

别人不说， 你一定要精通的 人情世故

当“白面书生”被“社会青年”击败，你该审视你所谓的单纯！
当“老谋深算”被“初生牛犊”打垮，你该审视你所谓的老辣！

单纯、老辣孰更胜一筹？还待你慢慢品味，细细磨练

■ 李峰◎编著

成熟处世的
人生宝典

BIRENBUSHUO
NIYIDINGYAOJINGTONGDE
RENQINGSHIGU

中国纺织出版社

别人不说， 你一定要精通的 人情世故

■ 李峰◎编著

BIERENBUSHUO
NIYIDINGYAOJINGTONGDE
RENQINGSHIGU

成熟处世的
人生宝典

中国纺织出版社

内 容 提 要

社会纷繁复杂,人心叵测。若想在社会立足,就要学会凡事长个心眼,做人太单纯只会被残酷的现实所伤害,做人太不单纯,更会受到他人的排挤。因而做人要把握好分寸,不能太单纯,也不能太不单纯,这样才能把握好人生,处处游刃有余。

本书分为两部分,细致讲解了为人处世的经验与智慧,教会单纯的人如何“入世”,以此获得立足之地;还传授给读者“出世的心态”,以此来赢得人心,获得人生更大的成功。让本书开启读者的处世之门,收获更为幸福的人生!

图书在版编目(CIP)数据

别人不说,你一定要精通的人情世故/李峰编著. —北京:中国纺织出版社,2013.3

ISBN 978-7-5064-9530-1

I. ①别… II. ①李… III. ①心理交往—通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第318106号

策划编辑:库科 责任编辑:赵晓红 责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

尚艺印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2013年3月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:16

字数:204千字 定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

» 前言

我们身边有很多单纯的人,他们天真善良,不会钩心斗角,不会耍手段,不会与人争斗。他们只是一群普通人,也许刚从学校出来不久,还没来得及认清职场的复杂多变,还没搞懂社会上的人情世故,对人对事只是一味单纯。

单纯即为人处世简单,不复杂。原本单纯并不是什么错事,更不是坏事。但是,当我们踏入复杂的社会,就不能再保持单纯的眼光和心态了。在残酷的现实面前,过度的单纯不再是一种可爱,而是一种幼稚。单纯的想法往往被残酷的现实所击碎。职场是个大社会,你单纯、善良,但回报你的恰恰很伤人,太多的时候,我们会为自己的过于单纯付出代价。

初入职场的人,往往带着浓厚的学生气,以对抗的姿态出现在社会中,等待他的必然是事事不顺、处处碰壁。在人际交往中,最易被人欺的,都是有善良特质的单纯者。此类人因为一切与人为善,不争不抢,不会拒绝,一味地听命于人,迁就他人,因此常被利用。单纯的人不会识人,也不会体察人心,因而很可能被一些人的外表所迷惑,上当受骗。

社会是复杂的,生活是残酷的,它告诉我们:为了生存必须学会不单纯。做人太单纯,不会防人就会被暗箭所伤;做人太单纯,容易受制于人;做人太单纯,早晚难免要吃亏。要想在这个复杂的环境立足,就要懂得做人不能太单纯。如果不想处处碰壁,就必须了解一些基本的人情世故,掌握一些必要的社会规则、交往技巧。

做人不能太单纯,就是不能太老实、不能太直率,不能太死板,而要左右

逢源、审时度势,要做个处事灵活而心态成熟的人。在人际交往中,要保持适度的弹性,把握好应有的分寸,以建立良好的人际关系。在工作中,对不同类型的人应采取不同的策略,还要设法让领导青睐你。

或许有些人会问,这不就是在学习怎样耍心眼、玩手段吗?其实不然,太不单纯,有时候也会适得其反。过分的成熟和圆滑,也是不受欢迎的。现实复杂,做人的确不能太单纯。当然,这里的不单纯不是要教你如何圆滑、世故,不是教你虚伪、奸诈地迎合别人,也不是教你处心积虑地算计别人,而是告诉你在善良、真诚、宽容的基础上,要精明做人,圆通做事,从而使自己的人生之路走得更顺畅。

