

主编◎杨松
副主编◎王仁法

民办高校 深化改革研究文集

MINBAN GAOXIAO
SHENHUA GAIGE YANJIU WENJI



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS



民办高校 深化改革研究文集

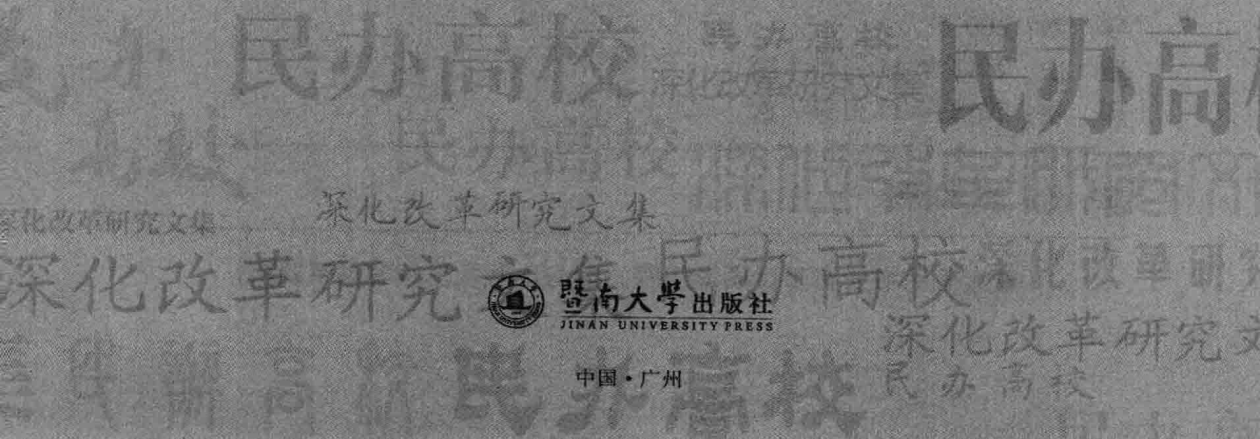
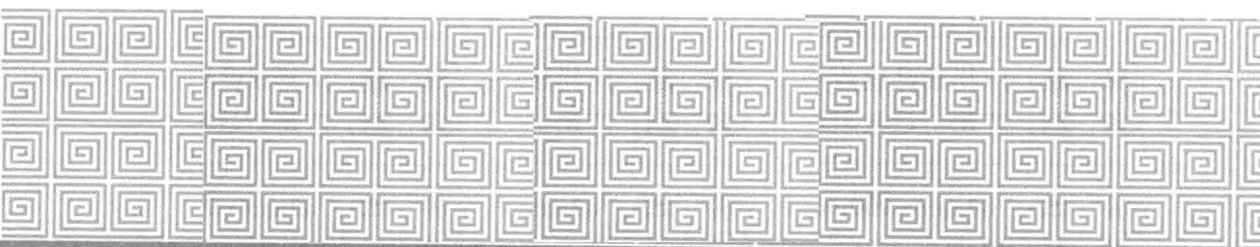
MINBAN GAOXIAO
SHENHUA GAIGE YANJIU WENJI

主 编 杨 松

副 主 编 王仁法

执行主编 付世明

执行编委 郑春元 付世明



深化改革研究文集

深化改革研究文集

深化改革研究



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

民办高校深化改革研究文集 / 杨松主编; 王仁法副主编. —广州: 暨南大学出版社, 2013. 11

ISBN 978 - 7 - 5668 - 0207 - 1

I. ①民… II. ①杨…②王… III. ①民办高校—教育改革—中国—文集
IV. ①G648.7 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 243772 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 广州市铎建商务服务有限公司

印 刷: 广州市怡升印刷有限公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16

印 张: 11.5

字 数: 200 千

版 次: 2013 年 11 月第 1 版

印 次: 2013 年 11 月第 1 次

定 价: 25.80 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

序 言

民办高校是我国高等教育的重要组成部分。民办高校的存在和发展满足了我国社会对高等教育的多样化需求，为社会培养、输送了大量人才。如何办好民办高校，涉及多方面问题。在宏观层面，涉及民办高校生存和发展的背景、发展模式、法律与政策、教育公平等；在微观层面，涉及民办高校自身的制度建立、管理规范化、学科和专业建设、课程建设、师资队伍建设与学生管理等。民办高校作为推动我国高等教育发展与改革的重要力量，二十多年来所走过的是一条艰辛开拓、不断探索和改革、不断进步的奋进之路。

