

航空

企編小組 編著

TAIWAN AIR STAGE

情報

我要成爲空服員！

亞洲最大空服網站「飛喵喵空服網」
強力推薦

- 空服員招考必讀
- 飛向夢想的前哨站
- 航空公司招生秘技



航空 TAIWAN AIR STAGE 情報

我要成為空服員！



國家圖書館出版品預行編目資料

航空情報：我要成為空服員 = Taiwan air stage /

航空情報企編小組作，——臺北市：

東觀國際文化，2003【民92】

面：公分，——

ISBN 957-28461-4-0（平裝）

1.航空勤務員——考試指南

557.948026

92003731



東觀

航空情報 F1001

航空情報

作 者 航空情報企編小組

出版發行 東觀國際文化股份有限公司
台北市忠孝東路二段120號2樓

電話：+886-2-2397-2058

傳真：+886-2-2397-4703

劃撥帳號：19714933

書店經銷 旭昇圖書有限公司
台北縣中和市中山路二段352號2樓

電話：+886-2-2245-1480

傳真：+886-2-2245-1479

總 編 洪季楨

執行編輯 林美玲

美術設計 莊閔淇

攝影主編 Alan Peng

飛機照片提供 董嵩仰

內頁照片 Jimmy Yang·邱偉豪

印務統籌 辰皓國際出版製作有限公司

校 對 航空情報企編小組·林美玲

出版日期 2003年4月 初版一刷

法律顧問 曾志青律師

版權所有·翻印必究

如有破損或裝訂錯誤，請寄回本社更換

國際書碼 ISBN 957-28461-4-0

Printed in Taiwan

本書定價 新台幣350元

目

1. 空服員面試經驗分享.....9

空服新鮮人「青島」與「小舒」以過來人的心情和讀者們分享如何準備考試，以及面試當天的經驗

2. 履歷表填寫重點提示.....25

履歷表是參加招考的第一步，製作合宜的履歷表來爭取面試機會是不能忽略的重點，特別介紹華航最新招考公告

3. 華航空服員招考試場 交通及考場資訊.....43

歷史悠久的華航公司是許多年輕人心中夢想達成的地方，為服務廣大讀者欲探考場面貌的好奇心，特此介紹

4. 面試化妝技巧.....49

優秀的空服員在外表上首重親切柔和，因此合宜的化妝最能展現女性的柔美，在面試時也能提升考官的美好印象

5. 面試髮型解說.....57

髮型會影響外表展現的感覺，尤其對長髮女性來說，如何整理才能表現俐落、自信的獨立性，請看本單元

6. 如何選購面試服裝.....63

面試當天的服裝是不能隨便的，這絕不是表現流行、獨特的時候，本單元特別詳細說明穿著打扮上要注意的地方





- 7. 面試儀態 注意事項** 71
- 如何在眾多競爭者中脫穎而出，在這時間內爭取考官們的好印象？含宜的儀態、容易犯的錯誤，不能不知道
- 8. 英文面試 Q&A** 81
- 考官們會問哪些問題？怎麼準備才不會臨場傻眼？本單元收集歷年常出現的考題，讓應考者輕鬆準備
- 9. 如何準備短篇的英文自我介紹** 91
- 短短幾分鐘內要以英語流利的介紹自己其實不難，它的技巧、方法就在本單元中一一介紹
- 10. 如何表現自己的適應性** 103
- 各項資格都符合就能成為空服員嗎？考官們會觀察應考者的個性、特質是否適合這項工作，應考者可要好好表現
- 11. 臨場面試的心理建設** 111
- 準備妥當就等面試了，但是過度緊張會影響臨場表現，若因此落選豈不扼腕，應考者要做好心理建設才不會遺憾
- 12. 基本機內常用英語** 117
- 飛機上常用的術語及各類禮品的英語是什麼，是許多人很好奇的，想要成為空服員的人不妨藉此多一些了解