做人要圆通,遇事能灵活变通,拿捏有度,积极寻求解决之道。但可悲的是,现代人圆滑者居多。圆滑是一种世故,滑头滑脑,投机取巧。世故不是成熟,世故是一种变态,是一种很不好的习惯势力。世故的人在人际交往中给人留下的印象是不可信、不可靠和不可近,世故的人往往暗藏着“算计”。因此,做人既不要太单纯,又不要太不单纯,在两者之间找到平衡点,便成了大多数人的选择了。

本书着眼于做事做人的学问与技巧,从做人别太单纯、也别太不单纯两大方面,深刻而微妙地解读了做人的法则以及做事的技巧。翻开本书,可以领悟精明做人、灵活做事的艺术,深谙审时度势、左右逢源的智慧。掌握本书的精髓,将那些太单纯或太不单纯的想法历练成灵活多变、圆融通达的行为,便会让自己少走很多弯路,轻松绕开陷阱和阻碍,从而让自己在复杂的人际交往中得心应手,在激烈的社会竞争中立于不败之地。

编著者
2012年6月



上篇 做人别太单纯,多点心思成全自己

第1章 别单纯过了头,防止自己栽跟头	3
褪去学生气,增添世态心	4
身在职场,绷紧防范的弦	6
同情心泛滥容易被人利用	8
不能控制情绪,会被人看不起	10
想立足于世,就要懂得适时适度地伪装	12
亲密不可无间,美好需要距离	14
第2章 别做软柿子被人捏,学会装“强”做势	17
强势一点,小心“人善被人欺”	18
面对无理的冲撞,须以“恶”碰恶	20



	必要时发点儿火,能显示强者风范	22
	巧妙反驳,化被动为主动	24
	敢于说“不”,才能赢得认可	26
	在遵守规则的前提下,要敢于争抢	28
第3章	别锋芒太露,才高最是招人妒	31
	才华须隐,做人不要太张扬	32
	长立于天地之间,要懂得低头	34
	放低姿态,吸纳别人的智慧和经验	36
	故意示弱,淡化他人的嫉妒	38
	学会包装自己,别轻易现“真身”	40
	放下“身段”,才能提高身价	42
第4章	别做吃了黄连的哑巴,看清形势灵光一点	45
	有些话不能直说,绕圈子效果更好	46
	用温和的“软话”,把人说“笑”	48
	要点“语言小花招”,避开对方的陷阱	50
	言语失误时,设法将“歪”拉“正”	52
	特殊情况下,学会讲“善意的谎言”	54
第5章	别开口就把话说绝,嘴不遮掩难成大事	57
	话说三分留七分,别随便“交心”	58
	把话说得太满,就等于不留退路	60
	委婉拒绝,维护对方的自尊	62



说话看场合,发言有分寸	64
言多必失,只有慎言才能少祸	66
与上级沟通时,千万别说“越位”话	68
第6章 别被花言巧语迷惑,学会透视他人内心	71
学会识人是职场上的一门必修课	72
辨人识才,应力求全面	74
要知心腹事,且听口中言	76
行动和言语相结合,能正确地透视人心	78
别那么好哄,看清口蜜腹剑的小人	80
破译体态语言,掌握对方意图	83
第7章 别呆板鲁莽义气行事,交际场上要懂规则	87
嘘寒问暖不是虚伪,它是交往的台阶	88
称呼恰如其分,可以拉近关系	89
好人在嘴,恭维的话人人爱听	91
应酬的学问很多,“场面话”必不可少	93
事后致谢,会使别人乐意帮助你	95
适当送礼,“礼”多人不怪	97
第8章 别总把自己撇在圈外,成功路上七分靠人脉	101
抛开成见,学会和不同的人交朋友	102
提高身价,让人感到“有用”	104
借助贵人的力量取得成功	106