这本广东培正学院《民办高校深化改革研究文集》，近年来收录的是广东培正学院的教师有关民办高校如何深化教育改革的研究成果。自1993年建校以来，广东培正学院经历了从专科教育向本科教育发展的办学过程，在学科与专业建设、师资队伍、科学研究、办学条件、学生人数等方面取得很大进展，成绩显著。学校在“公益办学、规范办学、诚信办学、特色办学、质量至上”这一办学方针的指导下，找准自己的办学定位，即培养具有扎实的专业基础知识、有较强的实践能力及英语应用能力并符合社会经济发展尤其是珠三角地区经济发展急需的高素质应用型人才。二十年来，学校结合珠三角地区对人才的需求以及学校自身情况，已经形成“培养具有国际视野与创新创业应用型人才”的人才培养特色。本文集收录的文章，就是对围绕学校的办学定位、人才培养特色主线而展开的各项工作的思考与探索。

今年是广东培正学院建校二十周年。这本广东培正学院《民办高校深化改革研究文集》的编辑出版，是对我校近年来丰富的教育教学改革实践的初步总结，是对我校继续深化教育教学改革的一个有力推动，也是向建校二十周年的献礼。

广东培正学院院长 张 蕾
2013年9月

目 录

序 言	张 蕾 (1)
-----------	-----------

学科与专业建设

提高民办高校教学督导工作实效性探索	易辉煌 (3)
民办高校市场营销专业培养应用型人才方式探讨	常文志 (15)
构建民办高校“全方位”创新人才培养体系	刘菊华 (22)
民办高校特色文献资源数据库建设探讨	戴建新 (31)
高校辅导员职业发展的困惑与对策 ——兼论民办高校深化改革举措	杨爱美 (42)

课程建设

民办高校体育课程“双项目模式”实践探索	谢冬兴 (53)
多媒体设备控制系统的设计与实现	宋宇翔 (62)
厚积亦难薄发 ——“大学生文化修养”课程教学的思考	龙生庭 (69)
影响民办高校思政课教学实效的因素和对策	易辉煌 (74)
民办院校高等数学的教改探索	窦盼英 (84)
民办高校公共体育理论教学创新模式探索	赖锦松 (90)

师德建设

教书育人“12345” ——对民办高校师德建设的哲学思考	陈冀平 (99)
论市场经济条件下民办院校的师德建设	邹淑珍 (105)
深化民办高校改革 提高师德建设成效 ——广东民办高校师德建设现状调查与分析	黎茂金 (115)

产学研合作

- 打造“创新创业教育”的新特色 宋宇翔 (127)
- 利用校园周边企业群进行市场营销学的实践教学 张 波 (134)
- 民办高校学生创业能力的提升方法 陈双红 (140)
- 围绕专业开展学生第二课堂的活动
- 以广东培正学院行政管理专业为例 李 凡 (148)

学生工作

- 从“人生导师”角色定位谈民办高校辅导员的队伍建设 巫幸兴 (157)
- 论民办高校学生会干部之培养 刘树晓 (162)
- 政府的责任：大学生生命教育的拷问 张韵君 (168)
- 编 后 记 张 蕾 (178)

学科与专业建设



提高民办高校教学督导 工作实效性探索

易辉煌

摘 要 目前民办高校中较为普遍存在教学督导流于形式等问题,提高督导工作的实效性是民办高校亟需解决的问题。为了解决这一问题,应该从提高认识、加强两级(学校和学院)教学督导制度和机制建设;以课堂教学为重点,开展全面教学督导;以对毕业论文(设计)和期末考试试卷的抽检为契机,开展评建活动;完善教学评价体系及提高督导人员的自身素质等方面来提高教学督导工作的实效性。

关键词 民办高校;教学督导;评建;督导理念

目前我国民办高校的教学督导工作中还存在一些问题,它们已经影响了督导工作的实际效果。其中有共性的问题——先天不足,也有特殊性的问题——教、学、管中的薄弱环节。民办高校“办学类型以教学型为主;办学层次以大专居多;人才培养目标以应用为主等。这些发展基础与发展方向的独特性要求督导工作应该寻找与之相应的方法和侧重面……”^[1]只有从民办高校的实际出发,解决好这些问题,才能从根本上提高教学督导工作的实效性。

