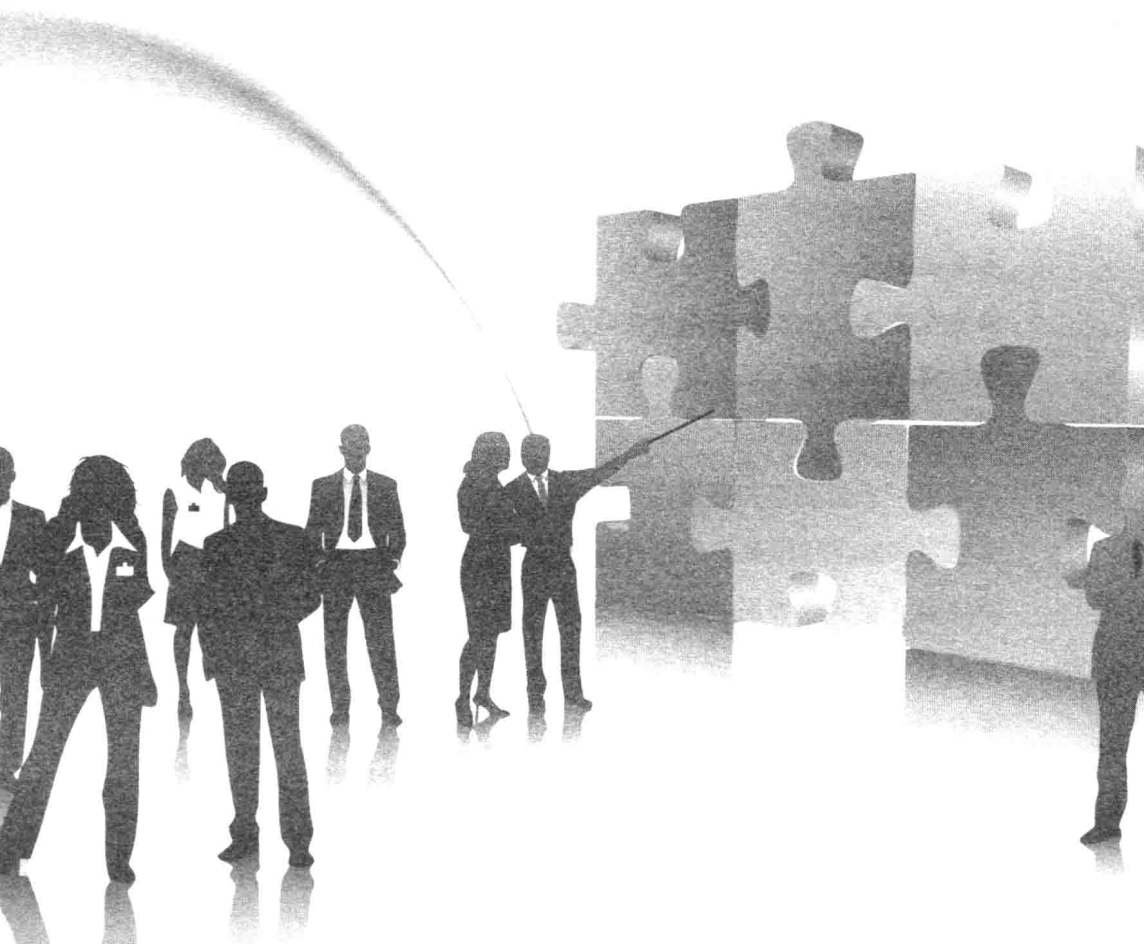
故事分享 大庆油田的“三精四细” 203

后 记 206

上篇

诚信做人

——品德胜于能力



第一章 万事德为首

德是立身之本

2011年10月13日，广东佛山，两岁小朋友王悦的遭遇牵动了全国人民的心。在不幸相继遭到两车碾压之后的7分钟内，先后有18名路人经过倒在路上的王跃身边而漠然无视，选择离去。最终发现并施以援手的，是一位拾荒阿姨陈贤妹。但由于抢救时间过晚，小悦悦最终还是离开了人世。

事情传出以后，舆论哗然，网络沸腾，掀起了一场关于公民道德素养的激烈讨论。2011年10月23日，两百多名主动聚集的佛山市民在事发地点悼念小悦悦，宣誓不做冷漠佛山人，2012年9月5日，肇事司机被判有期徒刑三年六个月。