	受人冷落时,要学会“热情感化”	107
	从细小处用心,为自己储备人情	109
	广泛交际,形成自己的“人脉圈”	111
第9章	别只顾低头傻干,身在职场人要会“来事”	115
	巧用“焦点效应”,让领导赏识你	116
	提意见时,将“意见”转化为“建议”	118
	纠正领导的过错时,要不动声色地暗示	119
	听懂话中语,领悟弦外音	121
	有功归上,赢得领导的青睐	124
	随机应变,学会为领导打圆场	126

下篇 做人别太不单纯,莫要机关算尽

第10章	别偷奸耍滑,搬起石头砸自己的脚	131
	没有不透风的墙,欺骗只是一时	132
	没有真诚,就无法生存	134
	许诺如负债,到时必须还	136
	推卸责任不如老实认错	137
	具有好品质,能带来好结果	139
第11章	别太过圆滑,逢迎拍马赢不来尊重和真心	143
	做人要圆通,不能圆滑	144
	以圆的形态处世,但保留自己的底线	146



做好人,别总做“老好人”	148
过分的谄媚可能会适得其反	150
想处处讨好,最后只能形单影只	152
第 12 章 别城府过深,要成熟但不要世故	155
用出世的心态,做入世的事情	156
知世故而不世故,才是真成熟	157
成熟的人会保留一份纯真	159
完美过度让人不敢接近你	161
心机过重会惹来他人的非议	163
第 13 章 别打着“算盘”占便宜,算来算去算自己	167
天上掉馅饼,不是圈套就是陷阱	168
和诱惑靠得太近,容易被咬伤	170
一时吃亏,长远来看却往往有利	172
妄求完美,不烦恼也会很累	174
勇于舍弃者精明,善于舍弃者高明	176
第 14 章 别巧取豪夺,抢来的功劳终是空	179
财富不等于幸福,不要去眼红别人	180
仁者成人之美,不乘人之危	182
别争名夺利,它只是过眼烟云	184
吃独食的人易使自己孤立	186
你的成功并不一定是别人的失败	188



第 15 章 别揭人伤疤,嘲讽他人也是曝自己的短	191
嘲笑别人等于贬低自己的人品	192
善良点,巧用自嘲化解对方的尴尬	194
当着“矮子”,不说“短话”	196
点破别人的错误,要抱有同情心	198
适可而止,玩笑不能伤人自尊	200
第 16 章 别见风使舵,墙头草最先被拔掉	203
做人要不失本色,不盲目迎合	204
没有主见,就容易随波逐流	205
善待每个人,别太“势利眼”	207
积点口德,别做巧言令色的人	209
身正不怕影斜,莫被强权所迫	211
第 17 章 别自作聪明,聪明反被聪明误	215
做人要精明,但不能耍小聪明	216
揣着明白,有时也要装糊涂	218
大事不能糊涂,小事不必聪明	220
善于听取他人意见,是智者的做法	222
即使再聪明,也要显得笨一点	224
第 18 章 别小肚鸡肠,斤斤计较会堵死自己的路	227
给人留面子,就是给自己留余地	228
得理要饶人,理直要气和	230



对于他人的过失,要有包容的雅量	232
人情留一线,退后一步天地宽	234
主动示好,化干戈为玉帛	236
消除恨的最好方法,是将内心填满爱	238
参考文献	241

上 篇



做人别太单纯，多点心思成全自己

第 1 章 >>>

别单纯过了头,防止自己栽跟头

初入职场的人,往往想法单纯,以对抗的姿态出现在社会中,等待他的必然是事事不顺、处处碰壁。如果想要立足于世,你就必须学会接受现实,通晓人情世故。如果你不想被别人控制,就得先控制自己的情绪,在必要时伪装自己,深藏不露。在有些时候,我们更是要始终留一手,以防患于未然,凡事多长两个心眼,这样才能融通处世,一生顺达。



褪去学生气,增添世态心

对于很多职场新人来说,由于长期受校园文化熏陶,社会经验较少,往往持有很单纯的想法。这种学生气的在外表现就是不通人情世故,以学生的视角感知周围的一切,有时对社会还存有一种对抗心理。这个社会自有它的规则,这是从书本上永远学不到的东西。如果你不留意,而是贸然冲撞,就会时时受阻、处处碰壁。