3

一、目前民办高校教学督导工作存在的问题

(一) 规章制度滞后, 督导机制不健全

在规章制度方面, 整个高校(包括公办)教学督导工作的法制建设都存在严重滞后的问题, 这主要表现在: 我国《教育法》规定国家实行教育督导制度后, 国家教育主管部门尚未出台相关条例来规范高校教学督导工作的目的、性质、职责、组织形式、人员聘任等; 部分民办高校尚未制定教学督导工作的基本制度, 已制定的一些制度也大都以督导部门的名义颁

发，权威性不够高；大部分民办高校缺乏教学督导质量标准及院系两级教学督导机制等相关配套制度。这种状况不改变，教学督导工作的实效性就难以凸显出来。

在督导机制方面，一些民办高校对教学督导工作的认识不清，认为教学督导无足轻重，教学督导机构一般挂靠在教务部门，没有专门的独立督导机构。有的院校虽然成立了教学督导机构，但没有建立规范的工作机制，只是听听课、打打分，督导定位不准、职责不清，没有形成督导例会制度和院系两级督导制度，没有良好的信息反馈机制。民办高校教学质量监控中存在着教学管理工作缺乏竞争机制、教学质量监控范围较窄、教学质量监控作用发挥不充分等问题。有的民办高校领导甚至把督导机构当成一种应付上级主管部门检查或评估的摆设。

（二）督导方法不对路，督多导少

“督”的职能在民办高校日常工作中体现得较多，如在听课、检查常规教学资料、教学秩序、教学进度、毕业论文、期末试卷等方面，大都以发现问题为主。而“导”的职能体现不够，“导”是引导、指导，这个职能应该是教学督导工作的核心，但在实际教学督导工作中体现得不充分，缺少对专业性问题的深层次研究和指导，也没能向校方提出建设性的意见和建议。因此，民办高校教学督导总体上表现为层次不高，深度不够，重发现问题，轻解决问题，重一般性指导，轻专业性、针对性指导。

（三）督导面窄

“教学过程是教学管理人员、教师、学生，以及教学方法手段、教学设施保障等各方面因素共同参与和影响的活动过程，要实现对教学的有效督导，就应该将各因素各环节都纳入工作的范围之内。”^[1]实际上，教学环节出现的许多问题常常与其他环节的影响和制约分不开。因此，把教学督导的范围仅限于课堂是远远不够的，而应该覆盖督教、督学、督管的所有领域。

（四）督导力度弱

目前大多数民办高校尽管都设置了教学督导机构，但工作仍停留在浅层面上，无论是人员的配备，还是机制的构建，都不同程度地存在一种应付的态度。而督导工作是全覆盖的、涉及面广、任务繁重，这必然导致教

学督导力不从心，只好浅尝辄止，点到为止。

二、解决民办高校教学督导工作不到位的前提条件

（一）提高认识

1. 教学督导是保证教学质量的重要手段

加强民办高校的教学督导工作是民办高校生存的需要。在生源逐年减少而各级各类院校数量剧增的大前提下，竞争是激烈的，也是残酷的，危机更是明摆着的。现在的竞争主要表现在教学质量上。在市场经济条件下，学校的教学质量要由社会说了算，学生和家长都把眼睛瞄准有特色的学校。什么叫特色？它就是学校是否按社会的需要来培养人，培养出来的学生是否有执行能力，是否有市场，是否有单位要。在文凭泛滥的年代，谁也不愿意花钱去买一张毫无意义的文凭。要生存，必须要有质量作保障。教学质量是民办高校的生命线，内涵式发展是民办高校赖以生存的根本。要实现这个目标，民办高校就要做好包括教学督导工作在内的各方面工作，提高教学督导工作的实效性。

2. 督导不是万能的，但没有督导是万万不能的

教学质量不取决于少数几节公开课、示范课、优质课，而取决于常态课的教学质量。由于学生和老师等诸多条件的限制，民办高校的常态课常常不正常。要解决常态课自由、放任、低效、无效、负效以及活动频繁、效果不明显等问题，发挥教学督导的作用就显得举足轻重。

正如教育部《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见》（〔2001〕4号）第十二条“建立健全教学质量监测和保证体系”提出：“政府和社会监督与高校自我约束相结合的教育质量监测与保证体系，是提高本科教育质量的基本制度保障”。^[2]正确认识和处理教学管理中行政事务管理和学术管理功能的关系，建立完备的质量保证体系和相应的组织机构，加强和完善民办高校教学督导制度，提高民办高校教学督导工作的实效性，是教学管理模式创新的重要之举。

按照现代管理理念，民办高校教学管理系统由三个子系统构成：决策系统、执行系统、监督检查系统。这三大子系统只有保持在既统一又独立的状态下运转，才能使教学管理工作有效展开。