回眸这件不应该发生的悲剧，只能用“缺乏基本的道德观念”来形容那18位经过的路人，血淋淋的事实，再一次为整个民族和社会敲响了建设社会主义公民道德观的警钟！毫不夸张地说，如果无视部分人身上折射出的道德滑坡现象，如果不将建立正确人生观、世界观、道德观放在社会主义精神文明建设的头等重要地位，那么，社会主义经济建设未来的道路将会变得难以开拓，而已经取得的改革开放成果也面临危险。



德是立身之本，德为治国之源。究竟，什么才是德？

“德”字的本义，指的是个人的修养和品行，后来引申成为“道德”。这个字在汉语中有着丰富的久远的历史和深厚的渊源。在古老的文化典籍《易经》中关于“乾卦”的解释有“君子进德修业”的说法，而唐代的学者孔颖达注解说“德，谓德行；业，谓功业。”由此，可以知道，“德”应该不仅仅指的是纯粹精神层面的信仰和理念，更指那些能够遵守社会公序良俗者在行动中体现出的操守和品行，这种行为代表了人们对良好思想和行为规范的尊重和履行，是社会人相互依存的基础，也是社会契约所能建立和被履行的根本所在。

强调个人对“德”的看重，绝不是商品社会才开始萌发的社会需要，而是来自人类维护族群利益的一种本能，这种本能体现在古今中外各种哲学思想和宗教文化中，形成共享的普世价值和人文追求。

中华民族历史悠久，传统文化博大精深，然而，无论是传统思想中儒、道、佛中的哪个流派，都以提升人的思想道德水平为己任，以通过提倡自我改善道德水准而实现美好社会为目标。

唐代大诗人白居易，不仅作品特色鲜明，享有平民诗人的美称，而且为官也能忠于职守、造福一方。晚年的白居易笃信佛教，自号香山居士，因为仰慕当时的佛教高僧鸟窠禅师，他几次都亲自登门、请教佛法，却始终无缘见面。后来，鸟窠禅师答应会面，白居易终于找到机会提问，于是他正襟危坐问道：“何谓三藏十二部，九千卷经文的宗要，请禅师道一句？”

佛教经典有九千卷，白居易却想让禅师一句话说破其真谛，提问不可谓不犀利，但禅师气定神闲地说道：“九千多卷经文亦无他，只在一句——诸恶莫作，众善奉行。”

白居易本以为对方声名显赫，会有什么高见，没想到答案却是如此通俗易懂，于是大失所望的他说道：“如此平常话语，辨识三岁孩童皆晓！”

禅师听完正色道：“三岁孩童虽晓得，恐八十老翁行不到！”

如此一句话，让白居易澈然顿悟，他回味着禅师的话语，想到普天下名利场上那种种的不堪行径，无一能逃过如明镜般的这八个字，不禁悲从中来，从此对佛法的理解豁然开朗。

“德者，才之帅也；才者，德之资也。”

——司马光《资治通鉴》

“德者，本也，财者，末也。财聚则民散，财散则民聚。”

——《大学》

其实，佛教中众多的流派，虽然表述不同，但其宗要确实如禅师所言——教人为善，切莫作恶。只要有着为善的坚持，即使不吃斋念佛、参禅打坐，也自然有一颗洁净的心灵，从人性中带有了佛性的光芒。

传统文化中的儒家思想，更明确地把“立德”确定成为人处世的根本。先秦思想家荀子曾经提出“不知则问，不能则学，虽能避让，然后为德。”这段话不仅把“问”“学”“让”看做一个人德行的基础，而且强调只有通过行为层面上不断地上升，才能达到“立德”的目的，从而改变自身的状态。此后，随着儒家思想在封建社会思想的确立，“德”成为了涵盖诚信、仁义等一切美好操守和行为的道德范畴，不仅体现在男子“孝悌忠信礼义廉耻”和女子“孝顺和睦慈良贞静”的个人修养道德上，也体现在孔子“道之以德、齐之以礼、有耻且格”的王道原则和孟子的“民为贵，社稷次之，君为轻”的民本原则上，同时，通过《礼记》中“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善”的知识分子道德修养纲领，最终发展成为中华民族文化的核心理念。