13. 國內廣播詞介紹 133

在飛機上時常運用的廣播詞，在此
航空室為你讓讀者提早接觸、熟悉

14. 航空體檢情報區 143

成為正式空服員之前，體檢也是不
可缺少的一環，特別邀請該處專業
顧問邵偉修醫師解說



航空 TAIWAN AIR STAGE 情報

我要成為空服員！





1. 空服員面試經驗分享.....9

空服新鮮人「青鳥」與「小舒」以過來人的心情和讀者們分享如何準備考試，以及面試當天的經驗

2. 履歷表填寫重點提示.....25

履歷表是參加招考的第一步，製作合宜的履歷表來爭取面試機會是不能忽略的重點。特別介紹華航最新招考公告

3. 華航空服員招考試場 交通及考場資訊.....43

歷史悠久的華航公司是許多年輕人心中的夢想達成的地方，為服務廣大讀者欲探考場面貌的好奇心，特此介紹

4. 面試化妝技巧.....49

優秀的空服員在外表上首重親切柔和，因此合宜的化妝最能展現女性的柔美，在面試時也能提升考官的美好印象

5. 面試髮型解說.....57

髮型會影響外表展現的感覺，尤其對長髮女性來說，如何整理才能表現俐落、自信的獨立性，請看本單元

6. 如何選購面試服裝.....63

面試當天的服裝是不能隨便的，這絕不是表現流行、獨特的時候，本單元特別詳細說明穿著打扮上要注意的地方





7.面試儀態 注意事項 71

如何在眾多競爭者中脫穎而出，在短時間內爭取考官們的好印象？含宜的儀態、容易犯的錯誤，不能不知道

8.英文面試 Q&A 81

考官們會問哪些問題？怎麼準備才不會臨場傻眼？本單元收錄歷年常出現的考題，讓應考者輕鬆準備

9.如何準備短篇的英文自我介紹 91

短短幾分鐘內要以英語流利的介紹自己其實不難，它的技巧、方法就在本單元中一一介紹

10.如何表現自己的適應性 103

各項資格都符合就能成為空服員嗎？考官們會觀察應考者的個性、特質是否適合這項工作，應考者可要好好表現

11.機場面試的心理建設 111

準備妥當就等面試了，但是過度緊張會影響臨場表現，若因此落選還不鬆懈，應考者要提前做好心理建設才不會遺憾

12.基本機內常用英語 117

飛機上常用的術語及各類物品的英語是什麼，是許多人很好奇的，想要成為空服員的人不妨藉此多一些了解

13. 國內廣播詞介紹 133

在飛機上時常運用的廣播詞，在此
列出來，讓讀者提早接觸、熟悉。

14. 航空體操情報區 143

成為正式空服員之前，體操也是不
可缺少的一環，特別邀請旅遊專業
顧問邵偉修醫師解說。



前

自從2001年的911事件之後，全球的航空公司便遭逢前所未有的挑戰，牽動而來的經濟衰退，國際情勢的緊張，讓全世界嗷嗷待哺的經濟環境頓時受到接二連三的衝擊。還記得去年911之前各大航空公司在台舉辦招聘空服員的各項考試，幾乎所有新聞媒體亦爭相報導此一考試盛況。報考者有如過江之鯽，每一位報考者無不使盡渾身解數，希望能搶得此一工作，不但能一圓飛行夢想，更希望自己能在人浮於事的環境之下，搶得空服員這服務業的金飯碗！

結合了傳播界的媒體人以及航空服務業的資深業內人士，在縝密地企劃主題、資料收集之下，2003年春終於出版了第一本《航空情報——我要成為空服員》。希望能在專業及航空就業的領域內，提供讀者正確、完整的應考須知，與對此一特殊職場工作的了解。不論是個人的外在打扮造型、語文能力、心理調適，甚至國內知名航空公司招考場地介紹、履歷表介紹等，都做了詳細的分析與解說，除此以外，有不少人對於體檢的種種項目，也有相當多的疑問，企編小組特別邀請目前任職空軍松山醫院婦產科的邱偉修醫助為大家做解說。對於有心報考的朋友，是一本最實在、最好的考前參考書，是一本不可或缺的重要書籍！