教学督导是对教学过程行使监督和评价职责的教育行为，是学校整个

教育教学质量监控体系中的一个重要组成部分。可以说，没有教学督导与评价的教学管理，就是不科学、不健全的教学管理。督导不是万能的，但没有督导是万万不能的。

（二）设置独立且高效的教学督导机构，实现督导与评估建设有机结合

广东培正学院（以下简称培正）的教学督导队伍成立于1999年，由于机构设置和隶属关系方面的繁乱，在一段时间内工作难以理顺。现在他们组建了独立的正处级教学督导机构，把督导与评估建设结合起来，增强教学督导的科学性与权威性，提高了信度和效度。

教学督导通过什么方式或手段才能最大限度地履行其职能、发挥其作用呢？1999年，教育部《关于加强教育督导与评估工作的意见》明确指出，评估既是教育督导的重要手段，又是教育督导的一项重要职能。《意见》对加强教育督导与评估工作的重要性、教育督导与评估工作的性质、督导机构的职责、教育督导与评估制度建设以及如何加强和改善对教学督导与评估工作的领导，充分发挥督学的作用等都提出了指导性意见。^[3]

尽管教育督导与教学督导有着本质上的不同，但国家教育督导的做法对高校教学督导具有重要的借鉴意义。就学校而言，教学评估（自评）既是教学督导的任务之一，又是开展教学督导工作的重要手段，把二者结合起来，可以增强教学督导的科学性与权威性，提高其信度和效度。因此，我们应建立一套科学客观的评价标准，将严格的监督管理与科学的评估体系联系在一起，使之相互依存、相互促进、相互补充，最大限度地发挥民办高校教学督导和教学评估在内部教学质量保障体系中的作用和效果。只有这样，它的科学性和权威性才能显现出来，才能提高教学督导工作的效度。他们把教学督导与评估建设结合起来取得的明显效果就是证明。

（三）健全教学督导规章制度

民办高校的教学督导工作随意性较大，其中的一个重要原因是缺乏有效的规章制度约束。一般来说，教学督导规章制度应该包括：教学督导工作条例、教学督导办公室职责、教学质量督导规程、督导评估制度、教学督导岗位责任制、督导档案的管理办法、督导人员的培训制度和聘任制度、规范督导人员行为的工作守则等。这样，工作就有规可依、有章可循，就可以使工作人员明确工作指导思想和原则方法，使教学质量监控工作规范、专业、有力度。除了上述基本的规章制度外，还要结合本校的实际情况，

制定一些具体的工作制度，如听课制度、查看制度、信息反馈制度、评议制度等。培正的听课制度明确规定：校级督导每周听课不少于12节，系部二级督导每周听课不少于4节，听完课后现场与授课老师沟通、交流，以达到不断完善课堂教学、提高教学质量的目的。

三、提高民办高校教学督导工作实效性的措施与方法

（一）加强院（系、部）级教学督导建设，完善二级督导工作体系

“建立二级学院（系、部）级的监控体系，调动校院两个方面的积极性，构建校院分工合作的教学质量保障体系成为有效模式。”^[4]两级管理体制下的教学质量督导与评价体系，目的是管理重心下移，进一步强化学校的自我质量监控功能，充分发挥二级学院专家在学科和专业对口方面的优势，促进督导工作与学院教学管理的紧密结合，逐步实现督导职能由重“督”到重“导”的转变，使教学督导与评估机制运行顺畅，形成校院教学质量保障工作上下联动、齐抓共管、各有侧重的局面，建立教学质量保障的长效机制。

培正学院在校院二级设置了兼职教学督导，成立了兼职教学督导小组，成员由具有副高以上职称的学科带头人、各专业负责人、教学骨干等组成。校级教学督导员由学校招聘产生，为二级督导组的联络人，由主管教学的教务长聘任并主管。两级督导在业务上协调互动、分工合作、配合互补、但不具备行政隶属关系。二者在督导和评估方面的分工各有不同：①在督导方面，校级教学督导主要对全校公共基础课、公共专业基础课、校级重点课程的教学情况和对学校教学管理工作的落实情况进行督导；院级（系、部）教学督导主要对所属教学单位专业课程教学、青年教师新开课及所在单位教学管理工作实行督导。②在评估方面，校级督导侧重于对学校整体教学工作评价和评估，对专业建设、课程建设、培养方案、教学管理等问题进行专题调研、定期向有关部门反馈教学中存在的问题并提出合理化建议；院级（系、部）教学督导小组侧重于对本单位课堂教学和各教学环节的自查自评。院级（系、部）的教学督导成为学校教学督导工作的有力补充，延伸了教学督导工作的触角。由于他们在专业方面拥有各自的优势，因此评价比较到位，指导也比较得体。