据调查,从学校毕业进入工作岗位后,尽管人们大都对未来充满美好憧憬,但由于生存环境的改变及角色转换的压力,使得这些社会新人倍感紧张,有半数以上会出现“社会不适症”。如果不能尽快褪去学生气,就会与新环境产生摩擦、碰撞,工作也难有成绩与突破,从而影响到自己的未来。

所以,进入社会后,我们需要做的就是尽快成长和成熟起来,处处锻炼自己,尽早褪去学生气。踏入社会,要懂人情世故是最基本的要求。人情世故指为人处世的方法、智慧。通晓人情世故的人,在交往沟通中,能站在对方的立场上行事;在坚持自己的原则时,能不伤及别人的尊严;在与人产生矛盾的时候,懂得向后退一步。

人情世故的一个重要心理要素是包容。做一个成熟的人,需要具备包容的心态。有句话说得好:“如果你不能改变环境,那就试着包容。”任何人要想顺利地适应复杂多变的社会,就只能从自身开始做起。因此,我们在真诚、善良、宽容的基础上,也不应始终一成不变,而应该根据环境的变化以求自身相应的变化。

人际关系大师卡耐基认为,在漫长的一生中,谁都难免会遭受许多不愉快的事情。这时,如果我们深陷其中、为它忧闷,就容易给自己增添莫名的烦恼。我们如果抗拒它就有可能导致人生的覆灭。显然,这两种方式都是不可取的。聪明的人会选择把它们当做不可逃避的事实,然后接受它、适应它。著名学者于丹说:“人生没有弯路可言,接受一切结果,这就是一种



坦然。”

我们都想不到，像于丹这样的人，成长的过程也并不是一帆风顺的。当年，北大硕士毕业的于丹被安排到北京的一家印刷厂工作，她每天干的活儿就是用汽油擦地上的油墨，还有其他很多体力活要干，手常常被磨出了血，并且还经常被一些工人取笑。

在这种情况下，于丹没有怨天尤人，而是选择了适应，工作起来更加积极主动。一天，车间主任拿来一部很有价值的医学书稿，问：“你们谁能做校对？”书稿里都是古文，一般人看不懂。于丹主动接受了这项任务。刚开始，主任对她的能力还将信将疑，但于丹仅仅花了一下午的时间，就把那部书稿校对完了。之后，于丹在厂里的地位一下子提高了，她的心态也更平和了，做什么都不再觉得辛苦，反而会从中找到乐趣。

在一次讲座上，于丹谈到了这段往事。当时，她对台下听众说了这样一段话：“人不要不停地追问为什么，抱怨不公平。无法改变现状时，要迅速地接受下来。在你迷惑不解、怨天尤人的时候，可能有一些机遇已经被别人拿走了。所以要学会接受现状，但是接受永远不是消极、被动、唉声叹气地去忍受。”

面对现实，越牢骚满腹，就会越消极无奈，越容易走进死胡同，结果变得无路可走。而早早学会适应现实，就能从积极的角度去思考问题，把怨气变成干劲，把消极变成自觉，从而就能获得更多的发展机会。

社会是现实的，鱼龙混杂，不但有光明，也有黑暗。面对其中的一些人和事，我们必须学会适应它。我们无法控制不幸事情的发生，但我们可以控制自己的反应。如果我们为自己无能为力的事情而烦恼，那无异于作茧自缚，甚至自残。面对已经无法改变的事实，悲愤痛苦不如坦然接受。面对种种的困扰，很多人都会产生抵触心理，要么消极怠工，要么跳槽走人。但换个地方，发现问题同样存在，于是再换个地方重新开始。反复无常、浮躁难安，这正是很多大学生尽管已经毕业好几年，但还是没有完成最基本转型的根本原因。其实，明白了社会和学校的要求不一样，明白了他人不可能以你为中心，以理性的态度尽早地接受现实，反而能过得更惬意。