如果您已經開始了航空夢想，卻不知如何準備，想花大筆補習費偏又阮囊羞澀，補習的投資報酬率又難以

預料，這時候一定要看《航空情報——我要成為空服員》！

如果您已參加坊間補習班依然履戰履敗，更要看《航空情報——我要成為空服員》，讓您找出致勝關鍵、終結失敗，告別敗戰陰霾！

如果您躍躍欲試但不知自己是否有能力，不妨先看看《航空情報——我要成為空服員》，做好心理準備，一切DIY，快速進入備戰狀態。

如果您看了《航空情報——我要成為空服員》，那麼恭喜您，成功的大門已經為您打開，歡迎加入夢想起飛的行列！

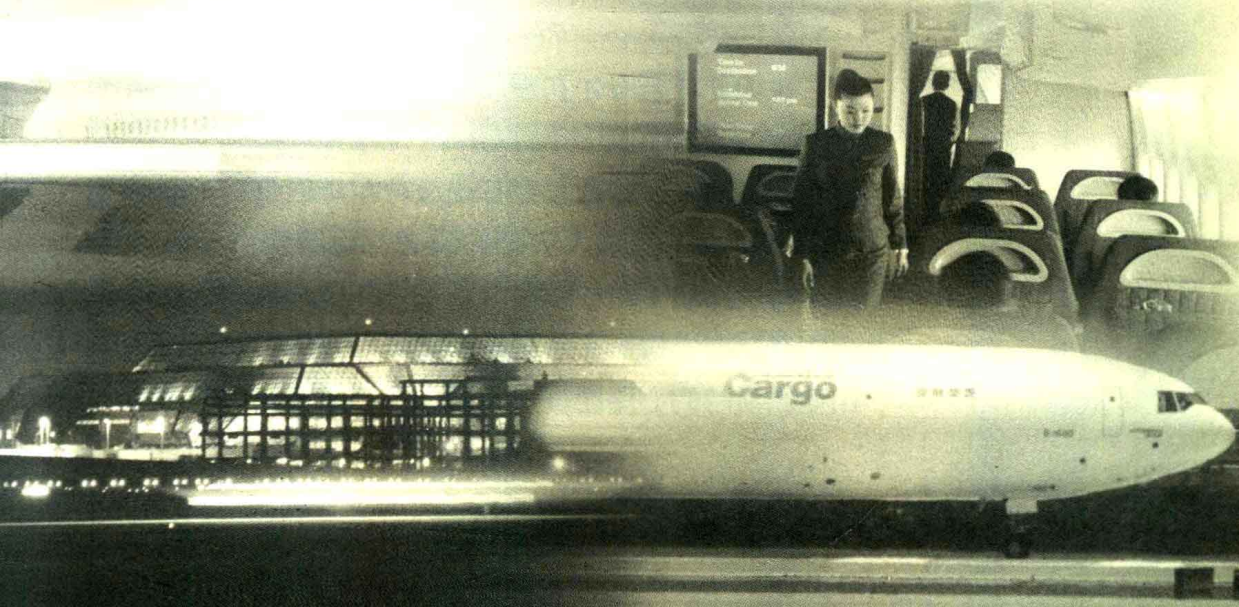
未來，我們將有計畫地拜訪國內外各家航空公司高層主管，採訪最正確的資訊提供讀者對航空公司的營運以及職場環境，還有福利與制度等等能夠有更深一層、最正確的了解，不論是有心加入空服的行列，或是從乘客的角度，企編小組滿足您的好奇心，協助大家一起探索航空界這個和我們生活越來越密切的行業。