（二）以课堂教学为重点，建立适合民办高校的听课制度

听课制度是教育部（教高〔2000〕2号）关于“教学质量管理与教学评估”内容中强调的重要制度。“课堂教学是整个教学过程的关键环节。”^[5]教风、学风、教学水平、管理水平都集中反映在课堂教学上。因此，民办高校教学督导要紧紧抓住课堂教学这个环节，开展全面的教学督导。培正学院根据自身的办学定位，制定理论课、实训课、实验课、技能课（由于培养应用型人才的需要，后三类课在民办高校所占比重较大，应该成为教学督导的一个重要关注点）等不同类型的课程的评价标准，采用重点听课与随机听课相结合的方法，教学督导通过听课了解教师课堂教学和学生学习的状况。从教师课堂教学方面来说，他们注意从教学态度、教学内容、教学方法和教学效果等方面实施督导，大大激发了教师教学的主动性和积极性，老师们普遍加强了备课、讲课、布置作业等环节，增加了经验交流活动，使老师们将主要精力集中到课堂教学中，规范自己的课堂教学行为。在督导过程中重点加强对新进教师的指导和帮教，抓两头带中间，鼓励教师特别是青年教师勇于创新、勇于探索，把教学改革成果应用于课堂教学中，树立新型人才培养观，注重对学生综合素质的培养，在课堂教学中发扬个性，形成各自的教学特色和风格。注意在督导过程中查看设置的新专业、新课程是否受学生欢迎，是否符合社会需求。针对青年教师缺乏教学基本功和课堂管理能力，培正学院的督导及时写出了《就我校青年教师的成长状况向学院领导建言》、《谈谈怎样写教案》、《青年教师在科研上必须占有一席之地》、《就学生的出勤问题向任课老师和辅导员建议》等文章。学校教务处及时接受了建议，立即举办了两期青年教师教学基本功培训班，以解青年教师的燃眉之急。在广泛听课取得成效的基础上，他们又组织两级督导成员集体进行有针对性的听课，或推广经验，或纠正偏差。长期的听课、检查和指导使老师们的课堂教学方法发生了较大的变化，探讨式教学法、讨论法、案例教学法、启发式等充分体现以学生为主体的教学方法得到广泛推广与应用。

（三）以对毕业论文（设计）和期末考试试卷的抽检为契机，开展评建活动

“考试是检验教学效果的一个必要环节，教学督导检查也是学校保障教学的一项重要任务。”^[6]培正学院督导评建办每年把毕业设计（论文）和期末考试试卷纳入教学督导的常规工作，定期组织抽查评审，反馈问题，提

出整改建议。充分发挥督导的评估和咨询功能，配合学校教务处开展新专业、重点专业和新课程、精品课程建设、教改立项、实践教学等专项检查评估，深入开拓、努力研究解决教学和管理等方面存在的深层次问题。开展教学评估整改、教风学风检查、优秀教师课堂教学经验和教学方法等一系列专题调研活动，深化教学督导工作的层次，真正形成“教、学、管”全方位、“监督、检查、评价、指导”立体化的教学督导工作机制。以试卷检查为例，由于他们把发现的问题及时反馈给教学单位，所以现在问题越来越少了。

附表 试卷常见问题一览表

问题环节	问题分类	问题特征
A. 命题	1. 教学大纲、覆盖面、教学目的	有的计算题不在教学大纲的范围内；教学大纲中涉及“产业投资”的内容覆盖较少；体现教学目的方面还有一定欠缺。
	2. 知识性、科学性、评分标准	评分标准不够合理，名词解释题评分标准不够细致；评分标准不够严密。
	3. 题型的多样性、题目总量与考试时间	概念性、记忆性题目偏多，应用性和实践性题目偏少；题目数量偏少，缺少论述题。
	4. 难易度	计算题难度较大，耗时较多。
	5. 其他	论述题的第二题有打印错误；题首登分总表中，二、三大题得分设计颠倒。
B. 阅卷	1. 评卷方式	评卷方法单一，没有流水作业。
	2. 评卷态度	没有阅卷标示。
	3. 参考答案	有一道题参考答案有误。
	4. 评分标准	单选题每题2分略高。
	5. 签名	该签名的地方没有签名。
	6. 记分	第一大题多记1分，总分应该是79分，不是80分。
	7. 其他	无
D. 试卷分析	1. 内容、态度	分析不具体、不合理，套话多。
	2. 签名	有少数老师未签名。
	3. 其他	无
E. 试卷装订	1. 装订质量	有一本试卷细目表倒装。
	2. 签名	无

(四) 完善教学评价体系

教学质量评价因需要而有不同类型,例如诊断性评价、总结性评价、形成性评价。教学督导在教学质量评价方面应以形成性评价为主,重在全员参与,即教师、学生及全体管理人员、社会相关单位(用人单位)和专家都参与其中,其目的在于发现问题、反馈整改、促进教学改革、实现培养目标,从而促进教师进步和学生发展。

教学质量评价主体由学生、教师、管理者、督导、行业专家构成,其评价方法是依据评价标准对教学过程进行解剖和分析的。以培正学院为例,其评价体系已经涵盖下列几个方面:

1. 督导评教制度

两级督导以教学管理制度为依据,对整个教学过程进行监督管理,通过评议、鉴定、指正、表彰等形式向教务处或校领导反馈教学意见,并督促教务处实施整改。

2. 师生互评制度

通过学生对教学过程的评价,了解教学情况。其中包括对教师的评价,对教学计划落实情况的评价,对专业建设、课程建设情况的评价等。一般采用问卷调查、学生座谈会、网上打分等形式,在此基础上建立学生评价教师教学效果的资料数据库。教师评学生主要是从学生出勤、课堂表现、学习态度、学习方法等方面给学生提出建议和指导,并根据考评情况给学生记平时成绩。

3. 教师评教制度

通过教师对教学过程的评价,了解教师教学、学生学习的情况。其中包括教研活动的开展、对教学计划的修改、对专业建设和课程建设的评价等,还包括教师互评、教师自评等方面。主要通过开座谈会、听课、写教学总结、提书面建议等形式进行评教。

4. 领导评教制度

领导深入课堂听课,了解教学情况,通过填写“课堂教学质量评价表”,向教学督导和系部质量保障部门反馈。有领导参与的教学质量评价,具有最高层次性和权威性,对领导的管理决策和老师的健康成长有重要意义。

5. 师生评管制度

由教师和学生对教学政策、法规、制度的拟定机构、执行机构、解释机

构所出台的教学计划、培养方案、课程标准等进行评价,对事故处理的水平、服务意识、整改措施、改善方法等进行评价,以加强和改善学校的管理。

6. 行业专家、用人单位和家长评价制度

聘请企事业单位专家对教学全过程和所培养人才进行评价;召开用人单位和学生家长座谈会,听取他们的意见和建议。

7. 毕业生评价制度

让已走上工作岗位的毕业生对学校教学进行评价,主要听取他们有关学校的教学设施、教师职业道德和业务能力、专业设置、课程设置、考试制度、学习氛围和学生成长环境、素质教育效果、学校管理等方面的意见和要求。

(五) 建立信息反馈机制,完善文档资料管理

教学督导活动应建立信息反馈机制,各种督导活动必须有翔实的信息记载,要及时将督导中发现的动态信息和静态信息向教学决策系统反馈沟通,定期发行督导简报,编写教学督导分析报告,及时发布督导信息,反馈解决结果,形成开放式管理理念、上下渠道通畅、解决问题及时、推动工作有力的局面。同时也应将教学督导记载本、教学督导简报、评课记载、师生座谈记录、两级督导活动记载、工作计划、工作总结、教学督导调研报告、督导时间安排等资料归档管理,使教学督导工作更具规范性、针对性和实效性。

培正学院在这方面作了许多尝试,定期编写《督导通讯》和《督导简报》,发表有关督教、督学、督管方面的通讯报道。不断探索新的方法和载体,开通教学督导专用邮箱,建立教学督导网站,设置点评教、点评学、点评管几个平台,拓展教学督导工作的影响和受益面。通过这些载体,充分展示两级教学督导工作情况,通报检查和评估中发现的问题,让师生了解学校教学与管理工作的相关要求和评价标准,也为开展指导和帮教工作开辟了新的路径。他们还录制一些教学公开课、优秀教师的课堂教学录像,请一些优秀教师撰写教学心得,并邀请教学工作突出的二级学院总结教学管理经验,推荐一些优秀教案、课件和教学研究成果,为广大教师学习优秀教学方法、交流教学经验、提高教学水平提供一些方便。