0. 前言

1. 空服員面試經驗分享
2. 履歷表填寫重點提示
3. 華航空服員招考試場交通及考場資訊
4. 面試化妝技巧
5. 面試鞋型解說
6. 如何選購面試服裝
7. 面試儀態注意事項
8. 英文面試 Q & A
9. 如何準備短篇的英文自我介紹
10. 如何表現自己的適應性
11. 臨場面試的心理建設
12. 基本機內常用英語
13. 機內廣播詞介紹
14. 航空體檢情報區

1. 空服員面試 經驗分享



1. 空服員面試

根據瞭解，本國籍的航空公司將在2003年初舉辦空服員的招考。這是繼2001年911之後，最大的一次本國籍航空公司的招考動作。航空情報企編小組爲了服務所有的讀者，經常拜訪線上飛行的空勤組員。尤其是針對前年才錄取的新進人員，做過深入的訪談，以瞭解已錄取的空服員當初報考時的心路歷程，以及面試時的過程。

由於全球經歷了911的衝擊，航空市場也因此萎縮：造成國內的航空就業頓時陷入了真空狀態長達有兩年之久。而在這段期間，相信一定有相當多的人一直引頸期盼，希望能再見到昔日的招考風潮。可惜天不從人願，國內外各家航空公司不但因爲全球的經濟不景氣，讓總體載客率迅速下降；更擔憂各地的恐怖活動會造成旅遊人口的流失。所以不但未能繼續辦理招考，反而減少班機人力配置，縮減航班以因應此一航空市場的衝擊。

也因此，若今年初辦理招考，一定有相當多的報考者，因爲中斷考試、年齡超齡、或是曾經錯過了上次的招考。相信大多數的報考者是沒有親身經歷過空服員考試的。也爲了能讓大多數的讀者能瞭解整個考試的流程，特別採訪了兩位空服員，並且詳細的記錄了他們當時的考試經過情形。希望藉由訪談的方式，忠實地呈現出他們當時的心路歷程。我們一字不漏將他們的考前準

備，以及考場經驗以輕鬆的方式呈現出來，希望能對未曾經歷考空服員經驗的讀者，提供一個有如身歷其境的記載。讓所有的讀者不再茫然，做好先前的心理準備！

〈難忘的報考華航面試經驗〉是報導「青鳥」這位大男生當初報考華航的心路歷程，以及準備的方法。其中「青鳥」對於他當初考試的經過仍記憶猶新，也十分風趣地敘述了考試的經過情形。對於想要報考的男生而言，的確可以好好參考。

〈小舒的考試經驗談〉是介紹一位新進的女性空服員的自我準備過程。尤其特別的是，「小舒」之前曾有一次報考華航而慘遭滑鐵盧的經驗；而她又如何在其他職場工作之後，堅定地決定再次投入空服考試？如何檢討自己的缺失，以及如何自我準備，然後才能在前年過關斬將，一雪前恥從眾多報考者當中脫穎而出，完成了自己的夢想？

對於他們的經驗，我們希望能給欲報考本國籍航空公司的讀者，一個新的啟發。至少不會毫無章法，亂無頭緒！也希望經由我們的報導，以及精心編寫的單元，讓讀者能在考場上充分發揮，博得所有在場考官的青睞；進而一償夙願，在不久的將來，能飛上枝頭做鳳凰。



0. 前言

1. 空服員面試經驗分享

2. 履歷表填寫重點提示

3. 華航空服員招考試場交通及考場資訊

4. 面試化妝技巧

5. 面試髮型解說

6. 如何選購面試服裝

7. 面試儀態注意事項

8. 英文面試 Q & A

9. 如何準備相應的英文自我介紹

10. 如何表現自己的適應性

11. 臨場面試的心理建設

12. 基本機內常用英語

13. 機內廣播詞介紹

14. 航空體檢情報區